

**Descriptif :**

Le cadre d'un SMSR combiné avec des processus d'audits internes solides, peut vous assurer que votre organisation évalue constamment ses performances de Sécurité Routière (SR), aidant à favoriser l'amélioration continue dans une zone de risques qui peuvent être dévastateurs pour ceux qui sont touchés par des incidents de la route.

Durant ces deux jours de formation, vous allez développer les connaissances et les compétences nécessaires pour entreprendre une vérification approfondie d'un SMSR. Par des exercices pratiques, des activités de groupe et des discussions en classe, vous serez guidé sur les principes et les pratiques d'audit de la norme ISO 39001 et des SMSR.

**Objectifs pédagogiques :**

- Etablir l'efficacité du SMSR au sein de votre structure
- Démontrer l'engagement à la gestion des risques associés à un SMSR efficace envers vos clients et autres parties intéressées
- Se préparer à des audits
- Développer des compétences en audit selon l'ISO 39001

**Compétences visées**

Suite à cette formation, les participants seront en mesure de :

- Expliquer les exigences clés de l'ISO 39001
- Planifier un audit SMSR
- Mener un audit SMSR
- Faire le rapport de l'audit
- Mener le suivi et la clôture

**Public visé**

Cette formation s'adresse aux profils suivants :

- Toute personne impliquée dans la planification des transports, la gestion des flottes, la santé et sécurité au travail, les ressources humaines
- Toute personne impliquée dans la gestion de la sécurité routière ainsi que les autorités policières
- Les auditeurs internes et externes



## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Supports de cours comprenant les parties suivantes :

- Introduction à la formation, programme détaillé et consignes de sécurité
- Texte du cours, présentation théorique des sujets abordés et consignes des exercices ou jeux de rôles
- Réponses aux exercices
- Vidéos à projeter
- Documents supplémentaires, distribués pendant la formation, pour appuyer les jeux de rôles et les exercices
- Signature d'une feuille de présence

## Modalités d'évaluation

- Questionnaire de satisfaction
- Questionnaire d'évaluation des connaissances en fin de formation

## Qu'est-ce qui est inclus ?

- Supports de cours en version électronique
- Attestation de réussite à l'évaluation des connaissances et certificat officiel

**Durée de la formation : 2 jours - (14 heures)**

## Agenda

### Jour 1

Heure	Sujet
09:00	Bienvenue et introductions
	Objectifs et structure du cours
	Contexte du Système de Management de la Sécurité Routière
	ISO 39001 : Structure, périmètre, termes et définitions
	Système de Management et Audit de la Sécurité Routière
	Principes et bénéfices de l'audit (ISO 19011)
	Types d'Audits
	Le processus d'audit et l'approche processus focalisée sur la sécurité routière
	Le cycle de PDCA (Plan-Do-Check-Act)
	Compétences, responsabilités et caractéristiques de l'auditeur
	Gérer un programme d'audit
	Activités d'audit
	Créer un plan d'audit et la documentation
	Récapitulatif du jour 1 et question
17:00	Fin du jour 1



## Jour 2

Heure	Sujet
09:00	Revue du jour 1
	Mener la réunion d'ouverture
	Collecter et vérifier les informations : les preuves de l'audit
	Techniques de questionnement de l'audit : communication et compétences interpersonnelles
	Le triangle des preuves de l'audit
	La pyramide des questions
	Prise de notes
	Echantillon
	Auditer : jeux de rôles
	Détecter et classer les non-conformités de l'audit
	Les scénarios de l'audit
	Ecrire les non-conformités
	Préparer les conclusions de l'audit
	Créer le rapport d'audit
	Mener une réunion de clôture
	Mener les activités de suivi de l'audit
	Récapitulatif du cours et questions finales
17:00	Fin du jour 1

**Prérequis** : Il n'y a pas de prérequis pour cette formation, une connaissance de l'ISO 39001 est recommandée.

\*Les formations sont dispensées par une convention et éligibles dans le cadre de la prise en charge par un OPCO.

\*\*Veuillez noter que, pour les sessions inter, vous avez jusqu'à 48h avant le début de la session pour valider votre inscription. Pour les sessions intra, le délai est de deux semaines avant le début de la session.

\*\*\*Si vous êtes en situation de handicap, veuillez nous contacter pour procéder à votre inscription.

Par email à [training.france@bsigroup.com](mailto:training.france@bsigroup.com) ou par téléphone au **01 89 79 00 40**.

