

bsi.

● **BS 99001 - Quality Management
in the Built Environment sector**

**BSI Thailand
Jan 6, 2023**



By Royal Decree



หัวข้อการสัมมนา



- BS 99001 คือมาตรฐานเกี่ยวกับอะไร
- เกี่ยวข้องกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 อย่างไร
- ใครบ้างที่เกี่ยวข้องกับ Built Environment sector
- โครงสร้างและประเด็นที่สำคัญ ของมาตรฐาน BS 99001

● **BS 99001 คือมาตรฐานเกี่ยวกับอะไร**



การจัดการคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญใน Built Environment sector แต่มีรายงานจำนวนมากที่ได้เน้นย้ำถึงปัญหาคุณภาพในระดับต่ำ แม้จะมีการไปประยุกต์ใช้ ISO 9001 ซึ่งเป็นมาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพทั่วไปก็ตาม มาตรฐาน BS 99001 นี้ เป็นการให้คำแนะนำที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้นสำหรับอุตสาหกรรมการก่อสร้าง เพื่อประโยชน์ของทุกคน รวมถึงลูกค้า ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง และผู้ใช้สินทรัพย์

ความท้าทายและโอกาส



ความเสี่ยงที่
เกี่ยวข้องกับ
โครงการ

การกระจายตัว

ห่วงโซ่อุปทานแบบหลายชั้น

ปัญหาการชำระเงิน

ข้อมูลไม่ครบถ้วน

ปัญหาในการประสานงาน

การวางแผนในแง่ดีมากเกินไปในทุกระดับ

การขาดแคลนแรงงานฝีมือ

● BS 99001 คือมาตรฐานเกี่ยวกับอะไร

Quality management systems

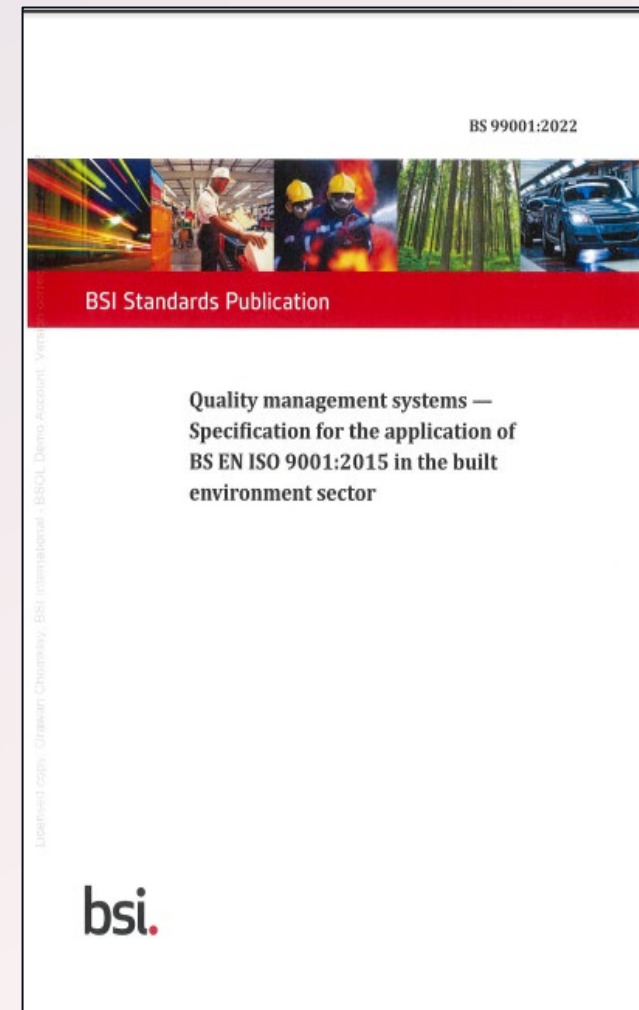
- **Specification for the application of BS EN ISO 9001:2015 in the built environment sector**



