



## **ISO45001**

Comprendre la nouvelle norme internationale pour la santé et sécurité au travail

**bsi.**

...making excellence a habit.™

# La nouvelle méthode internationale de gérer la santé et sécurité au travail à l'international

Les entreprises du monde entier reconnaissent la nécessité de fournir un environnement de travail sûr et sain, de réduire la probabilité d'accidents et de prouver qu'elles gèrent efficacement les risques. L'ISO45001, nouvelle norme internationale pour la santé et sécurité au travail, propose un cadre accepté dans le monde entier qui aide à protéger les employés ainsi que la durabilité et la santé des organisations.

La norme est souple et permet de gérer la santé et sécurité au travail dans de nombreux types d'organisations, dont les grandes entreprises et organisations, les PME, les organisations publiques et à but non-lucratif, les organisations non-gouvernementales (ONG) et les associations caritatives.

Ce guide a été conçu pour vous présenter un résumé des nouvelles caractéristiques de la norme ISO45001 par rapport à l'OHSAS18001, pour que vous puissiez commencer à préparer votre transition vers cette nouvelle norme dès aujourd'hui.

## Pourquoi une nouvelle norme internationale ?

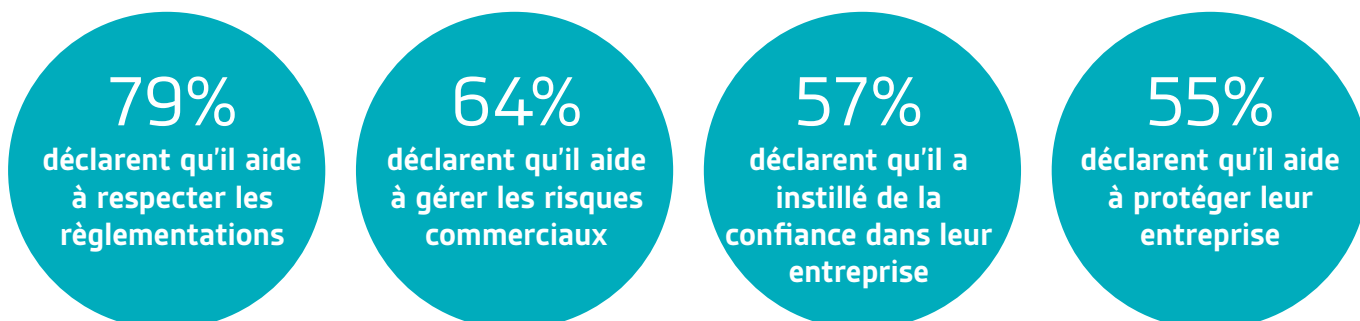
Bien que les organisations tendent à utiliser des lignes directrices génériques, des normes nationales ou des consortiums dédiés à la santé et sécurité, aucune ne prouve un respect de normes à l'échelle mondiale.

Il existait un vrai besoin mondial d'harmonisation des systèmes de management liés à la santé et sécurité, au travers d'une norme internationale partageant les meilleures pratiques. Ceci peut s'observer à l'échelle locale, nationale, régionale et mondiale, et aussi bien dans les pays développés qu'en voie de développement. Avec une norme internationale à laquelle se référer, associée à la bonne infrastructure et une formation adaptée, les organisations pourront à l'avenir mieux affronter ces risques.

La norme ISO45001 repose sur la structure de haut niveau ISO pour les normes de systèmes de management apportant les avantages suivants :

- Meilleure résilience de l'organisation avec une prévention des risques proactive, plus d'innovation et une amélioration continue
- Renforcement de la conformité aux lois et règlements tout en réduisant les pertes commerciales
- Démontrer une responsabilité de marque en s'engageant à travailler de manière sûre, saine et durable
- Un seul système mondial de management de la santé et sécurité pour toutes les entreprises, quelle que soit leur taille.

## Les clients qui ont adopté un système de management SST déclarent bénéficier des avantages suivants\* :



**N.B.** Ce guide est conçu pour être lu conjointement à la norme ISO45001:2018 — Système de management de la santé et de la sécurité au travail — Exigences et bonnes pratiques. Il ne contient pas tout le contenu de la norme, et ne doit pas être considéré comme une source primaire d'information en lieu et place de la norme elle-même.

