



Avec BSI, garantissez la sécurité de vos informations et celles de vos clients, grâce à la norme ISO/IEC 27001:2013 sur le Management de la Sécurité de l'Information



ALTEN, leader mondial de l'Ingénierie et du Conseil en Technologies, a été certifié conforme à la norme **ISO/IEC 27001:2013** par BSI Group France.

Nicolas Guibout, Manager de la Direction Qualité et Performance (QHSE, SSI, RSE), répond à nos questions au sujet de cette certification.

BSI Group : Nous sommes le groupe de normalisation et de certification qui aide les organisations à faire de l'excellence une habitude – partout dans le monde. Nous le réalisons grâce à une gamme unique de produits et de services, qui vous permet en premier lieu de comprendre en quoi consiste la meilleure pratique, comment y arriver et finalement intégrer l'excellence comme une habitude constante au sein de votre organisation.

Notre intégrité, notre expertise et l'expérience client que nous offrons, répondent aux besoins des organisations pour inspirer de la confiance et améliorer leur activité.

ALTEN : Le groupe accompagne la stratégie de développement de ses clients dans les domaines de l'innovation, de la R&D et des systèmes d'information technologiques.

Ses 22 000 ingénieurs de haut niveau réalisent des projets de conception et d'études pour les Directions Techniques et les Directions des Systèmes d'Information des grands comptes industriels, télécoms et tertiaires.

Présent dans plus de 20 pays, couvrant l'ensemble du cycle de développement, et proposant plusieurs niveaux d'offres allant du conseil technologique à la réalisation de projets externalisés, ALTEN s'affirme comme le partenaire technologique de référence des plus grandes entreprises.

L'activité d'ALTEN s'articule autour de trois métiers :

- L'Ingénierie et le Conseil en Technologies (ICT) : étude et conception de produits technologiques.
- Les Réseaux Télécoms et Multimédia : conception de produits (terminaux ou équipements de réseaux, Architecture, déploiement et exploitation de réseaux).
- Les Systèmes d'Information technologiques : architecture SI, développement logiciel, tierce-recette applicative, support et exploitation.

Pour quelles raisons vous a-t-il paru important d'initier un processus de certification ISO/IEC 27001 ?

Eu égard à notre activité et notre relation de partenaire de confiance des grands comptes, nous nous devons d'intégrer la sécurité dans nos processus d'entreprise. La croissance des échanges, l'importance de la confidentialité, la criticité de la disponibilité sont autant de facteurs nécessitant la mise en place d'une démarche de certification intégrant l'ensemble des parties prenantes de l'entreprise.

Il n'a été fait aucune exclusion afin de ne pas mettre en place une démarche microscopique et spécifique. Au contraire nous avons souhaité intégrer l'ensemble des offres d'Alten ainsi que les fonctions support et business afin d'assurer une couverture à 100% des activités de l'entreprise.

Le marché, nos clients, s'orientent clairement vers une exigence de partenaire certifié ISO 27001. S'aligner sur les référentiels mis en place par nos clients est un gage de professionnalisme, de confiance et de maturité dans le domaine de la sécurité de l'information.

Pourquoi avez-vous choisi BSI ?

Nous recherchions un organisme de certification selon les critères suivants :

- Que cet organisme puisse avoir une réelle reconnaissance sur le domaine de la 27001.
- Que cet organisme ait des auditeurs qualifiés et reconnus dans le métier de la sécurité de l'information.
- Que cet organisme soit international.

BSI répondait à toutes nos exigences. De plus le critère financier a permis de finaliser le processus de sélection.

Comment s'est réalisé le processus de préparation à la certification ? et par quelles étapes avez-vous dû passer ?

Fin 2014, le comité exécutif a pris la décision de lancer une démarche de certification ISO 27001. Ce projet d'envergure pour un groupe de notre taille a été confié à la direction qualité et performance que je dirige afin d'assurer un pilotage transverse, de faire le lien entre les exigences/solutions techniques et les processus métiers de l'entreprise, et d'avoir également une approche transverse du risk management. Nous nous sommes alors entourés de spécialistes qui nous ont accompagnés tout au long de cette démarche.