● ความสัมพันธ์กับ ISO 9001



ISO 9001 ข้อกำหนดระบบการจัดการคุณภาพ ถูกใช้โดยหลายองค์กรในอุตสาหกรรมก่อสร้าง อย่างไรก็ตามข้อกำหนดไม่ได้ถูกนำมาใช้ในลักษณะที่สามารถรับประกันคุณภาพได้ตลอดห่วงโซ่อุปทานและวงจรชีวิตของโครงการเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า องค์กรและห่วงโซ่อุปทานของพวกเขาจำเป็นต้องจัดหาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งมากกว่าข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของลูกค้า เอกสารนี้ปรับปรุงข้อกำหนดระบบการจัดการคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมตามลักษณะโครงการตามข้อกำหนด ISO 9001 ไปใช้สามารถส่งผลให้คุณภาพ ต้นทุน และประสิทธิภาพการจัดส่งดีขึ้นทั่วทั้งภาคส่วน



คำจำกัดความที่เกี่ยวข้อง



Built environment

collection of man-made or induced physical objects located in a particular area or region

คำจำกัดความที่เกี่ยวข้อง



asset

permanent structure, building, wall, tunnel, rail track, waterway, road, cutting or earthwork which provides support to a structure, rail track, road or other construction

คำจำกัดความที่เกี่ยวข้อง



project life cycle

defined set of phases from the start to the end of the project

● Built Environment sectorเกี่ยวข้องกับใคร

Clients

Contractors

sub-contractors

end users of assets



**โครงสร้างและ
ประเด็นที่สำคัญ ของ
มาตรฐาน
BS 99001:2022**

● โครงสร้างของข้อกำหนด

Introduction

1 Scope

2 Normative references

3 Terms and definitions

4 Context of the organization

5 Leadership

6 Planning

7 Support

8 Operation

9 Performance evaluation