\* Source : 2017 BSI Benefits – Enquête auprès des clients BSI à propos des avantages procurés par la norme OHSAS18001

# Les principales exigences de l'ISO45001

## Chapitre 1 : Domaine d'application

Ce chapitre présente les exigences du système de management et les résultats visés. La norme ISO45001 vise non seulement à fournir un cadre pour les systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail (STT), mais également pour la prévention de blessures liées au travail, de problèmes de santé et pour proposer de meilleurs environnements de travail, sûrs et sains. Elle diffère totalement de la norme OHSAS18001, qui visait à soutenir et à promouvoir de bonnes pratiques en matière de SST, et fournissait aux organisations les « éléments » d'un système de management SST efficace.

## Chapitre 2 : Références normatives

Il n'existe pas de références normatives. Ce chapitre a été conservé uniquement pour maintenir un nombre de clauses identiques dans l'ensemble des normes des systèmes de management ISO.

## Chapitre 3 : Termes et définitions

Les termes sont listés par ordre d'importance, et non par ordre alphabétique. Il existe plusieurs nouvelles définitions (ou définitions modifiées) par rapport à la norme OHSAS18001. Il est important de bien les comprendre, car certains des termes sont cruciaux et concernent les exigences de la norme, comme la notion de «consultation» : solliciter des opinions avant de prendre une décision.

## Chapitre 4 : Contexte de l'organisation

Ce chapitre est nouveau et ne figurait pas dans l'OHSAS18001, mais il fait partie de la HLS : il prépare le terrain pour l'organisation, et présente également le champ d'application et les limites du système de management de la santé et sécurité au travail. Il est important que la norme ISO45001 s'aligne sur la direction stratégique de l'organisation et qu'elle intègre le management SST dans les principales fonctions de l'entreprise, plutôt que d'être considérée comme un élément à part.

Au sein de ce chapitre, l'organisation doit déterminer les facteurs internes et externes qui peuvent affecter sa capacité à atteindre les résultats escomptés du système de management SST. En externe, ces facteurs peuvent consister en une instabilité socio-économique et politique. En interne, ils pourraient représenter par exemple une restructuration, des acquisitions ou de nouveaux produits.

L'organisation doit également déterminer les besoins et les attentes des parties prenantes au regard du système de management SST. Cela veut dire que le système ne peut fonctionner de manière isolée, et que les personnes concernées dans les résultats escomptés du

système de management SST (employés, actionnaires, autorités légales, prestataires) doivent être pris en compte.

La plupart des organisations auront abordé ces deux aspects dans le cadre de leur gestion globale des risques et des opportunités (et/ou si elles ont d'autres normes ISO), mais il est important que ces problèmes soient pris en compte au moment de la mise en place du système de management SST.

Comment une instabilité politique ou une restructuration organisationnelle pourrait-elle mettre en danger la santé et sécurité des employés ? Ou pourrait permettre d'améliorer l'environnement de travail ? Le domaine d'application du système de management SST doit être documenté, afin d'aider à prouver son intégrité. Il ne serait pas acceptable d'exclure une partie de l'entreprise ou d'un site en raison d'une mauvaise performance en matière de santé et de sécurité. N'oubliez pas l'objectif du système de management SST : éviter les blessures, les problèmes de santé et proposer un environnement de travail sûr et sain. Exclure une partie de l'entreprise nuirait à la crédibilité générale de celle-ci.





## Chapitre 5 : Leadership et participation des employés

Ce chapitre est la pierre angulaire du succès du système de management SST. Avec la norme OHSAS18001, la direction était responsable de la Santé et Sécurité au Travail et devait « nommer » un membre parmi les cadres supérieurs comme responsable de la SST. Selon la norme ISO45001, la direction est responsable de la prévention des blessures et des problèmes de santé dus au travail, ainsi que d'offrir un lieu de travail sûr et sain (et non pas se limiter à intervenir en tant que support au système de management). Pour cela, la direction doit être impliquée personnellement pour développer, diriger et promouvoir une culture qui soutient la SST. Il convient également de noter que le leadership et la culture sont identifiés comme des dangers potentiels plus loin dans la norme (6.1.2.1a).

