

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อ ต่ออายุใบรับรอง

(ISO 22000 / FSSC 22000 / BRC)

BSI Live Webinar By Paweena Maneepon
4 May 2020

bsi.



By Royal Charter



Webinar Speaker :

Paweena Maneepon

Auditor/Client Manager/
Product Manager (GMP FDA,
ACFS Product)

British Standards Institution (BSI)

สถาบันมาตรฐานอังกฤษ



จะ Remote หรือจะ Risk Assessment ?

Remote audit

- เป็นกระบวนการที่ผู้ตรวจสอบ ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีการสื่อสาร (ICT) ในการวิเคราะห์หลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์โต้ตอบกับผู้ตรวจสอบและรายงานความถูกต้องของข้อมูล (เพื่อออก Cert) ต้องดำเนินการในการดูพื้นที่ปฏิบัติงาน ต้อง remote ในขณะที่อยู่โรงงาน เห็นการปฏิบัติงานของพนักงาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง มีพูดคุยกับพนักงานผ่านระบบการสื่อสาร

Risk assessment

- การยืนยันว่าองค์กรที่ได้รับการรับรองนั้นมีความพร้อมในการรักษาแนวปฏิบัติและกระบวนการที่รับรองโดยใบรับรองของพวกเขา (เพื่อขยายอายุ Cert อีก 6 เดือน) คุยกับผู้บริหาร อาจจะผ่านระบบกล้อง มีการเห็นหน้า หรือไม่ก็ได้ ผู้บริหารอาจไม่จำเป็นต้องอยู่ที่โรงงาน ไม่มีการขอดูพื้นที่การทำงาน อาจมีการส่งข้อมูลเพื่อประเมินความเสี่ยงผ่าน e-mail.

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)

BRC	FSSC 22000	ISO 22000
1. สรุปข้อมูลการประเมินความเสี่ยงที่ (รายละเอียดตาม BRCGS072)	ส่วนที่ 01 - ข้อมูลการรับรอง	
1.1 ประวัติความเป็นมาของการรับรอง		1.ประวัติความเป็นมาของการรับรอง
เกรดที่ได้รับจากการตรวจรอบล่าสุด (B ขึ้นไป) วันที่หนังสือรับรองจะหมดอายุ (ไม่เกี่ยวกับ re-audit due date)		การตรวจครั้งนี้เป็นปีที่เท่าไร วันที่หนังสือรับรองจะหมดอายุ
1.2 ประวัติและรอบการตรวจของระบบ BRCGS ที่โรงงาน	ประวัติความเป็นมาของระบบ FSSC ที่โรงงาน	2.ประวัติและรอบการตรวจของระบบ FSMS ที่โรงงาน 3. วันที่ล่าสุดที่มีการตรวจประเมินและเป็นการตรวจประเภทใด 4.จำนวนเกรดของความไม่สอดคล้องจากการตรวจครั้งก่อน 5. สถานะของการดำเนินการแก้ไขความไม่สอดคล้อง ถ้ามี
บริษัท มีประสิทธิภาพที่ดีในการดูแลและปรับปรุงระบบ FSMS ที่เกี่ยวข้องกับ BRC มีการร้องเรียนด้านความปลอดภัยอาหาร / ถูกกฎหมายหรือเรียกคืนหรือถอนตัวผลิตภัณฑ์หรือไม่ วันที่ตรวจล่าสุด ได้เกรดอะไร มี NC ก็ข้อ และสถานะของ NC สามารถปิดได้หรือไม่	บริษัท มีประสิทธิภาพที่ดีในการดูแลและปรับปรุงระบบ FSMS มีการร้องเรียนด้านความปลอดภัยอาหาร / ถูกกฎหมายหรือเรียกคืนหรือถอนตัวผลิตภัณฑ์ หรือไม่ วันที่ตรวจล่าสุด มี NC ก็ข้อ และสถานะของ NC สามารถปิดได้หรือไม่	บริษัท มีประสิทธิภาพที่ดีในการดูแลและปรับปรุงระบบ FSMS มีการร้องเรียนด้านความปลอดภัยอาหาร / ถูกกฎหมายหรือเรียกคืนหรือถอนตัวผลิตภัณฑ์ หรือไม่ วันที่ตรวจล่าสุด มี NC ก็ข้อ และสถานะของ NC สามารถปิดได้หรือไม่

