

## คำถามจากสัมมนา เรื่อง การลดต้นทุนการผลิตด้วย Lean

1. Leanต้องใช้กับที่เป็นโรงงานที่เป็นผลิตเท่านั้นใช่ไหมคะ

BSI: ไม่ใช่ครับ Lean สามารถใช้ได้ทั้งกระบวนการผลิตการให้บริการก็ใช้ได้เช่นกันครับ โรงแรม, โรงเรียน, โรงพยาบาล ในชีวิตประจำวัน แนวคิดLean จุดประสงค์หลักๆ ก็คือ การทำเพื่ออะไร ใครคือลูกค้าของคุณ เขาต้องการอะไร ต้องการตอนไหน

2. ในแนวคิดของLean อยากให้ยกตัวอย่างบริษัทนะครับที่รู้จัก และเคยใช้ Leanในการลดต้นทุน

BSI: มีหลายองค์กร เช่น ธนาคารTMB ธนาคารกสิกร กลุ่มนี้ครับ ก็เป็นองค์กรที่พยายามที่จะลดต้นทุนด้วยดีประสบความสำเร็จ อย่างผลิตภัณฑ์ก็เจอกับคู่แข่งหนึ่งครับ ที่เขากำลังจะให้แนวคิดLean ช่วยวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ไขด้วยกระบวนการ

3. หลายครั้งที่ไปช่วยวิเคราะห์ปัญหา และเสนอว่าควรแก้ไขที่กระบวนการใด เพื่อให้เกิดการ lean แต่เจ้าของหน่วยงาน ไม่พร้อมที่จะปรับปรุง เพราะมีแนวความคิดว่า Lean คืองานเพิ่ม // รบกวนช่วยแนะนำวิธีที่จะโน้มน้าวหน่อยค่ะ

BSI: ในความเป็นจริง รายการที่เราจะบอกว่าเราควรปรับปรุงอะไรหรือว่าจะใช้ในการปรับปรุงอะไรสิ่งที่เขาเจ้าของก็เป็นคนมองเห็นเองครับ เพราะเขาได้รับผลกระทบเจ้าของพื้นที่ยังไม่รู้จักคำว่าLeanดีพอครับปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากว่าเรารู้ว่าอะไรคือความสูญเสียเปล่า ฉะนั้นเวลาที่จะเอาLeanเข้าไปปรับใช้อย่าเพิ่งคุยในเรื่องของวิธีการปรับปรุงจะอย่างไรก็ได้ครับให้เขามองเห็นเหมือนเรา ให้เขาเห็นว่าอะไรคือความสูญเสียเปล่าอะไรในกระบวนการของเขาจะครับให้ความรู้ความเข้าใจของเขาในเรื่องนี้ก่อนนะครับ

4. ทัศนคติของคนเก่า เปลี่ยนยาก อาจารย์มีแนะนำไหมคะ

BSI: ทัศนคติของคนเก่าของทัศนคติของคนทั่วไปครับ ดิฉันอยากเสนอถ้าเป็นในมุมมองของในเรื่องของการเรียนเรื่องการบริหารการเปลี่ยนแปลงทุกคนย่อมชอบอยู่ในเซฟตี้โซนไม่ชอบเปลี่ยนแปลงอะไรทั้งสิ้นแต่เขาบอกว่าการเปลี่ยนแปลงจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีการให้ข้อมูลซ้ำๆ ให้ข้อมูลซ้ำๆที่จะมีผลมากที่สุด ในกระบวนการเปลี่ยนแปลงเนี่ยไม่ใช่ระดับหัวหน้าไม่ใช่ระดับพนักงานแต่เป็นฝ่ายบริหารถ้าบริหารตั้งใจจริงนะครับเพราะ Permanent มีความตั้งใจที่จะละลายความอยู่ในเซฟตี้โซนลักษณะแบบนี้จะมีความตั้งใจจริงๆเนี่ยจะครับต้องการลงมาขอให้ท่านตั้งใจจริงจะครับออกคำสั่งลงมาเริ่มขึ้นมาครับในมุมมองของเราเนี่ย ผู้ปฏิบัติงานตามคำสั่ง

5. จะต้องทำอย่างไรบ้างคะที่จะทำเขาเข้าใจในเรื่องสินมากขึ้น

BSI: ถึงจะเปลี่ยนทัศนคติบางส่วนของคนได้เช่นครับตามหลักของซิกมันด์พรอยด์ครับและทุกคนต้องการได้รับการยอมรับนะครับแล้วก็จะน้อยเขาเป็นคนเก่าคนใหม่หรือคนที่ไม่อยากเปลี่ยนแปลงอะไรก็แล้วแต่จะครับในการพยายามชี้ให้เห็นว่าเขาได้ประโยชน์อะไรจะครับจะช่วยอะไรเขาได้บ้างจะครับอันนี้จะช่วยเขาได้เยอะจะต้องทำอย่างไร