

การตีความข้อกำหนด ISO 45001
เพื่อปรับปรุงระบบ OHSMS
ในสถานการณ์ COVID-19



By Royal Charter

bsi.

- COVID-19 เป็นอุบัติการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ อาชีวนามัย ต่อทุกคนในโลกใบนี้
- ไม่จบ ไม่หาย ถ้าไม่มีวัคซีน
- ถ้าป้องกันไม่ดี ...
- ที่ผ่านมาคือตอบโต้สถานการณ์เบื้องต้น
- ต่อไปคือการมีระบบควบคุมป้องกัน ตรวจสอบ
- OHSMS (ISO 45001) คือ คำตอบ



- หลากหลายมาตรการที่นำมาใช้
- ได้รับความร่วมมือเต็มที่หรือไม่
- บังคับใช้จริงแค่ไหน
- มีประสิทธิผลจริงหรือไม่
- ผลกระทบด้าน OHS จากการปฏิบัติตามมาตรการ
- **New Normal** ในบริษัท
- อันตรายใหม่ๆ จาก **New Normal**



COVID-19 VS ISO 45001

INTERNATIONAL
STANDARD

ISO
45001

First edition
2018-03

**Occupational health and
safety management systems —
Requirements with guidance for use**

*Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail —
Exigences et lignes directrices pour leur utilisation*

0.2 Aim of an OH&S management system

The purpose of an OH&S management system is to provide a framework for managing OH&S risks and opportunities. The **aim and intended outcomes** of the OH&S management system are to prevent work-related injury and ill health to workers and to provide safe and healthy workplaces; consequently, it is critically important for the organization to eliminate hazards and minimize OH&S risks by taking effective preventive and protective measures.

When these measures are applied by the organization through its OH&S management system, they improve its OH&S performance. An OH&S management system can be more effective and efficient when taking early action to address opportunities for improvement of OH&S performance.

Risk Based Response

- The objective of a health and safety management system is to keep workers safe and healthy.
- The client's response to COVID-19 therefore falls within the scope of their existing OHSMS.
- The health and safety risk profile of the organization is likely to have changed
- **We have to have confidence that the OHS management system has been updated to include this.**
- There may be changes to working practices (e.g. home working), onsite risks may have increased as staff levels change
- ISO 45001 and OHSAS 18001 require that organizations establish processes for responding to emergencies.
- **How is the organization managing the associated risks?**

bsi.

Guide to understanding how pandemic risk could be incorporated into ISO 45001



By Royal Charter

Copyright © 2018 BSI. All rights reserved

Context of the organization

- The organization shall determine **external and internal issues** that are **relevant** to its purpose and that affect its ability to **achieve the intended outcome(s)** of its OH&S management system.
- What is your OHSMS Intended outcomes?
- What is your internal and external issues relevant to COVID-19?

Internal Issues

- ระบบการเฝ้าระวังป้องกัน
- ความพร้อมเรื่องสถานที่
- พนักงาน ผู้บริหารต่างชาติ
- ความพร้อมเรื่องเครื่องมืออุปกรณ์
- ความรู้ ความตระหนัก การให้ความร่วมมือของพนักงาน

External Issues

- การติดต่อกับบุคคลภายนอก
- ผู้รับเหมา Supplier
- ข้อกำหนด กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

Understanding the needs and expectations of workers and other interested parties

The organization shall determine:

- the other interested parties, **in addition to workers;**
- the relevant needs and expectations (i.e. requirements) of workers and other interested parties;
- which of these needs and expectations are, or could become, **legal requirements and other requirements.**

นอกจากพนักงาน... ใครคือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กับ OHSMS อีก เช่น ลูกค้า หน่วยงานราชการ
ท้องถิ่น รัฐบาล ผู้รับเหมา Supplier

อะไรคือความต้องการ และความคาดหวัง

ความต้องการและความคาดหวังที่เป็นข้อกำหนด
ต้องปฏิบัติ

Risk and Opportunity

Issues	มาตรการควบคุมที่มีอยู่	ระดับความเสี่ยง	สิ่งที่จะต้องทำเพิ่มเติม
Internal: ระบบการ ฝ้าระวังป้องกัน	<ul style="list-style-type: none"> • Thermal Scan • Alcohol • Mask • Social Distancing • การแบ่งช่วงเวลาทำงาน • ฯลฯ 	L/M/H	
External: ผู้มา ติดต่อจากภายนอก	<ul style="list-style-type: none"> • Health Declaration • Restricted Area • Mask • Health Examination • การประชุมทางไกล 	L/M/H	

Need and Expectation

Need/Expectation	Requirement?	สิ่งที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	สิ่งที่จะต้องทำเพิ่มเติม
พนักงาน, ลูกค้า: ต้องการให้มีมาตรการควบคุมป้องกัน COVID-19 ในบริษัทฯ	Y	<ul style="list-style-type: none"> • Thermal Scan • Social Distancing • Alcohol • Mask • etc. 	
ลูกค้า: ต้องการให้มีการจัดทำแผน BCP และจัดเตรียมความพร้อมสำหรับกรณีเกิดเหตุการณ์ COVID	Y	<ul style="list-style-type: none"> • ยังไม่มีการจัดทำแผน BCP สำหรับกรณีเกิดการติดเชื้อ COVID ในองค์กร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3.