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)		
BRC	FSSC 22000	ISO 22000
1. สรุปข้อมูลการประเมินความเสี่ยงที่ (รายละเอียดตาม BRCGS072)	ส่วนที่ 01 - ข้อมูลการรับรอง	
1.3 5.มีระบบการจัดการอื่น ๆ หรือมีการรับรองในสถานที่อื่นหรือไม่	5.มีระบบการจัดการอื่น ๆ หรือมีการรับรองในสถานที่อื่นหรือไม่	6.มีระบบการจัดการอื่น ๆ หรือมีการรับรองในสถานที่อื่นหรือไม่ 7.ความสามารถของโรงงานในการยอมรับการตรวจสอบระยะไกลเช่น การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและความสามารถในการใช้วิดีโอ
มีมาตรฐานที่ได้รับการรับรองอื่นๆ หรือไม่	มีมาตรฐานที่ได้รับการรับรองอื่นๆ หรือไม่	มีมาตรฐานที่ได้รับการรับรองอื่นๆ หรือไม่ โรงงานมีความพร้อมที่จะสามารถทำการ remote ไม่ มี internet โปรแกรม หรือพนักงานที่มีความรู้ความเข้าใจ

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)

BRC	FSSC 22000	ISO 22000
<p>1. สรุปข้อมูลการประเมินความเสี่ยงที่ (รายละเอียดตาม BRCGS072)</p>	<p>ส่วนที่ 01 - ข้อมูลการรับรอง</p>	
<p>1.4 สถานการณ์ที่สำคัญตลอด ประวัติศาสตร์การรับรองของโรงงานที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐาน BRCGS</p>	<p>สถานการณ์ที่สำคัญตลอด ประวัติศาสตร์ของการรับรองโรงงานที่เกี่ยวข้องกับ FSSC Scheme? (ใช่หรือไม่ใช่และถ้าใช่โปรดดูรายละเอียด)</p>	
<p>มี Major NC จากการตรวจสอบ BRC ก่อนหน้านี้หรือไม่</p>	<p>มี Major NC จากการตรวจสอบ FSSC ก่อนหน้านี้หรือไม่</p>	

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)

BRC	FSSC 22000	ISO 22000
1. สรุปข้อมูลการประเมินความเสี่ยงที่ (รายละเอียดตาม BRCGS072)	ส่วนที่ 01 - ข้อมูลการรับรอง	
1.5 กิจกรรมที่รอดำเนินการ / การ ดำเนินการทางกฎหมาย	รอกการปฏิบัติตามกิจกรรม / กระบวนการทางกฎหมาย	10.สถานะการปฏิบัติตามข้อกำหนดและ กฎหมายหรือข้อกำหนดของลูกค้า
มีกิจกรรมที่รอดำเนินการหรือการ ดำเนินการทางกฎหมายหรือไม่ เช่น รอด ต่ออายุใบอนุญาตผลิตอาหาร	มีกิจกรรมที่รอดำเนินการหรือการ ดำเนินการทางกฎหมายหรือไม่ เช่น รอด ต่ออายุใบอนุญาตผลิตอาหาร	มีกิจกรรมที่รอดำเนินการหรือการ ดำเนินการทางกฎหมายหรือไม่ เช่น รอดต่อ อายุใบอนุญาตผลิตอาหาร
1.6 การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญนับตั้งแต่ การตรวจสอบ on site audit BRCGS ครั้งล่าสุด		8.การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในโรงงานตั้งแต่ การตรวจสอบครั้งล่าสุดในแง่ การเพิ่มหรือ ลดทรัพยากร เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบุคลากร
มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญตั้งแต่ การตรวจสอบ BRCGS ครั้งล่าสุด หรือไม่ เช่น เปลี่ยนทีมงานความปลอดภัย มีการเพิ่มอาคารการผลิต มี สินค้าตัวใหม่ เปลี่ยนทีมผู้บริหาร เป็นต้น		มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญตั้งแต่การ ตรวจสอบ FSMS ครั้งล่าสุดหรือไม่ เช่น เปลี่ยนทีมงานความปลอดภัย มีการเพิ่ม อาคารการผลิต มีสินค้าตัวใหม่ เปลี่ยนทีม ผู้บริหาร เป็นต้น

