

ISO 22301/BS 25999

營運持續管理系統

Business Continuity Management Systems

bsi.

...making excellence a habit.™

何謂營運持續管理？

在過去12個月內啟動營運持續管理措施的機構中，有81%的經理人表示，此計畫對於減少營運衝擊極為有效。簡言之；營運持續管理確實有效。

天災、IT中斷、或罷工活動等，都屬於可能登上頭條新聞的營運衝擊事件。但是衝擊也包括員工生病或影響供應鏈的各種事件。即使發生意外事件而威脅企業營運與服務，營運持續管理（BCM）均能維持協助組織繼續營運。

BCM所提供的架構可協助組織確認可能遭遇的威脅事件，並養成處理能力。也就是說，您可針對威脅做出回應，保障重要利害關係人的權益、聲譽、及品牌形象。

若貴企業無法承擔營運衝擊帶來的後果，採用國際營運持續標準ISO 22301便是邁向最佳實務的第一步。

何謂ISO 22301？

ISO 22301為營運持續管理的國際標準，可提供正式的營運持續架構，協助組織發展出營運持續計畫，以便在發生衝擊事件期間及之後持續營運。若您可遵循此計畫，將可減少所受到之影響。快速恢復正常服務，確保持續提供客戶重要服務及產品。

哪些機構應採用 ISO 22301？

為了因應國際對於原本英國標準BS 25999及其他區域標準的強烈需求，我們因此推出ISO 22301。符合及通過此項驗證可為企業帶來實質利益。

ISO 22301可確立營運持續管理系統的基礎架構，建立營運持續管理的程序、原則、及語彙。此標準可於組織中提供有關了解、發展、及執行營運持續性的基礎。讓您有信心完成企業對企業間，以及企業對顧客間的各種交易。

通過此項驗證，等於向重要利害關係人保證組織已完全做好準備，同時也符合來自內部、法規、及客戶的各種要求。

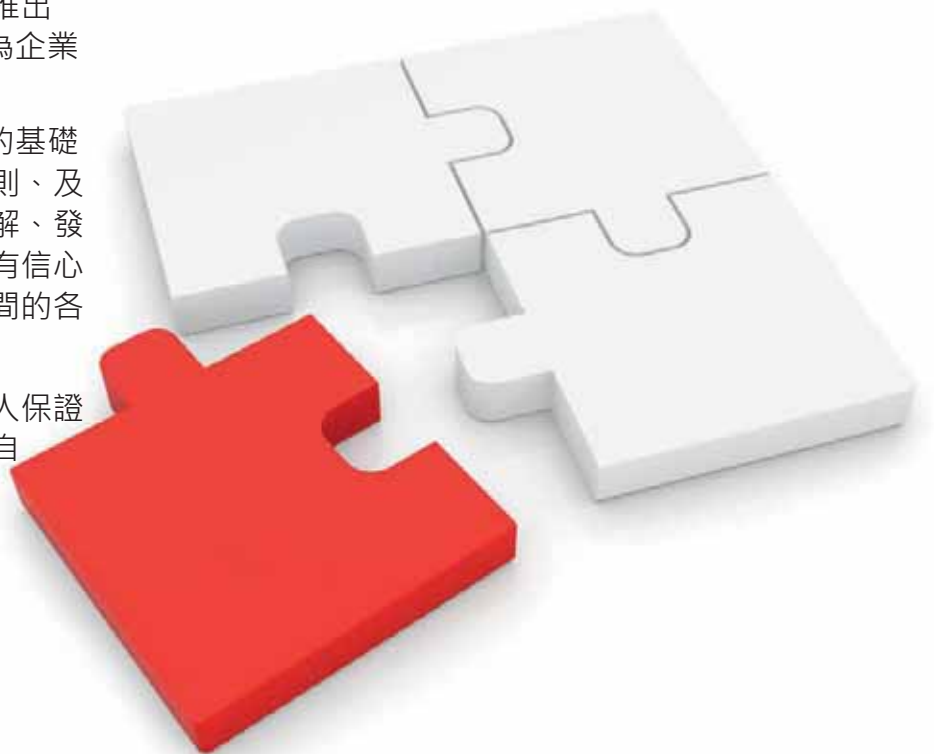
本項標準針對機構所提出的架構，可確保企業能在最艱難與意外的情況下持續營運 – 可保護員工、維護聲譽、且提供持續運作的能力。無論面臨何種衝擊，均可持續營運。

即使面臨衝擊，ISO 22301 也能協助組織持續營運。不論是何種規模企業、產業、公共或私人部門、製造業或服務業等，均適合採用符合ISO 22301的營運持續管理系統（BCMS）。其可提供全球機構一種共通語言，尤其是供應鏈既長且複雜的企業。

