

Training Academy Supplier and Outsource Control Technique "เทคนิคการควบคุมผู้ขายและผู้รับจ้างช่วง"

ดร.ณัฐธเนศ ด้ายดำ Lean Six Sigma / Productivity Product Manager



Copyright © 2017 BSI. All rights reserved.

LSW01001ENGX v1.0 Sep 2017







รู้จักความหมายกันก่อน...

- Vendor หมายถึง บุคคลหรือองค์กรที่ขายสินค้าและบริการให้กับผู้บริโภค มีการจัดซื้อจัดหาแต่ละครั้งจำนวนไม่มาก เป็น ความสัมพันธ์แบบ ธุรกิจกับลูกค้า (business to customer)
- Supplier หมายถึง บุคคลหรือองค์กรที่ขายสินค้าหรือให้บริการแก่ผู้ผลิตหรือธุรกิจอื่น มีจำนวนมากในการจัดซื้อจัดหาแต่ ละครั้ง เป็นความสัมพันธ์แบบ ธุรกิจกับธุรกิจ (business to business)
- Outsource หมายถึง บุคคลหรือองค์กรที่รับจ้างผลิตสินค้าหรือให้บริการแก่ผู้ผลิตหรือธุรกิจอื่น ตามกฎเกณฑ์ที่ได้รับ จากธุรกิจนั้น เป็นความสัมพันธ์แบบ ธุรกิจกับธุรกิจ (business to business or customer)

เหตุผลในการใช้ <mark>Supplier</mark> หรือ <mark>Outsource</mark>

- เพื่อลดต้นทุน
- เป็นการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ของฝ่ายบริหาร
- เพื่อเพิ่มกำลังการผลิตในส่วนงานที่บริษัทมีความถนัด
- เพื่อลดความเสี่ยง





ความเสี่ยงที่อาจเกิดจาก Supplier หรือ Outsource

- ไม่มีกลยุทธ์การบริหารที่สอดคล้องกับบริษัทเรา
- ขาดความเข้าใจใน value ของงาน
- ไม่ให้ความสำคัญกับการลดต้นทุน
- วัฒนธรรมองค์กรไม่สอดคล้องกับเรา
- กระบวนการทำงาน อาจส่งผลให้สเปคของงานเปลี่ยน
- ไม่มีการเตรียมพร้อมในสภานการณ์ที่ไม่คาดหวัง





ทำใมต้องมีการควบคุมผู้ขาย



- It will save you money. (ประหยัดต้นทุนในการด้อยคุณภาพ)
- You'll ensure suppliers are complying to your standards.
 (ทำให้มั่นใจว่าผู้ขายจะอยู่ในมาตรฐานที่ต้องการ)
- You'll ensure continuous quality improvement.
 (ทำให้มั่นใจว่าผู้ขายจะมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง)









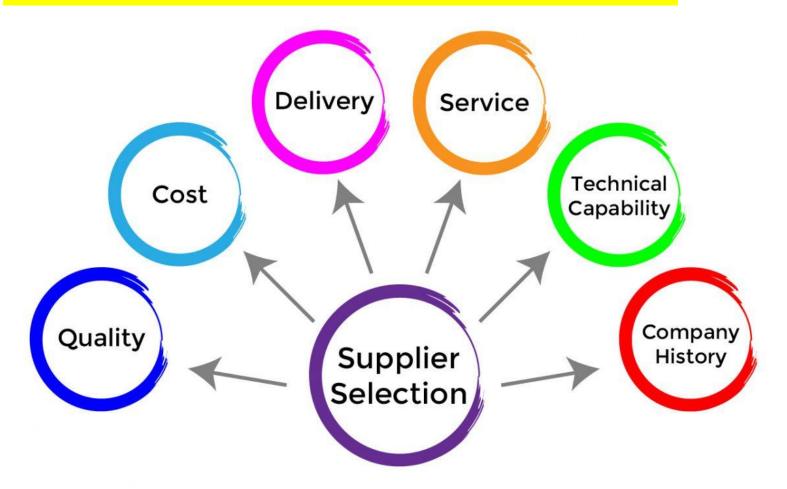
ข<mark>ึ้นตอนการควบคุม</mark>

- การคัดเลือกผู้ขาย
- การพัฒนาและปรับปรุงทะเบียนรายชื่อผู้ขาย (AVL)
- การตรวจประเมินผู้ขาย
- การวัดประสิทธิภาพของผู้ขาย
- การพัฒนาผู้ขาย
- การบริหารจัดการผู้ขาย





การคัดเลือกผู้ขาย (Supplier Selection)



- ปริมาณการซื้อขั้นต่ำ
- เครดิตเทอม
- การรับรองระบบ
- สถานภาพทางการเงิน
- แผนรองรับกรณีฉุกเฉิน



