

หลักสูตร

"8D Report and Why-Why Analysis Technique"

ระยะเวลา : 1 วัน

วัตถุประสงค์หลักสูตร

ท่านจะได้รับทราบว่าจะอะไรเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการนำเทคนิคการแก้ไขปัญหาโดยใช้ระบบของ Problem Solving Technique, 8D Report, Why-Why Analysis Technique, Cause and Effect Diagram and Pareto Diagram Technique. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการแก้ไขปัญหาและช่วยให้องค์กรเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำได้ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

เนื้อหาหลักสูตร

- ความเข้าใจเรื่องของปัญหาและความผิดปกติ
- ความรู้เบื้องต้นของระบบการดำเนินการแก้ไขปัญหา (Corrective Action Process)
- ข้อกำหนดด้านคุณภาพที่เกี่ยวข้องต่อมุมมองด้านการแก้ไขและป้องกันปัญหา
- การหาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Analysis)
- เครื่องมือ สำหรับการแก้ไขปัญหา (Problem Solving Method)
 - ❖ เทคนิคการแก้ไขปัญหาแบบ Pareto Diagram Technique
 - ❖ เทคนิคการแก้ไขปัญหาแบบ Cause and Effect Diagram
 - ❖ เทคนิคการแก้ไขปัญหาแบบ Why-Why Analysis Technique
- รายละเอียดขั้นตอนของการทำ 8D
- กิจกรรมการแก้ไขปัญหาในเชิงของ Problem Solving โดยใช้หลักการของ 8D และ Why-Why Analysis
- การอภิปราย สรุปเนื้อหา ตอบข้อซักถาม

ผู้ควรเข้ารับการอบรม

- บุคลากรที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุงองค์กร ป้องกันปัญหาให้กับองค์กร รวมทั้ง วิศวกร หัวหน้างาน ในหน่วยงานผลิต หน่วยงานออกแบบ หน่วยงานคุณภาพ หน่วยงานการตลาด ทีมงาน New Model ของแต่ละบริษัท