



## ➤ Révisions ISO Livre blanc

Avantages liés à une transition précoce

Aborder le changement

## ➤ Pourquoi les normes ISO 9001 et ISO 14001 changent-elles ?

Toutes les normes internationales font régulièrement l'objet d'une révision pour veiller à ce qu'elles restent pertinentes malgré les fluctuations du marché actuel.

Après avoir revu les normes ISO 9001 et ISO 14001 actuelles, les comités ont conclu que les deux normes doivent être révisées pour veiller à :

- Refléter les environnements toujours plus complexes dans lequel évoluent les organisations
- Ramener le management de la qualité et environnemental au cœur des entreprises pour s'assurer qu'ils sont pleinement intégrés et alignés avec les stratégies commerciales
- Ce qu'elles soient plus faciles à intégrer lors de la mise en place de plusieurs systèmes de management dans une organisation

- Procurer un cadre cohérent pour les 10 prochaines années
- Refléter plus précisément les besoins des employés, des clients et d'autres actionnaires
- Améliorer les performances à l'échelle de l'ensemble de l'organisation

Après une publication formelle des deux normes, prévue pour septembre 2015, les organisations certifiées aux anciennes versions auront 3 ans pour effectuer la transition vers les nouvelles normes.

Toutefois, il est préférable d'anticiper la transition pour engranger les premiers bénéfices des nouvelles normes et améliorer les performances commerciales.



# ➤ Avantages liés à une transition précoce

Effectuer tôt la transition aux normes peut procurer plusieurs avantages clés pour une organisation :

## Meilleures performances commerciales

Les deux nouvelles normes sont désormais structurées pour garantir que le système de management est entièrement aligné avec les stratégies commerciales de l'organisation. Utilisées en tant qu'outil de management d'activité, cela améliorera les performances et promouvra une réelle valeur, en intégrant plus tôt des processus de performance sains au sein de l'organisation.

## Meilleur management des risques et opportunités

Le nouvel accent placé sur le management des risques et des opportunités dans vos systèmes de management renforce maintenant son utilisation en tant qu'outil de gouvernance, mais aussi d'accélérateur de performance. Cela garantit que votre organisation sera en mesure d'identifier les risques et opportunités plus efficacement, ce qui améliore l'efficacité opérationnelle, réduit les chevauchements et permet ainsi d'économiser du temps et de l'argent.

## Meilleure réputation

Adopter tôt les nouvelles normes envoie un message clair aux clients existants et prospects : que vous optez pour une approche reconnue, innovante et proactive au management de la qualité/environnemental via des systèmes de management. L'expérience du client et la confiance des parties prenantes s'en trouveront améliorées.

## Risque atténué de problèmes de transition

La plupart des organisations effectuent avec succès la transition vers une nouvelle norme. Toutefois, plus vous vous rapprochez du terme de la période de transition et moins vous aurez de temps pour corriger tout problème, ce qui rallonge les délais nécessaires pour résoudre des actions de dernière minute. Votre certificat risque alors d'expirer avant que la transition ait abouti, mettant en péril votre activité si vous avez besoin d'une certification pour des appels d'offre.

## Une transition précoce permet de réduire les coûts

Les organisations dont la transition s'étale sur une longue période doivent tenir un système de management conforme aux versions ancienne et nouvelle sur toute la durée de la transition. Cela place une nouvelle contrainte de conformité sur l'organisation et suppose un risque de non-conformité.

## Approche plus flexible

En adoptant tôt les nouvelles normes, vous pourrez bénéficier rapidement des exigences moins normatives des normes révisées, c.-à-d. documentation réduite, ce qui épargne du temps et des ressources.

## Implication accrue

Il sera plus facile de susciter l'enthousiasme en interne pour appliquer les changements au sein de l'organisation en les adoptant tôt que de courir après la conformité au terme de la période. Cela garantira que votre organisation dispose de plus de temps pour attribuer les ressources adéquates et que vos systèmes existants fonctionnent mieux et plus tôt pour l'organisation.

## Intégration améliorée

La nouvelle structure commune à toutes les normes de système de management veillera à ce que vous puissiez intégrer plus d'un système dans votre organisation de manière plus fluide et sans investir trop de temps ni d'argent supplémentaires.

Découvrez comment  
BSI peut vous  
accompagner dans  
**votre transition sur**  
[bsigroup.com/fr-fr](https://bsigroup.com/fr-fr)

# ➤ Lancer le processus de transition

## Ne reportez pas – préparez votre transition dès aujourd'hui

### 1 Adressez-vous à votre gestionnaire de clientèle BSI

- Discutez de vos défis et délais
- Revoyez les dernières vidéos et livres blancs sur le site Web de BSI pour obtenir des informations de fond

### 2 Assistez à un cours de formation BSI

- Appréhendez les nouvelles exigences plus rapidement et plus précisément en assistant à nos cours de formation ; de l'introduction aux modules d'approfondissement qui expliqueront dans le détail les nouveaux aspects

### 3 Communiquez avec votre organisation

- Abordez les nouvelles exigences avec votre équipe de leadership
- Communiquez la révision à l'ensemble de votre organisation pour stimuler l'implication
- Envoyez des mises à jour régulières sur votre progression

### 4 Constituez une équipe de projet interne

- Téléchargez le kit de transition de BSI qui vous accompagnera dans la transition
- Conduisez une analyse GAP de votre système actuel
- Établissez un plan de mise en œuvre et suivez la progression
- Abordez votre SMQ/SME avec un nouveau regard
- Appliquez de nouvelles exigences en matière de leadership, de risque et de contexte d'organisation
- Adaptez votre documentation pour refléter la nouvelle structure

### 5 Analyse des écarts/Évaluation de la transition

- BSI peut conduire une analyse des ÉCARTS pour vous aider à identifier tout point faible avant une évaluation formelle
- Envisagez une évaluation précoce par rapport au FDIS
- Des évaluations de transition à la nouvelle norme seront disponibles une fois qu'elle aura été publiée

## ➤ Délais de transition

