

# PDPA VS ISO/IEC 27701

ความสัมพันธ์ระหว่าง พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562  
(PDPA) และ ISO/IEC 27701



## Kittipong Keatniyomrung,

Client Manager/ Product Manager, bsi. Group (Thailand) Co., Ltd.



### Responsibility:

- Lead Auditor ISO 9001(Quality management systems)
- Lead Auditor ISO 14001(Environmental management systems)
- Lead Auditor BS OHSAS 18001(Occupational health and safety management systems)
- Lead Auditor ISO 45001 (Occupational health and safety management systems)
- Lead Auditor ISO 27001(Information Security Management System)
- Lead Auditor ISO 27701 (Privacy Information Management System)
- Lead Auditor ISO 20000-1(Service Management System)
- Lead Auditor ISO 39001 (Road Traffic Safety Management System)
- Lead Auditor ISO 50001 (Energy Management System)
- Lead Auditor ISO 22301 (Business Continuity Management System)
- Lead Auditor CSA STAR Certificate
- Lead Auditor ISO 27701
  
- IRCA Trainer for ISO/IEC 27001 course
- IRCA Trainer for ISO 22301 course
- IRCA Trainer for ISO/IEC 20000-1 course
- PDPA/ GDPR Trainer

# หัวข้อชวนคุย

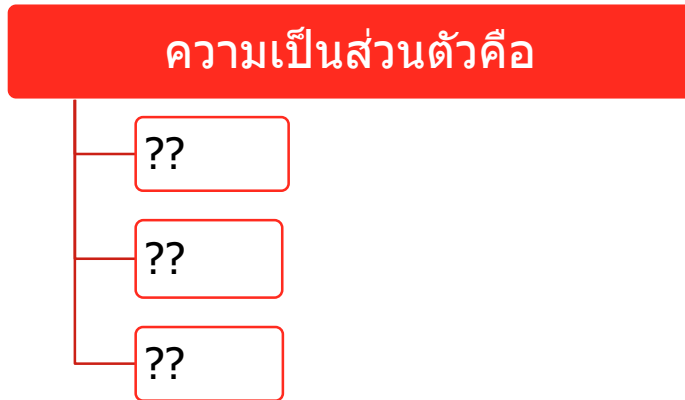
- ภาพรวมพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ภาพรวมมาตรฐาน ISO/IEC 27701
- ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO/IEC 27701 กับการดำเนินการตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- Certify ISO/IEC 27701

# ภาพรวมพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

( Personal Data Protection Act – PDPA) พ.ศ. 2562 รวมถึงมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ



# ความเป็นส่วนตัว กับการคุ้มครองข้อมูล

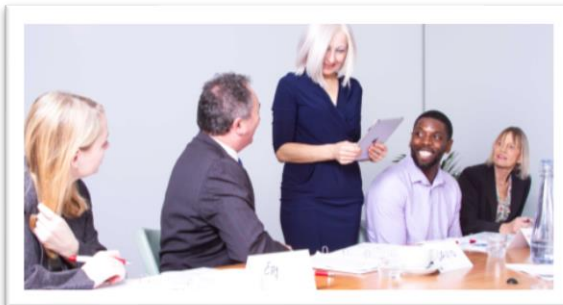


In the EU, human dignity is recognised as an absolute fundamental right. In this notion of dignity, privacy or the right to a private life, to be autonomous, in control of information about yourself, to be let alone, plays a pivotal role. Privacy is not only an individual right but also a social value.

(EUROPEAN DATA PROTECTION SUPERVISOR The EU's independent data protection authority)

# ความเป็นส่วนตัว กับการคุ้มครองข้อมูล

## ผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัว กับความท้าทายทางเทคโนโลยี



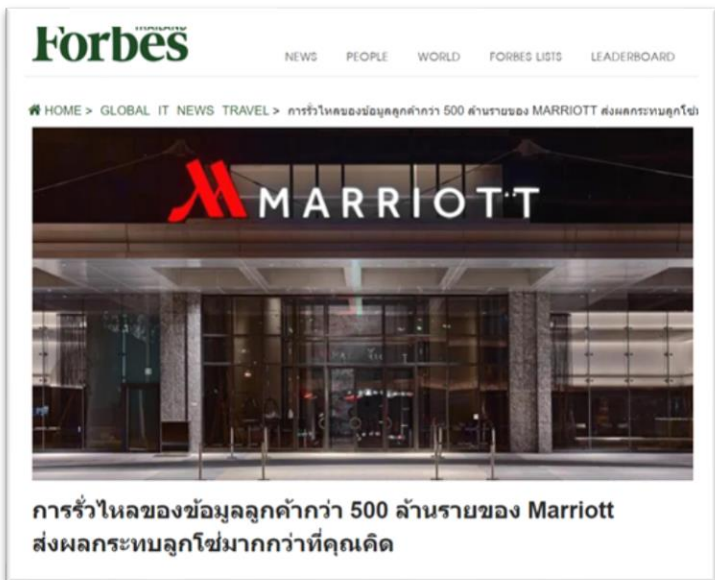
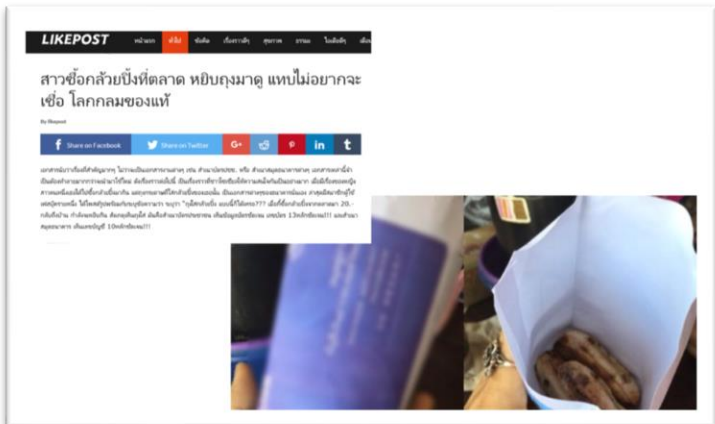
# ความเป็นส่วนตัว กับการคุ้มครองข้อมูล

## ผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัว กับการทำลายทางเทคโนโลยี



# ความเป็นส่วนตัว กับการคุ้มครองข้อมูล

ผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัว กับการทำลายทางเทคโนโลยี



## จับ 2 พี่น้องยุ่น แฮกภาพ ลับสาวไฮโซลงเว็บ



via **Sanook! News**

9 มี.ค. 55 01.23 น.

ตำรวจญี่ปุ่นร่วมกับตำรวจกองการต่างประเทศจับกุมชาวญี่ปุ่นลักลอบโจรกรรมข้อมูลส่วนตัวของหญิงสาวกว่า 300 คน นำไปเผยแพร่ขายทางอินเทอร์เน็ต



# สิทธิในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- สิทธิในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิทธิพื้นฐานไม่ใช่สิทธิเด็ดขาด
- ต้องคำนึงถึงการ**ใช้สิทธิในสังคม** และ ต้องสมดุลกับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างอื่น
- ต้องสมดุลระหว่าง**สิทธิการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล** กับสิทธิขั้นพื้นฐานอื่น
- บางครั้ง**สิทธิการป้องกันอาชญากรรม** อาจมีความสำคัญกว่าสิทธิในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

# เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้

เนื่องจากปัจจุบันมีการล่วงละเมิด สิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นจำนวนมากจนสร้างความเดือดร้อนรำคาญหรือความเสียหาย ให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล อันเป็นการล่วงละเมิดดังกล่าว ทำได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว

ก่อให้เกิด ความเสียหายต่อเศรษฐกิจโดยรวม

# คำศัพท์ต่างๆที่ควรรู้ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม โดยเฉพาะ
- “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล/ Controller
- “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนาม ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล/ Processor