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)

BRC	FSSC 22000	ISO 22000
<p>2. สรุปการอภิปรายและขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อจัดการผลกระทบของ Covid-19 รวมถึงสถานการณ์พิเศษใด ๆ ต่อการดำเนินงานของโรงงานและการดำเนินการตามแผนฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>หมวดที่ 03 - การเตรียมพร้อมและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินรวมถึงผลกระทบของ COVID-19</p>	
<p>2.1 แผนรับมือเหตุฉุกเฉินของโรงงานถึง Covid-19</p>	<p>การเตรียมพร้อมและการตอบสนองฉุกเฉินรวมถึงการประเมินผลกระทบของ COVID-19 ต่อห่วงโซ่อุปทานขององค์กรและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับทรัพยากรและความปลอดภัยของอาหาร การดำเนินงานของระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหารได้รับผลกระทบอย่างน้อยเพียงใด (เช่น การตรวจสอบ CCP การวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ FSMS) โปรดดูรายละเอียด</p>	

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)

BRC	FSSC 22000	ISO 22000
<p>2. สรุปการอภิปรายและขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อจัดการผลกระทบของ Covid-19 รวมถึงสถานการณ์พิเศษใด ๆ ต่อการดำเนินงานของโรงงานและการดำเนินการตามแผนฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>หมวดที่ 03 - การเตรียมพร้อมและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินรวมถึงผลกระทบของ COVID-19</p>	
<p>1. การทบทวนการดำเนินงานตามแผนรับมือเหตุฉุกเฉินของโรงงานถึง Covid 19</p> <ul style="list-style-type: none"> • อย่างน้อยโรงงานต้องได้พิจารณาผลกระทบของความพร้อมของพนักงานที่มีต่อแผนฉุกเฉิน จะต้องปรับปรุงกระบวนการคัดกรองสำหรับพนักงานและ มีนโยบายสำหรับพนักงานที่อาจได้รับการสัมผัสกับ Covid 19 • ต้องพิจารณาข้อกำหนดสำหรับการทำความสะอาดเพิ่มเติมหรือเพิ่มขึ้นและในกรณีที่มีการล้างมืออย่างเหมาะสม • ต้องกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำสำหรับการทำความสะอาดและการจัดการคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่ต้องมีการปรับกิจกรรมที่เหมาะสมเนื่องจากการขาดแคลนพนักงาน • ต้องมีแผนฉุกเฉินสำหรับการจัดหาส่วนผสมที่อาจได้รับผลกระทบ • มีนโยบายที่ชัดเจนในการเข้าถึงโรงงานและผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงการให้บริการใด ๆ เช่นการบำรุงรักษาและการควบคุมศัตรูพืชเพื่อให้แน่ใจว่าการผลิตผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง • ผู้ตรวจจะสุ่มตัวอย่างหลักฐานของการสนทนาการประชุม / การดำเนินการที่เหมาะสม และขอเป็นเอกสาร 	<p>แผนรับมือเหตุฉุกเฉินของโรงงานในสถานที่และรายละเอียดผลกระทบของแผนฉุกเฉินของ Covid-19</p> <p>รวมถึงความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสุขภาพ;</p> <p>การจัดการกับซัพพลายเออร์และซัพพลายเออร์ของบริการกระทบ covid-19</p> <p>การดำเนินงานของระบบการจัดการความปลอดภัย ดำเนินการอย่างไร เช่น ตรวจสอบจุด CCP การส่งตัวอย่างเพื่อวิเคราะห์คุณภาพ</p> <p>การกำหนดการติดต่อสื่อสารทำอย่างไร</p> <p>มีการ update ข้อมูลข่าวสาร จากหน่วยงานรัฐอย่างไร</p> <p>มีกระบวนการขับเคลื่อนโดยผู้บริหารระดับสูงหรือไม่</p> <p>มีการสรรหาและการฝึกอบรมการจัดการ แผนรับมือเหตุฉุกเฉินทีม (รวมถึงบทบาทความรับผิดชอบและปฏิสัมพันธ์)</p> <p>มีการประเมินความเสี่ยงที่ของภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร</p> <p>มีการกำหนดความน่าจะเป็นของเหตุการณ์และแผนปฏิบัติการ</p>	