La direction doit également garantir l'existence d'un processus de consultation et de participation des employés. Cela peut comprendre l'instauration d'un comité de santé et de sécurité.

La direction doit également établir, mettre en œuvre et entretenir la politique de santé et de sécurité. Les exigences de la politique de santé et sécurité sont plus nombreuses qu'avec la norme OHSAS18001, et comprennent des éléments tels qu'un engagement à consulter et impliquer les employés. La consultation des employés sur la politique de santé et sécurité est traitée ultérieurement dans ce chapitre.

La consultation et la participation des employés sont considérablement renforcées par rapport à la norme OHSAS18001 qui se limitait à une participation à l'identification des dangers, et à une consultation sur les changements. Avec l'ISO45001, les consultations visent à rassembler les opinions avant de prendre une décision, avec une communication claire dans les deux sens, et la participation consiste à être impliqué dans la prise de décision. Cela doit inclure les employés occupant des postes non-managériaux.

L'organisation doit désormais fournir les mécanismes, le temps, la formation et les ressources nécessaires à la consultation et à la participation des employés.

Cela comprend l'élimination d'obstacles ou de barrières,

comme la langue, l'alphabétisation ou la peur de représailles.

## Chapitre 6 : Planification

Afin de s'harmoniser avec la structure HLS, la planification a été divisée d'une manière différente. Vous retrouvez les éléments que vous vous attendiez à trouver et que vous connaissez de la norme OHSAS18001, comme l'identification, l'évaluation, la maîtrise des dangers, les exigences légales et l'établissement d'objectifs. Mais les exigences de la HLS en matière de risques et d'opportunités constituent un défi supplémentaire pour le comité d'experts qui a développé la norme ISO45001.

Afin d'incorporer la HLS et l'objectif du système de management SST, les risques et opportunités ont été séparés en deux éléments :

- **Évaluation des risques SST et autres risques pour le système de management**
  - Les risques SST suivent la formule « traditionnelle » : probabilité x sévérité
  - Les risques pour le système de management sont ceux qui sont plus traditionnellement liés aux risques commerciaux (effet d'incertitude), comme des pics de travail, une restructuration, ainsi que des problèmes externes comme des changements économiques
- **Évaluation des opportunités SST et autres opportunités pour le système de management SST**
  - Les opportunités SST sont des opportunités d'amélioration de la performance SST

Cela comprend l'adaptation du travail pour les employés, l'élimination des dangers et d'autres opportunités d'amélioration du système de management SST, comme la mise en place de l'ISO45001. Il est important que ces risques et ces opportunités soient déterminés avant de prévoir tout changement.

L'accent est également mis sur l'identification des dangers dus à des problèmes de santé mentale (mauvaises facultés cognitives), la surcharge de travail, le harcèlement ainsi que la culture et le leadership de l'organisation. De plus, l'identification des dangers doit commencer dès l'étape de conception, ainsi qu'au cours du cycle de vie du lieu

de travail, des installations, de l'équipement, des processus, des activités, etc. Les principes de cette étude sont également décrits dans cet article. De nouvelles informations à propos des dangers doivent être pris en compte.

## Chapitre 7 : Support

Ce chapitre commence par une exigence : les organisations doivent déterminer et fournir les ressources nécessaires pour établir, mettre en œuvre, maintenir et améliorer de façon continue le système de management SST. Elles concernent les ressources humaines, les ressources naturelles, ainsi que les ressources relatives à l'infrastructure et les ressources financières. Plus clairement, c'est une exigence importante couvrant l'ensemble des besoins en matière de ressources pour la Santé et Sécurité au Travail.

Le volet « compétences » de ce chapitre ressemble beaucoup à l'OHSAS18001, mais dans l'ISO45001, la communication est divisée en plusieurs parties : la sensibilisation, la communication, la communication interne et la communication externe.

L'ISO45001 utilise l'expression « informations documentées » au lieu de « documents » et « dossiers » qui étaient utilisés dans l'OHSAS18001. Ce choix vise à refléter les types d'informations et l'utilisation qui en est faite aujourd'hui (basée sur le cloud, sous un format multimédia, etc.). Toutefois, ce changement s'explique par le fait que la mise en œuvre du système de management SST a mené à une trop grande dépendance aux procédures documentées. Cela a occasionné trop de « paperasse » bureaucratique, ce qui n'a pas véritablement amélioré la performance SST.

