



## Una de las compañías tecnológicas más grandes del mundo está usando la Certificación CSA STAR para proporcionar una garantía de seguridad a sus Clientes del Sector Público

“Al ser un importante proveedor de servicios en la nube, comprendimos completamente la importancia de lograr la Certificación CSA STAR. Esta certificación proporciona mayor seguridad a nuestros clientes con los que hemos hecho todo lo posible para diferenciar nuestra oferta de servicios en la nube con respecto a la de nuestros competidores.”

**Gursharan Virdi,**

UK&I ISO/IEC 27001 Programme Manager,  
HP

### Objetivos del cliente

- Demostrar la seguridad en la nube
- Dar mayor seguridad a los clientes del sector público
- Diferenciar la oferta de servicios
- Incrementar el nivel para la industria
- Respalda el crecimiento futuro

### Beneficios para el Cliente

- Medidas mejoradas en seguridad en la nube
- Mayor tranquilidad al cliente
- Mejores prácticas
- Liderazgo en la industria
- Ventaja competitiva

## Antecedentes del cliente

Hewlett-Packard (HP) es una empresa multinacional de TI con ventas multimillonarias, emplea a más de 320 mil personas a nivel mundial. La compañía ofrece una amplia gama de productos informáticos, software, soluciones y servicios para consumidores, pymes y grandes empresas, incluidos los sectores gubernamentales, de salud y educación.

Entre sus muchos productos y servicios, la empresa ofrece HP Public Cloud, una nube pública, transparente a nivel empresarial, basada en OpenStack®, una plataforma de computación en la nube abierta y escalable. HP Cloud ofrece a los clientes servicios en la nube bajo demanda conforme se requiera para computo y la infraestructura de almacenamiento, así como los servicios de plataforma.

## ¿Por qué la certificación?

Desde principios de 2013, BSI y HP UKPS (división del sector público de HP) han estado trabajando juntos para dar nuevos servicios de HP Enterprise Cloud para Gobierno (ECS-G) a través del proceso de Certificación ISO/IEC 27001. La obtención de la certificación ISO/IEC 27001 es un indicador clave de la madurez de los procesos y un paso necesario para la acreditación de seguridad para ECS-G. Mientras se trabajaba este proyecto los equipos de BSI y HP acordaron que ECS-G también debía utilizarse para poner a prueba la nueva Alianza para la Seguridad en la Nube (CSA) la Matriz de Controles en la Nube (CCM) como parte de la iniciativa CSA de Seguridad, Confianza y Certificación (STAR).

La CCM CSA fue diseñada específicamente para proporcionar los principios fundamentales de seguridad para guiar a los proveedores de servicios en la nube como HP y para ayudar a sus clientes potenciales en la evaluación de los riesgos de seguridad de un proveedor de servicios en la nube. La Certificación CSA STAR incluye la rigurosa evaluación por parte de BSI para la seguridad de servicios en la nube de HP UKPS ECS-G.

## Beneficios

Los beneficios estratégicos y operativos de la Certificación CSA STAR de HP que sustenta su estrategia de crecimiento futuro de computación en la nube:

- Establece un nuevo estándar para la seguridad en la nube en la industria
- Crea visibilidad, por lo que la alta dirección puede evaluar la eficacia de su sistema de gestión de servicios en la nube en relación con las expectativas del estándar internacional y la industria de seguridad en la nube
- Permite una auditoría personalizada para implementarse que reflejará cómo los objetivos de seguridad de HP están dirigidos a la optimización de sus servicios en la nube
- Ofrece un reconocimiento validado independientemente por BSI para comparar el desempeño de HP contra sus competidores y demostrar el progreso continuo y la mejora en los servicios en la nube
- Pone la información disponible lo cual permite a HP comprender su estado de seguridad actual e identifica cualquier mejora que se necesite, resultando en nuevos programas de mejora del servicio
- Provee a HP una visión del estado del negocio y destaca las fortalezas y debilidades de los servicios en la nube, permitiendo a HP incrementar sus recursos, mejorar las eficiencias operacionales y reducir costos
- Le garantiza tranquilidad a la alta dirección de saber donde se encuentran los riesgos, amenazas y oportunidades dentro de la oferta de servicios en la nube

## Implementación

HP desplegó un equipo sólido de gente para lograr la Certificación CSA STAR. El equipo del proyecto encontró relativamente fácil la implementación de CSA STAR, teniendo en cuenta que HP ha estado trabajando continuamente con BSI para comprender el marco de la Matriz de Controles en la Nube (CCM) para la preparación de una auditoría combinada con sus controles de seguridad en la nube (CCM CSA e ISO/IEC 27001).

“El cambio para obtener la Certificación CSA STAR no afectó mucho la planeación del proyecto y tampoco nuestra disposición para la auditoría en términos de plazos, mano de obra o financiero”, dice Viridi. “Los beneficios estratégicos y operacionales de la Certificación CSA STAR para HP superaron ampliamente tales consideraciones”.

## El papel de BSI

A partir de Julio del 2012, BSI apoya a HP con la certificación de la norma ISO/IEC 27001 para los servicios en la nube de la compañía UKPS ECS-T. Este compromiso continuo incluye numerosas reuniones y varios talleres conjuntos para comprender el marco de la CCM como preparación para la auditoría combinada de BSI realizada en Octubre de 2013. Además, para validar el enfoque y progreso de HP hacia el cumplimiento de los requisitos de la auditoría, BSI llevó a cabo una pre-auditoría de dos días a principios de Agosto de 2013.

BSI visitó varios sitios de entrega de servicio de HP UKPS ECS-G para realizar la auditoría combinada de Etapa 2 de ISO/IEC 27001 y de la Certificación STAR. Al final de la rigurosa auditoría de cinco días, HP se enteró de que había logrado exitosamente la certificación ISO/IEC 27001 para sus servicios en la nube ECS-G sin no-conformidades levantadas. HP también logró la Certificación CSA STAR con un nivel de madurez evaluado como Plata. HP es el primer gran proveedor de servicios en la nube (CSP) en lograr la certificación en el Reino Unido.

HP planea aprovechar esta experiencia para dar a otras variantes de su oferta de servicios en la nube con el mismo nivel de experiencia y madurez. Con respecto a los servicios en la nube de UKPS ECS-G, HP estará trabajando continuamente con BSI para asegurar el mantenimiento de su certificación y mejorar los niveles de madurez que han logrado proporcionar más seguridad a sus clientes del Gobierno del Reino Unido.

John Mullin, HP UKPS Portfolio Lead for Cloud, resume, “Estoy encantado de que hayamos sido capaces de trabajar con BSI para pilotear el Esquema de Certificación CSA STAR y de que HP sea el primer proveedor de servicios en la nube del Reino Unido en lograr este estatus. La gama de servicios en la nube de ECS-G permitirá a los clientes del sector público usar servicios en la nube de forma flexible mientras se benefician de la calidad por la cual HP es reconocida”.



BSI Group  
Torre Mayor, Paseo de la Reforma No. 505  
Piso 50 Suite A  
Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500  
México, D.F.

Tel: +52 (55) 5241 1370  
Lada sin costo 01 800 044 0274  
E: informacion.msxmexico@bsigroup.com  
bsigroup.com.mx



La marcas en este material (por ejemplo el logotipo de BSI o la palabra “KITEMARK”) son marcas registradas y no registradas propiedad de The British Standards Institution en el Reino Unido y otros países alrededor del mundo.