*Noted: มาตรา ๖*

## คำศัพท์ต่างๆที่ควรรู้ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ)

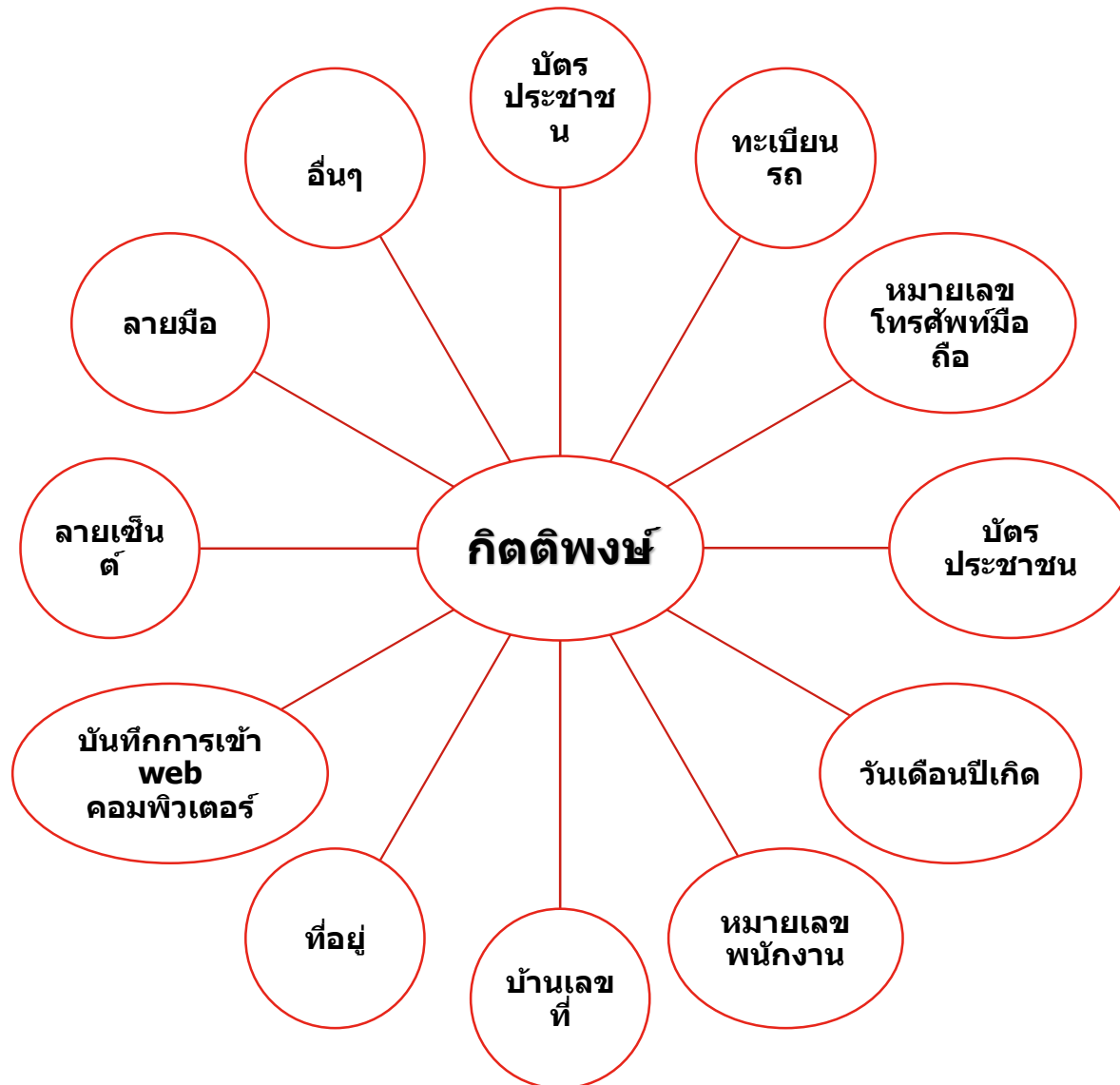
- **การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:**

- การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล (พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)

- การดำเนินการใดๆ หรือชุดของการดำเนินการที่กระทำกับข้อมูลส่วนบุคคลหรือชุดของข้อมูลส่วนบุคคล โดยวิธีการแบบอัตโนมัติหรือไม่ก็ตาม เช่นการรวบรวม การบันทึก การจัดการอย่างเป็นระบบ การจัดโครงสร้าง การจัดเก็บ การปรับเปลี่ยนหรือดัดแปลง การค้นคืนการให้คำปรึกษา การใช้งาน การเปิดเผยโดยการส่งผ่าน การเผยแพร่หรือทำให้พร้อมใช้งาน การทำให้สอดคล้องหรือนำไปรวม การกำจัด การลบ หรือทำลาย

*(GDPR Article 4 Definition)*

# ข้อมูลส่วนบุคคล



# ข้อมูลส่วนบุคคล – พิเศษ

- เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์
- ความคิดเห็นทางการเมือง
- ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา
- พฤติกรรมทางเพศ
- ประวัติอาชญากรรม
- ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ
- ข้อมูลสหภาพแรงงาน
- ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ
- หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน

*Noted: มาตรา ๒๖*

# ผู้ควบคุมข้อมูล



มหาวิทยาลัย



บ.ประกัน



หน่วยงานภาครัฐ



โรงพยาบาล



ธนาคาร



บ. จัดหางาน



Sport Club



ร้านขายของ

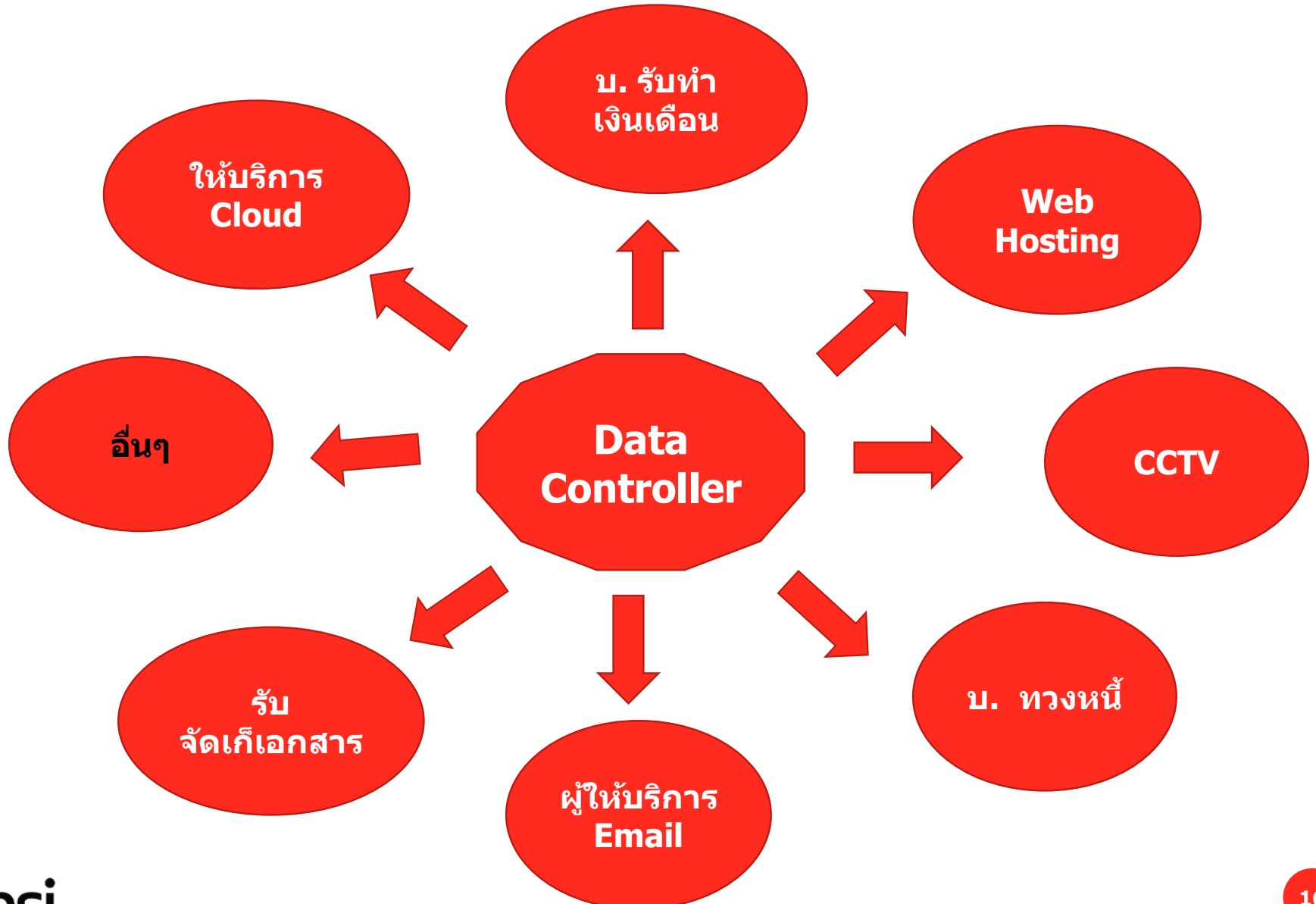


บ. บัตรเครดิต



อื่นๆ

# ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล





# ฐานทางกฎหมาย

เพื่อป้องกันหรือระงับอันตราย  
ต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ  
ของบุคคล

เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติ  
ตามสัญญา

เพื่อประโยชน์สาธารณะ

การจำเป็นประโยชน์โดยชอบ  
ด้วยกฎหมาย

ปฏิบัติตามกฎหมาย

ได้รับความยินยอมจากเจ้าของ  
ข้อมูล

การจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์  
หรือจดหมายเหตุ

# ภาพรวมมาตรฐาน ISO/IEC 27701

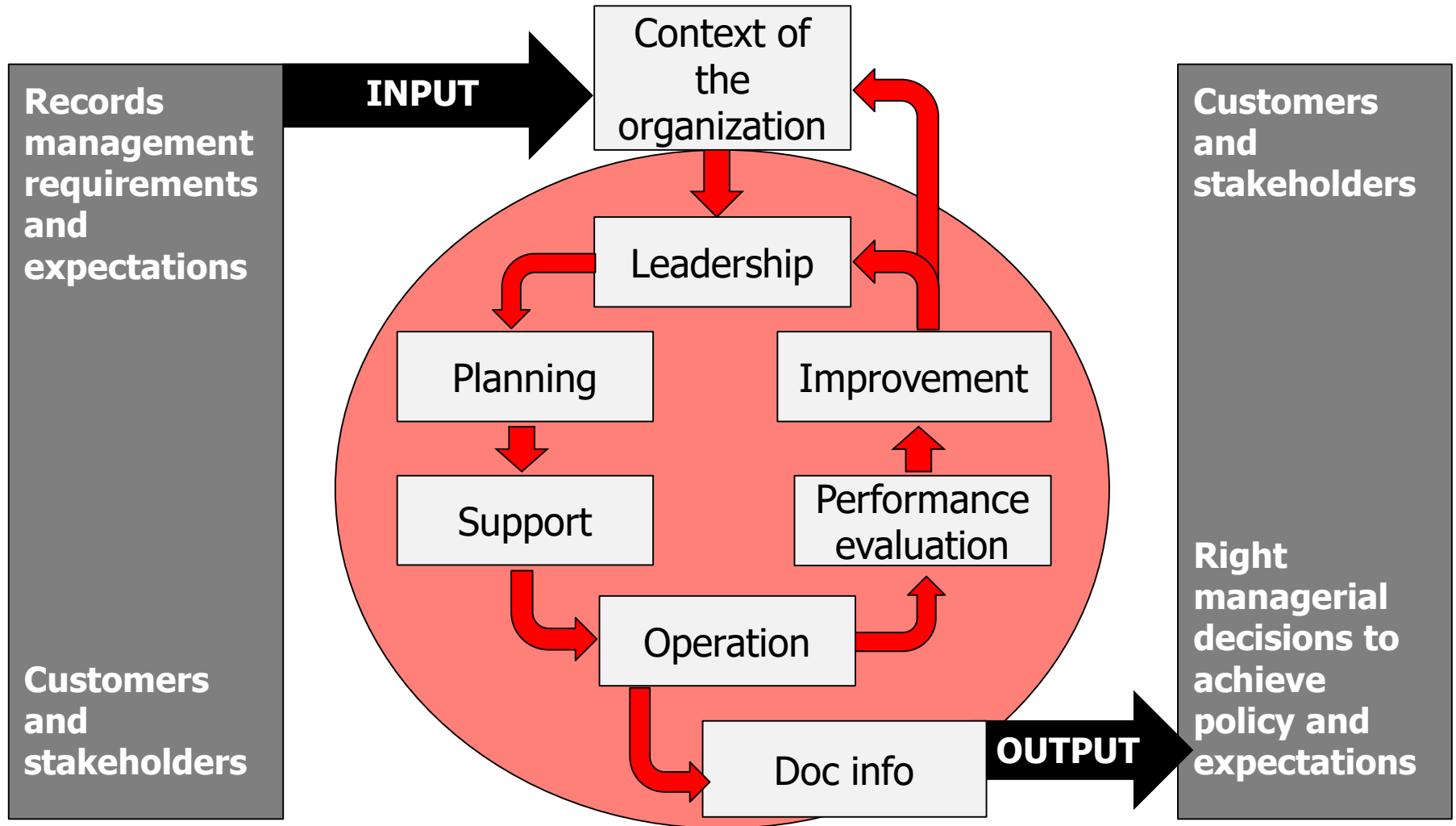
Privacy Information  
Management System (PIMS)



# PIMS Plan, Do, Check, Act cycle



# Integration – High level structure



BS ISO/IEC 27701:2019



BSI Standards Publication

Security techniques — Extension to [ISO/IEC 27001](#)  
and [ISO/IEC 27002](#) for privacy information  
management — Requirements and guidelines

---

bsi.

## Contents in ISO/IEC 27701

BS ISO/IEC 27701:2019



BSI Standards Publication

Security techniques — Extension to [ISO/IEC 27001](#)  
and [ISO/IEC 27002](#) for privacy information  
management — Requirements and guidelines

---

bsi.

1. Scope
2. Normative Reference
3. Terms, definitions and abbreviations

# 4 General

**Table 1 — Location of PIMS-specific requirements and other information for implementing controls in [ISO/IEC 27001:2013](#)**

<a href="#">Clause in ISO/IEC 27001:2013</a>	Title	Subclause in this document	Remarks
4	Context of the organization	<a href="#">5.2</a>	Additional requirements
5	Leadership	<a href="#">5.3</a>	No PIMS-specific requirements
6	Planning	<a href="#">5.4</a>	Additional requirements
7	Support	<a href="#">5.5</a>	No PIMS-specific requirements
8	Operation	<a href="#">5.6</a>	No PIMS-specific requirements
9	Performance evaluation	<a href="#">5.7</a>	No PIMS-specific requirements
10	Improvement	<a href="#">5.8</a>	No PIMS-specific requirements

**NOTE** The extended interpretation of "information security" according to [5.1](#) always applies even when there are no PIMS-specific requirements.

# 4 General

[Table 2](#) gives the location of PIMS-specific guidance in this document in relation to [ISO/IEC 27002](#).

**Table 2 — Location of PIMS-specific guidance and other information for implementing controls in [ISO/IEC 27002:2013](#)**

Clause in <a href="#">ISO/IEC 27002:2013</a>	Title	Subclause in this document	Remarks
5	Information security policies	<a href="#">6.2</a>	Additional guidance
6	Organization of information security	<a href="#">6.3</a>	Additional guidance
7	Human resource security	<a href="#">6.4</a>	Additional guidance
8	Asset management	<a href="#">6.5</a>	Additional guidance
9	Access control	<a href="#">6.6</a>	Additional guidance
10	Cryptography	<a href="#">6.7</a>	Additional guidance
11	Physical and environmental security	<a href="#">6.8</a>	Additional guidance
12	Operations security	<a href="#">6.9</a>	Additional guidance
13	Communications security	<a href="#">6.10</a>	Additional guidance
14	System acquisition, development and maintenance	<a href="#">6.11</a>	Additional guidance
15	Supplier relationships	<a href="#">6.12</a>	Additional guidance
16	Information security incident management	<a href="#">6.13</a>	Additional guidance
17	Information security aspects of business continuity management.	<a href="#">6.14</a>	No PIMS-specific guidance
18	Compliance	<a href="#">6.15</a>	Additional guidance

**NOTE** The extended interpretation of "information security" according to [6.1](#) always applies even when there is no PIMS-specific guidance.



BS ISO/IEC 27701:2019



BSI Standards Publication

Security techniques — Extension to [ISO/IEC 27001](#)  
and [ISO/IEC 27002](#) for privacy information  
management — Requirements and guidelines

---

bsi.

