

## คำถามจากสัมมนา เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วย Kaizen อย่างเป็นระบบ

1. แนวคิด 5 ประการ รวบรวมอธิบายข้อสุดท้าย Pursuit perfection อีกครั้งได้ไหมคะ ย่อยๆ  
BSI: คำว่า Pursuit perfection โดยปกติแล้วเวลาที่ทวนสอบ กิจกรรมที่นำเข้าไปสู่กระบวนการ LEAN เรามักจะเจอ Waste หรือความสูญเปล่าหลายเรื่องแต่ในการทำในแต่ละรอบ ไม่สามารถที่จะทำได้ทุกกิจกรรม อาจจะใช้คู่มือ ยกตัวอย่างเช่น ไข้ผังก้างปลาเลือกอันที่เด่นๆมาจัดการก่อน พอเรื่องแรกถูกจัดการไป ก็จะเจอเรื่องที่เด่นๆเรื่องต่อๆมา เวลาที่จัดการแก้ไขไปที่ละเรื่องโดยที่เรียงลำดับความสำคัญ เข้าไปสู่กระบวนการที่เรียกว่าสมบูรณแบบ จะเข้าสู่กระบวนการ Pursuit perfection มากขึ้นครับ
2. kaizen เป็น subset หนึ่งในของสินค้าใหม่ครับ  
BSI: ใช่ครับ บางคนมองว่า Kaizen เป็นเครื่องมือหนึ่งของLEAN ครับ เป็น LEAN Tools ที่ทำให้พนักงานคุ้นเคยกับความเปลี่ยนแปลง คุ้นเคยกับคำว่า Waste
3. อาจารย์พอจะมีคำแนะนำเกณฑ์การตัดสินใจการประกวด Kaizen บ้างมั๊ยคะ  
BSI: ดูจากทางเอกสารประกอบสัมมนาได้เลยนะครับ
4. องค์กรจะ sustain เรื่อง kaizen ได้อย่างไรบ้าง  
BSI: sustain คือ ความยั่งยืน คนถือว่าเป็นทรัพยากรหนึ่งซึ่งจะทำให้องค์กรเกิดการพัฒนายั่งยืนได้ ถ้าคนไม่รับนโยบายด้วยก็จะไม่เกิดความยั่งยืน Kaizenจะช่วยในเรื่องของการปรับเปลี่ยนความคิดของคน เพื่อให้คนมีความพร้อมและเปลี่ยนความคิดให้พัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนได้ครับ
5. Kaizen ที่จะดำเนินการ จะคล้าย ๆ การทำ Project ใช่มั๊ยคะ ทำกลุ่มใหญ่  
BSI: ถ้าทำ Kaizenเป็นกลุ่มใหญ่ จะเหมือนกับการทำProjectครับ แต่ต้องมีระยะเวลาที่สิ้นสุด เป็นสิ่งที่ไม่เหมือนจากงานประจำ (Routine)
6. Kaizen สามารถนำไปสู่ Innovation ได้ไหมคะ  
BSI: ได้ครับ Kaizenแทบจะเป็นเบื้องต้นของ Innovationเลยครับ เพราะ Innovation คือกระบวนการเปลี่ยนแปลงให้เป็นที่ดีกว่าแล้วสิ่งนั้นสามารถนำมาใช้ในการทำงานได้จริง แล้วKaizenก็คือกระบวนการเปลี่ยนแปลงแล้วถ้าเกิดการทำให้Kaizenน่าจะใช้ในการทำงานได้จริงเราก็ถือว่าสิ่งนั้นเป็น Innovation ได้ครับ