10 Improvement



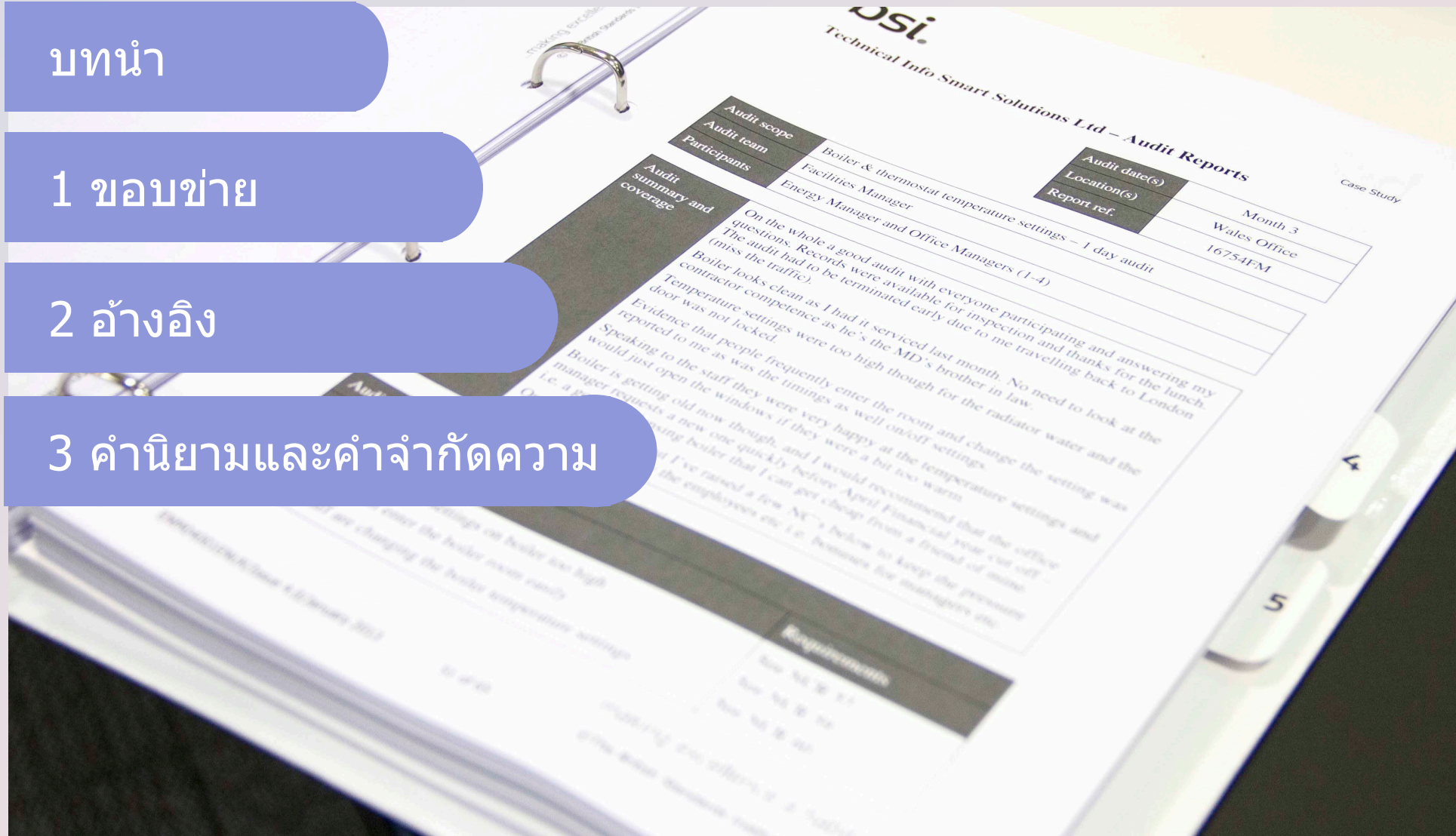
● การแนะนำมาตรฐาน BS 99001:2022

บทนำ

1 ขอบข่าย

2 อ้างอิง

3 คำนิยามและคำจำกัดความ



● ข้อ 4: บริบทองค์กร

4.1 ความเข้าใจองค์กรและบริบทขององค์กร



● ข้อ 4: บริบทองค์กร

4.2 ความเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย

ความยั่งยืน
และ
ผลกระทบ
ทางสังคม

เอกสาร



● ข้อ 4: บริบทองค์กร

4.3 การกำหนดขอบข่ายระบบการบริหาร



● ข้อ 4: บริบทองค์กร

4.4 ระบบการบริหารคุณภาพและกระบวนการ

ไม่มีข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับข้อกำหนด



● ข้อ 5: การเป็นผู้นำ

5.1 การเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น

5.1.1 ทั่วไป

- การจัดการคุณภาพในความรับผิดชอบของผู้บริหารสูงสุด;
- รับผิดชอบต่อการจัดการและการส่งมอบคุณภาพในโครงการภายใต้การควบคุมขององค์กร
- สร้างความมั่นใจว่าการจัดการคุณภาพได้รับการส่งเสริมเป็นส่วนประกอบในทุกระดับและในการดำเนินงานทั้งหมดขององค์กร และมีการสื่อสารความมุ่งมั่นนี้ไปยังห่วงโซ่อุปทาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคลากรในบทบาทการจัดการคุณภาพมีความสามารถและได้รับการสนับสนุนให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นกลางและเป็นอิสระ

● ข้อ 5: การเป็นผู้นำ

5.1.2 การมุ่งเน้นลูกค้า

การมุ่งเน้นลูกค้า

มีการวัดความสอดคล้องของผลิตภัณฑ์และบริการ

ให้ความสำคัญกับคุณภาพเมื่อคำนึงถึงการส่งมอบตรงเวลาและตามงบประมาณ

มีการดำเนินการหากองค์กรและห่วงโซ่อุปทานไม่บรรลุผลตามที่วางแผนไว้ตลอดวงจรชีวิตของโครงการ

● 5 การเป็นผู้นำ

5.2 นโยบาย

สื่อสารนโยบาย
คุณภาพไปยังผู้มี
ส่วนได้เสียที่
เกี่ยวข้องทั้งหมดใน
ห่วงโซ่อุปทานของ
โครงการ