**Clause 5: PIMS-specific requirements related to ISO/IEC 27001**

**Clause 6: PIMS-specific guidance related to ISO/IEC 27002**

**Clause 7: Additional ISO/IEC 27002 guidance for PII controllers**

**Clause 8: Additional ISO/IEC 27002 guidance for PII processors**

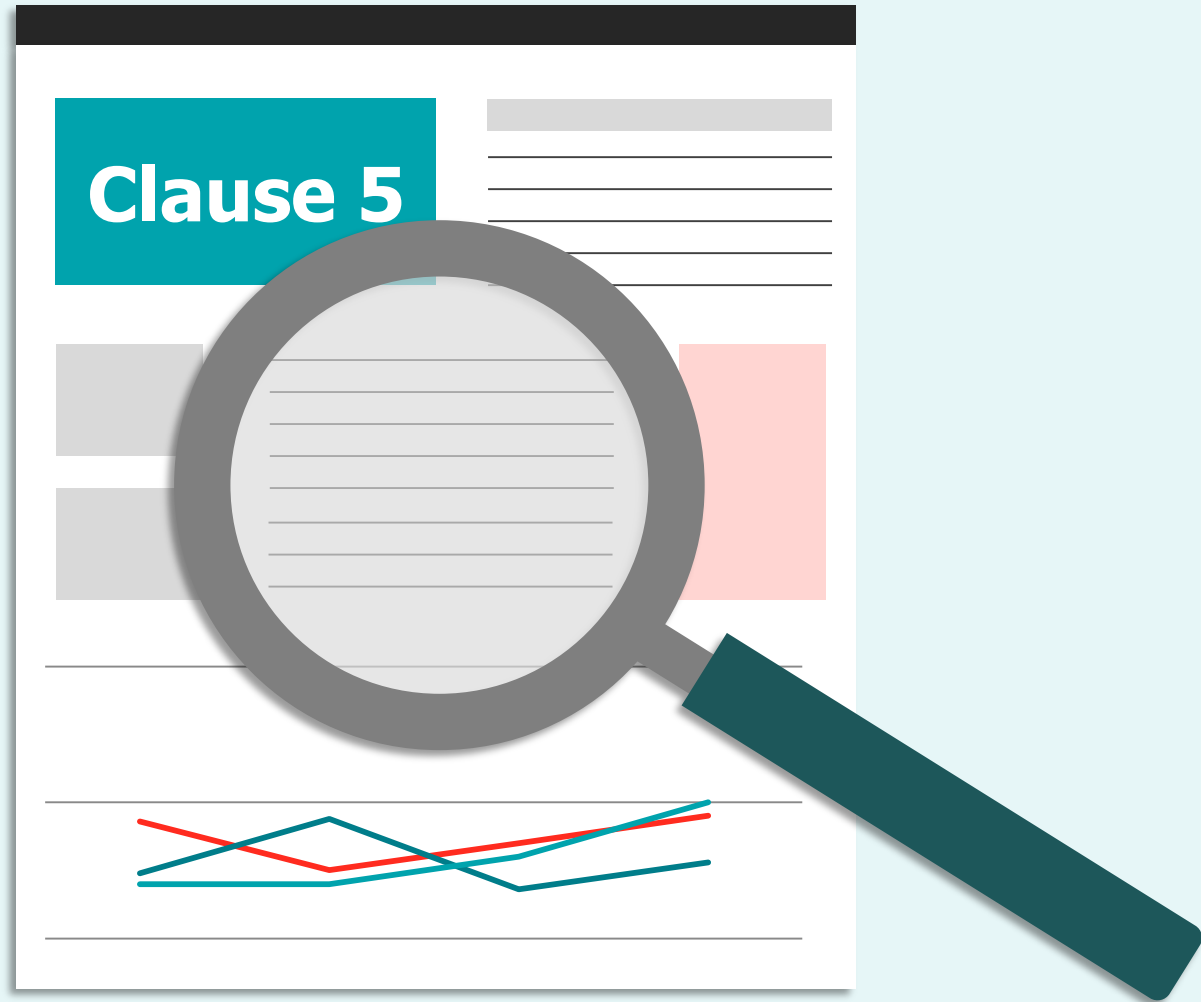
# Annex A- F

Annex	Detail
Annex A (informative)	PIMS-specific reference control objectives and controls (PII Controllers)
Annex B (normative)	PIMS-specific reference control objectives and controls (PII Processors)
Annex C (informative)	Mapping to ISO/IEC 29100 Table C.1 — Mapping of controls for PII controllers and ISO/IEC 29100 Table C.2 — Mapping of controls for PII processors and ISO/IEC 29100
Annex D (informative)	Mapping to the General Data Protection Regulation
Annex E (informative)	Mapping to ISO/IEC 27018 and ISO/IEC 29151
Annex F (informative)	How to apply ISO/IEC 27701 to ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 27002



**ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO/IEC 27701 กับการ  
ดำเนินการตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562**

# Clause 5: PIMS-specific requirements related to ISO/IEC 27001



# PIMS Plan, Do, Check, Act cycle



# Clause 6: PIMS-specific requirements related to ISO 27002

# Clause 6.1: General



# Clause 6.2.1 and Clause 6.2.1.2



6.2.1  
Management  
direction for  
information  
security

6.2.1.2 Review  
of the policies  
for information  
security



# Clauses 6.3.1.1, 6.3.2.1, 6.4.2.2, 6.5.2.1, 6.5.2.2, 6.5.3.1, 6.5.3.2 and 6.5.3.3

- ❑ 6.3.1.1 - Information security roles and responsibilities
- ❑ 6.3.2.1 Mobile device policy
- ❑ 6.4.2.2 Information security awareness, education and training
- ❑ 6.5.2.1 Classification of information
- ❑ 6.5.2.2 Labelling of information
- ❑ 6.5.3.1 Management of removable media
- ❑ 6.5.3.2 Disposal of media
- ❑ 6.5.3.3 Physical media transfer

# Clause 6.6.2.1, Clause 6.6.2.2 and Clause 6.6.4.2


6.6.2.1 User registration and de-registration (9.2.1)

6.6.2.2 User access provisioning (9.2.2)

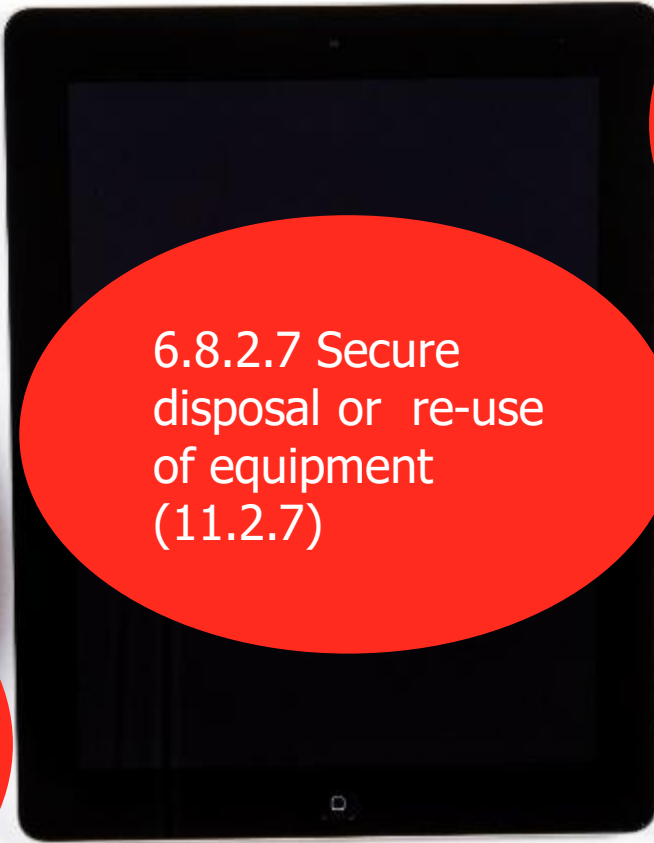
6.6.4.2 Secure log-on procedures (9.4.2)



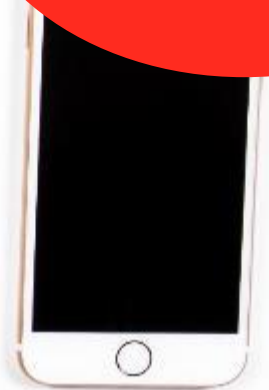
# Clause 6.7.1, Clause 6.8.2.7 and Clause 6.8.2.9



6.7.1.1 Policy on the use of cryptographic tools (10.1.1)



6.8.2.7 Secure disposal or re-use of equipment (11.2.7)



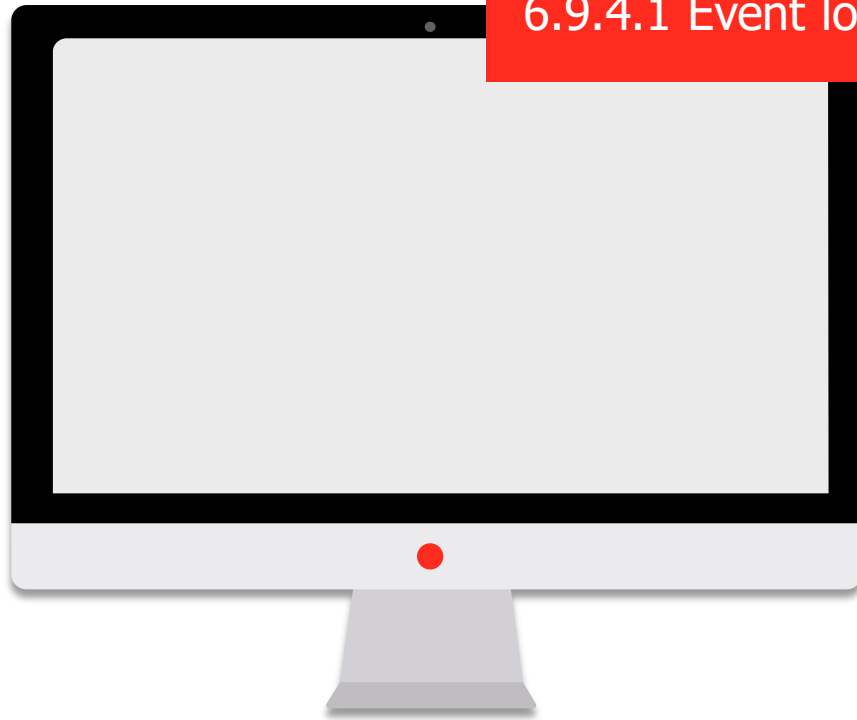
6.8.2.9 Clear desk and clear screen policy (11.2.9)