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)

BRC	FSSC 22000	ISO 22000
2.2 การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในการดำเนินงานของโรงงานเพื่อตอบสนองต่อ Covid-19 / ว่าโรงงานดำเนินงานตามปกติหรือไม่	การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ต่อกระบวนการหรือการบริการเอาต์ซอร์ซหลังการระบาดของ COVID-19 (เช่นการควบคุมศัตรูพืชการบำรุงรักษาภายนอกการทำความสะอาดภายนอก)	
<p>มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของโรงงานเพื่อตอบสนองต่อ Covid-19 อย่างไรบ้าง เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ลดกะทำงานและเวลาในการทำงานเพียงกะวันทำงานระหว่าง..... - เพิ่มโปรแกรมการทำความสะอาดสำหรับเครื่องจักรและอุปกรณ์โครงสร้างพื้นฐาน ก่อนหยุดพักและสิ้นสุดการทำงาน - ตรวจสอบและตรวจสอบโดย QC และหัวหน้าแผนกเพื่อทำความสะอาดและสุขอนามัยส่วนบุคคล (หน้ากากปิดฝาทำความสะอาดมือ ฯลฯ) - ติดตามพูดคุยกับพนักงานเพื่อรับทราบและทำความเข้าใจกับนโยบาย - โครงสร้างทางสังคมระหว่างแผนกเช่นใช้การประชุม ICT - อื่น ๆ 	<p>มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของโรงงานเพื่อตอบสนองต่อ Covid-19 อย่างไรบ้าง เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ลดกะทำงานและเวลาในการทำงานเพียงกะวันทำงานระหว่าง..... - เพิ่มโปรแกรมการทำความสะอาดสำหรับเครื่องจักรและอุปกรณ์โครงสร้างพื้นฐาน ก่อนหยุดพักและสิ้นสุดการทำงาน - ตรวจสอบและตรวจสอบโดย QC และหัวหน้าแผนกเพื่อทำความสะอาดและสุขอนามัยส่วนบุคคล (หน้ากากปิดฝาทำความสะอาดมือ ฯลฯ) - ติดตามพูดคุยกับพนักงานเพื่อรับทราบและทำความเข้าใจกับนโยบาย - โครงสร้างทางสังคมระหว่างแผนกเช่นใช้การประชุม ICT - อื่น ๆ 	

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)

BRC	FSSC 22000	ISO 22000
<p>2.3 สรุปแผนรองรับเหตุฉุกเฉินรวมถึงการจัดการ วิกฤตภัยและการเปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือการบริการที่ได้รับจากการ ปฏิบัติการฉุกเฉิน COVID-19</p>		
<p>การจัดการวิกฤตภัยและบริการอย่างต่อเนื่อง แผนดังกล่าวจัดทำขึ้นในระยะสั้นและระยะยาว อย่างไร เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - เตรียมซัพพลายเออร์ทางเลือก - สื่อสารนโยบาย covid-19 และแผนฉุกเฉิน ให้กับซัพพลายเออร์เพื่อเตรียมความพร้อม - สร้างสินค้าคงเหลือของวัตถุดิบระยะสั้น และรักษาความสามารถในการผลิตและ การขนส่งจากลูกค้าในห่วงโซ่ อุปทาน - ดำเนินการประเมินความเสี่ยงของซัพ พลายเชนและดำเนินการเปลี่ยนแปลง เพื่อจัดการความเสี่ยง เป็นต้น <p>มีกระบวนการใช้ outsource หรือไม่ อย่างไร</p>		

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)

