



ISO 9001

Einführung

1 Tageskurs

Erfahren Sie mehr über die wichtigsten Begriffe, Definitionen und Anforderungen der ISO 9001:2015 und wie Sie Ihrer Organisation helfen kann, Kundenanforderungen besser gerecht zu werden.



Inhalte

In der schnelllebigen Umgebung von heute sind Kunden anspruchsvoller und die Konkurrenz härter denn je. Daher ist es wichtiger denn je, hochwertige Produkte und Leistungen anzubieten, um zu überleben und langfristigen Erfolg zu haben.

Mit einem international anerkannten Qualitätsmanagementsystem können Sie die Unternehmensperformance verbessern, Kundenzufriedenheit erhöhen und sich einen Wettbewerbsvorteil verschaffen.

Legen Sie die Struktur und Anforderungen eines effektiven Qualitätsmanagementsystems und deren Bedeutung für Sie fest. Vertiefen Sie Ihr Verständnis der Geschichte und Entwicklung von ISO 9001:2015, wichtige Begriffe, Definitionen und der ISO-genormten High Level Structure. Sie lernen, die wichtigsten Konzepte und Prinzipien der Norm zu interpretieren und auf vorhandene Prozesse innerhalb Ihrer Organisation anzuwenden.

In diesem Seminar lernen Sie:

- Die Vorteile eines QMS nach ISO 9001:2015 zu ermitteln
- Die wichtigsten Begriffe, Definitionen und Anforderungen der Norm zu erklären
- Die Bedeutung von organisatorischem Kontext, Führung und Umsetzung einer risikobasierten Methode zu erfassen
- Die Bedeutung des Plan-Do-Check-Act-Zyklus (PDCA) für Prozessplanung, Verbesserung und Leistungsüberwachung zu erkennen
- Die Methode der Anwendung der Konzepte und Prinzipien von ISO 9001:2015 auf vorhandene Prozesse innerhalb Ihrer Organisation zu evaluieren
- Durch ein besseres Verständnis ihrer aktuellen und zukünftigen Anforderungen Kunden zu gewinnen und zu binden.



Zielgruppe

Alle Personen, die an der Planung, Implementierung, Pflege, Überwachung oder Auditierung eines ISO 9001:2015 QMS beteiligt sind.

Nach Seminarabschluss erhalten Sie ein international anerkanntes Zertifikat von der BSI Akademie.

Buchen Sie unser Seminar unter bsigroup.de/akademie oder rufen Sie uns gerne an +49 (0) 69 2222 89 299