# Clause 6.9.3.1, Clause 6.9.4.1 and Clause 6.9.4.2

6.9.3.1 Information backup  
(12.3.1)

6.9.4.2 Protection of log  
information (12.4.2)

6.9.4.1 Event logging (12.4.1)



# Clause 6.10 and Clause 6.11 subclauses

6.10 Communications security

6.11 Systems acquisition, development and maintenance



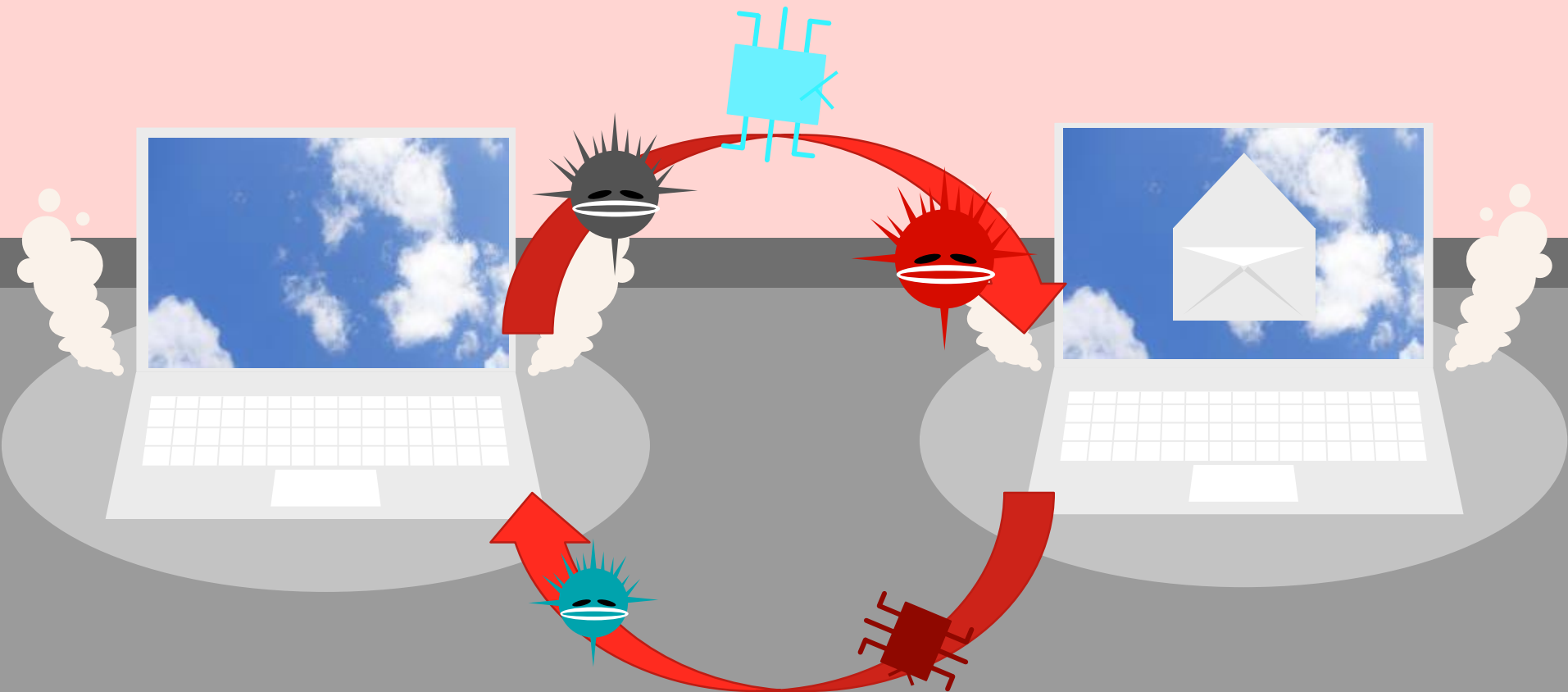
# Clause 6.12.1.2 Addressing security within supplier agreements