BRC	FSSC 22000	ISO 22000
2.4 สรุปข้อกำหนดของโรงงานใด ๆ สำหรับ การทำความสะอาดและทำความสะอาด เพิ่มเติมหรือเพิ่มรวมถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่ กำหนดไว้สำหรับการทำความสะอาด		
โปรแกรมการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ มี ความถี่เพิ่มขึ้นสำหรับการทำความสะอาด สะอาดในการประเมินความเสี่ยงสำหรับ พื้นผิวสัมผัสอาหารหรือไม่ อย่างไร		

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)

BRC	FSSC 22000	ISO 22000
<p>3. การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในการดำเนินงานของโรงงานเนื่องจากการขาดแคลนพนักงานหรือความจำเป็นในการจัดการการเข้าถึงพนักงานสุขอนามัยความเจ็บป่วยหรือการเคลื่อนไหว</p>		
<p>3.1 ผลกระทบของความพร้อมของพนักงาน</p>	<p>ผลกระทบของความพร้อมของพนักงานในการทำงาน</p>	
<p>จำนวนพนักงานมีเพียงพอหรือไม่</p> <p>ผลงานจากพนักงาน เช่น ขาดงาน ทำงานที่บ้าน ลาออกหรือมีแผนอื่น ๆ อย่างไรบ้าง</p>	<p>จำนวนพนักงานมีเพียงพอหรือไม่</p> <p>ผลงานจากพนักงาน เช่น ขาดงาน ทำงานที่บ้าน ลาออกหรือมีแผนอื่น ๆ อย่างไรบ้าง</p>	
<p>3.2 การตรวจคัดกรองเพิ่มเติมหรือกระบวนการรักษาความปลอดภัยสำหรับพนักงานเมื่อมาถึงที่โรงงาน</p>	<p>ข้อกำหนดเพิ่มเติมใด ๆ สำหรับกระบวนการขององค์กรในการจัดการ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเข้าถึง - การเคลื่อนไหว - สุขอนามัยของพนักงาน - ความเจ็บป่วยของพนักงาน (เกี่ยวข้องกับ COVID-19) - ทำความสะอาดและดูแลทำความสะอาด 	

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)

BRC	FSSC 22000	ISO 22000
มีการตรวจทางการแพทย์ก่อนเข้าสู่โรงงาน อย่างไร เช่น ตรวจสอบหนังสือเดินทางและ ตรวจคัดกรองความเจ็บป่วยหรือความ วัดอุณหภูมิด้วยเทอร์โมมิเตอร์ที่ไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ ด้วยแอลกอฮอล์มากกว่า 70% หาก	มีการตรวจทางการแพทย์ก่อนเข้าสู่โรงงาน อย่างไร เช่น ตรวจสอบหนังสือเดินทางและ ตรวจคัดกรองความเจ็บป่วยหรือความ เจ็บป่วย วัดอุณหภูมิด้วยเทอร์โมมิเตอร์ที่ไม่ เกิน 37.5 องศาเซลเซียส ทำความสะอาดและ ฆ่าเชื้อด้วยแอลกอฮอล์มากกว่า 70% หาก	
3.3 นโยบายสำหรับพนักงานที่ป่วยหรืออาจ ได้รับการสัมผัสกับ Covid-19		
หากมีผู้เจ็บป่วยหรืออาจเป็น covid-19 จะ ดำเนินการอย่างไรบ้าง	หากมีผู้เจ็บป่วยหรืออาจเป็น covid-19 จะ ดำเนินการอย่างไรบ้าง	
3.4 ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับการล้างมือ		
มีมาตรการเพิ่มเติมสำหรับการล้างมือและฆ่า เชื้อ อย่างไร เช่น เพิ่มความถี่วิธีการล้างมือสาร ฆ่าเชื้อ	มีมาตรการเพิ่มเติมสำหรับการล้างมือและฆ่า เชื้อ อย่างไร เช่น เพิ่มความถี่วิธีการล้างมือ สารฆ่าเชื้อ	

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)

