



➤ ISO 14001 白皮書  
2015年修訂版之背景及最新消息  
邁向改變

# ISO 14001 簡介

## 什麼是 ISO 14001?

在 90 年代初 BSI 就開始擬定英國 BS7750 標準，發佈時間與里約地球高峰會議同期。不久之後，ISO 國際標準組織開始發展國際環境標準，並於 1996 年出版。

ISO 14001 於 2004 年進行小部份修訂，期與 ISO 9001 品質管理標準更加一致，並使規範更明確。這也意味當企業執行這兩個系統時，不用再作一些重複的工作。

## ISO 14001 如何運作？

ISO 14001 標準可應用於所有類型和規模的組織，並協助企業制定系統流程，以提高他們實踐環保，包括能源消耗、廢物管理、法規遵循、供應鏈的要求和資源規劃。

藉由減少對環境的影響並採用一個更永續的商業模式，企業可節省資金和能源，並致力為後代保存世界的資源。取得 ISO 14001 的驗證也意味著企業將更容易達到並符合法律及產業規範—可以減少罰款及降低處理成本。

## ISO 14001 的架構

作為環境管理的國際公認標準，ISO 14001 是建立在計劃 - 執行 - 檢查 - 行動 (PDCA) 的模式上。此乃全部 ISO 管理系統標準的經營方針，包括 ISO 9001。

在環境管理的背景下，PDCA 運作模式如下：

- **計劃**  
進行環境審查，並找出影響您組織的因素。  
定義您的目標、指標和行動計劃以改善您的環保績效 - 與您的政策一致。
- **執行**  
執行您的環境管理行動計劃。
- **檢查**  
根據公司的目標進行監督和量測過程的行動，並報告結果。
- **行動**  
採取行動，以持續改善進行的環保績效。

## ➤ ISO 14001:2015 對組織的影響

ISO 14001:2015 將幫助企業制定其業務範圍內促進環境保護的政策。

ISO 14001:2015 將強化其對永續發展和資源利用，氣候變遷和生態系統保護的承諾。修訂後的標準將從生命週期的角度來觀察環境觀點以鑑別和評估過程 - 意味著企業需將其直接控制領域以外之事項納入整體考量。

今後，環境目標將考量內部和外部的因素，並將其與一個或多個績效指標的企畫專案連結。這些目標必須與企業流程充分整合。

ISO 14001:2015 將推出一套全新攸關價值鏈的計劃和控制來規範管理、影響上下游之程序。這包括所有的外包措施，如運輸、包裝和處置，以及貨物和服務的採購。

最後，組織可能需要在產品使用和報廢處理過程中，或服務的交付過程中，收集並提供其對環境所造成影響之相關資訊。組織也必須展現自己隨時均遵守相關的法律規定。

## 誰能自 ISO 14001 受惠？

ISO 14001 的目的是造福所有組織 - 無論規模大小或廠址數量。包括公營、私營和非營利組織等想要降低廢棄物和能源成本、或是在供應鏈中加強環保的企業。

一旦 ISO 14001 成功實行，企業可望改善公司績效、提升商譽、增強銷售和進入市場、有效管控管理成效、降低訴訟和罰款的風險、加強產品差異化並全方位產生積極正面效益。

# ► 為什麼修訂 ISO 14001

通常標準是每5年審查一次來確保它們符合產業需求。在2011年，國際標準化組織技術委員會一致認為ISO 14001標準應予以修訂。原因之一是自其最後一次大幅修訂之後，科技技術和商業模式已有顯著改變。並且同時使用多種標準之公司也明顯需要一個通用的制度讓執行更為容易。修訂後的標準有效期將為10至15年。有鑑於此，多方人士認為ISO 14001需要修訂。

在今天，環境管理系統必須是永續發展和社會責任政策的一部分。這些系統幫助企業了解並改善其環保效能，以符合法律和其他重要的外部規範。

一旦有效的環境管理系統成為整體業務策略目標的一部分，它可以幫助調節內、外部及直接或間接的環境影響。

迄今為止，該修訂已參考EMS研究小組未來挑戰ISO/ TC 207 SC1的最終報告。它將觀察如何維持並提升ISO 14001:2004的基本原則，並保持和增強其現有的需求。

ISO工作小組成員 Nigel Leehane解釋修訂過程：

「ISO WG5工作小組於2012年第一次開會。初期的範圍界定階段完成後，工作小組的職權範圍也確定了。

小組的第一項任務是決議將兩份重要文件納入並將新高層結構 (high level structure) 要求與 ISO 14001 標準的文本結合，並加入 ISO 環境管理系統未來挑戰報告的結果。兩者均鼓勵將環境管理融入主要業務。調整文字後，他們擬定了一系列的草案，並隨後發布了委員會草案，邀請含括 BSI 在內的ISO成員提供意見。

工作小組於最後一次會議中討論了超過1,000 則關於最新委員會草案的意見。並成立了專案小組處理所有相關問題及各方意見。一旦專案小組完成其被分配之條文，工作小組將確認所有修訂條文。」 Nigel補充說明。

## ► 主要變更

ISO 14001:2015 將根據附件SL - 新高層架構 (high level structure) 一個涵蓋各項管理制度的共同架構。這有助維持文件一致性、不同的管理系統之標準化、提供與頂層結構相符的子條款，並在所有標準中使用共同語言。

基於 PDCA 模式，ISO 14001:2015將依循表中所示的結構。新標準確立後，組織會發現融入其環境管理系統於核心業務流程時更為便利，並可得到更多高層管理人員的參與。