# Clause 6.13 and Clause 6.15 subclauses

6.13 Information security incident management

6.15 Compliance



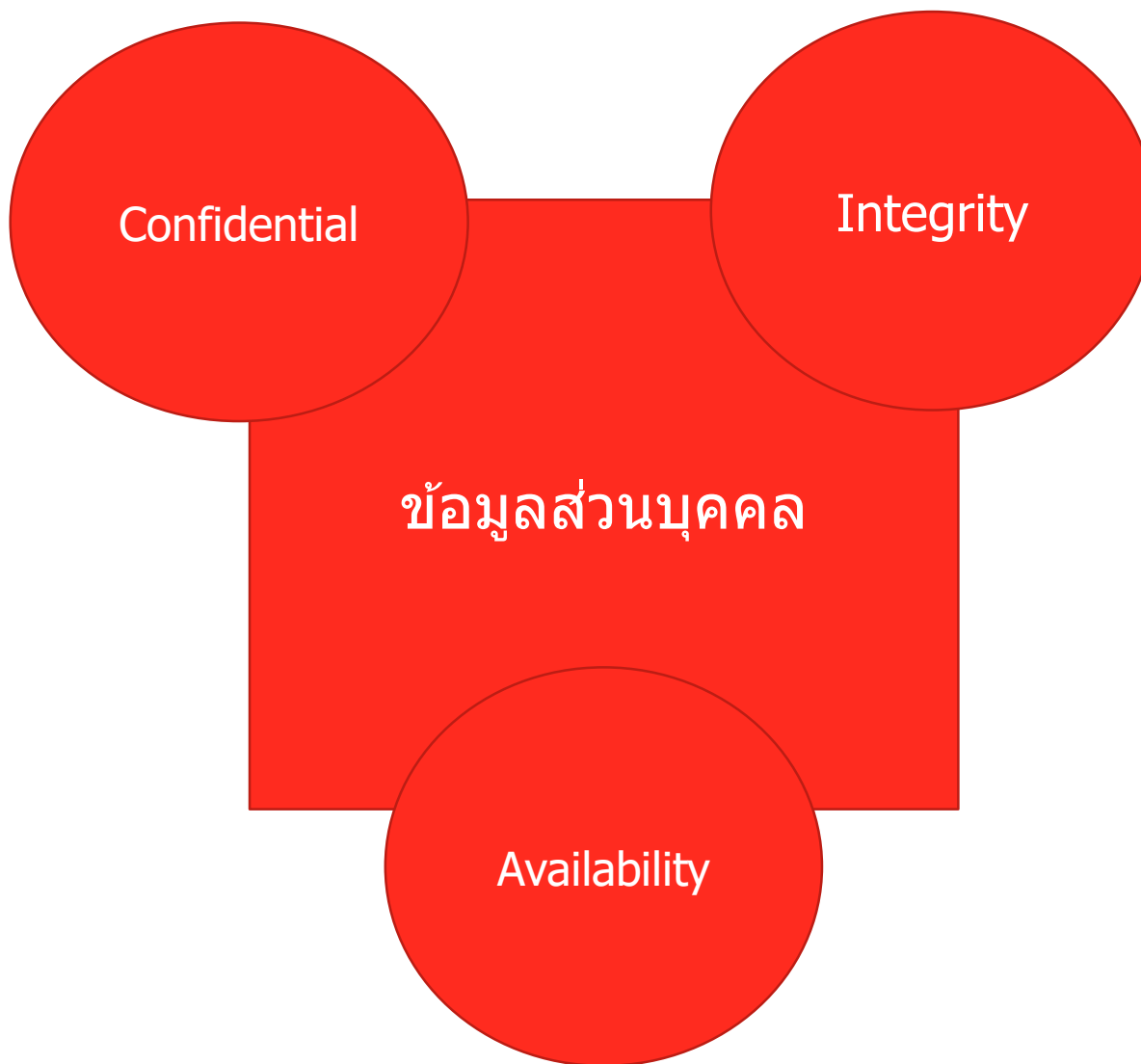
# Summary Clause 6

Technical control for PII  
- Security and privacy control





# Summary Clause 6

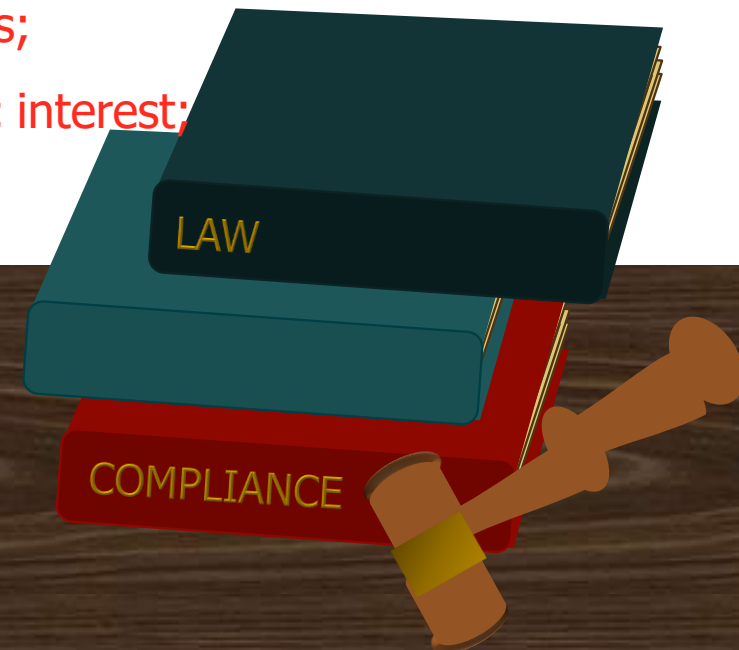


# Clause 7: Additional ISO 27002 guidance for PII controllers

# Clause 7.2.2 Identify lawful basis

## Article 6 of the GDPR

- consent from PII principals;
- performance of a contract;
- compliance with a legal obligation;
- protection of the vital interests of PII principals;
- performance of a task carried out in the public interest;
- legitimate interests of the PII controller.



# Clause 7.2.3 and Clause 7.2.4


7.2.3 Determine when and how consent is to be obtained



7.2.4 Obtain and record consent



# Clause 7.2.5 Privacy impact assessment

A close-up photograph of a person's hand holding a red marker, poised to write on a document. The background is blurred, showing another person's hands and a laptop. A dark green circular callout with a white border is overlaid on the right side of the image, containing the text 'When should a privacy impact assessment be undertaken?'.

When should a privacy impact assessment be undertaken?

# Clause 7.2.6 Contracts with PII processors

A written contract is required for every PII processor used

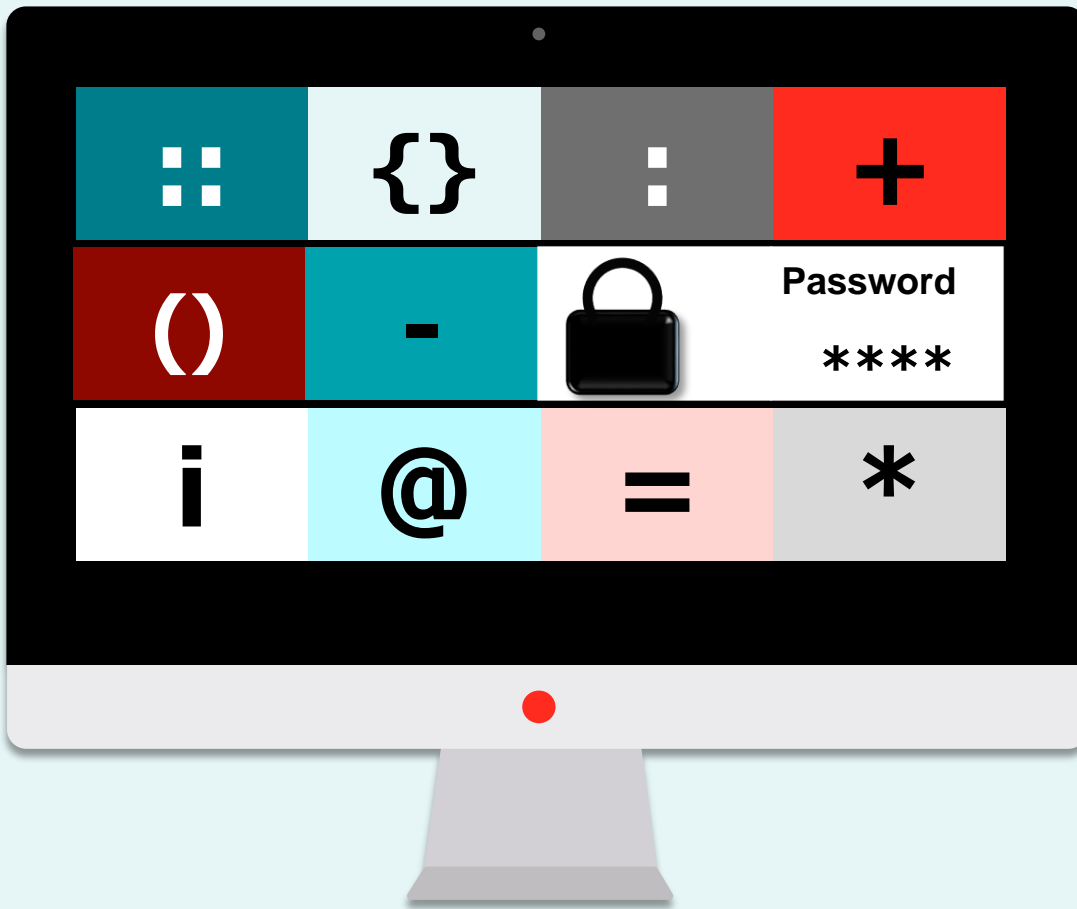


# Clause 7.2.7 Joint PII controller

## 7.2.7 Joint PII controller



# Clause 7.2.8 Records related to processing PII



It is advisable for an organization to have an inventory of processing activities that it undertakes



