

# Avec BSI, mettez vos informations confidentielles en sécurité grâce à la norme ISO/IEC 27001:2013 sur le Management de la Sécurité de l'Information



Outscale, nouveau fournisseur de services Cloud en France à l'international, a été certifié conforme à la norme ISO/IEC 27001:2013 par le Groupe BSI. Edouard Camoin, Responsable Qualité et Sécurité, répond à quelques questions au sujet de cette certification.

**BSI** est tout simplement l'organisme de normalisation qui aide les organisations à faire de l'excellence une habitude. Nous le réalisons grâce à une gamme unique de produits et de services, qui vous permet en premier de lieu de comprendre en quoi consiste la meilleure pratique, comment y arriver et finalement intégrer l'excellence comme une habitude constante au sein de votre organisation. Notre intégrité, notre expertise et l'expérience des clients que nous offrons, sont la différence qui importe le plus pour nos clients au niveau mondial - en améliorant leur business.

**Outscale** délivre aux entreprises les plus hauts standards de performance et de qualité en matière de services Cloud IaaS de Classe Entreprise. Outscale assure la puissance et la disponibilité des ressources en temps réel dans le Cloud et la sécurisation des données. Sa présence dans les meilleurs centres de données en Europe, aux États-Unis et en Asie, lui permet d'opérer les ressources informatiques de ses clients dans le monde entier. Son logiciel propriétaire Tina OS permet de piloter et d'automatiser une infrastructure Cloud tout en répondant aux standards du marché, grâce à une compatibilité avec le service Amazon EC2.

Les principales missions de l'Institut pour Outscale sont les suivantes :

- le conseil
- les audits de certification ISO/IEC 27001
- l'accompagnement

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.outscale.com](http://www.outscale.com)

## Comment avez-vous découvert la norme ISO/IEC 27001 ?

**Edouard Camoin.** Le Président d'Outscale, Laurent Seror, a connu la norme ISO/IEC 27001 lors du rachat de sa précédente société AGARIK par BULL, qui était, à cette époque, en plein process de certification.

## Pour quelles raisons vous a-t-il paru important d'initier un processus de certification ISO/IEC 27001 ?

**Edouard Camoin.** Il nous a paru important d'initier un processus de certification ISO/IEC 27001 pour rassurer nos clients sur la qualité de notre infrastructure et de nos services.

Également, la certification obtenue évite aux entreprises futures clientes d'effectuer un audit sur le périmètre concerné.

## Selon vous, en quoi la norme ISO/IEC 27001 répond aujourd'hui aux besoins des entreprises ou institutions désireuses de renforcer, ou de mettre en place des actions efficaces en matière de sécurité de l'information ?

**Edouard Camoin.** La norme ISO/IEC 27001 fournit un guide de bonnes pratiques et pousse à mettre en place un système de management du SI : gestion du risque, revue du risque, point de contrôle de sécurité à mettre en oeuvre...

Grâce à cette norme, les entreprises ont une manière rigoureuse de gérer leur sécurité en interne et assurer les clients qu'une gestion de la sécurité est correctement mise en oeuvre.

## Au vu du périmètre certifié par BSI, et de votre activité, pour quelles raisons pensez-vous qu'un processus de certification ISO/IEC 27001 est-il important ?

**Edouard Camoin.** Le périmètre défini pour Outscale concerne l'infrastructure, les opérations, les services sales & marketing. Concernant l'infrastructure, cela apporte aux clients l'assurance qu'un certain nombre de bonnes pratiques en matière de sécurité sont mise en oeuvre.

Concernant les services Sales & Marketing, nous estimons que la sécurité doit débiter par là car ce sont les premières personnes face aux clients. Tout ce qui expose le client doit être protégé.

## Pourquoi avez-vous choisi BSI ?

**Edouard Camoin.** Le choix s'est porté sur BSI :

- parce que c'est un certificateur international
- parce que c'est le fondateur de la norme
- de par sa réputation

## Comment s'est réalisé le processus de préparation à la certification ? Et par quelles étapes avez-vous dû passer ?

**Edouard Camoin.** Au moment de la fondation d'Outscale, nous nous sommes préparés en interne et avons procédé à une analyse des risques avec le concours d'un prestataire. Nous avons fait un premier audit interne de notre SMSI qui nous a révélé des points d'amélioration. Nous avons ensuite procédé à une ré-implémentation car la norme avait changée, passant de ISO/IEC 27001:2005 à ISO/IEC 27001:2013. Nous avons alors procédé à un second audit interne de notre SMSI. C'est à ce moment que nous avons fait le choix de BSI. Le pré-audit nous a appris que nous pouvions être certifié si nous réajustions certains points. Enfin, nous avons passé les audits de certification : documentaire et processus.

## Quels types de services votre organisme de certification a pu vous proposer pour avancer durant la phase d'implémentation ? Et que vous ont-ils apporté ?

**Edouard Camoin.** Notre organisme de certification nous a proposé un pré-audit SMSI, ce qui nous a permis de concentrer les efforts aux bons endroits. Il nous a également proposé du conseil à l'implémentation et un événement de remise de certification qui a permis de valoriser les équipes et de communiquer cette certification aux parties prenantes : nos actionnaires, les média, le marché.

## Comment avez-vous, ainsi que vos équipes, vécu les audits de certification BSI ?

## Ceux-ci, au-delà d'un avis positif pour la certification, ont-ils apporté une valeur ajoutée qui vous sera utile pour l'entreprise ?

**Edouard Camoin.** Les audits de certification BSI nous ont beaucoup apporté en



termes de pédagogie, de conseil et d'accompagnement. Ils nous ont également permis de mettre en valeur le SMSI et cela bien au-delà de l'audit.

## Comment le processus d'implémentation et de préparation à la certification ISO/IEC 27001 a-t-il été perçu par les collaborateurs d'Outscale ?

**Edouard Camoin.** C'était difficile au départ car cela était vu comme une contrainte en interne. Mais ils y ont vu les bénéfices et les voient même aujourd'hui jour après jour grâce à des processus bien défini et des méthodes communes de travail.

## Qu'attendez-vous dans le temps de la mise en place d'un système de management ISO/IEC 27001 au sein d'Outscale ?

**Edouard Camoin.** Nous attendons une fiabilité permanente dans la manière de travailler et l'amélioration continue des méthodes communes de travail.

## Quels conseils donneriez-vous à des institutions ou entreprises qui aujourd'hui se posent des questions sur la norme ISO/IEC 27001 ?

**Edouard Camoin.** Nous le conseillons aux entreprises voulant améliorer leur organisation interne.

L'entreprise se lançant dans ce processus doit accepter de rentrer dans une rigueur et un travail d'équipe.

Cela convient aux entreprises qui veulent s'engager vers une croissance durable de leur entreprise.