



# Wprowadzenie do Systemu Zarządzania Usługami Informatycznymi wg ISO 20000

---

Obecnie rozwiązania informatyczne stanowią niezbędny element w działalności gospodarczej. Coraz więcej mówi się o tym, że usługi informatyczne, zarówno realizowane wewnętrznie, jak i zlecane innym podmiotom, nie zawsze pokrywają się z potrzebami firm i klientów.

Uznanym rozwiązaniem tego problemu jest zastosowanie systemu zarządzania usługami informatycznymi ITSMS zgodnie z międzynarodową normą ISO/IEC 20000. Certyfikat zgodności z tą normą umożliwia niezależne udowodnienie klientom faktu spełniania wymogów najlepszych praktyk.

---

## Zawartość merytoryczna kursu:

- Zapewnienie podstawowego zrozumienia ISO/IEC 20000,
- Zapoznanie się z procesem wdrażania i certyfikacji,
- Omówienie korzyści certyfikacji na zgodność z ISO/IEC 20000

## Informacje dodatkowe:

W trakcie szkolenia prowadzona jest ciągła ocena postępów uczestnika w zakresie zaangażowania oraz zdobycia wiedzy teoretycznej jak i praktycznej. Uczestnicy, którzy zostaną pozytywnie ocenieni oraz zaliczą egzamin pisemny otrzymują certyfikat ukończenia kursu.

## Korzyści dla Państwa organizacji:

- Zrobienie kroku w kierunku uzyskania zgodności w odniesieniu do międzynarodowej normy systemu zarządzania usługami informatycznymi (IT),
- Kolejny krok aby udostępnić usługi spełniające wymagania klienta,
- Wykorzystanie systemu zarządzania w przetargach.

## Do kogo skierowane jest szkolenie:

Kurs jest ukierunkowany na wszystkie poziomy w organizacji, które potrzebują zrozumieć części 1 i 2 normy ISO/IEC 20000 oraz proces certyfikacji.

---

## Czas trwania: 1 dzień

BSI zapewnia praktyczny, motywujący i inspirujący model prowadzenia szkoleń oparty na ćwiczeniach i wykładach.

---