## Chapitre 8 : Réalisation

Ce chapitre s'est considérablement amélioré par rapport à la norme OHSAS18001. En plus d'éliminer la possibilité d'utiliser des contrôles hiérarchiques et de le transformer en une exigence spécifique, il introduit de nouveaux sous-chapitres sur l'approvisionnement et le changement.

L'une des grandes forces de l'OHSAS18001 était la reconnaissance explicite que le changement devait être pris en compte au moment de l'identification des dangers et de l'évaluation des risques. Toutefois, « prendre en compte » et gérer de manière proactive sont deux choses très différentes. Le changement s'accompagne de véritables risques et opportunités pour les organisations. L'ISO45001 le reconnaît et dispose à présent d'un chapitre dédié à la gestion du changement.

L'organisation devra planifier la mise en œuvre d'un changement de manière à ne pas introduire de nouveaux dangers (imprévus) ou à ne pas augmenter les risques SST, tout en identifiant des opportunités pour améliorer la performance SST que le changement pourrait apporter.

Le nouveau sous-chapitre sur l'approvisionnement reconnaît que les risques liés à la supply chain sont mieux gérés lorsqu'ils sont pris en compte dès les premières étapes de l'approvisionnement, avant et pendant la soumission d'une offre. Les expériences passées ont montré que la gestion des risques introduits par la supply chain une fois qu'elle est fonctionnelle est extrêmement

coûteux, et a une efficacité limitée.

Avec la norme ISO45001, les organisations doivent établir des processus d'approvisionnement en conformité avec le système de management SST, et définir des critères SST concernant le choix des prestataires. Ces activités d'approvisionnement doivent être coordonnées avec ces prestataires.

Le nouvel élément de cette section est la sous-traitance. Concernant le contexte d'une organisation et sa crédibilité, le comité d'experts s'est inquiété du fait que certaines activités ou processus à haut risque SST soient sous-traités, sans accorder plus d'attention aux répercussions engendrées sur la SST. Une organisation responsable contrôlera ces activités externalisées afin de parvenir aux résultats escomptés dans le cadre du système de management SST. La maîtrise de ces activités peut comprendre le contrôle d'éléments tels que l'approvisionnement, les exigences contractuelles, les formations et les inspections.



## Chapitre 9 : Évaluation des performances

Ce chapitre ressemble beaucoup à l'OHSAS même dans ses détails. Le principal changement ici est que l'OHSAS18001 considérait l'évaluation des performances comme une « procédure », alors qu'avec l'ISO45001 cela est considéré comme un « processus ». Il s'agit de l'un des changements fondamentaux entre l'OHSAS18001 et l'ISO45001. Bien que l'introduction de « processus » soit le reflet de l'harmonisation de la HLS, cela montre également qu'un système de management SST efficace est un système que l'on améliore continuellement. Un processus est un cycle, qui devrait suivre un cycle PDCA (Plan, Do, Check, Act) et ne pas être statique. L'ISO45001 exige donc la création de processus pour la consultation et la participation, la planification, l'identification des dangers, l'évaluation des risques et la maîtrise des opérations.

Les revues de direction doivent évaluer les risques, les opportunités et les tendances à travers la consultation et la participation des employés, pour s'assurer que cela se déroule de manière efficace. Cela fait partie des responsabilités des cadres.

## Chapitre 10 : Amélioration

L'exigence concernant « l'action préventive » présente dans l'OHSAS18001 a disparu dans l'ISO45001. Cela s'explique par le fait que l'intégralité de la norme ISO 45001 intègre la prévention. Ce chapitre contient également une exigence : celle d'éliminer la ou les cause(s) fondamentale(s) d'incidents et de non-conformités, afin d'illustrer l'objectif principal de la norme : éviter les blessures, les problèmes de santé et fournir des espaces de travail sûrs et sains.

La norme termine en soulignant le fait qu'un management SST efficace n'est pas statique, doit sans cesse s'améliorer et être soutenu par une culture proactive.

**Notre guide de correspondance compare les articles de l'OHSAS18001 et de l'ISO45001.**



# Se préparer à l'ISO45001 - 6 étapes pour une transition réussie

À la publication de l'ISO45001, l'OHSAS18001 sera révoquée et une période de transition de trois ans sera instaurée pour permettre aux organisations déjà certifiées à la norme OHSAS18001 de mettre à jour leur système de management SST.