BRC	FSSC 22000	ISO 22000
<p>3.5 ขั้นตอนเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของพนักงาน</p>		
<p>การเข้าสู่พื้นที่ต่าง ๆ กำหนดอุปกรณ์ก่อนผ่านเข้าออกพื้นที่การผลิตสายต่างๆ อย่างไร</p>	<p>การเข้าสู่พื้นที่ต่าง ๆ กำหนดอุปกรณ์ก่อนผ่านเข้าออกพื้นที่การผลิตสายต่างๆ อย่างไร</p>	
<p>3.6 นโยบายการเข้าถึงโรงงานและผลกระทบต่อการใช้บริการ (เช่นการควบคุมสัตว์พาหะ, การบำรุงรักษาจากภายนอก)</p>		
<p>การเข้ามาของผู้ให้บริการต่างๆ ซึ่งยังคงต้องมีบริการอยู่ในช่วง covid -19 มีการดำเนินการอย่างไร</p>	<p>การเข้ามาของผู้ให้บริการต่างๆ ซึ่งยังคงต้องมีบริการอยู่ในช่วง covid -19 มีการดำเนินการอย่างไร</p>	

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)

BRC	FSSC 22000	ISO 22000
4. การตรวจสอบภายใน	ส่วนที่ 04 - การประเมินประสิทธิภาพ	
4.1 การตรวจสอบตารางการตรวจสอบภายในและการนำไปปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่าระบบความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์จะยังคงทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ความกดดัน	<p>ตรวจสอบภายใน. คาดว่าองค์กรที่ได้รับการรับรองจะเพิ่มความถี่ของการตรวจสอบภายในเพื่อสนับสนุน FSMS และเพื่อความปลอดภัยของอาหาร</p> <p>สถานะเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของ FSMS</p> <p>สถานะเกี่ยวกับประสิทธิภาพของกระบวนการหลักซึ่งรวมถึงแต่ไม่ จำกัด เฉพาะการตรวจสอบและการดำเนินการแก้ไขของ OPRP และ CCP</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • มีแผนการตรวจสอบภายในและการปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่าระบบความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์จะยังคงทำงานอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ความกดดัน • มีการจัดทำเป็นเอกสารที่สามารถทวนสอบได้หรือไม่ • มีการปรับเปลี่ยนใด ๆ ที่โรงงานอาจเพื่อให้ทำงานได้อย่างปกติ หรือไม่ • มีการสุ่มตัวอย่างการตรวจติดตามภายใน และดูเอกสารที่เกี่ยวข้อง 	<p>มีการดำเนินการตรวจติดตามภายในตามแผนที่กำหนดหรือไม่</p> <p>มีการจัดทำเป็นเอกสารที่สามารถทวนสอบได้หรือไม่</p> <p>มีการตรวจสอบ KPI เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่</p> <p>มีการตรวจสอบประสิทธิภาพของกระบวนการหลักๆ ครบถ้วนหรือไม่ เช่น การเฝ้าระวังและดำเนินการแก้ไขของจุด OPRP และ CCP</p>	

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)

