

## ISO 26000 Social Responsibility Requirement

### ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 26000 แนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม

**วัตถุประสงค์ในการเรียนรู้:**

- ความเข้าใจพื้นฐานของข้อกำหนดด้านความรับผิดชอบต่อสังคมตามข้อกำหนดของ ISO 26000
- ความเข้าใจถึงความสำคัญและความสามารถปฏิบัติให้สอดคล้องกับข้อกำหนดความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ความสามารถในการวางแผนและเตรียมตัวในการตรวจสอบเพื่อขอรับรองมาตรฐาน

**ความรู้พื้นฐาน:**

- หลักสูตรเบื้องต้น สำหรับผู้ที่ไม่มีพื้นฐานความรู้หรือประสบการณ์เกี่ยวกับข้อกำหนดความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000:2010
- หลักสูตรสร้างความเข้าใจและส่งเสริมความมีส่วนร่วมในระบบบริหารจัดการ
- ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000:2010
- เตรียมพร้อมสำหรับการตรวจประเมินด้าน ISO 26000:2010 โดย 3rd Party

**ผู้ควรเข้ารับการอบรม:**

ตัวแทนผู้บริหาร ผู้บริหาร หัวหน้างาน เจ้าหน้าที่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในองค์กร หรือบุคคลทั่วไป

**ระยะเวลาอบรม:**

1 วัน

**ข้อมูลเพิ่มเติม:**

ผู้เข้าอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตร เมื่อเข้ารับการอบรมครบตามเกณฑ์ที่กำหนด

เวลา	หัวข้อในการฝึกอบรม
09.00 – 16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนะนำหลักสูตรและวัตถุประสงค์</li> <li>• ความสำคัญและประโยชน์ของ ISO 26000</li> <li>• โครงสร้างมาตรฐานและข้อกำหนดของ ISO 26000               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ธรรมชาติ (Organizational governance 6.2)</li> <li>○ สิทธิมนุษยชน (Human rights 6.3)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>ประเด็นที่1 การไตร่ตรองอย่างรอบคอบ 6.3.3</li> <li>ประเด็นที่2 สถานการณ์ความเสี่ยงของสิทธิมนุษยชน 6.3.4</li> <li>ประเด็นที่3 การหลีกเลี่ยงการร่วมกระทำผิด 6.3.5</li> <li>ประเด็นที่4 การแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง 6.3.6</li> <li>ประเด็นที่5 การเลือกปฏิบัติและกลุ่มผู้ด้อยโอกาส 6.3.7</li> <li>ประเด็นที่6 สิทธิการเป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมือง 6.3.8</li> <li>ประเด็นที่7 สิทธิทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม 6.3.9</li> <li>ประเด็นที่8 หลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน 6.3.10</li> </ul> </li> <li>○ การปฏิบัติด้านแรงงาน (Labour practices)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>ประเด็นที่1 การจ้างงานและความสัมพันธ์การจ้างงาน 6.4.3</li> <li>ประเด็นที่2 สภาพการทำงานและการคุ้มครองทางสังคม 6.4.4</li> <li>ประเด็นที่3 สังคมเสนา 6.4.5</li> <li>ประเด็นที่4 สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน 6.4.6</li> <li>ประเด็นที่5 การพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรมในสถานที่ปฏิบัติงาน 6.4.7</li> </ul> </li> <li>○ สิ่งแวดล้อม (The environment)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>ประเด็นที่1 การป้องกันมลพิษ 6.5.3</li> <li>ประเด็นที่2 การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน 6.5.4</li> <li>ประเด็นที่3 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การลดผลกระทบ และการปรับตัว 6.5.5</li> <li>ประเด็นที่4 การปกป้องสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ และการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ 6.5.6</li> </ul> </li> <li>○ การปฏิบัติที่เป็นธรรม (Fair operating practices)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>ประเด็นที่1 การต่อต้านการทุจริต 6.6.3</li> <li>ประเด็นที่2 การมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างรับผิดชอบ 6.6.4</li> <li>ประเด็นที่3 การแข่งขันอย่างเป็นธรรม 6.6.5</li> <li>ประเด็นที่4 การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่มูลค่า 6.6.6</li> <li>ประเด็นที่5 การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน 6.6.7</li> </ul> </li> <li>○ ประเด็นด้านผู้บริโภค (Consumer issues)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>ประเด็นที่1 การตลาดที่เป็นธรรม สารสนเทศที่เป็นจริง และไม่เบี่ยงเบน และการปฏิบัติตามข้อตกลงที่เป็นธรรม 6.7.3</li> <li>ประเด็นที่2 การคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภค 6.7.4</li> <li>ประเด็นที่3 การบริโภคอย่างยั่งยืน 6.7.5</li> <li>ประเด็นที่4 การบริการ การสนับสนุน และการยุติข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งแก่ผู้บริโภค 6.7.6</li> <li>ประเด็นที่5 การปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภค 6.7.7</li> <li>ประเด็นที่6 การเข้าถึงบริการที่จำเป็น 6.7.8</li> <li>ประเด็นที่7 การให้ความรู้และการสร้างความตระหนัก 6.7.9</li> </ul> </li> <li>○ การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน (Community involvement and development)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>ประเด็นที่1 การมีส่วนร่วมของชุมชน 6.8.3</li> <li>ประเด็นที่2 การศึกษาและวัฒนธรรม 6.8.4</li> <li>ประเด็นที่3 การสร้างการจ้างงานและการพัฒนาทักษะ 6.8.5</li> <li>ประเด็นที่4 การพัฒนาและการเข้าถึงเทคโนโลยี 6.8.6</li> <li>ประเด็นที่5 การสร้างความมั่งคั่งและรายได้ 6.8.7</li> <li>ประเด็นที่6 สุขภาพ 6.8.8</li> <li>ประเด็นที่7 การลงทุนด้านสังคม 6.8.9</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องตามข้อกำหนด ISO 26000</li> <li>• การตรวจประเมินเพื่อทวนสอบการดำเนินการตาม ISO 26000</li> <li>• สรุปเนื้อหา และถาม-ตอบ</li> </ul>