

SERVICE

BSI Training Academy

Curso de **Requisitos ISO/IEC 20000-1**

Nivel



Información esencial sobre el curso

ISO/IEC 20000-1, la norma internacional para sistemas de gestión de servicios, le ayudará a responder a los crecientes requisitos de servicio y a brindar valor a sus clientes. Por ello, asegúrese de comprender los requisitos que pueden ayudarle a crear servicios eficaces y resilientes.

Nuestro curso de requisitos ISO/IEC 20000-1 de un día es una excelente introducción a la norma. Aprenderá a interpretar y aplicar los conceptos y principios clave del estándar a los procesos existentes dentro de su organización.

Además, comprenderá los beneficios de implantar un sistema de gestión de servicios en su organización para mejorar la entrega de servicios a sus clientes.

Provistos de actividades prácticas, discusiones en grupo y aprendizaje en el aula, nuestros tutores expertos se asegurarán de que complete el curso sintiéndose seguro/a de que podrá aplicar sus nuevos conocimientos tan pronto como regrese a su organización.

Agenda del curso:

- Introducción a la gestión de servicios y a la ISO/IEC 20000-1.
- Serie ISO/IEC 20000 y estándares relacionados
- Estructura de la ISO/IEC 20000-1.
- Cláusula 4: Contexto de la organización.
- Cláusula 5: Liderazgo
- Cláusula 6: Planificación
- Cláusula 7: Soporte del SGS.
- Cláusula 8: Operación de los SGS.
- Cláusula 9: Evaluación del desempeño.
- Cláusula 10: Mejora
- Beneficios de la certificación ISO/IEC 20000-1
- Reflexión y retroalimentación.

Reserve hoy en: [bsigroup.com/formación](https://www.bsigroup.com/formación)



Una vez complete con éxito su curso, recibirá un certificado BSI reconocido internacionalmente.

Curso de **Requisitos ISO/IEC 20000-1**

Queremos asegurarnos de que tenga la mejor experiencia de aprendizaje posible. Por eso le ofrecemos una gama de cursos de formación desde el nivel de principiante hasta experto. Creamos un ambiente de aprendizaje positivo que facilita la retención del conocimiento y la adquisición de habilidades que continuarán siéndole útiles más allá del curso.

Asegúrese de que es el curso que necesita

Este es su curso si:

- Es nuevo/a en ISO/IEC 20000-1
- Está involucrado/a en la definición, planificación, auditoría, implantación o gestión de un sistema de gestión de servicios ISO/IEC 20000-1 o de uno de sus procesos.

¿Cómo es el curso?

- Un día
- Dirigido por un tutor experto de BSI
- Ambiente de aprendizaje relajado y cómodo
- Recibirá materiales completos del curso para llevar

¿En qué me beneficia?

- Entienda los requisitos
- Explique con confianza los beneficios de un SGS
- Identifique oportunidades para maximizar la productividad de sus servicios a través de un sistema de gestión de servicios
- Relaciónese con compañeros afines
- Desarrollese profesionalmente
- Reciba un certificado BSI

¿Por qué invertir en formación BSI?

Los tutores de los cursos de formación de BSI son los mejores del mercado. Sienten pasión por compartir sus conocimientos y asegurarse de que usted aprenda. Se trata de expertos de confianza, con años de experiencia práctica y empresarial, que dan vida al tema a tratar con ejemplos relevantes y contemporáneos que le permitirán centrarse en su aprendizaje.

Formación en sus instalaciones



Esta podría ser una opción conveniente y rentable, especialmente si tiene varios delegados. **Hable con uno de nuestros expertos para más información.**

Próximos pasos con BSI Academy



¿Quiere saber más? Puede interesarle:
Curso de implantación ISO IEC 20000-1
Cursos de auditor interno o jefe ISO/IEC 20000-1

bsi.

BSI Group
Kitemark Court
Davy Avenue, Knowlhill
Milton Keynes, MK5 8PP

Saber más:
Llame: **+34 91 400 86 20**
Email: **formacion.esp@bsigroup.com**
o visite: **bsigroup.com/formacion**