0	前言	6	規劃
1	範圍	7	支援
2	引用規範	8	營運
3	專有名詞及定義	9	績效評估
4	組織環境	10	改善
5	領導		

## ► 修訂概要

**第一個顯著的變化是第4條：**組織背景。這是一個全新的條文，為所有影響組織管理其環境責任方式的元素提供更好、更具戰略性的解釋。例如氣候、資源取得和社會、管制、財務和科技的變化。

**加強第5條：**領導的重要性，以確保組織的高層管理更多的承諾、響應、積極支持和回饋。

領導階層的支持對於環境管理系統是否成功非常重要，因此，高層將直接或間接負擔具體責任。這些變化有助提高環境管理系統的層級，確保管理高層從戰略、戰術或營運層面進行檢視。

Nigel認為，「條款的修訂將改變驗證機構審核標準的方式」。

**第6條：**規劃將涵蓋預防措施的概念。委員會認為，將此文放在此處比目前置於「行動的一部分」這一節更為合適。這條款將特別著重環保意識和能力的提升。

**雖然第7條：**支援之規範並沒有改變，但其鼓勵組織一致性將變得更加明確。例如要求相互溝通。原先涵蓋於「未來挑戰」之部份已被修改，以使所有溝通更加透明、適切並可靠。該條款區分內部和外部的溝通，對外報告時應更為詳細。

**第8條：**營運更加強調影響環境管理系統的「價值鏈」概念，並檢視組織如何控制變化和外包的具體流程。

**第9條：**績效評估是一個結合部分原本中包含監督和測量，以及管理審核等數個條款的新條款。可望幫助企業收集正確記錄，證明其環境管理系統符合他們的商業目標。

**第10條：**改善將變得更為結構化。雖然它保留了現有不合規及矯正行動等條款之原則，但新標準在考量不合規情形及所需行動部分，有更詳細的規定。

## ➤ 接下來呢？

### 組織的未來是什麼？

雖然修訂後的標準改變了組織定義和符合ISO 14001的標準，但大部份標準仍維持不變。企業目前無須採取任何行動，但一旦新版及修訂條文發布，企業組織就必須將內部流程及文件符合新版ISO 14001:2015標準規範。

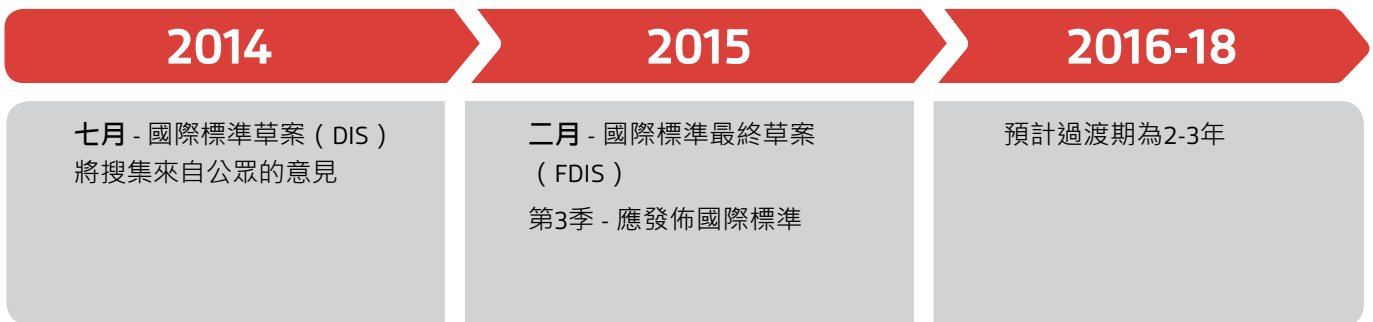
過去組織有兩年的過渡轉換期，但確切的期限須於新標準發布後才能確認。

### ISO委員會的下一步是什麼？

Nigel解釋：「下次於巴拿馬舉行的ISO會議之後，委員會將決議國際標準草案（DIS）文本的內容。ISO需要約三個月的時間調整及規劃所有的工作和會議意見以便完成DIS版本，但不會修改任何技術內容。」

## ➤ 修正案及過渡時程表

ISO 14001:2015 發佈之時程表如下：



## ➤ 最新消息

來自巴拿馬、審閱草案第二版之DIS籌備會議的最新消息。  
ISO 14001 委員會工作小組成員 Nigel Leehane 報告：

在其於五月底會議上，工作小組完成了就 CD2版本所收到之意見的審查，並已進行相關修訂。

會議最後決議建議該文件應該由 ISO 公佈為「國際標準草案」(DIS) 以徵詢公眾意見。少數工作小組將繼續編輯文件內容，並預計在七月初寄發至ISO秘書處進行規格化及翻譯工作。ISO會在九月初公佈DIS，進行為期三個月的公眾徵詢。

該工作小組將在二月再次會面審查徵詢程序中之所得之意見，並做出一個最終版本 (FDIS) 供ISO成員決議。若決議通過，ISO 14001:2015 將於 2015 年夏天發佈。

最後，在最近的一次會議上，驗證機構之認證單位IAF已接受了工作小組3年過渡到新標準的建議。這將與ISO 9001新版的轉換時程一致。

### 簡歷:

Nigel Leehane是環境管理諮詢機構CRA (歐洲) 有限公司之執行董事。擁有超過20年的顧問經驗，與英國和全球各種組織合作、執行完善的管理制度和 workflows。

他是BSI環境管理系統和環境查核小組委員會的主席，並為進行ISO 14001標準修訂的英國技術專家之一，也是目前正在制定ISO 45001—新的職業安全衛生管理系統的工作小組成員之一。