

Avec BSI, améliorez votre performance grâce à la norme ISO 9001:2015, Système de Management de la Qualité



F. Iniciativas, groupe international spécialisé dans le conseil du financement de l'innovation, a été certifié conforme aux normes ISO/IEC 27001:2013 et **ISO 9001:2015** par BSI Groupe France.

François LE JEUNE, Directeur Général F. Iniciativas France répond à quelques questions au sujet de cette certification.

BSI : Nous sommes le groupe de normalisation et de certification qui aide les organisations à faire de l'excellence une habitude – partout dans le monde. Nous le réalisons grâce à une gamme unique de produits et de services, qui vous permet en premier lieu de comprendre en quoi consiste la meilleure pratique, comment y arriver et finalement intégrer l'excellence comme une habitude constante au sein de votre organisation.

Notre intégrité, notre expertise et l'expérience client que nous offrons, répondent aux besoins des organisations pour inspirer de la confiance et améliorer leur activité.

F. Iniciativas : Depuis 20 ans, F. Iniciativas a su devenir le spécialiste du financement de la recherche et de l'innovation.

Grâce à une équipe de 650 collaborateurs hautement qualifiés, nous nous engageons à accompagner les entreprises de toute taille et dans tout secteur d'activité.

Numérique, Chimie, Agroalimentaire, Industrie... Tous nos experts sont ingénieurs ou docteurs et connaissent parfaitement les domaines d'expertise de nos clients. Aujourd'hui, plus de 6000 entreprises innovantes nous font ainsi confiance chaque année pour les accompagner.

Fort de son expertise en ingénierie fiscale, F. Iniciativas détermine les subventions auxquelles vous pouvez prétendre, reconnaît les projets éligibles aux dispositifs concernant la Recherche et le Développement, vous aide à remplir votre feuillet fiscal, et vous apporte un soutien technique lors de contrôles de l'administration fiscale.



Comment avez-vous découvert la norme ISO 9001 ?

La norme ISO 9001 est l'un des référentiels de système de management le plus utilisé par les entreprises dans le monde et par nos clients. Souhaitant satisfaire leurs attentes et nous améliorer grâce à la mise en place de processus, c'est donc tout naturellement que nous nous sommes dirigés en 2012 vers cette certification.

Pour quelles raisons vous a-t-il paru important de mettre en place un système de management de la qualité ISO 9001:2015 ?

Le respect des 7 principes du système de Management de la Qualité a permis d'apporter une véritable valeur ajoutée au travail des experts de F. Iniciativas tant sur le plan interne que vis-à-vis de nos parties prenantes. Le renouvellement de notre certification française de Système de Management de la Qualité (SMQ) ISO 9001 devait avoir lieu en mars 2016. En parallèle, est parue la nouvelle version 2015 de cette norme, et la direction de F. Iniciativas souhaitait l'obtention de sa certification initiale ISO 27001:2013 (Système de Management de la Sécurité de l'Information SMSI) fin 2015. **F. Iniciativas a donc mis en place un Système de Management Intégré (SMI) alliant ces deux normes**, dernières versions, et programmé ses audits en décembre 2015 pour une obtention en janvier 2016.

Pourquoi avez-vous choisi BSI ?

BSI Group France fait partie des organismes internationaux ayant rapidement et efficacement répondu à notre besoin de réaliser sur 2015 un audit SMI selon les référentiels ISO 27001:2013 et ISO 9001, nouvelle version de 2015. Notre choix s'est porté sur BSI car cet organisme est à l'origine de la toute première version de la norme de Sécurité de l'Information (standard BS 7799-2 de 2002), et BSI possède à ce titre une très bonne expérience dans la conduite d'audits et l'accompagnement clients selon ce référentiel, nouveau pour F. Iniciativas.

Comment s'est réalisé le processus de préparation à la certification ? et par quelles étapes avez-vous dû passer ?

Le renouvellement de notre certification ISO 9001:2015 a surtout porté sur les évolutions récentes de la norme.

F. Iniciativas a participé à sa rédaction et publication en tant que membre actif de la commission AFNOR X542 et s'est fixé pour objectif d'appliquer les nouveautés au sein de sa propre organisation. Par ailleurs, cette mise en place a été facilitée par l'implantation simultanée du Système de Management de la Sécurité de l'Information de F. Iniciativas dont la norme ISO 27001 adopte également une structure de l'annexe SL.

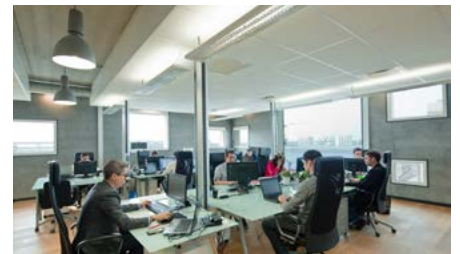


Quels avantages avez-vous trouvés en travaillant avec BSI ?

BSI nous a accompagné dans l'organisation de notre audit de SMQ, la planification et le choix des auditeurs.

Comment les collaborateurs de l'entreprise ont-ils perçu le processus d'implémentation et de préparation à la certification ISO 9001:2015 ?

La conduite du changement liée à la nouvelle version 2015 de la norme ISO 9001 et à la certification supplémentaire ISO 27001 n'est pas une chose aisée dans une société mais la communication, la sensibilisation, le dialogue et la proximité entre nos services et l'équipe interne de Pilotes et Relais ISO ont conduit à la participation et l'implication de tous les collaborateurs de F. Iniciativas. L'obtention de notre certification n'aurait pas eu lieu sans un travail d'équipe.



Qu'attendez-vous dans le temps de la mise en place d'un système de management ISO 9001:2015 au sein de F. Iniciativas ?

A moyen et long terme, la mise en place du SMQ chez F. Iniciativas va nous aider à poursuivre notre croissance sur des bases solides et à rester efficaces vis-à-vis de notre expertise et de la satisfaction client, point essentiel pour nous.