## Ne retardez pas l'échéance, commencez votre transition dès aujourd'hui

BSI a identifié un parcours « pas à pas » pour vous aider à comprendre les bénéfices que représente la norme ISO45001. Nous avons élaboré un cadre de travail qui vous guide, listant toutes les options et supports disponibles chez BSI et vous permettant de disposer de toutes les informations dont vous avez besoin.

- 1 **Discutez avec votre chargé de clientèle BSI**
- 2 **Assistez aux formations organisées par BSI**
- 3 **Communiquez avec votre organisation**
- 4 **Établissez une équipe de projet interne**
- 5 **Évaluation des écarts**
- 6 **Évaluation de votre transition**

## Formations BSI

Peu importe les exigences auxquelles vous faites face, BSI a conçu un cursus de formations qui peuvent répondre à vos besoins. Il est important de noter que les formations BSI ont toutes été élaborées par des experts du secteur qui ont été impliqués dans le développement de l'ISO45001.

Nos formateurs expérimentés peuvent vous aider à appréhender les sujets qui vous concernent, vous et votre organisation, que les formations soient délivrées dans votre entreprise ou dans le cadre d'une formation publique où d'autres participants peuvent partager leurs expériences.

### ISO45001 : Transition et mise en oeuvre des changements

Formation de deux jours

- Comprendre les différences clés entre l'ISO45001 et l'OHSAS18001:2007 en terme de mise en place
- Découvrez la nouvelle structure de haut niveau ISO et la façon de mettre en œuvre les changements de la norme ISO45001

### ISO45001 : Mise en place

Formation de deux jours

- Interpréter les concepts clés et les exigences de la norme ISO45001 du point de vue de la mise en œuvre

### ISO45001 : Responsable d'audit

Formation de cinq jours

- Expliquer l'objectif d'un système de management SST, de l'audit du système de management et de la certification par une tierce partie
- Expliquer le rôle d'un auditeur dans la planification, la conduite, le rapport et le suivi d'un audit du système

### ISO45001 : Auditeur interne

Formation de deux jours

- Apprendre comment réaliser un audit, préparer et conduire des activités d'audit, compiler et distribuer des rapports d'audit et mener des activités de suivi

# Pourquoi BSI



BSI est l'une des figures de proue du développement de la norme ISO45001 : BSI a proposé de la développer, et a géré le secrétariat international soutenant le comité qui a élaboré la norme. Son origine provient de la norme OHSAS18001, système de management pour la santé et sécurité mondialement connu, élaboré par BSI en 1999. C'est pourquoi nous sommes les mieux placés pour vous aider à comprendre cette nouvelle norme.

Chez BSI, nous créons de l'excellence chez nos clients à travers la mise en place de normes. Nous permettons aux organisations de mieux fonctionner, de gérer leurs risques et de parvenir à atteindre une croissance durable. Depuis plus d'un siècle, nos experts refusent les notions de médiocrité et complaisance pour aider les entreprises à intégrer l'excellence aussi bien dans leur façon de travailler que dans les produits qu'elles créent.

Nous faisons de l'excellence une habitude.



## À propos de BSI

BSI permet aux organisations d'améliorer leur business en se servant des normes comme pratiques d'excellence. Depuis plus d'un siècle, BSI a soutenu les meilleures pratiques et œuvre à les mettre en place dans des organisations du monde entier. Avec plus de 86 000 clients répartis dans 193 pays, BSI est une entreprise véritablement internationale dont les compétences couvrent de nombreux secteurs, comme l'automobile, l'aérospatial, la construction, l'alimentaire et la santé. Avec son expertise dans le développement de normes, les services d'assurance et services professionnels, BSI améliore la performance commerciale et aide ses clients à se développer de manière durable, à atténuer les risques et à devenir plus résilients.

Pour en savoir plus, consultez [bsigroup.fr](http://bsigroup.fr)

**bsi.**

[bsigroup.com](http://bsigroup.com)

En savoir plus  
Téléphone : +33 (0)1 55 34 11 40  
Site internet : [www.bsigroup.fr](http://www.bsigroup.fr)