# Clause 7.3.1, Clause 7.3.2 and Clause 7.3.3

7.3.1 Determining and fulfilling obligations to PII principals

7.3.2 Determining information for PII principals

7.3.3 Providing information to PII principals

# Clause 7.3.4, Clause 7.3.5 and Clause 7.3.6

7.3.4 Provide mechanism to modify or withdraw consent

7.3.5 Provide mechanism to object to PII processing

7.3.6 Access, correction and/or erasure



# Clause 7.3.7, Clause 7.3.8, Clause 7.3.9 and Clause 7.3.10

7.3.7 PII controllers' obligations to inform third parties

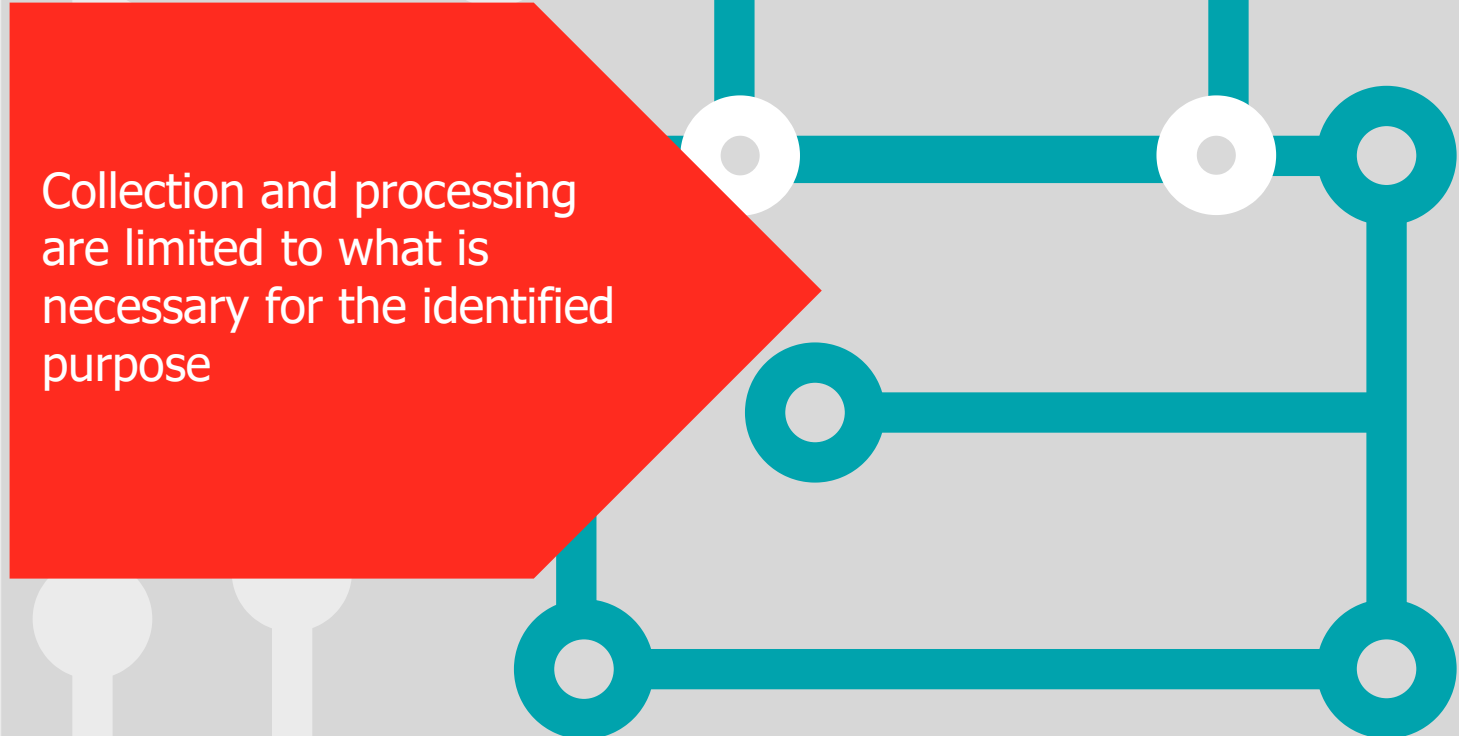
7.3.8 Providing copy of PII processed

7.3.9 Handling requests

7.3.10 Automated decision making



# Clause 7.4 Privacy by design and privacy by default



Collection and processing are limited to what is necessary for the identified purpose

# Clause 7.5 PII sharing, transfer and disclosure

## 7.5 PII sharing, transfer, and disclosure



# Summary Clause 7

Requirement for Controller



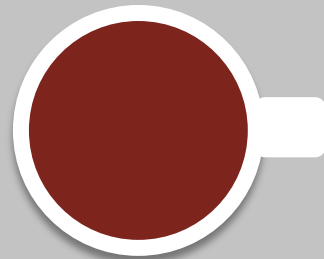
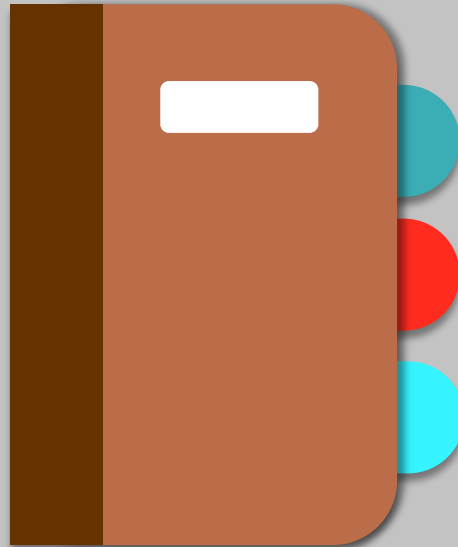
# Clause 8: Additional ISO 27002 guidance for PII processors