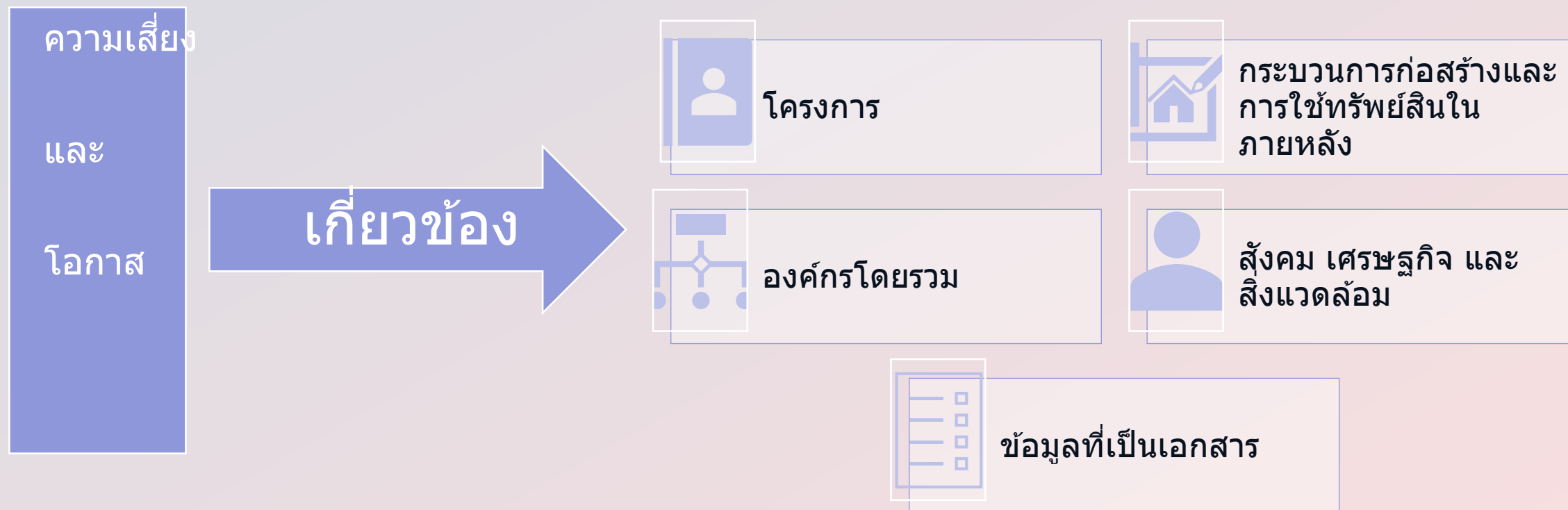


● 5 การเป็นผู้นำ

5.3 หน้าที่ ความรับผิดชอบ และ อำนาจหน้าที่ ขององค์กร



6.1 กิจกรรมเพื่อระบุความเสี่ยงและโอกาส



6 การวางแผน

6.2 วัตถุประสงค์และแผนในการบรรลุ



ข้อตกลงและข้อกำหนดอื่น ๆ



ขอบเขต



เวลา



ต้นทุน



วงจรชีวิตของโครงการ



ผู้ก่พ้ันทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

6 การวางแผน

● 6.3 การวางแผนเปลี่ยนแปลง

การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในระดับโครงการไม่ขัดแย้งกับระบบการจัดการคุณภาพขององค์กร

การเปลี่ยนแปลงได้รับความเห็นชอบจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การสื่อสารการเปลี่ยนแปลงไปยังผู้มีส่วนได้เสีย

ประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงต่อความเสี่ยงและโอกาส

● ข้อ 7: สนับสนุน

7.1 ทรัพยากร

7.1.1 ทั่วไป

7.1.2 บุคลากร

7.1.3 โครงสร้างพื้นฐาน

บุคลากร

โครงสร้าง
พื้นฐาน

มีความสามารถที่จะ
ปฏิบัติตามบทบาทและ
ความรับผิดชอบ

ทางกายภาพ & ดิจิทัล
ในสถานที่&นอกสถานที่

● ข้อ 7: สนับสนุน

7.1 ทรัพยากร

7.1.4 สภาพแวดล้อม

- แรงงานทาสสมัยใหม่
- การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต
- การหลีกเลียงภาษี
- การปกป้องข้อมูล
- การจัดหาและจัดซื้ออย่างรับผิดชอบ
- การลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

● ข้อ 7: สนับสนุน

7.1 ทรัพยากร

7.1.5 ทรัพยากรเพื่อการวัดและเฝ้าระวังติดตาม

ผู้รับผิดชอบต่อความสอดคล้องของผลิตภัณฑ์และบริการ

เอกสารเกี่ยวกับเครื่องมือตรวจสอบและการวัด ซึ่งจะรวมถึง ประเภท อุปกรณ์ การชั่ง สเกล วิธีการสอบเทียบ ความถี่ เกณฑ์การยอมรับ

● ข้อ 7: สนับสนุน

7.1 ทรัพยากร

7.1.6 ความรู้องค์กร

ความรู้
องค์กร



lessons
learned



ความรู้จาก
องค์กรวิชาชีพ

● ข้อ 7: สนับสนุน

7.2 ความสามารถ



ผู้ให้บริการภายนอก
จัดหาบุคลากรที่มี
ความสามารถ

● ข้อ 7: สนับสนุน

7.3 ความตระหนัก

การมีส่วนร่วมของพวกเขาต่อความ
สอดคล้องของผลิตภัณฑ์หรือบริการ

การมีส่วนร่วมของพวกเขาต่อความ
ปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

การมีส่วนร่วมต่อข้อผูกพันทางสังคม
เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม;

