

● **混合式稽核服務：
重新定義新時代的
稽核與驗證**

bsi.



由於混合式稽核能夠提供更靈活、高效且永續的稽核執行方式，因此也逐漸廣受客戶喜好與採納。透過遠端和虛擬方式，可以更快地獲得所需的專業知識，同時減少差旅需求，並改善碳足跡。

透過我們的持續改善流程，和過往執行的10萬筆遠端及現場稽核的案例研究，我們可以設計一個經過充分優化的混合式稽核服務，以滿足您的需求。我們的整合協作平台讓您可以從任何地方收集、分析和共用稽核資料。同時，我們的全球服務，使您能夠快速獲得需要的產業專業知識，並以當地知識和語言提供服務。

混合式稽核透過結合現場稽核、遠端稽核與沉浸式技術來進行優化，從而增進協作並完善交付，確保已排程的稽核能夠順利高效執行。

[繼續閱讀，了解您的組織如何從BSI提供的混合式稽核服務獲得好處。](#)

● 混合式稽核服務

混合式稽核服務結合現場稽核、遠端稽核和整合技術，可針對客戶進行優化並提供最佳解決方案。



● 什麼是混合式稽核服務？

混合式稽核服務結合現場稽核、遠端稽核和整合技術，針對客戶的系列稽核服務進行優化，並提供最佳解決方案。

透過混合式稽核服務，稽核員能夠用更多視覺化資訊和數據來豐富他們的稽核洞察，部署最佳技術，並將需要調查的特定數位記錄的連結記錄下來。數位安全也有保障，提高了所收集稽核資料的內容完整性和價值。

● 混合式稽核和遠端稽核相同嗎？

不同。混合式稽核服務確實會使用遠端稽核，但也會結合現場稽核以提供更多價值，例如檢視組織的營運、支援和資源等，或當稽核範圍要求需現場稽核時。在某些情況下，客戶的稽核計畫可能指定面對面的稽核，我們仍會使用可靠的混合式稽核服務規劃工具，來確保這些稽核也能夠最佳化生產力、效率和風險管理。

● 混合式稽核服務有哪些好處？

混合式稽核服務結合現場稽核和行動應用程式、無人機和可穿戴技術等工具，可識別風險並系統化地優化客戶和稽核員的時間、資料洞察和結果。此外，還可減少每個參與者的碳足跡。



● 混合式稽核服務的五個主要好處：

簡化稽核過程

- 混合模式讓客戶和稽核團隊可以更輕鬆地在多個職位角色、跨區域與地點對稽核進行準備、執行和審查。為協助簡化及更有效益地規劃流程，您可以在 BSI Connect 平台上找到稽核前相關資訊。
- 您可以更快速、廣泛地與身處各地其他部門、管理者或團隊共享稽核報告和洞察。

減少您的碳排放和碳足跡

- 由於線上會議可減少差旅的需求，混合式稽核服務可協助組織更好地朝永續發展目標邁進。
- 在 BSI，我們計算了稽核服務的碳足跡，並將您自身減少的差旅納入考慮。

更廣泛的全球服務

- 混合式稽核模式能為您提供直接遠端存取專業知識的機會，讓您能夠更快地解決困難問題，減少稽核排程的複雜性和延遲，並推動價值提升。

流暢的稽核體驗

- 混合式稽核服務能滿足企業組織獨特的工作風格，協助制定更詳細的協作型稽核計畫，提高團隊效率。
- 混合式稽核可確保順利完成排程的稽核、活動和報告，提高參與者的生產力和效率。此外，也能最大化地減少天氣、差旅或疾病造成的任何不可預見或潛在延誤的影響。
- 混合模式讓團隊能進行線上會議、協作、收集和審查稽核文件，減少現場會議，提供更流暢的稽核體驗。

提高效率、生產力和福祉

- 借助更自動化的文件和審查過程，稽核員可以更好地為起始會議和拜訪做準備。
- 優化稽核員和客戶的時間與效率。
- 混合式稽核服務可提高您團隊和稽核員的生產力，改善工作與生活平衡。

● BSI 能提供什麼協助？



基於可靠、客觀的資料來優化稽核

我們進行了一項研究，詳細地檢視過去三年中超過 100,000 次遠端和現場稽核的結果。通過將這些發現與我們的持續改善流程相結合，可確保您的混合稽核服務基於最優化的資料。

我們會分析您對稽核服務的需求，設計最佳服務以滿足您的需求。我們可根據稽核類型、條款、專業知識和時間表優化您的稽核交付模式，在技術、時間、成本和結果方面提供最佳價值。



以全球資源提供在地服務

我們優化了稽核員的全球分佈，以確保我們能夠滿足不同行業和地區的特定需求。這讓我們能夠以正確的當地背景、知識和語言為您提供混合式稽核服務。



以快速、靈活的方式取得所需的專業知識

我們的全球佈局和領先地位讓您有機會接觸高需求或特定產業的專家，無論地理位置如何，都可實現更大的彈性和更短的交付期。



智慧與洞察

我們運用人工智慧和資料科學，為您提供最有效的混合式稽核服務。我們對服務表現和結果進行持續監控，減少風險、確保合規，並為您的業務創造更高價值。



資料集中存取與更全面的分析

您可以透過 BSI Connect Plus 整合平台收集、分析並分享稽核資料，減少跨多個稽核、合作夥伴、資料來源和軟體不一致等問題。

我們能協助集中並優化稽核知識，讓您的團隊不必花費時間和精力，去確定何時何地需要進行現場稽核。

您還可以透過 BSI Connect Plus 整合各種資料來源，收集和分析更全面的資料，並透過直覺、使用者友善的工具展示結果。





● 我們為客戶創造價值

1 結合科技與連線，確保稽核準時進行

一家堅持以持續創新及信守承諾為宗旨的全球國防承包商，需要我們毫不延遲地進行預定的稽核。儘管受到COVID-19 封鎖限制，我們仍須確保他們能在承諾的最後期限前繼續為顧客提供服務。

由於客戶工作的敏感性，不適合透過視訊進行遠端稽核。我們迅速部署了沉浸式技術和流程，並訓練客戶團隊在現場配戴和使用智慧眼鏡。

這使我們能夠看到客戶內部稽核員所看到的，並按時、不受干擾地進行定期稽核。

我們的持續創新提供了靈活的回應，以確保客戶的顧客滿意。此外，我們提供的訓練讓客戶能夠在其各地點採用智慧眼鏡，以繼續其內部稽核流程，符合企業的創新精神。

稽核順利按時進行，確保關鍵任務的國防、太空和飛機專案如期進行，不會面臨中斷或延遲處罰。

2 透過整合稽核資料推動最佳實務

一家領先的全球汽車零組件製造商與 BSI 合作，針對多個管理系統執行和協調其在近 30 個國家/地區的稽核，建立一個真正整合的管理系統。

透過將公司內部稽核資料整合到單一協作平台上，客戶能夠在其全球網路中確保與指標一致。透過BSI Connect 平台，客戶可以輕鬆查看所有站點、稽核和計劃的資料，團隊可以快速獲得整體概覽、深入瞭解個別站點和/或計劃的詳細資訊。

這讓客戶能夠優先考慮那些會產生最大影響的改進領域。資料可供全天候存取且不斷更新，使他們能夠在整個業務中更有信心地根據數據優化改進。

與我們聯絡，進一步了解如何為您的企業建立最佳的混合式稽核計劃。

聯絡我們| bsigroup.com

bsi.



如需瞭解更多關於我們的服務和產品資訊，請造訪我們的網站

bsigroup.com