



# ➤ La nuova norma ISO 9001

## Vantaggi per la vostra organizzazione

### Executive Briefing

ISO 9001, lo standard sul Sistema di Gestione per la Qualità più diffuso al mondo, viene adottato da oltre un milione di aziende, favorendo un business più efficiente e redditizio. ISO 9001 fornisce un quadro di riferimento per ottenere prestazioni costanti, servizi affidabili e continuo miglioramento. BSI ha definito lo standard originale BS 5750, poi diventato ISO 9001 e da allora ha lavorato con decine di migliaia di organizzazioni, aiutandole a migliorare continuamente le loro performance.

## ➤ Revisione ISO 9001: 2015

Nel corso degli anni ISO 9001 ha portato molti benefici al mondo imprenditoriale. Oltre il 96% dei clienti di BSI che ha adottato lo standard ISO 9001 ha ottenuto vantaggi dalla certificazione:

- il 67% attesta di aver migliorato la qualità di prodotti e servizi
- Il 61% ha ridotto la probabilità di errori
- il 57% ha attratto nuovi clienti

Il mondo imprenditoriale è cambiato radicalmente dopo l'ultima revisione della norma nel 2000 e, per poter mantenere rilevanza nel mercato, lo standard è ora in fase di revisione.

Un elemento rimane costante: per avere successo, le aziende devono adattarsi per soddisfare le crescenti esigenze dei clienti.

Un approccio orientato alla clientela è la chiave per il successo e il monitoraggio dei feedback dei consumatori assicura alle organizzazioni di soddisfare continuamente le loro necessità.

Lo standard ISO 9001 è stato originariamente scritto con una forte focalizzazione sul cliente e la stessa cosa è valida per la sua revisione.

ISO 9001: 2015 prevede un numero di cambiamenti importanti che portano i seguenti vantaggi.

### Qualità e Miglioramento Continuo nel cuore della vostra azienda

Il nuovo standard assicura che la gestione della qualità è ora completamente integrata e allineata alle strategie di business della vostra organizzazione. Utilizzato come strumento di governance aziendale, il sistema di gestione migliorerà le prestazioni e porterà un reale valore per l'organizzazione nel tempo.

### Leadership

Con un maggiore coinvolgimento del top management nel sistema di gestione, il nuovo standard sarà più allineato agli obiettivi di business e tutta l'organizzazione sarà più motivata.

### Gestione dei rischi e delle opportunità

L'introduzione di un nuovo approccio alla gestione dei rischi nel sistema di gestione rafforza il suo utilizzo come strumento di governance. Rende più snella l'implementazione di più standard sui sistemi di gestione, risparmiando tempo e denaro. Questo approccio olistico fornisce benefici ancora maggiori riducendo la duplicazione, aumentando l'efficienza e fornendo una visione completa dell'intera organizzazione.