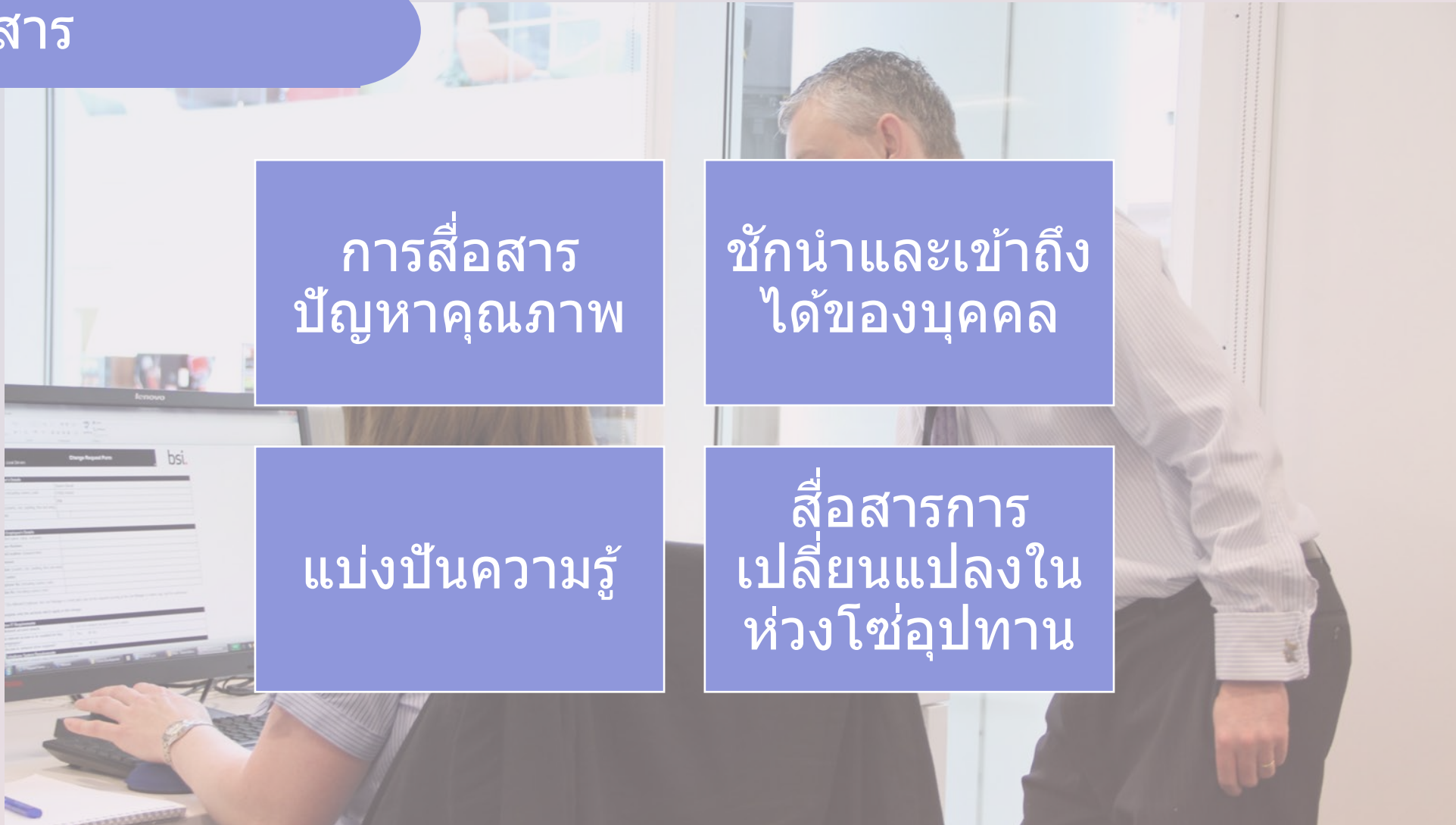
ความสำคัญของพฤติกรรมทางจริยธรรม

เอกสารของกระบวนการ



● ข้อ 7: สนับสนุน

7.4 การสื่อสาร



● ข้อ 7: สนับสนุน

7.5 เอกสารสารสนเทศ



รับทราบถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำเอกสารข้อมูล



สื่อที่ตรงตามข้อกำหนดที่ตกลงกับลูกค้า



สื่อสารการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเอกสาร

● ข้อ 8: การดำเนินการ

8.1 การวางแผนการดำเนินงาน และการควบคุม

การ
วางแผน



กำหนดลำดับ
ของกิจกรรม



ปฏิสัมพันธ์ของ
กิจกรรม

● ข้อ 8: การดำเนินการ

8.2ข้อกำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ

ปัจจัยทางการเมือง
สิ่งแวดล้อม
สิ่งแวดล้อม สังคม
จริยธรรม และ
เทคโนโลยี

ขีดความสามารถ
ภายในองค์กร

ความสามารถของผู้
มีส่วนได้เสียในห่วง
โซ่อุปทาน

ข้อกำหนดความ
ปลอดภัยจาก
อัคคีภัยและ
โครงสร้าง

ความสามารถทาง
ดิจิทัลของผู้มีส่วน
ได้เสีย

ข้อกำหนดการ
ออกแบบ

นวัตกรรม

กรอบเวลาในการ
จัดส่ง

ข้อกำหนดด้านความ
ปลอดภัยของข้อมูล

ข้อเสนอแนะ
เกี่ยวกับการใช้งาน
ครั้งก่อน

● ข้อ 8: การดำเนินการ

8.3 การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ

กระบวนการ
ออกแบบ
และพัฒนา



ระดับองค์กร



ระดับโครงการ

● ข้อ 8: การดำเนินการ

8.4 การควบคุมผลิตภัณฑ์และบริการจากภายนอก

สื่อสารกับผู้ให้บริการภายนอก

ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ ผลิตภัณฑ์ และบริการ

การควบคุมการออกแบบและพัฒนา

ข้อกำหนดพิเศษ กระบวนการที่สำคัญ

การทดสอบ การตรวจสอบ และการทวนสอบ

พฤติกรรมทางจริยธรรมและพันธสัญญาด้านความยั่งยืน

สุขภาพ ความปลอดภัย และสวัสดิภาพ

ความปลอดภัย

(ผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบ การติดตั้ง และระบบ และการทำงานขั้นสุดท้าย)