การพัฒนาและปรับปรุงทะเบียนรายชื่อผู้ขาย (AVL)

<u>Help</u> **Approved Supplier List** Supplier ID Supplier Description Approval Status Product/Service Risk Classification SUP-00001 Off-the-Shelf Items Air Logic Approved High SUP-00002 Calibration Services Inc. Approved Service Provider Medium SUP-00003 Creation Technologies Contract Manufacturer Medium Approved SUP-00004 Donatelle Custom Parts/Components High Approved SUP-00006 Freudenberg Medical Approved Consultant Low SUP-00008 Lumenous Device Technologies Inc. Approved Off-the-Shelf Items Medium SUP-00009 Off-the-Shelf Items Medium Medicoil Approved SUP-00010 Merit Medical OEM Custom Parts/Components Approved Low SUP-00011 Off-the-Shelf Items Medium Qosina Corporation Approved SUP-00012 QURE Medical Off-the-Shelf Items Medium Approved SUP-00013 Trelleborg Sealing Solutions Custom Parts/Components Approved Low SUP-00015 Grand Avenue Software Approved Off-the-Shelf Software Low SUP-00016 Conditional Custom Parts/Components Medium Megatron

- ชนิดสินค้าและบริการ
- ความถี่ในการซื้อ
- ความเสี่ยง
- เป็นผู้ขายรายเคียวหรือไม่
- เป็นผู้ขายที่ลูกค้ากำหนดมา หรือไม่



การตรวจประเมินผู้ขาย (Supplier Audit)

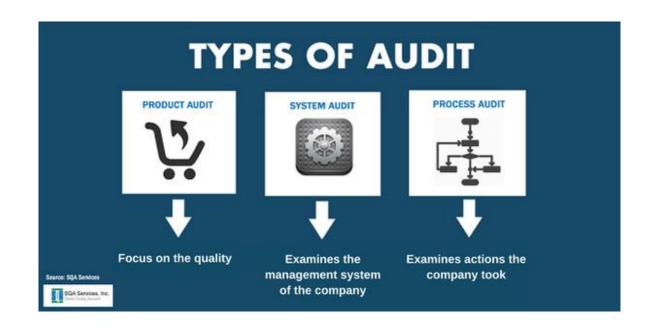
หลัก 10′Cs ของ Ray Carter

- 1) ความสามารถในการทำงาน (Competency)
- 2) ความพร้อมในการทำงาน (Capacity)
- 3) ยึดมั่นในเรื่องคุณภาพและการให้บริการแก่ลูกค้า (Commitment)
- 4) ความเคร่งครัดในกระบวนการควบคุม (Control)
- 5) มีสภาพคล่องทางการเงิน (Cash)
- 6) ต้นทุนการผลิต (Cost)
- 7) สม่ำเสมอด้านคุณภาพ (Consistency)
- 8) มีหลักการด้านคุณค่าที่ตรงกัน (Culture)
- 9) ไม่ทำลายสภาพแวดล้อมและมีคุณธรรมทางสังคม (Clean)
- 10) มีระบบและช่องทางการสื่อสารที่เชื่อถือได้ (Communication)





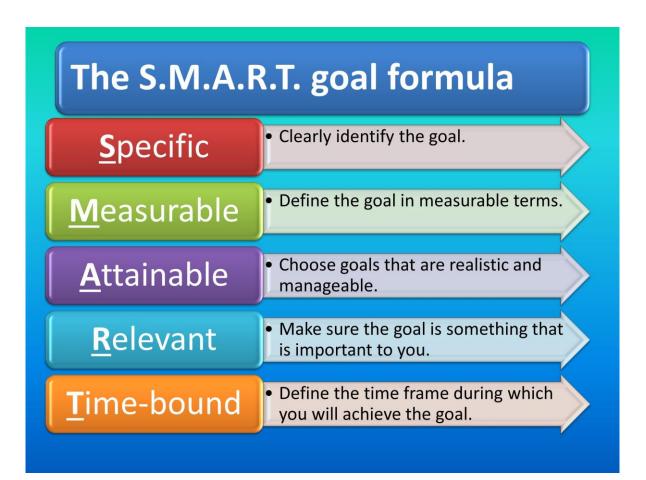
การตรวจประเมินผู้ขาย (Supplier Audit)







การวัดประสิทธิภาพของผู้ขาย (Performance Monitoring)