# Clause 8.1, Clause 8.2.2 and Clause 8.2.3

8.2.1 Cooperation agreement

8.2.2 Organization's purpose

8.2.3 Marketing and advertising use





# Clause 8.2.4, Clause 8.2.5 and Clause 8.2.6

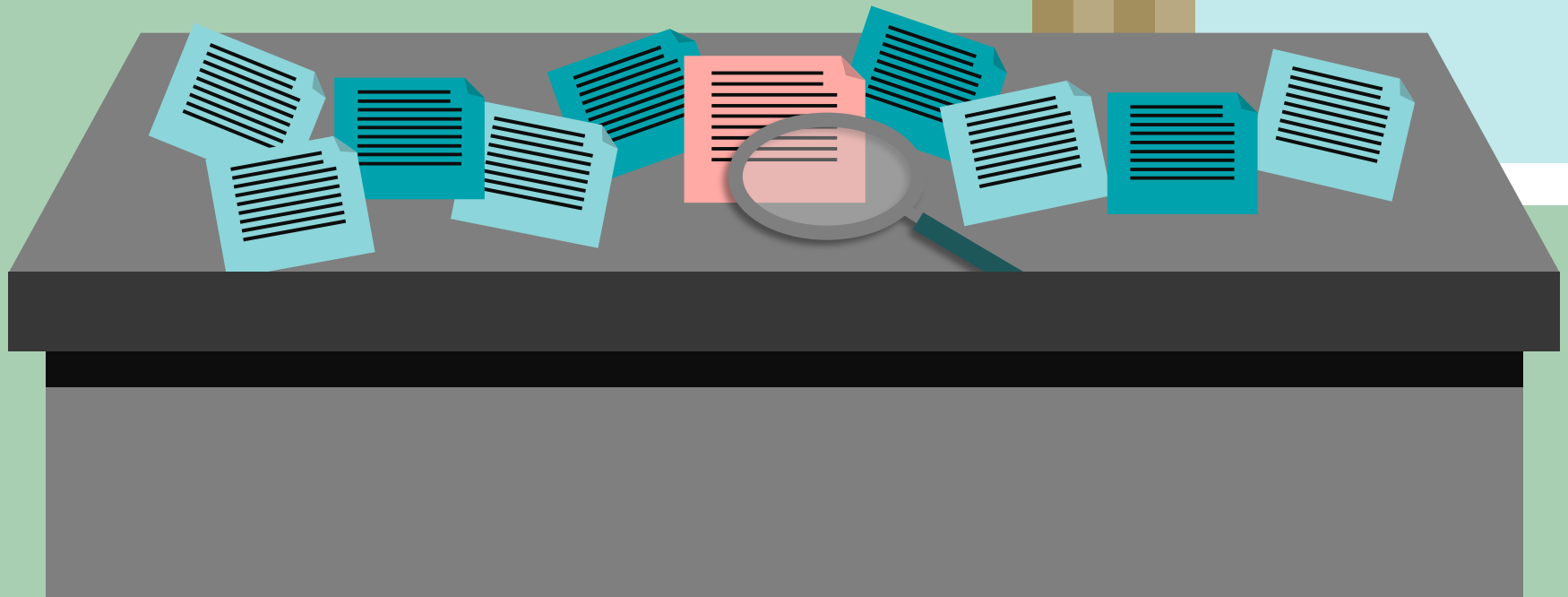
8.2.4 Infringing instruction

8.2.5 Customer obligations

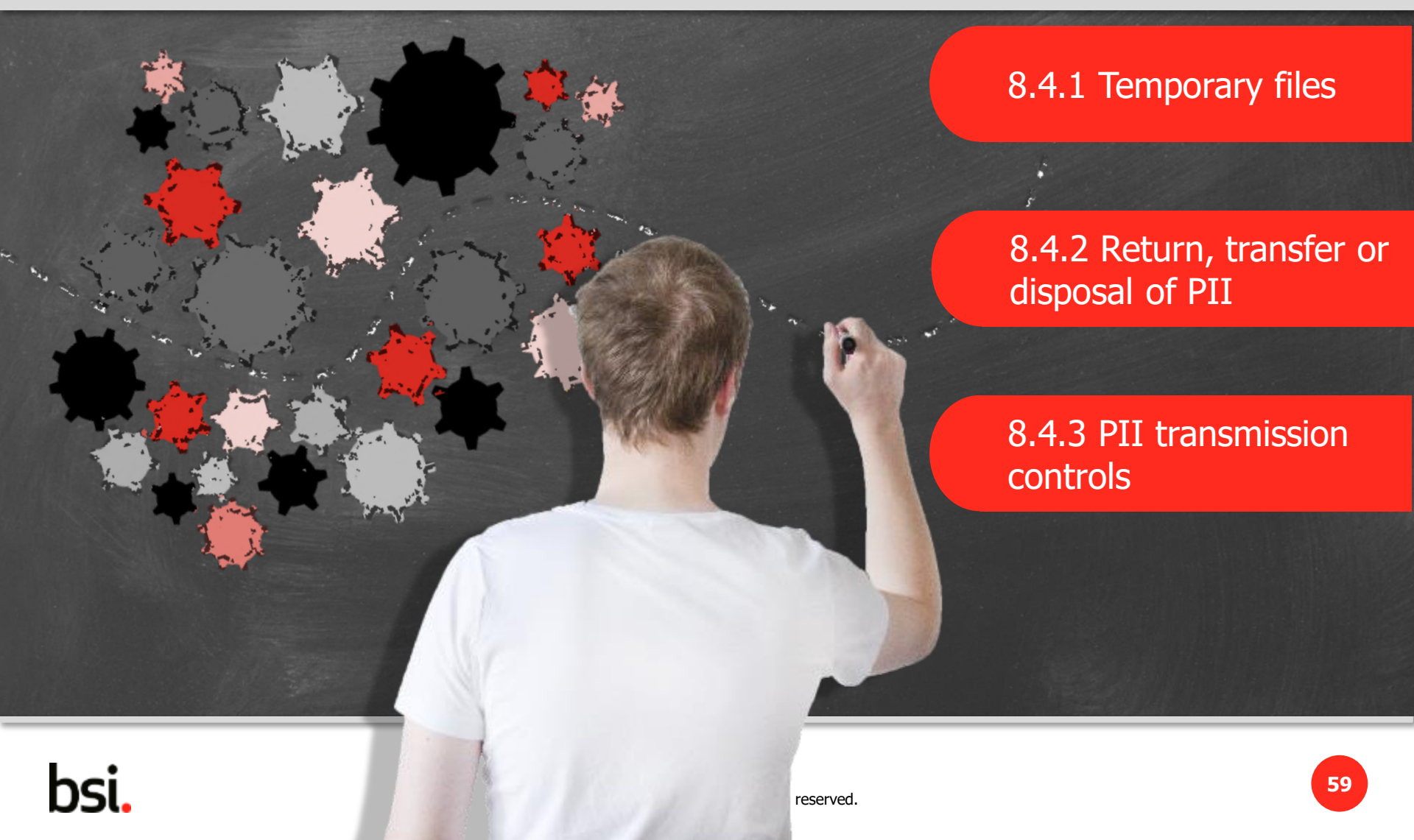
8.2.6 Records related to processing PII



# Clause 8.3.1 Obligations to PII principals



# Clause 8.4.1, Clause 8.4.2 and Clause 8.4.3



8.4.1 Temporary files

8.4.2 Return, transfer or disposal of PII

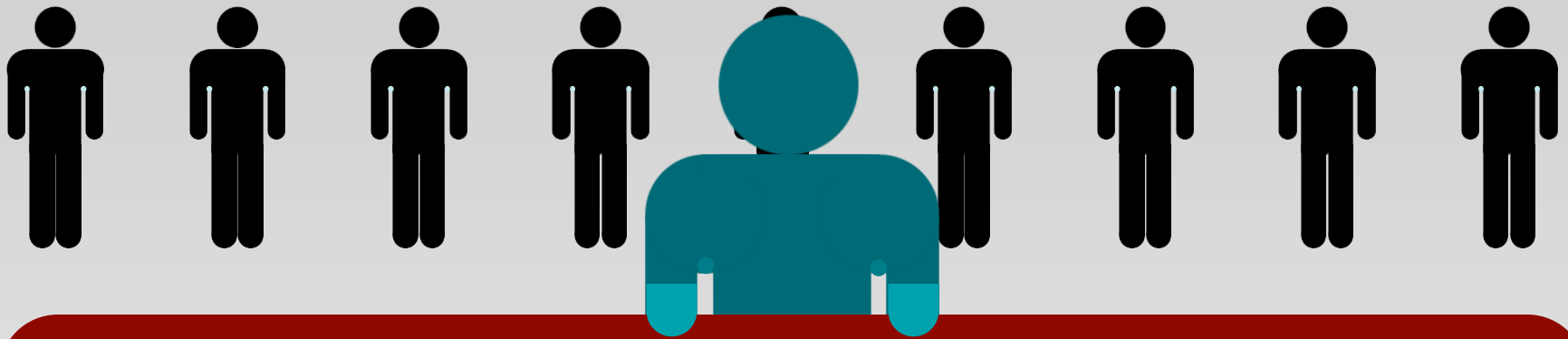
8.4.3 PII transmission controls

# Clauses 8.5.1 – 8.5.4

- 8.5.1 Basis for PII transfer between jurisdictions
- 8.5.2 Countries and international organizations to which PII might be transferred
- 8.5.3 Records of PII disclosure to third parties
- 8.5.4 Notification of PII disclosure requests



# Clauses 8.5.5 – 8.5.8



- 8.5.5 Legally binding PII disclosures
- 8.5.6 Disclosure of subcontractors used to process PII
- 8.5.7 Engagement of a subcontractor to process PII
- 8.5.8 Change of subcontractor to process PII

# Summary Clause 8

Requirement for Processor



# Certify ISO/IEC 27701:2019



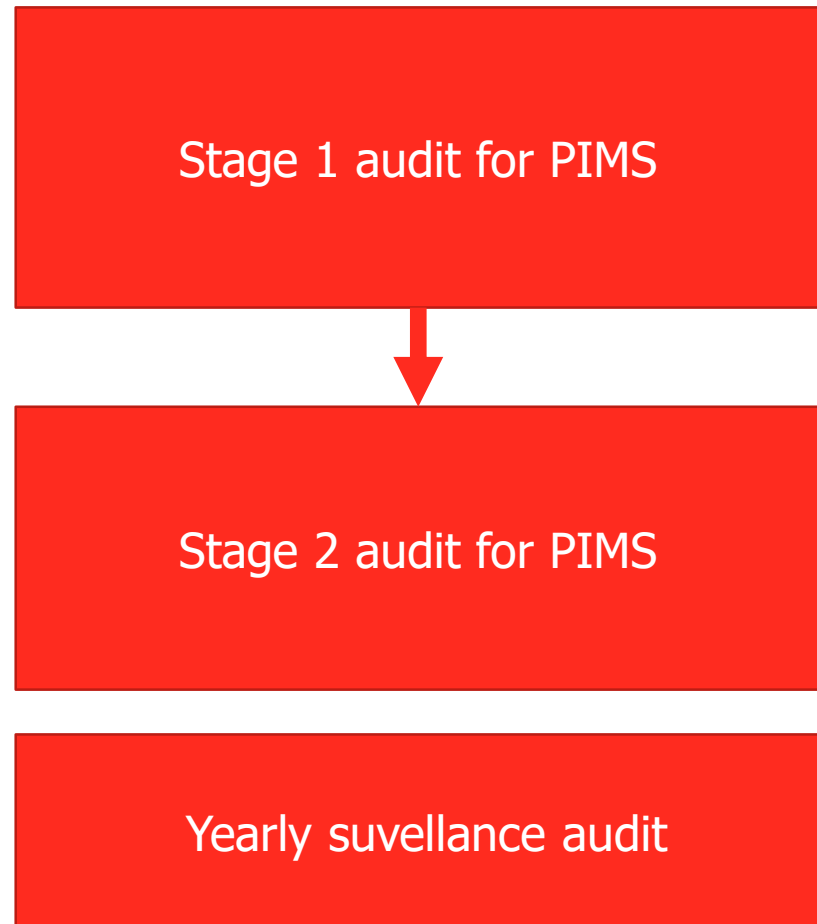
# Certify ISO/IEC 27701:2019

There is ISMS accredited certificate

Scope of ISMS certificate is covered  
scope of PIMS



# Certify ISO/IEC 27701:2019



**Note: Certificate มีอายุ 3 ปี แต่ไม่เก็บวันหมดอายุของ ISMS Certificate**

# Certification accredit to ANAB

**bsi.**  

## Certificate of Registration

PRIVACY INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27701:2019

This is to certify that:

Bangkok  
10120  
Thailand

Holds Certificate Number: **PM**

and operates a Privacy Information Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27701:2019 for the following scope:

For and on behalf of BSI:   
Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

Original Registration Date: xxxxxx  
Latest Revision Date: xxxxxx

Effective Date: xxxxxx  
Expiry Date: xxxxxx

Page: 1 of 1

**ANAB**  
ACCREDITED

...making excellence a habit.™

**bsi.**  

## Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2013

This is to certify that:

Bangkok  
10120  
Thailand

Holds Certificate Number: **IS**

and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2013 for the following scope:

For and on behalf of BSI:   
Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

Original Registration Date: xxxxxx  
Latest Revision Date: xxxxxx

Effective Date: xxxxxx  
Expiry Date: xxxxxx

Page: 1 of 1

**IAF** **ANAB**

...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated. Printed copies can be validated at [www.bsi-global.com/ClearDirectory](http://www.bsi-global.com/ClearDirectory) or telephone +66(2) 294-889-92. Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO/IEC 27001:2013 requirements may be obtained by consulting the organization. This certificate is valid only if provided original copies are in complete set.

Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: +44 345 080 9000  
BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805323 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.  
A Member of the BSI Group of Companies.

# Review and final questions



**bsi.**

...making excellence a habit.™