ข้อ 8: การดำเนินการ

● 8.5 การผลิตและการให้บริการ

8.5.1 เกณฑ์สำหรับการ
ตรวจสอบและทดสอบ

8.5.2 ความเสี่ยงในการ
สูญหายในการสอบกลับ

8.5.3 เอกสารเอกสาร
เก็บรักษา

8.5.4 ไม่มีข้อกำหนด
เพิ่มเติม

8.5.5 การสอบสวนและ
รายงานเมื่อพบปัญหา
ภายหลังการส่งมอบ

8.5.6 เอกสารที่ระบุ
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ
การเปลี่ยนแปลงที่
เกิดขึ้นตลอดวงจรชีวิต
ของโครงการ

● ข้อ 8: การดำเนินการ

ข้อ 8.6 การตรวจปล่อยผลิตภัณฑ์และบริการ

กำหนดเกณฑ์สำหรับการส่งมอบสินทรัพย์



ข้อ 8: การดำเนินการ

● 8.7 การควบคุมผลลัพธ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

การกำหนดความ
รับผิดชอบ ในการ
ทบทวนและประเมิน ผล
ที่ไม่เป็นไปตาม
ข้อกำหนด

ควบคุมผลกระทบของ
ความไม่สอดคล้องต่อ
กระบวนการ ผลิตภัณฑ์
หรือบริการ

การรายงานความไม่
เป็นไปตามข้อกำหนด
อย่างทันท่วงทีต่อผู้มี
ส่วนได้เสีย

กำหนดมาตรการแก้ไข

การดำเนินการเพื่อ
ป้องกันการเกิดซ้ำของ
ผลิตภัณฑ์และบริการที่
ไม่เป็นไปตาม
ข้อกำหนด

ข้อ 9: การประเมินสมรรถนะ

● 9.1 การเฝ้าติดตาม การวัดการ วิเคราะห์และการประเมินผล

คำนึงถึงทุกแง่มุมของการดำเนินงาน รวมถึงโครงการ

ไม่มีข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับข้อกำหนดความพึงพอใจของลูกค้า