本項標準特別適合營運環境具有高度風險的企業使用。在這類環境中，營運持續的能力對於企業、顧客、及利害關係人均至關重要 – 包括能源、金融、通訊、運輸、及公共部門等產業。

ISO 22301標準能協助您：

- 建立、執行、維護、提昇組織之 BCMS
- 達成組織營運持續原則之要求
- 向重要利害關係人證明，組織確實符合且遵從國際公認之最佳實務。
- 為貴公司BCMS取得 BSI驗證/註冊



您將可遵從最佳實務，如此也代表您遵照國際公認標準行事。若組織供應鏈遍佈全球，則也可依照營運持續管理進行一致性作業，如此一來，更能拓展國際商機。

ISO 22301營運持續標準能帶來眾多利益，尤其當組織結合BSI所提供的獨立驗證時，包括：

提昇品質與效率

ISO 22301 根據以“計畫、執行、檢查、行動”為準則之國際最佳實務提供基礎架構。

恢復力

不論是國際性災難或地區性衝擊，組織均可穩健地快速恢復營運，或者將衝擊降至最低，直到回復正常服務為止。

聲譽

保護組織聲譽。

競爭優勢

打開新市場，並助您贏得更多業務。藉由全球公認的ISO標準取得客戶信任，以拓展全球商機。

以更節省成本的方式贏取更多合約

提供您行銷優勢，若能結合驗證，也將有助於節省營運成本。

提昇營運

本項驗證需要清楚針對整個機構進行了解，因此能指出可加以改善的部份。

持續改善

驗證程序包括持續性的稽核，能確保您的管理系統不斷更新。

符合度

展現出組織確實符合相關法律與規定之要求。

節省成本

您將有機會節省內部及外部BCM稽核的成本，提昇財務績效、並減少營運衝擊保險費用。

供應

組織的BCMS架構支援經過演練的管理流程，使組織在遭受衝擊後，能於特定時間內提供符合期望程度的重要服務與產品。

管理

BCMS能在組織遭受衝擊期間，提供已通過驗證的管理效能。

驗證步驟

若您為本公司現有客戶，並已實施多項標準，您的客戶經理可協助您評估組織現狀，並指引您進行驗證程序。

若您為新客戶，程序相當簡單您也不必擔心。

1. 選擇標準

在您準備申請標準驗證以前，需要先取得標準。您應詳加閱讀，並熟悉其內容。購買標準。

2. 聯絡我們

不論您營運持續管理的現況為何，我們都熱誠提供組織所需之資訊。請以電子郵件或來電聯絡，我們將為您提供最適合的服務。

3. 與稽核團隊會面

在整個程序中，我們將安排一位客戶經理作為主要聯絡者，以提供完善服務。客戶經理將熟稔您的業務領域，並於您進行稽核及申請資訊安全管理系統時提供協助。

4. 考慮參加訓練

不論您是否期望以標準的實施來提升管理系統，在我們全新規劃的訓練課程中，均含括有關全新營運持續國際標準的各項內容。

5. 評估與稽核

我們能初步評估您既有的資訊安全管理系統，比較其與標準的符合度，以在正式評鑑前找出需要解決的缺失處。一旦解決這些問題，我們將進行完整的現場稽核。

6. 驗證及其他

一旦完成稽核，我們將發出明確說明驗證範圍的驗證證書。此驗證證明有效期間為三年，而您的稽核人員將會定期造訪，以協助您持續遵守標準，並支援組織的持續改善計畫。

ISO 22301與 BS 25999-2有何不同？

ISO 22301已包括所有BS 25999-2 營運持續的核心要求，其中包括：

- 營運持續原則
- 營運影響評估
- 風險評估
- 營運持續策略 (營運持續計畫、實施、測試)
- 管理評估
- 內部稽核
- 不符合事項及矯正措施

ISO 22301 並非全新標準，而是一項轉型。儘管應撤回BS 25999-2，不過其內容仍具相關性，而您也可繼續使用之。ISO 22301是根據BCM最佳實務在過去五年間的演進所推出，而BS 25999-2標準只是由其所取代。

您已具備 BS 25999嗎？

您想由 BS 25999-2 轉換至ISO 22301？

若您首次採用營運持續管理，ISO 22301營運持續管理已遵照最新的營運持續最佳實務。

建議您遵守此項國際標準，並取得驗證。

欲瞭解如何由BS 25999-2 轉換至 ISO 22301驗證您可經由下方連絡資訊與BSI 連繫。

連絡BSI英國標準協會
台北市內湖區基湖路39號5樓
電話 +886 2 2656 0333
傳真 +886 2 2656 0222
www.bsigroup.tw