BRC	FSSC 22000	ISO 22000
5. การทบทวนข้อร้องเรียนการเรียกคืนและการถอนและการจัดการ	หมวดที่ 05 - การร้องเรียนการเรียกคืนและการถอนของลูกค้า	
5.1 ระดับการร้องเรียนของลูกค้าหรือแนวโน้มล่าสุด	ระดับการร้องเรียนของลูกค้าและกระบวนการจัดการที่เกี่ยวข้องล่าสุด (รวมถึงการจัดการ NC)	
มีขั้นตอนการร้องเรียนของลูกค้า และได้รับการบันทึกหรือไม่ มีการสื่อสารไปยังหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีการตรวจสอบสาเหตุที่แท้จริงหรือไม่ มีการดำเนินการแก้ไข ดำเนินการและติดตาม มีการวิเคราะห์แนวโน้มการร้องเรียนและรายงานการประชุมทบทวนการจัดการหรือไม่ การร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่องอะไร	มีขั้นตอนการร้องเรียนของลูกค้า และได้รับการบันทึกหรือไม่ มีการสื่อสารไปยังหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีการตรวจสอบสาเหตุที่แท้จริงหรือไม่ มีการดำเนินการแก้ไข ดำเนินการและติดตาม มีการวิเคราะห์แนวโน้มการร้องเรียนและรายงานการประชุมทบทวนการจัดการหรือไม่ การร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่องอะไร	
5.2 การเรียกคืนผลิตภัณฑ์นับตั้งแต่การตรวจสอบ BRCGS ครั้งล่าสุด	การเรียกคืนและการถอนผลิตภัณฑ์ใด ๆ ตั้งแต่การตรวจสอบ FSSC ครั้งสุดท้าย ถ้าเป็นเช่นนั้นให้รายละเอียดเกี่ยวกับมันและวิธีการจัดการ	9.มีการเรียกคืนหรือถอนคืนสินค้า เกิดขึ้นตั้งแต่การตรวจสอบครั้งล่าสุดหรือไม่
มีการเรียกคืนผลิตภัณฑ์นับตั้งแต่การตรวจสอบ BRCGS ล่าสุดหรือไม่	มีการเรียกคืนผลิตภัณฑ์นับตั้งแต่การตรวจสอบ FSSC ล่าสุดหรือไม่	มีการเรียกคืนผลิตภัณฑ์นับตั้งแต่การตรวจสอบ FSMS ล่าสุดหรือไม่

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)

BRC	FSSC 22000	ISO 22000
5.3 สาเหตุที่แท้จริงและการดำเนินการแก้ไขอันเป็นผลมาจากการร้องเรียนการเรียกคืนหรือการถอน (ตามความเหมาะสม)		
<p>การดำเนินการแก้ไขถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือไม่ เช่น การวิเคราะห์หาสาเหตุการแก้ไขและติดตามประสิทธิภาพโดยผู้ปฏิบัติงานที่มีความสามารถและการทบทวนโดยทีมความปลอดภัยด้านอาหาร HACCP การดำเนินการแก้ไขสำหรับแต่ละ NC ที่พบในระหว่างการร้องเรียนจะเสร็จสิ้นตามกรอบเวลาหรือไม่</p> <p>ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการแก้ไขสำหรับ NC ที่พบถูกปิดอย่างสมบูรณ์หรือไม่ สาเหตุที่แท้จริงและการดำเนินการแก้ไขถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนหรือไม่</p>		

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)

BRC	FSSC 22000	ISO 22000
6. การประชุมผู้บริหาร		
6.1 หลักฐานการประชุม / อภิปราย / การจัดการที่เหมาะสม	ทบทวนการบริหารจัดการเพื่อให้แน่ใจว่ามีความเหมาะสมอย่างต่อเนื่องเพียงพอและมีประสิทธิผลของ FSMS	
<p>มีการประชุมครั้งล่าสุดเมื่อไหร่ วาระการป้อนข้อมูลรวมถึงผลกระทบต่อ covid-19, แผนตอบสนองฉุกเฉิน, การร้องเรียนของลูกค้า, การตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงใด ๆ , กฎหมาย, การเรียกคืนของปลอม, ความมั่นคงด้านอาหาร, การทบทวน HACCP เป็นต้น หรือไม่ ผลลัพธ์จากการทบทวนการจัดการและการทบทวนการผลิต และตรวจสอบการทบทวนการจัดการมีการจัดเก็บเป็นบันทึกและสื่อสารไปยังแผนกที่เกี่ยวข้องทั้งหมดหรือไม่</p>	<p>มีการประชุมครั้งล่าสุดเมื่อไหร่ วาระการป้อนข้อมูลรวมถึงผลกระทบต่อ covid-19, แผนตอบสนองฉุกเฉิน, การร้องเรียนของลูกค้า, การตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงใด ๆ , กฎหมาย, การเรียกคืนของปลอม, ความมั่นคงด้านอาหาร, การทบทวน HACCP เป็นต้น หรือไม่ ผลลัพธ์จากการทบทวนการจัดการและการทบทวนการผลิต และตรวจสอบการทบทวนการจัดการมีการจัดเก็บเป็นบันทึก และสื่อสารไปยังแผนกที่เกี่ยวข้องทั้งหมดหรือไม่</p>	

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)

