



BSI Training Academy

Lead Implementer ISO 9001:2015

Livello



ISO 9001 è lo standard per i Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ) più conosciuto a livello internazionale. Per questo le organizzazioni di tutto il mondo investono nella formazione del proprio personale nell'ambito della qualità.

Il corso della durata di 5 giorni è adatto a tutti coloro che si avvicinano per la prima volta a ISO 9001:2015 e hanno necessità di guidare l'implementazione di un SGQ. Consente di comprendere l'importanza di un SGQ e ottenere le competenze necessarie per interpretare i requisiti di ISO 9001:2015 dal punto di vista dell'implementazione.

I nostri docenti esperti ti guideranno lungo il percorso che porta ad una efficace implementazione di un SGQ, consentendoti di acquisire le competenze per effettuare un gap assessment e gestire un team per l'implementazione del SGQ. L'ultimo giorno di corso è previsto un **esame scritto**, il cui superamento consente di ottenere un attestato Lead Implementer ISO 9001:2015.

- Durata: **5 giorni**
- Tenuto da un **tutor BSI esperto**
- Il **materiale didattico** è a uso personale

Scegli questo corso se:

- È il tuo primo approccio allo standard ISO 9001:2015
- Hai bisogno di implementare o gestire un SGQ secondo ISO 9001:2015
- Guidi un team coinvolto o responsabile di un sistema di gestione ISO 9001:2015

Benefici del corso:

- Acquisisci la sicurezza e le competenze per implementare e mantenere un SGQ
- Acquisisci tecniche e strumenti di management
- Effettua con successo un gap assessment
- Sviluppa la tua professionalità
- Fai network con altri esperti del settore

Attestato



Al completamento del corso verrà rilasciato un **attestato BSI Training Academy** riconosciuto a livello internazionale.

Scegli i corsi **BSI**

BSI si avvale di docenti con decenni di esperienza in qualità di valutatori e formatori in vari settori imprenditoriali. Grazie alla loro professionalità, sono in grado di aiutarti a individuare le **soluzioni migliori** per lo sviluppo del business e a superare qualsiasi sfida professionale in modo efficace.

Lavorando per conto di un ente normatore internazionale come BSI, **i nostri tutor** sanno come trasmettere le proprie conoscenze in modo adeguato: conoscono a fondo gli standard che BSI ha contribuito a realizzare e offrono soluzioni formative specifiche per ogni esigenza e ogni livello di competenza.

Per garantire la **migliore esperienza formativa**, offriamo una vasta gamma di corsi in base ai diversi livelli di preparazione. Realizziamo un ambiente di lavoro positivo per migliorare la comprensione e acquisire le tecniche da applicare in ambito professionale.



In azienda

Questo corso può essere erogato direttamente presso le aziende, adattandolo così alle specifiche esigenze del cliente.



Lingua

Il corso si svolge in **lingua italiana**. È necessaria la conoscenza della **lingua inglese** per la comprensione del materiale didattico.



Corsi correlati

Scopri tutti i nostri corsi ISO 9001:2015 e le date a calendario sul nostro sito web. bsigroup.it/formazione

Durante il corso viene fornita al partecipante, **in sola consultazione**, una copia della norma ISO 9001:2015.



Prenota ora il tuo posto in aula su bsigroup.it/formazione



Contenuti del corso

Giorno 1

- Quality Management
- Background, history & benefits of ISO 9001
- Key terms & definitions
 - Key concepts 1: Risk-based thinking
 - Key concepts 2: Process approach
 - Key concepts 3: Process approach
 - Key concepts 4: Plan-Do-Check-Act (PDCA)
 - Key concepts 5: Management principles
 - Key concepts 6: High Level Structure
- Clause 4: Context of the organization
- Clause 5: Leadership
- Clause 6: Planning
- Clause 7: Support
- Clause 8: Operation
- Clause 9: Performance evaluation
- Clause 10: Improvement
- Reflection & feedback

Giorno 2

- Review of previous day
- Implementing a QMS
- Overall project management process and the link to PDCA
- Understand the context of your organization
- Documented information
- Conduct a baseline gap analysis
- The process approach
- Leadership
- Planning for the QMS including risks & opportunities

Giorno 3

- Review of previous day
- Create your policy & objectives
- Support
- Operation
- Performance evaluation
 - Monitoring, measurement, analysis and evaluation
 - Internal audit, management review & improvement
 - BSI Product (Technical) Manager interview
 - Integration: High Level Structure (HLS)

Giorno 4

- Leadership & management
 - Differences
 - Leadership
 - Implementation support
 - Leading the implementation
- Brainstorming
- Eight disciplines problem solving
- Ishikawa/ Fishbone
- Change management
- Delegation
- Support
- Motivation

Giorno 5

- Welcome
- Introduction to Internal Auditing
- Introduction to the exam
- Exam
- Reflection & feedback

bsi.

BSI Group - Italia
BSI Milano
Via Gustavo Fara, 35
20124 Milano

Scopri di più
Tel: **+39 02 667909 210**
Email: **training.italy@bsigroup.com**
Visita: **bsigroup.it/formazione**