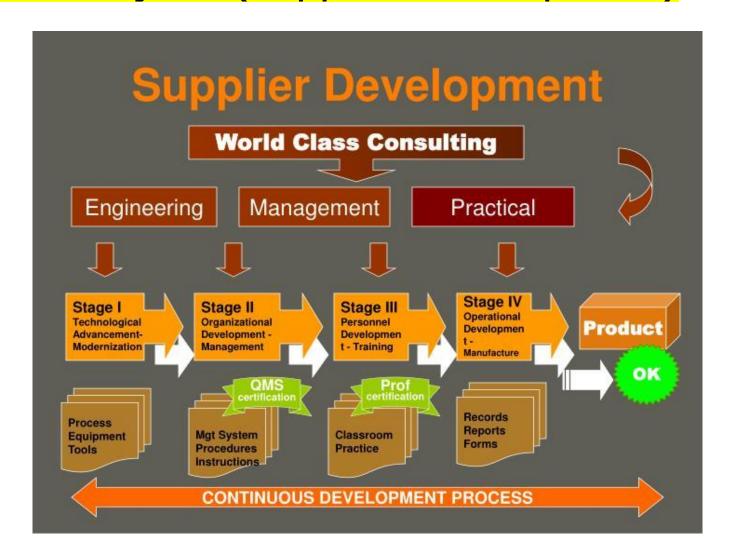


ตัวอย่าง KPI ที่กำหนดให้ผู้ขาย

- % ความถูกต้องในครั้งแรก
- การส่งมอบตรงเวลา
- เวลาการตอบสนองต่อปัญหา
- ปริมาณของเสียที่ส่งมา
- % ผ่านการตรวจประเมิน



การพัฒนาผู้ขาย (Supplier Development)

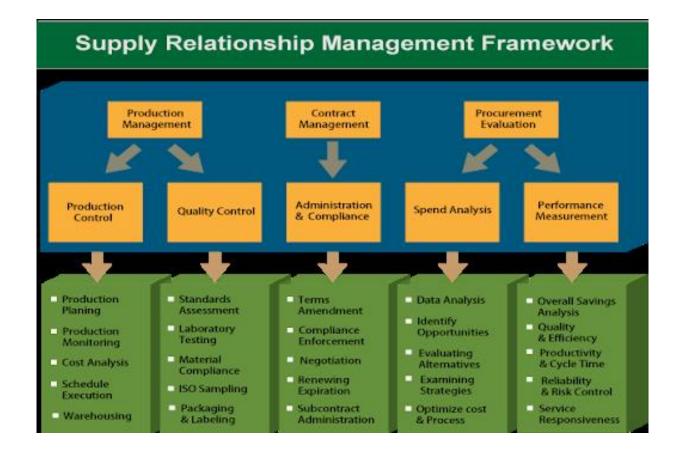


" ยิ่งผู้ขายเก่งขึ้น เท่าไร เรายิ่งสบาย"



การบริหารจัดการผู้ขาย (Supplier Management)













Reasons to choose BSI.

Relevant

We're the business standards company that helps organizations by improving performance, managing risk more effectively and enabling sustainable growth.

Over 100 years' experience

The world's first National Standards Body and a founding member of ISO.

Leading Global Standards Creation Body We shape British (BS), European (EN), International (ISO), Publically Available Specifications (PAS) and Private Standards.

Our Assessors

BSI invest heavily in recruiting and developing the best asessors, who score, on average, 9.2/10 in our Global Client Satisfaction Survey.

The BSI Assurance Mark.

BSI Assurance Mark provides international recognition, associating your organization with excellence and best practice, and provides credibility to your key marketing messages.





What we do...



Shape

Together with >10,000 independent experts, BSI leads the development of global standards

- Public Standards PAS
- British Standards BS
- European Standards EN
- International Standards -ISO



Share

We share our standards and guidance documents in many formats, from paper to PDF or organization-wide licenses

- Online Standards
 Portal
- Network Licenses

Our tutors transfer the knowledge and skills needed to embed excellence

- In-Company Training
- Public Training
- Internal & Lead Auditor Training
- Self Assessment tools
- Gap Analysis
- Entropy Software™

Our assessors give you proven ways to measure, improve and confidently promote your organization

Assess

- Management Systems Certification
- Gap Analysis
- Verification services
- Supplier certification
- 2nd Party Assessment
 Self Assessment tools
- Sell Assessment took
- Product Certification
- Kitemark & CE marking

We support you with the knowledge and business tools you need to continually improve

Support

- Entropy Software™
- BSI Excellerator™ Report
- Supply Chain Solutions
- Six Sigma Training
- Business Improver Training

Risk Management Standards

Sustainability Standards

Operational Performance Standards



Contact Information

Address: BSI Group (Thailand) Co., Ltd.

127/25 Panjathani Tower, 24th Fl.

Nonsee Road, Chongnonsee, Yannawa,

Bangkok 10120

Tel: 02 294 4889-92

Fax: 02 294 4467

Email: infothai@bsigroup.com

Web: www.bsigroup.com/en-th

