

BSI Guidance for ISO22000

Ref GTN2020-012 UPDATED 09 April 2020

มาร่วมกันผ่าน ช่วงวิกฤติไปด้วยกัน

เนื่องจากการเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีการระบาดใหญ่ Pandemic ไปทั่วโลก และรวมถึงประเทศไทย ซึ่งส่งผลกระทบต่อทำให้การรับรองระบบขององค์กรท่าน

ในกรณีที่จำเป็นนี้ สถาบันมาตรฐานอังกฤษ มิได้นิ่งนอนใจ กำลังดำเนินการอย่างเร่งด่วนและครอบคลุมเพื่อปกป้องเจ้าหน้าที่ บุคคลากร และลูกค้า โดยการจัดการความเสี่ยงของการติดเชื้อภายในส่วนปฏิบัติการและในทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า โดยเป็นไปตามข้อปฏิบัติขององค์การอนามัยโลก (WHO) และของรัฐบาลท้องถิ่น และ/หรือแนวทางการป้องกัน ทางสถาบันมาตรฐานอังกฤษ (BSI) ได้ดำเนินการสานต่อความต่อเนื่องทางธุรกิจและแผนการตอบสนองต่อการระบาดใหญ่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง โดยทำงานอย่างใกล้ชิดกับลูกค้าและเจ้าหน้าที่ บุคคลากร ทุกท่าน

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าให้มากที่สุดตามกฎการรับรอง ช่วยให้ระบบงานและใบรับรองท่านมีความพร้อมสูงสุดเพื่อตอบสนองต่อกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจท่าน และลดความเสี่ยงต่อความพร้อมในการแข่งขันขององค์กรท่าน เมื่อสถานการณ์นี้ค่อยๆคลี่คลาย

สถาบันจึงได้จัดทำเอกสารข้อเสนอแนะนี้ เพื่อชี้แจงวิธีการและการจัดการกับผลกระทบต่างๆกับใบรับรองท่าน เพื่อวางแผนร่วมกันกับทางท่านให้มีการจัดการในภาวะวิกฤตินี้ราบรื่นที่สุดเท่าที่จะกระทำได้

ชนิดการตรวจประเมินและมาตรการ

ชนิดการตรวจประเมิน	วิธีการ
การตรวจประเมินประจำปี (Surveillance)	BSI จะทำการ Risk Assessment for Extension สำหรับสำหรับองค์กรท่าน หากผลการประเมินความเสี่ยงเป็นที่น่าพอใจ ท่านจะได้รับอนุญาตให้สามารถขยายกรอบเวลาในการตรวจประเมิน surveillance มากที่สุด 6 เดือน โดยไม่ถูกพักใช้ใบรับรอง (suspend)
การตรวจประเมินเพื่อการรับรองซ้ำ (Re Certificate)	ในกรณีที่ใบรับรองท่านจะหมดอายุ BSI จะทำการ Risk Assessment / Remote Desk Top Interview for Extension หากผลเป็นที่น่าพอใจ ใบรับรองท่านจะได้รับการขยายอายุได้นาน 6 เดือน ทันที ที่ผลกระทบของการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา2019 (โควิด-19) ได้ผ่านพ้น ท่านจะได้รับการตรวจประเมินเพื่อการรับรองซ้ำและใบรับรองใหม่ (3 ปี) ตามปกติ ซึ่งต้องกระทำให้เสร็จสิ้นก่อนวันหมดอายุของใบรับรองที่ได้รับการขยายอายุ
Stage-1	เพื่อผลประโยชน์ของทางท่าน ในการรับทราบผลการทบทวนระบบการจัดการแต่ต้น การตรวจ Satge-1 นี้สามารถกระทำโดยการทำ offsite/Remote Audit(email/Call)
Stage-2	การตรวจประเมินเพื่อการรับรองนี้ สามารถกระทำโดยห่างจากการตรวจ stage-1 มากสุด 6 เดือน.
Nonconformity management	สำหรับท่านที่ได้รับ CARs ประเภท Major ไปก่อนหน้าสถานการณ์ภัยพิบัติ โควิด-19 โดยปกติท่านจะต้องได้รับการทบทวนสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดประเภทนี้ ภายใน 3 เดือน ในกรณีนี้มีความเป็นไปได้ในกรณีที่จำเป็น BSI จะทำการ Risk Assessment for Extension เพื่อทำการขยายเวลาในการปิด CARs ประเภท major นี้ เพิ่มอีก 3 เดือน (รวมเป็น 6 เดือน) ไม่ว่าอย่างไร หากก่อนหน้านี้ท่านได้รับ CARs ประเภทวิกฤติที่เกี่ยวข้องกับ "unsafe product or Service" การตรวจประเมินซ้ำเพื่อปิดรายงานสิ่งที่ไม่เป็นไปตาม

	ข้อกำหนดนี้ต้องเสร็จสิ้นภายใน 28 วัน โดยไม่มีข้อยกเว้น ไม่เช่นนั้นใบรับรองท่านจะถูกพักใช้ (suspension) ตามกฎ
--	--

กรอบเวลาในการทำ Risk Assessment/ Remote Desk Top

ประเภทการตรวจ	กรอบเวลา
Surveillance 1	12 เดือนจากวันอนุมัติการรับรอง (certification decision date)
Surveillance 2	12 เดือนจาก การตรวจ Surv 1
Re Certification	2 เดือนก่อนใบรับรองหมดอายุ