### Approccio integrato

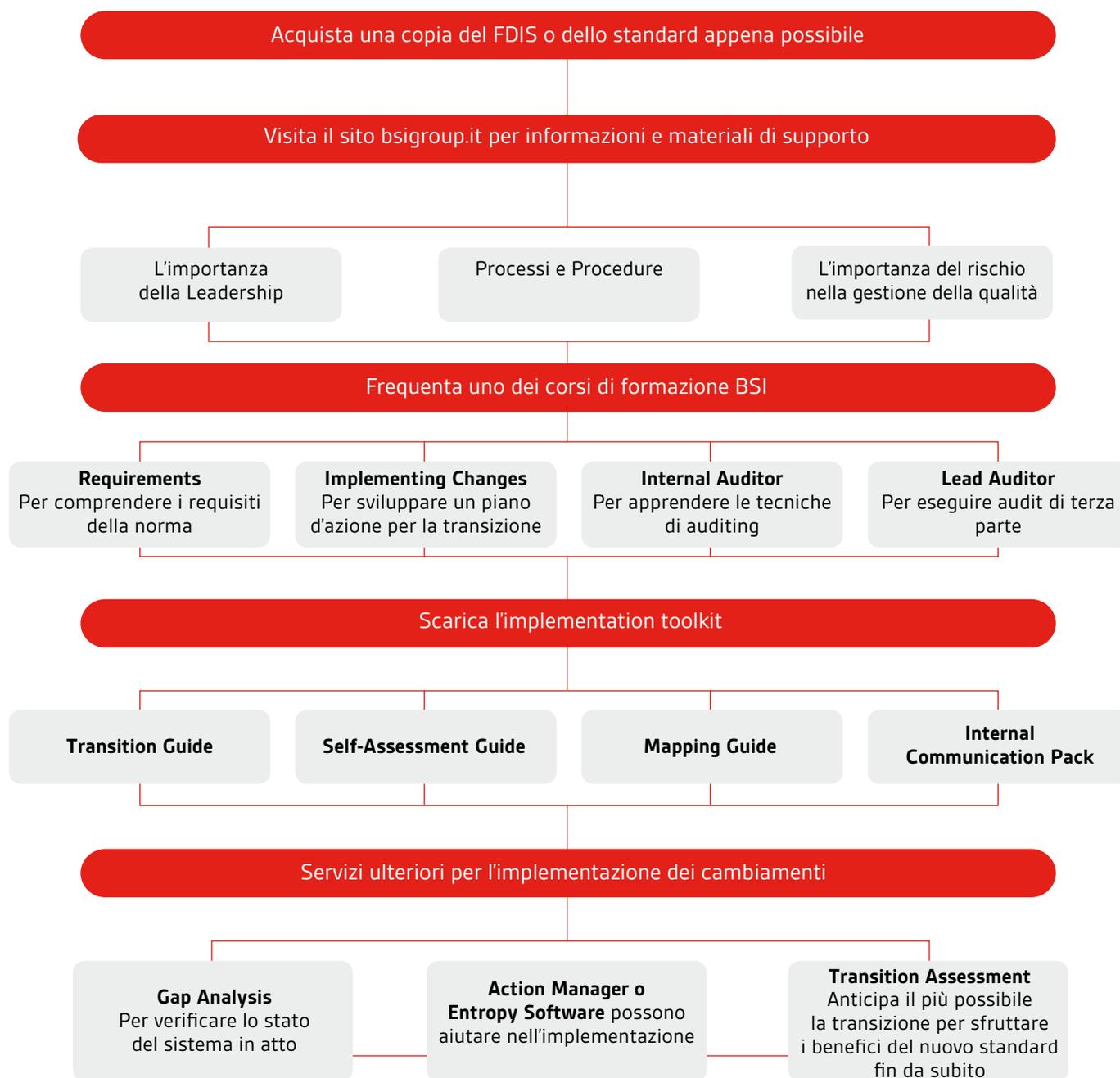
ISO ha introdotto una struttura e un testo comuni a tutte le norme sui sistemi di gestione. Promuove un approccio proattivo per identificare i rischi e le opportunità, favorendo il miglioramento continuo e migliorando i processi decisionali e di governance. Le organizzazioni certificate potranno sfruttare i vantaggi della nuova revisione ISO 9001. Sarà un'opportunità per rivedere i processi e assicurarsi che siano allineati con la strategia di business.

Effettuate la transizione verso il nuovo standard al più presto per trarne subito vantaggi competitivi.

**Scopri come BSI può supportarti nella transizione.**

**visita il sito: [www.bsigroup.it](http://www.bsigroup.it)**

# ➤ ISO 9001 Transition Journey



## BSI

BSI (British Standards Institution) è un ente di normazione, certificazione e formazione leader a livello mondiale. Attraverso diverse soluzioni di business, BSI aiuta i propri clienti a migliorare le performance, a gestire i rischi e a crescere in modo sostenibile.

BSI svolge un ruolo chiave al livello globale essendo uno dei membri fondatori dell' ISO (International Organization for Standardization). Assicura che gli standard internazionali incontrino le esigenze aziendali e sociali, offrendo allo stesso tempo reali benefici alle organizzazioni e ai suoi stakeholder.

BSI ha oltre 80.000 clienti in 172 paesi in tutto il mondo.