



Curso Profesional en Mejora de Procesos

NIVEL



Información esencial sobre el curso

Este curso interactivo y práctico de dos días de duración le proporcionará experiencia de primera mano sobre los enfoques y las herramientas necesarias para la mejora efectiva de los procesos, y las habilidades de liderazgo que pueden ayudarle a liderar equipos que realizan mejoras de procesos dentro de una empresa.

Las herramientas y técnicas tratadas durante el curso son aplicables a cualquier proceso (o a cualquier proceso de un sistema de gestión), por lo que, aunque el caso de estudio adopta una perspectiva de calidad, se puede entender desde todas las disciplinas.

Su aprendizaje se realizará a través de un enfoque basado en la realización de actividades y centrado en el alumno. Esto le ayudará a compartir experiencias y conocimientos con otros asistentes, dando vida a la información presentada y resultando en una mejor retención y aplicación en su propio lugar de trabajo. Tiene a su disposición todo el apoyo y la formación de un tutor de gran nivel de BSI.

Agenda de nuestro curso

Día 1	Día 2
<ul style="list-style-type: none"> • Recordatorio del contenido del Curso de Experto • Mapa del flujo de valor (VSM) <ul style="list-style-type: none"> ○ Cómo producir el estado actual del VSM • Capacidad del proceso <ul style="list-style-type: none"> ○ Cálculo de índices de capacidad ○ Z values ○ Estudios de capacidad: datos variables ○ Gráficos de control: Gráfico Xbar-R ○ Comprensión de los datos de conteo ○ Attribute Agreement Analysis (AAA) • Control del proceso <ul style="list-style-type: none"> ○ Eficiencia general de los equipos (OEE) ○ Eficiencia general productiva (OPE) • Técnicas de generación de ideas <ul style="list-style-type: none"> ○ Mapas mentales ○ Los Seis sombreros de DeBono ○ SCAMPER ○ TRIZ <p>Reserve hoy en bsigroup.com/formacion</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Resolución de contradicciones ○ Estrategias adicionales de generación de conceptos ○ Matriz de decisión de Pugh • Causas de fallo (Apéndice) <ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis del árbol de fallas (FTA) • Compaginación de operaciones y actividades <ul style="list-style-type: none"> ○ Cuellos de botella ○ Los 5 pasos de enfoque TOC ○ Ley de Little ○ Equilibrio de procesos ○ Takt time • Corrección de errores (Apéndice) <ul style="list-style-type: none"> ○ Errores de causas comunes ○ Errores humanos • Procedimientos Operativos Estándar (Apéndice) • Gestión de las expectativas de los grupos de interés (Apéndice) <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipos de grupos de interés, análisis y plan de comunicación • Comprender y gestionar la resistencia al cambio (Apéndice) <ul style="list-style-type: none"> ○ Teoría de la motivación ○ Análisis de campo de fuerza ○ Formas de fomentar el trabajo en equipo • Priorización de proyectos • Eventos de Mejora Rápida (RIE)

Una vez finalizado con éxito el curso, recibirá un certificado de BSI reconocido internacionalmente.

Asegúrese de que este curso es el adecuado para usted

¿A quién va dirigido este curso?

Este curso va dirigido a:

- Quienquiera que desee aplicar metodologías para la mejora de los procesos avanzadas, efectivas y estructuradas
- Aquellos que no deseen más entrenamiento formal de Lean Six Sigma
- Quienquiera que desee aprender sobre la mejora práctica de procesos sin jerga, historia, o gurús, etc.
- Aquellos que deseen aprender de forma lógica y práctica cómo mejorar un proceso que puede ser aplicado en cualquier lugar de trabajo, sin necesidad de extensa teoría

¿Qué aprenderé?

Tendrá el conocimiento para:

- Usar el Mapa del flujo de valor para identificar dónde un proceso no está rindiendo lo suficiente
- Seleccionar, utilizar y presentar herramientas analíticas, gráficas y de mapeo en proyectos de mejora
- Utilizar medidas de capacidad de proceso y técnicas de control para mejorar y mantener dicha mejora
- Emplear métodos estadísticos para representar el rendimiento del proceso en relación con los errores, la capacidad del proceso y el control
- Determinar la precisión y eficacia de los procedimientos de control
- Utilizar una medida para determinar la eficacia de una persona y de un equipo
- Recordar y utilizar técnicas de mapeo mental e innovación
- Priorizar y seleccionar soluciones de mejora
- Mapear el estado actual de los procesos de una organización, medir el rendimiento y entender cómo optimizar los cuellos de botella para mejorar el flujo
- Diseñar e introducir procedimientos operativos estandarizados
- Emplear técnicas de gestión de las partes interesadas para influir y allanar el camino hacia el cambio
- Seleccionar el enfoque más apropiado para influir e impulsar el cambio en el lugar de trabajo
- Utilizar métodos para manejar la resistencia al cambio
- Demostrar métodos para entender el impacto de los factores de motivación y el trabajo en equipo y cómo utilizarlos para apoyar el cambio
- Aplicar Eventos de Mejora Rápida para mejorar el rendimiento del proceso rápidamente

¿Cuáles son los beneficios?

Este curso le ayudará a:

- Demostrar la comprensión de algunas metodologías avanzadas de mejora y cómo aplicarlas para liderar proyectos de mejora de procesos
- Aplicar con confianza las herramientas de gestión del cambio para superar y evitar la resistencia de la empresa a la implementación del cambio
- Utilizar herramientas y técnicas de mejora de procesos para aumentar la probabilidad de resultados exitosos de proyecto con una mejora empresarial positiva
- Ser capaz de impulsar el cambio en el lugar de trabajo, a través de la aplicación de Eventos de Mejora Rápida

Prerrequisitos - se espera que usted tenga el siguiente conocimiento previo:

Se recomienda que los alumnos hayan asistido a algún curso relacionado con la Mejora de Procesos

¿Por qué invertir en la formación de BSI?

Queremos asegurarnos de que recibe la mejor experiencia de aprendizaje posible. Por eso ofrecemos una gama de cursos de formación que abarca desde principiantes hasta expertos. Creamos un ambiente de aprendizaje positivo, para que retenga el conocimiento y adquiera las habilidades que continuará usando más allá de la realización del curso.

Cuando asiste a un curso de formación de BSI, nuestros profesores son los mejores en el negocio. Realmente se apasionan compartiendo sus conocimientos y asegurándose de que aprende. Expertos de confianza con años de experiencia práctica y empresarial, dan vida a la materia con ejemplos relevantes y actuales para mejorar su aprendizaje.

La formación impartida en sus instalaciones puede ser una opción conveniente y rentable, especialmente, si cuenta con varios alumnos. Póngase en contacto con uno de nuestros expertos y descubra más.

Siguientes pasos con BSI Academy

¿Quiere saber más? Puede estar interesado en:

- Curso de Experto en Mejora de Procesos
- Curso de Auditor en Mejora de Procesos



bsigroup.com

Saber más.

Llame: **+34 91 080 07 85**

Email: **formacion.esp@bsigroup.com**

o visite: **bsigroup.com/formacion**