การทำ Risk Assessment

ผู้ตรวจประเมินจะทำการติดต่อท่าน เพื่อขอข้อมูลและผลกระทบจากสถานการณ์โควิด ที่ส่งผลกระทบต่อสถานประกอบการ ท่าน การทำ Risk Assessment นี้อาจทำก่อนหรือทำพร้อมกับ Remote Desk Top Interview

การทำทบทวนเอกสารระยะไกล Remote Desk Top Interview

ผู้ตรวจประเมินจะใช้เทคโนโลยีในการตรวจประเมิน เช่น VDO live, Line, Zoom, WebEx, Skype เพื่อสามารถประชุมออนไลน์กับท่าน ผ่านการแชร์หน้าจอและวีดีโอ(จะไม่มีการอัดVDO ระหว่างการประชุม)

เพื่อ ทวนสอบ องค์ประกอบหลักของระบบ FSMS :

- การเปลี่ยนแปลงใดๆ ตั้งแต่ การตรวจประเมินรอบที่ผ่านมา (e.g. HACCP plans / Hazard Control, การเรียกคืนผลิตภัณฑ์ และ ระดับการร้องเรียนลูกค้าที่มีนัยยะ);
- สถานะของการบรรลุวัตถุประสงค์ และสมรรถนะของกระบวนการหลักๆ การทบทวนฝ่ายบริหาร การตรวจติดตามภายใน (ความถี่ในการตรวจติดตามภายในควรมีความถี่มากขึ้น เพื่อให้เหมาะสมกับความปลอดภัยด้านอาหารในช่วงนี้)
- ทบทวน บันทึกกระบวนการต่างๆ รวมถึงบันทึกที่เกี่ยวข้องกับการเฝ้าระวังติดตาม และกิจกรรมการแก้ไขป้องกันที่เกี่ยวข้องกับ OPRPs and CCPs
- ทบทวนบันทึกของ PRP (i.e. hygiene, pest control and maintenance records);
- ทำการทดสอบการสอบย้อน
- แผนการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินจากเหตุ โควิด-19 ต่อผู้ส่งมอบในมุมมองความปลอดภัยและความปลอดภัยด้านอาหารในห่วงโซ่อุปทานของตน

ระยะเวลา

ระยะเวลาในการทำ Risk Assessment / Remote Desk Top audit จะขึ้นอยู่กับ ขนาด ความซับซ้อน กิจกรรม ผลิตภัณฑ์ขององค์กรท่าน

อะไรจะเกิดขึ้นหากพบความไม่สอดคล้องระหว่างการตรวจประเมินแบบ Remote นี้

- หากมี CARs จากการตรวจประเมินเป็น Major หรือ critical, จะไม่ได้รับอนุมัติให้ได้รับการขยายอายุใบรับรอง
- หากมี CARs จากการตรวจประเมินเป็น Minor, CARs นี้ต้องได้รับการแก้ไขก่อนอนุมัติให้ได้รับการขยายอายุใบรับรอง

อะไรจะเกิดขึ้นเมื่อถึงกำหนดการ Remote Desk Top Interview

กรอบเวลา	สิ่งที่แนะนำ
2 สัปดาห์ก่อนวันตรวจ	ท่านจะได้รับการติดต่อจากผู้ตรวจประเมิน เพื่อยืนยันประเด็นการตรวจ เอกสารที่ต้องการ กรอบเวลา และ เครื่องมือ ICT ที่จะใช้ รวมทั้งบุคลากร เอกสาร บันทึก ที่ต้องการ
ก่อนเริ่มตรวจ	ท่านเตรียมเอกสาร และ บุคลากร ให้พร้อม ส่งเอกสารที่จำเป็นให้ผู้ตรวจประเมินตามตกลง
วันแรก เริ่มตรวจ 9 โมง	เริ่มประชุมทางโทรศัพท์โดยใช้เทคโนโลยีที่ได้ตกลง

หมายเหตุ:

สถาบันมาตรฐานอังกฤษโดยเจ้าหน้าที่ดูแลท่าน จะทำการจัดส่ง guideline ทั่วไปสำหรับการทำ Remote Desk Top Interview เพื่ออำนวยความสะดวกให้กันทางท่าน ในเร็ววันนี้

สิ่งที่มาจากใจเรา

ไม่ว่าวิกฤติอะไรก็ตามไม่ว่าจะรุนแรงขนาดใดก็ตาม เมื่อถึงเวลาจะค่อยๆคลี่คลาย และถ้าทุกฝ่ายร่วมแรงร่วมใจช่วยกัน และอดทนฟันฝ่าสถานการณ์นี้ไปได้ วิกฤติไวรัสโควิด 19 ก็จะเป็นเหมือนสิ่งที่ทำให้ท่านและธุรกิจท่าน แข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น

สถาบันมาตรฐานอังกฤษในฐานะ Business Partner จะเร่งจัดทำ Guideline และ บริการเสริม เพื่อให้ท่านจัดการผ่านวิกฤติในครั้งนี้ได้อย่างไม่ต้องกังวลใจ

ขอเอาใจช่วยทุกท่านทุกธุรกิจให้ฟันฝ่าผ่านไปได้อย่างดีด้วยกัน

หากต้องการติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

ได้โปรดติดต่อด้วย email หรือโทรเบอร์มือถือที่หมายเลขติดต่อใน Email Signature ของเจ้าหน้าที่ที่ติดต่อท่านได้ตามต้องการ

END