Leadership and Commitment

Top management shall demonstrate leadership and commitment with respect to the OH&S management system by:

- d) ensuring that the **resources needed** to establish, implement, maintain and improve the OH&S management system are **available**;
- j) developing, leading and promoting a **culture** in the organization that supports the intended outcomes of the OH&S management system;

อะไรคือ ทรัพยากรที่ต้องการสำหรับการ ควบคุม ป้องกัน COVID-19

ผู้บริหารสนับสนุนทรัพยากรดังกล่าวอย่างเพียงพอหรือไม่

Thermal scan, mask, alcohol, internet for work from home, modify working area for social distancing, etc.

อะไรคือวัฒนธรรมที่ต้อง พัฒนา ขึ้นสำหรับการควบคุม ป้องกัน COVID-19

ผู้บริหารเป็นผู้นำ และส่งเสริมวัฒนธรรมดังกล่าวหรือไม่
Face Mask, Social Distancing, Hand Washing

OHS Policy

Top management shall establish, implement and maintain an **OH&S policy** that:

a) includes a commitment to **provide safe and healthy working conditions** for the prevention of work-related injury and **ill health** ...

- OHS Policy ที่มีอยู่ครอบคลุมสำหรับกรณี COVID-19 อยู่แล้ว เนื่องจากเป็นเรื่องเกี่ยวกับ ill health
- แต่อาจพิจารณากำหนด Policy เฉพาะสำหรับ COVID-19 ก็ได้ เพื่อให้ทิศทางการจัดการที่ชัดเจน

Consultation and participation of workers

Consultation of non-managerial workers in the following:

- 1) determining the needs and expectations of interested parties;
- 7) determining what needs to be monitored, measured and evaluated

Participation of non-managerial workers in the following:

- 2) identifying hazards and assessing risks and opportunities;
- 3) determining actions to eliminate hazards and reduce OH&S risks;
- 6) determining control measures;

ต้องมั่นใจว่ามีการ**ขอคำปรึกษา** และ**การมีส่วนร่วม**จากพนักงานในเรื่อง

- การระบุความต้องการ และความคาดหวังที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ **COVID-19** โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ของพนักงาน
- การกำหนดสิ่งที่ต้องเฝ้าติดตาม วัด และประเมินผล
- การประเมินความเสี่ยง ที่เกี่ยวกับ **COVID-19**
- การกำหนดแนวทางกำจัดอันตรายและลดความเสี่ยง และควบคุมความเสี่ยงจาก **COVID-19**

Hazard identification and Risk Assessment

The organization shall establish, implement and maintain a process(es) for hazard identification that is **ongoing and proactive**.

- People, those with access to the workplace and their activities, including **workers, contractors, visitors and other persons**
- Actual or proposed **changes** in organization, operations, processes, activities
- social factors (including **workload, work hours**)

การชี้บ่งอันตรายและประเมินความเสี่ยงต้อง Update สำหรับ COVID-19

- ความเสี่ยงต่อพนักงาน ที่เกิดในสถานที่ปฏิบัติงาน รวมถึงความเสี่ยงที่มีต่อ ผู้รับเหมา Visitor เช่น ในพื้นที่ปฏิบัติงาน โรงอาหาร รถขนส่งพนักงาน
- ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ในองค์กร เนื่องจาก COVID-19 เช่น โยกย้ายหน้าที่, work from home
- ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดจาก งานที่เพิ่มขึ้น ความเครียดจากงานที่น้อยลง เป็นต้น

Legal and other Requirement/ Evaluation of Compliance

- Update ประกาศทางราชการที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19
- Update ประกาศหน่วยงานส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับ COVID-19
- Update ข้อกำหนดของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- พิจารณาสถานะความสอดคล้องขององค์กร
- ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการ กิจกรรม ให้เกิดความสอดคล้อง
- ประเมินความสอดคล้อง ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด



๕. กรณีเจ้าของหรือผู้ควบคุมสถานประกอบการหรือสถานที่อื่นใด ตามมาตรา ๓๑ (๔) พบผู้ที่เป็นหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าเป็นโรคโควิด 19 เกิดขึ้นในสถานที่นั้น ให้แจ้งต่อเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อสังกัดกรมควบคุมโรค หรือเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ภายใน ๓ ชั่วโมงนับแต่พบผู้ที่เป็นหรือผู้ที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าเป็นโรคโควิด 19



กรมควบคุมโรค
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

THA | ENG 1422



โรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)