Comment le processus d'implémentation à la certification ISO 27001 a-t-elle été perçue par les collaborateurs d'ALTEN ?

Un projet comme celui-ci nécessite des moyens importants. Grace au plan de sécurisation des assets porté par la DSI depuis de nombreuses années, les différents acteurs de l'entreprise étaient déjà sensibilisés à l'approche sécurité de l'information.

L'implémentation de la certification ISO 27001 a permis une approche processus, mettant en lumière les enjeux et les risques SSI dans le processus de chaque métier. Cette démarche, nouvelle dans l'approche, a été accompagnée par des formations de contributeurs clés. Le retour des métiers est positif car le partenariat RSSI / métier a permis à chacun d'entre eux de sécuriser son activité.

Enfin certains collaborateurs retirent une fierté d'être dans une entreprise innovante et pionnière dans cette démarche de certification ISO 27001.

Observez-vous déjà des changements grâce à la mise en place d'un système de management ISO/IEC 27001 au sein d'ALTEN ?

La mise en place de ce référentiel mais également la certification, ont eu un effet bénéfique sur la prise en responsabilité par l'ensemble des métiers de cet enjeu de sécurité des systèmes d'informations. Il est souvent exprimé que la sécurité est l'affaire de tous. Dans le cadre de la sécurité de l'information c'est d'autant plus vrai que les assets owners et les risks owners sont les métiers et non le RSSI qui est aujourd'hui l'animateur de la démarche sécurité et non plus le responsable de l'ensemble des actions.

Cette force collective a permis à notre entreprise une réelle agilité, une coconstruction efficace entre les métiers et le RSSI ainsi qu'une appropriation par le métier des enjeux, des risques et de la valeur ajoutée des actions.

Pourquoi la prise en compte de la sécurité de l'information dans le management vous paraît-elle aujourd'hui essentielle pour ALTEN ?

Marquées dans l'ADN de l'entreprise, l'approche processus et industrialisation a permis une intégration rapide des enjeux de sécurité. Accompagné par un dispositif de formation, de sensibilisation et de communication de l'ensemble des populations de l'entreprise, ce

projet collaboratif a été un réel succès. Non seulement les premiers retours clients vont dans ce sens, mais les collaborateurs d'Alten voient dans cette certification un gage de professionnalisme supplémentaire dans la maîtrise des données personnelles.

C'est une réelle satisfaction de constater l'intégration complète de la sécurité des systèmes d'information à notre système de management intégré. L'ensemble des directions a cranté dans la prise en main de ces sujets sécurité, appuyé par des investissements techniques et technologiques portés par la DSI du Groupe.

Quels conseils donneriez-vous à des institutions ou aux entreprises qui aujourd'hui se posent des questions sur la norme ISO 27001 ?

Chaque entreprise est différente, néanmoins il y a des éléments de notre retour d'expérience qui peuvent être intéressants à partager. Je vois 3 points principaux :

- En premier lieu je crois qu'il faut avoir une réelle motivation du Top management dans l'intérêt de porter une telle démarche de certification. L'approche uniquement contrainte business ne permet pas d'inscrire la sécurité de l'information dans l'ADN d'une structure mais crée une surcouche peu maintenable dans le temps car l'adhésion et l'adhérence est faible. La force d'Alten est d'avoir depuis de nombreuses années une stratégie SSI portée par la direction générale du groupe.
- Pour se faire, cette démarche collaborative doit parler à tous et créer du sens pour chacun. C'est pourquoi nous avons formé plus d'une centaine de personnes « contributeur clé » et travaillé pour que chaque process owner soit porteur de la sécurité de ses activités.
- Enfin il est important de choisir un organisme de certification fiable, reconnu avec des auditeurs de bon niveau. En effet, rien de pire pour la pérennité de la démarche que d'avoir des audits inadaptés qui peuvent dévaloriser tout le travail réalisé en interne par leur manque de pertinence ou autre.



Pour plus d'informations sur la norme ISO/IEC 27001:2013, merci de contacter BSI au **01 55 34 11 40** ou rendez-vous sur **bsigroup.fr**