พัฒนาและดำเนินแผนการปรับปรุง

● ข้อ 9: การประเมินสมรรถนะ

9.2 การตรวจประเมินภายใน

คำนึงถึง
ข้อกำหนด
ตามสัญญา

การรายงาน
ต่อผู้มีส่วน
ได้เสีย



● ข้อ 9: การประเมินสมรรถนะ

9.3 การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร



เวลา ต้นทุน และคุณภาพ

ความสามารถ

การประเมินความเสี่ยงและโอกาส

ผลกระทบทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

สื่อสารผลการทบทวนไปยังผู้มีส่วนได้เสียที่

● ข้อ 10: การปรับปรุง

10.1 ทั่วไป

โอกาสใน
การ
ปรับปรุง



การปรับปรุงใน
ระหว่างวงจรชีวิตของ
โครงการ



การมีส่วนร่วมกับฝ่าย
ที่เกี่ยวข้อง

● ข้อ 10: การปรับปรุง

10.2 สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและ กิจกรรมการแก้ไข

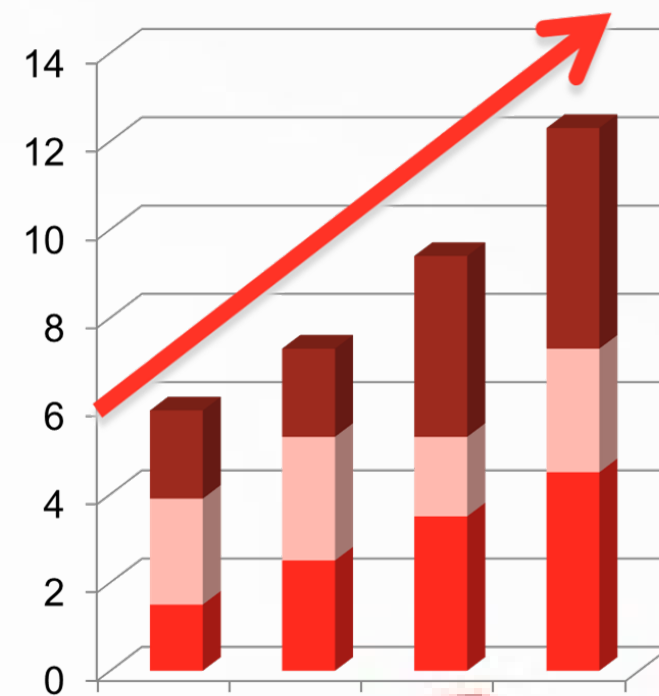


● ข้อ 10: การปรับปรุง

10.3 การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ปรับปรุงในระหว่างวงจรชีวิต
ของโครงการ

สื่อสารถึงโอกาสในการ
ปรับปรุงให้กับผู้มีส่วนได้ส่วน
เสียทั้งภายในและภายนอก



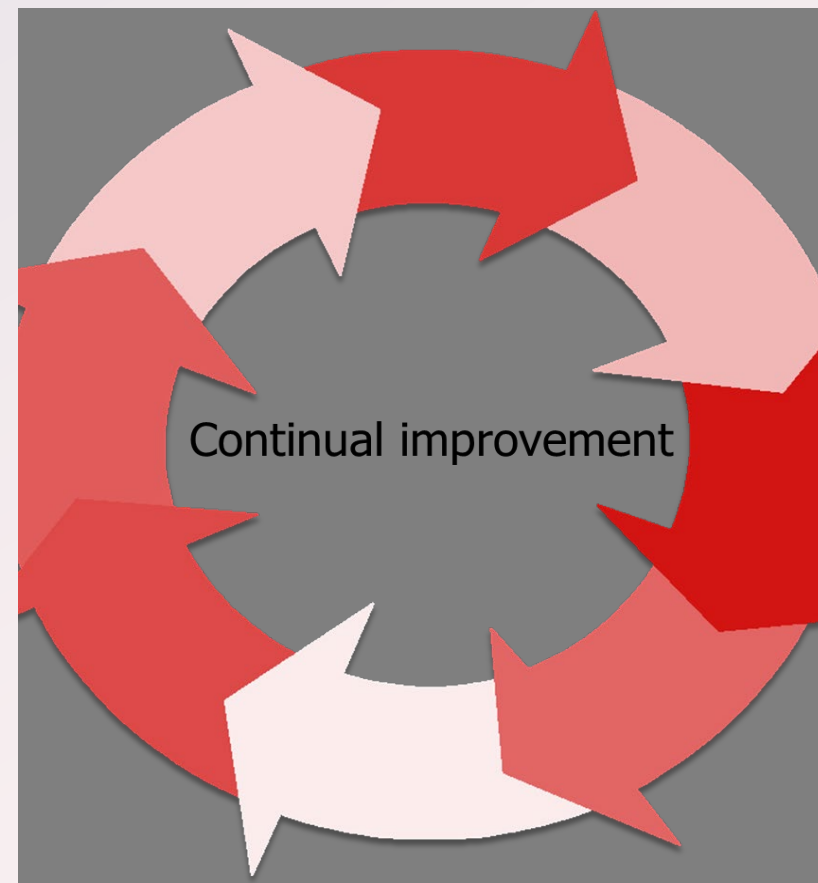
● สรุป

BS 99001 คือ
มาตรฐานเกี่ยวกับ
อะไร

เกี่ยวข้องกับระบบ
บริหารคุณภาพ ISO
9001:2015 อย่างไร

ใครบ้างที่เกี่ยวข้องกับ
Built Environment
sector

โครงสร้างและประเด็น
ที่สำคัญ ของ
มาตรฐาน BS 99001



- **Contact us**



www.bsigroup.com/th-TH/



BSI Thailand



@bsithailand

bsi.

Tel: 02 294 4889-92 Email: infothai@bsigroup.com