BRC	FSSC 22000	ISO 22000
7. ข้อมูลเพิ่มเติม		คำถามเกี่ยวกับผลกระทบจากเหตุการณ์พิเศษ
<p>7.1 ข้อมูลเพิ่มเติมอื่นใดที่รวบรวมได้ในระหว่างกระบวนการประเมินความเสี่ยง</p> <p>เช่น การตรวจสอบความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์</p> <p>รายงานการทดสอบการตรวจสอบ,</p> <p>การสอบเทียบ,</p> <p>Validation</p>		<p>เกิดอะไรขึ้น? เหตุการณ์ / สถานการณ์พิเศษคืออะไร? มันเกิดขึ้นเมื่อไร?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อะไรคือผลกระทบโดยรวมของเหตุการณ์ / สถานการณ์พิเศษนี้? 2. องค์กรจะสามารถทำงานได้ตามปกติเมื่อไหร่ 3. หากการส่งมอบหยุดดำเนินการ เมื่อไหร่ที่องค์กรจะสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์หรือบริการที่กำหนดไว้ภายในขอบเขตการรับรองปัจจุบัน 4. องค์กรจะต้องใช้โรงงานการผลิตและ / หรือทางเลือกอื่นหรือไม่ ถ้าเป็นเช่นนั้นสิ่งเหล่านี้ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับรองในปัจจุบันหรือจำเป็นต้องได้รับการประเมินหรือไม่ 5. สินค้าคงคลังที่มีอยู่ยังคงเป็นไปตามข้อกำหนดของลูกค้าหรือองค์กรที่ได้รับการรับรองจะติดต่อลูกค้าเกี่ยวกับออเดอร์ที่เป็นไปได้หรือไม่

โควิด-19 การประเมินความเสี่ยงเพื่อต่ออายุใบรับรอง (ISO 22000/FSSC 22000 / BRC)

BRC	FSSC 22000	ISO 22000
7. ข้อมูลเพิ่มเติม		คำถามเกี่ยวกับผลกระทบจากเหตุการณ์พิเศษ (ต่อ)
<p>7.1 ข้อมูลเพิ่มเติมอื่นใดที่รวบรวมได้ในระหว่างกระบวนการประเมินความเสี่ยง</p> <p>เช่น การตรวจสอบความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์</p> <p>รายงานการทดสอบการตรวจสอบ,</p> <p>การสอบเทียบ,</p> <p>Validation</p>		<p>เกิดอะไรขึ้น? เหตุการณ์ / สถานการณ์พิเศษคืออะไร? มันเกิดขึ้นเมื่อไร?</p> <p>6. เหตุการณ์ / สถานการณ์พิเศษนี้องค์กรดำเนินการตามแผนรับมือเหตุฉุกเฉินตามมาตรฐาน ISO 22000 และมีประสิทธิภาพหรือไม่?</p> <p>7. กระบวนการและ / หรือบริการที่ดำเนินการหรือผลิตภัณฑ์ที่จัดส่งจะถูกปรับให้เหมาะสมหรือไม่? ถ้าเป็นเช่นนั้นกิจกรรมขององค์กรอื่นจะถูกควบคุมโดยองค์กรที่ได้รับการรับรองอย่างไร?</p> <p>8. การดำเนินงานของระบบการจัดการได้รับผลกระทบในระดับใด?</p> <p>9. องค์กรที่ผ่านการรับรองได้มีการประเมินผลกระทบแล้วหรือยัง?</p> <p>10. จะมีการระบุโรงงานทางเลือกและทำการตรวจสอบตามความเหมาะสมหรือไม่?</p> <p>11. มีการวางแผนที่จะกลับมาทำงานตามปกติใหม่</p>

Contact Information

Address: BSI Group (Thailand) Co., Ltd.
127/29 Panjathani Tower, 24th Fl.
Nonsee Road, Chongnonsee, Yannawa, Bangkok 10120

Tel: 02 294 4889-92

Fax: 02 294 4467

Email: infothai@bsigroup.com
www.bsigroup.com/en-th
www.isotoyou.com
Paweena.Maneepon@bsigroup.com

Tel: 081-1474592