

ISO/IEC 20000

AUDITOR WIODĄCY

SYSTEMU ZARZĄDZANIA USŁUGAMI IT



Szkolenie BSI pt.: „Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Usługami Informatycznymi wg ISO/IEC 20000” dostarcza uczestnikom wiedzę i umiejętności skutecznego zarządzania usługami IT oraz przeprowadzenia auditu zgodnie z normami ISO/IEC 20000-1:2011 „Technika informatyczna -- Zarządzanie usługami - Część 1: Specyfikacja”, i ISO 19011, „Wytyczne dla Auditowania Systemu Zarządzania Jakością i / lub Zarządzania Systemem Środowiskowym”. Szkolenie to wyjaśnia zasady i praktyki niezależnego auditu systemu zarządzania usługami informatycznymi i prowadzi uczestników przez cały proces audytu, od zarządzania programem auditu do składania raportów o wynikach nadzoru. Uczestnicy zdobędą niezbędne umiejętności przeprowadzania auditu w oparciu o praktyczną naukę w grupach, ćwiczenia indywidualne i otwartą dyskusję na forum.

Zawartość merytoryczna kursu:

Po ukończeniu kursu, uczestnicy będą potrafili:

- interpretować wymagania normy ISO/IEC 20000-1:2011 w kontekście auditu
- wyjaśnić cel, treść i powiązania między Wymaganiami normy ISO/IEC 20000-1 a Kodeksem Postępowania ISO/IEC 20000-2
- wyjaśnić cel systemu zarządzania usługami informatycznymi
- opisać politykę i ramy systemu oraz działania powiązane ze sobą w celu umożliwienia skutecznego zarządzania i realizacji usług informatycznych
- planować, przeprowadzić, raportować i nadzorować audit systemu zarządzania usługami informatycznymi zgodnie z ISO 19011 oraz ISO/IEC 20000-1

Szkolenie kończy się egzaminem, którego rezultaty są podstawą do wydania certyfikatu ukończenia kursu auditora wiodącego ISO/IEC 20000.

Do kogo skierowane jest szkolenie:

- konsultanci
- menedżerowie IT
- personel usług informatycznych
- auditorzy innych systemów zarządzania
- auditorzy wewnętrzni i zewnętrzni odpowiedzialni za auditowanie systemów zarządzania usługami informatycznymi

Korzyści dla Państwa Organizacji:

Profesjonalny, realizowany w sposób planowy audit zidentyfikuje obecne i potencjalne słabości w zarządzaniu systemem usług IT w organizacji, a także umożliwi podjęcie odpowiednich działań, zanim naruszenie spowoduje utratę poufności, integralności lub/i dostępności informacji.

Informacje dodatkowe:

Aby wziąć udział w szkoleniu, należy posiadać ogólne doświadczenie w usługach informatycznych oraz podstawowe kompetencje w zarządzaniu procesami IT. Polecamy także wstępne zapoznanie się z normami ISO/IEC 20000.

Czas trwania: 5 dni

BSI zapewnia praktyczny, motywujący i inspirujący model prowadzenia szkoleń oparty na ćwiczeniach i wykładach.