- หน้าหลัก
- สำหรับประชาชน
- สำหรับบุคลากรทางการแพทย์
- มาตรการ/ข้อสั่งการ
- ข่าวเพื่อมวลชน
- ติดต่อเรา

Home > ส่วนหน้าสำหรับประชาชน

การป้องกันตนเอง	ผู้ประกอบการ	ขนส่ง
ที่พักอาศัย	ที่ทำงาน	สถานศึกษา
ศาสนา	ทหาร	กิจกรรมที่รวมตัวกัน
เรือนจำ และ ทัณฑสถาน	ภาษาอื่นๆ	

Awareness and Communication

Workers shall be made aware of:

- a) the OH&S policy and OH&S objectives;
- e) hazards, OH&S risks and **actions** determined that are relevant to them;

The organization shall establish, implement and maintain the process(es) needed for the **internal and external communications** relevant to the OH&S management system,

สร้างตระหนักรู้ให้พนักงาน

- สื่อสารผ่านทางช่องทางต่างๆ
- เน้นย้ำโดยทีมบริหาร
- ตรวจสอบ ควบคุมเข้มงวด

กำหนดการสื่อสารกับพนักงาน ผู้รับเหมา

Visitor ลูกค้า หน่วยงานราชการ

- กฎ ระเบียบ ต่างๆ
- รายงานสถานการณ์

Operational planning and control

The organization shall plan, implement, control and maintain the processes needed to meet requirements of the OH&S management system, and to implement the actions determined in Clause 6, by:

- a) establishing **criteria for the processes**;
- b) **implementing control** of the processes in accordance with the criteria;

จากผลการประเมินความเสี่ยงและโอกาส กฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19

- พิจารณากำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อควบคุม ป้องกัน COVID-19
- Social Distancing
- Work from Home
- Face Mask
- Health Declaration/ Health Check
- etc.



คำแนะนำ กรณีพบผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับสถานประกอบการ สถานที่ทำงาน

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
25 มีนาคม 2563

เมื่อสถานประกอบการ หรือสถานที่ทำงานของท่าน พบผู้ป่วยยืนยันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งเป็นโรคที่แพร่กระจายผ่านการไอ จาม สัมผัสใกล้ชิด ถูกละอองเสมหะ น้ำมูก น้ำลายของผู้ป่วย มีหลักสำคัญที่ต้องปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดต่อไปยังบุคคลอื่นๆ ในสถานประกอบการ ดังต่อไปนี้

1. การป้องกัน เฝ้าระวัง และแยกผู้ป่วย

1. ผู้ประกอบการควรให้ความรู้ คำแนะนำ หรือจัดหาสื่อประชาสัมพันธ์การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรคแก่พนักงานในหน่วยงาน เช่น โปสเตอร์การเว้นระยะห่างกัน การล้างมือที่ถูกต้อง และการสวมหน้ากากผ้า เป็นต้น
2. ตรวจสอบความเสี่ยงของพนักงานอยู่เสมอ ว่ามีประวัติเดินทางไปต่างประเทศ หรือสถานที่ในประเทศไทยที่ถูกประกาศว่าเป็นสถานที่พบผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือไม่ โดยตรวจสอบประกาศของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขได้ที่ <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/index.php> หากพบพนักงานเดินทางไปยังสถานที่ที่พบผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามวัน เวลาที่มีการประกาศ ควรให้หยุดงานทันที แยกตัวเองเพื่อสังเกตอาการเป็นเวลา 14 วัน และรายงานตัวตามที่มีคำสั่งประกาศ

Emergency preparedness and response

- a) establishing a **planned response to emergency situations**, including the provision of **first aid**;
- b) providing **training** for the planned response;
- c) periodically **testing and exercising** the planned response capability;

COVID-19 situation เข้าข่าย
เป็นเหตุการณ์ฉุกเฉิน

- จัดทำแผนสำหรับการตอบสนอง
เมื่อพบผู้เข้าข่ายติดเชื้อ
COVID-19
- สื่อสาร อบรม ผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ฝึกซ้อม ประเมินผล

Monitoring, measurement, analysis

- กำหนดสิ่งที่ต้องเฝ้าตรวจติดตาม ตรวจวัด
- อุณหภูมิร่างกาย การปฏิบัติตามมาตรการ Face Mask, Social Distancing

Internal Audit/ Management Review

- ทำ Internal Audit เพื่อตรวจสอบว่าระบบได้รับการปรับเพื่อตอบสนองต่อ COVID-19 และได้รับการนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
- ควรทำ Internal Audit หลังจากใช้มาตรการต่างๆ ไประยะหนึ่ง
- สรุปสิ่งที่ได้ปรับเปลี่ยน และผลลัพธ์ของการควบคุมป้องกันใน Management Review
- เสนอแนวทางการปรับปรุงที่จำเป็น

bsi.

...making excellence a habit.™