

# ความคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลและ ความปลอดภัยของข้อมูล: ผนึกกำลัง เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจทางดิจิทัล

ความเข้าใจบทบาทของแต่ละแนวทางปฏิบัติในการจัดการข้อมูล  
ส่วนบุคคลอย่างมีความรับผิดชอบและปลอดภัย

© 2024 BSI All rights reserved.



Your partner  
in progress

ในอุตสาหกรรมและดินแดนหลายแห่ง มีการรับรู้ถึงความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นส่วนเพิ่มเติมของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล อย่างไรก็ตาม มี 2 สาขาวิชาที่แยกจากกันซึ่งทำงานร่วมกันเพื่อให้แน่ใจว่ามีการจัดการ ข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคล (PII) อย่างเหมาะสม ความปลอดภัยของข้อมูลครอบคลุมถึงด้านต่างๆ เช่น ความลับ ความถูกต้องความสมบูรณ์ และความพร้อมใช้งานของข้อมูล เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลธุรกิจทั่วไปและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคล ในทางกลับกัน ความคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นเรื่องของการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล PII ในภูมิทัศน์ปัจจุบัน ความเป็นความคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลและความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล (PII) ซึ่งคุณสามารถดูได้ด้านล่างนี้:

### การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (PII)

### การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (PII)

ฐานทางกฎหมาย ความยินยอม สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในการแก้ไข สิทธิในการถูกลืม

การรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล (PII security)

ความปลอดภัยของข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น ข้อมูลทางธุรกิจ สิทธิทรัพย์สิน ทรัพย์สินทางปัญญา)

### ระบบบริหารจัดการความปลอดภัยข้อมูล (ISMS)

ความลับ ความสมบูรณ์และความพร้อมใช้งานของข้อมูล

### ระบบการจัดการข้อมูลความเป็นส่วนตัวและความสัมพันธ์กับการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล

ความคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องได้รับการพิจารณาในสิทธิของตนเอง เนื่องจากครอบคลุมถึงด้านต่างๆ เช่น:

- ฐานทางกฎหมายในการได้รับข้อมูลส่วนบุคคล
- องค์กรจะรับข้อมูลและอัปเดตได้อย่างไร
  - ความยินยอมให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล;
- การจัดการสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง; และ
- สิทธิของแต่ละบุคคลในการ “ถูกลืม”

สำหรับองค์กรจำนวนมาก การรักษาความปลอดภัยข้อมูลและความคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับการจัดการโดยทีมงานหรือแผนกที่แตกต่างกัน แนวทางแบบแบ่งส่วนนี้อาจเพิ่มความเสี่ยงต่อแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวที่ไม่สม่ำเสมอ และทำให้องค์กรเสี่ยงต่อการละเมิดข้อมูลมากขึ้น

เพื่อให้แน่ใจว่าความคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลและ ข้อมูลส่วนบุคคล PII ได้รับการควบคุมอย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรต่างๆ จะต้องสร้างระบบการจัดการปัจจุบันที่ใช้สำหรับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อให้แน่ใจว่าครอบคลุมทุกโดเมนของความเป็นส่วนตัว รวมถึงกฎระเบียบเฉพาะ ความรับผิดชอบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกระบวนการต่างๆ



## การนำความเป็นส่วนตัวมาไว้เป็นหัวใจสำคัญของนวัตกรรม

ด้วยเทคโนโลยีอัตโนมัติที่พัฒนาขึ้น (รวมถึงปัญญาประดิษฐ์) ที่จะเข้ามากำหนดอนาคตของการทำงานในแผนกต่างๆ ของธุรกิจมากยิ่งขึ้น ความคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลจึงมีความสำคัญมากกว่าที่เคย เนื่องจากโซลูชันอย่างปัญญาประดิษฐ์ใช้ประโยชน์จากข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคลปริมาณมากเพื่อนำข้อมูลเชิงลึกมาใช้ในแอปพลิเคชันที่มีผลกระทบ ในหลายภาคส่วน

ขณะนี้ เป็นโอกาสที่จะเพิ่มความไว้วางใจทางดิจิทัลภายในองค์กรต่างๆ และให้แน่ใจว่าเทคโนโลยีที่พัฒนาไปสอดคล้องกับกลยุทธ์และนโยบายทางธุรกิจ

### การรับประกันแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ตามรายงานของ Gartner  
ระบุว่าภายในสิ้นปี 2024  
ประชากรโลก 75%

จะได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายคุ้มครอง  
ข้อมูลส่วนบุคคล

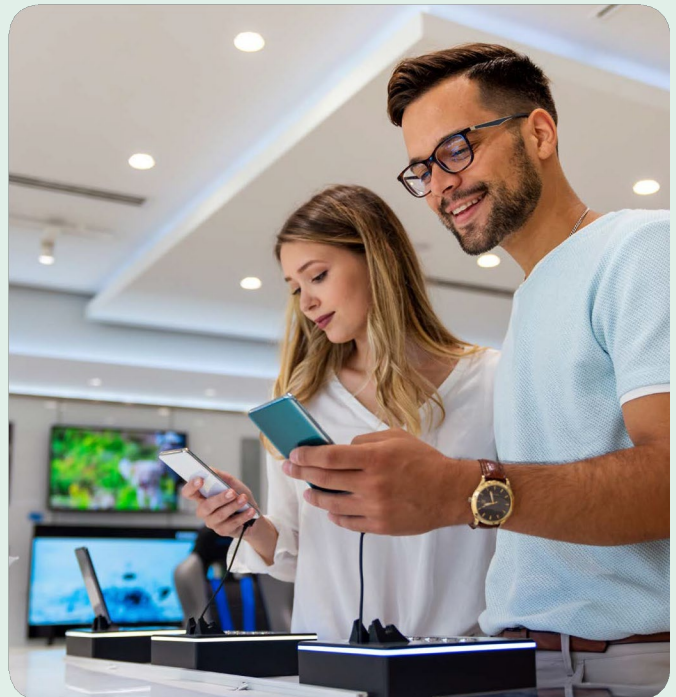
ความจริงที่ว่าตัวเลขนี้พุ่งขึ้นจาก 10% ในปี 2020 เน้นย้ำถึงความเร่งด่วน ความเคลื่อนไหวที่เป็น  
องค์กรที่พร้อมรับอนาคตจะมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และเป็น  
ปัจจุบันเกี่ยวกับกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลทั้งใน  
ระดับท้องถิ่นและระดับโลก

มาตรฐานความคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ระบบการจัดการความคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล (ISO/IEC 27701) ช่วยลดความซับซ้อนของกระบวนการที่จำเป็นในการแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ ช่วยให้องค์กรใช้ข้อมูลอย่างมีความรับผิดชอบ - ตั้งแต่การรวบรวม ความสมบูรณ์ และการกำจัด นอกจากนี้ยังให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการแบ่งปันข้อมูลกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายนอก ในลักษณะที่สอดคล้องกับกฎระเบียบด้านความเป็นส่วนตัว มาตรฐาน ISO/IEC 27701 จะช่วยให้บริษัทต่างๆ สามารถ:

- แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ลดความยุ่งยากของกระบวนการ;
- ขับเคลื่อนประสิทธิภาพ
- ลดการละเมิดการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลและความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล และ
- สร้างและดูแลรักษาพื้นที่ดิจิทัลที่ "ปลอดภัย" สำหรับนวัตกรรม

เนื่องจากภูมิทัศน์ดิจิทัลมีการพัฒนาและความเป็นส่วนตัวกลายเป็นสิ่งสำคัญมากขึ้น การเป็นพันธมิตรกับ BSI เพื่อรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27701 ช่วยให้แน่ใจว่าองค์กรของคุณไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามมาตรฐานเท่านั้น แต่ยังเกินกว่ามาตรฐานความเป็นส่วนตัวระดับโลกอีกด้วย มาร่วมสร้างอนาคตดิจิทัลที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ไปด้วยกัน

พูดคุยกับ BSI วันนี้เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรฐานความคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลและความปลอดภัยของข้อมูลของเรา







# หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

BSI Group (Thailand) Co., Ltd,

127/29 ปิฎจธานีทาวเวอร์

ชั้น 24 ถนนนนทบุรี แขวงช่องนนทบุรี

เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

แฟกซ์: 02-294-4467

+66 02-294-4889-92

[bsigroup.com/th-TH](http://bsigroup.com/th-TH)



Your partner  
in progress