

A successful organization is...

bsi.

A successful organization is...

trusted
secure
responsible
robust
innovative
agile
resilient



By Royal Charter

列車の線路からモノのインターネット (IoT: Internet of Things) まで、BSI が受け継ぐ伝統は「物」の仕組みに深く関わっています。物が安全かつ正常に動作するようにするのが私たちの役割です。

100 年以上前、BSI の最初の規格により、列車の線路の軌間が 75 種類から 5 種類に削減されました。BSI は現在 58,000 種類以上の規格を提供しており、世界で最も広く採用されている品質マネジメント、環境マネジメント、情報セキュリティマネジメントという 3 つの規格を開発しました。

また、毎年 134,000 名のお客様に研修・トレーニングサービスを提供し、マネジメントシステムの評価や認証のために総計 191,000 日を費やし、世界中の組織に向けてベストプラクティスを導入できるよう支援しています。また、組織のレジリエンスを内部から向上させるため、毎年約 60,000 日分を費やしてアドバイスを提供しています。

BSI の製品認証チームは、皆様が自宅や職場で安心して過ごせるよう、また医療の現場で安心して治療を受けられるよう、窓、電子機器、医療機器、その他様々な製品を、毎年数千時間を費やして検証しています。BSI のテストを経て認証された製品は、究極の信頼の証とされています。

ロイヤル・チャーター（王室認可）であり、独立した非営利組織である BSI は、利益の 100% を自組織に再投資することができます。私たちが投資する主な資産の一つは、BSI の従業員です。BSI の情熱、専門知識、誠実さ、包括性、継続的改善へのコミットメントは、他とは一線を画しています。私たちは、組織の信頼性や、安全性、責任能力、堅牢性、革新性、敏捷性を高めることで、組織レジリエンスが向上し、結果的に組織が年月という試練を乗り越え、長期的に繁栄できることを可能にします。

組織の信頼性を 高めるには

顧客の信頼を得られる組織でなければなりません。そのためには、製品や、プロセス、ビジネス上の決定事項が信頼できるものであり、安全かつ倫理的で持続可能であることを保証することが求められます。

信頼されるブランドを構築するためには、コミットメントを考慮することが必要です。顧客は貴組織の製品の安全性や信頼性を信じていますか？ 貴組織のあらゆるレベルで品質プロセスを実施できていますか？ 職場における従業員の安全を確保できていますか？ 緊急時に対応できるバックアッププランを既に用意できていますか？

BSI Kitemark™ は、信頼を表すシンボルです。BSI では、製品やサービスの使用方法を再現しながら何度もテストを行い、継続的なレビューによって顧客の安全を保証できる体制が整っています。BSI が提供する ISO 9001 (品質マネジメントシステム) や ISO 22301 (事業継続マネジメントシステム) は、信頼性の象徴でもあります。貴組織が継続的にビジネスを改善することで、顧客に安心感を与えることができます。

trusted

*BSI voice of customer programme 2017 アンケートより

2 BSI: A successful organization is...

3 BSI: A successful organization is...

73%

73% の BSI のお客様は、事業継続マネジメントシステム認証 (ISO 22301) によって、ビジネスの信頼性を高めることができたと回答されています。*

191,000

BSI は毎年 154 カ国で 191,000 件以上の審査を行っています。

secure

組織の安全性を 高めるには

安全な組織体制を構築することで、より強固なリスク対策が可能です。貴組織の利害関係者（投資家、従業員、顧客など）にとって、貴組織が安全かつ信頼できる組織でなければなりません。

セキュリティとは、洪水、火災、盗難からサイバー犯罪やサプライチェーンの混乱まで、様々なリスクの想定や、管理、緩和を行うことを指します。従業員や施設、知的財産、顧客データに至るまで、有形・無形の資産をすべて安全に保護することが求められます。

BSIは、このような課題を解決するのに役立つサービスやソリューションを提供しています。私たちが提供するSCM (Supplier Compliance Manager) は、複雑化したサプライチェーン・ネットワークに対し、透明性の高いマネジメントを可能にします。また、SCREENはサプライチェーンの地理的リスクを可視化できるツールです。私たちは、世界で最も広く使用されている情報セキュリティマネジメントシステムであり、組織の情報セキュリティに関する課題の基礎となるISO/IEC 27001の提供元として確固たる実績を築いています。国際的に著名なペネトレーションテストサービスと組み合わせることにより、私たちは重要なシステムの更なる安全性を確保します。皆様にセキュリティへの積極的なアプローチを提供し、それによってグローバル規模のリスク低減、ビジネスの保護、そして組織レジリエンスを高めることができよう、お手伝いさせていただきます。

65%

65%のBSIのお客様は、情報セキュリティマネジメントシステム認証 (ISO/IEC 27001) は、ビジネス上のリスクを低減していると回答されています。*

90%

90%の大企業はセキュリティ侵害を経験したことがあります。**

*BSI voice of customer programme 2017 アンケートより

**PWC 2015 Information security breaches survey より

組織としての責任を 果たすには

社会的責任を備えた組織には、リスクを管理し、法的・倫理的に行動する、信頼が置けるリーダーが存在しています。

そのような組織は、従業員の健康と満足度を保証し、また保証された品質と、法律に準拠した製品やサービスを提供します。また、環境への影響を考慮し、エネルギー消費や炭素排出を最小限に抑え、廃棄物を管理します。そして、安全で信頼できる製品を提供し、重要なサービスを維持し続けることで、顧客への義務を果たします。

自組織が所属する社会を意識し、顧客、サプライヤー、パートナーと協力して、全ての利害関係者に利益をもたらす、商業的に成功することを目指します。

BSIは、ISO 14001（環境マネジメントシステム）や ISO 50001（エネルギーマネジメントシステム）などの認証サービスの他、環境、健康、安全に関する幅広いサービスを提供しています。また、認証を取得されていないお客様に対しても、環境サービス、人間工学、大気放出許可やモデリング、責任あるサプライチェーン・ソリューションなど、さまざまなコンサルティングサービスを提供しています。

responsible

65%

65%の消費者の方々は、持続可能なブランドに対しては、より多くのお金を支払ってもよいと回答されています*。

77%

77%のBSIのお客様は、環境マネジメントシステム認証（ISO 14001）により、自組織が規則を遵守することができていると回答されています**。

*Nelson Global Sustainability report より

**BSI voice of customer programme 2017 アンケートより

堅牢な組織を つくるには

組織の堅牢性は、刺激的かつ効果的なリーダーシップから生まれます。組織の強化には、健全なコーポレートガバナンス、リスク管理、適切な人材が最も重要です。

堅牢性とは、資産を保護し、災害等により中断したビジネスを克服する能力を意味します。まず、サプライチェーンを理解することが不可欠です。そのためには、サプライヤーのコンプライアンスを管理し、弱点を特定し、リスクを管理することです。

堅牢な組織には適応能力があります。新たな脅威や機会が絶えない変化の激しい今日では、技術の進歩・革新から持続可能性やグローバルリゼーションまで、変化に迅速に幅広く対応する必要があります。

組織の堅牢性を高めるには、効率的で信頼できる効果的なマネジメントシステムやプロセスを導入する必要があります。

専門家が提供する BSI の製品やサービスは、貴組織の堅牢性を高めるのに役立ちます。

robust

75%

75% の組織は、サイバー攻撃による障害に対処するため、事業継続計画があると回答されています。*

61%

61% の BSI のお客様は、品質マネジメントシステム認証 (ISO 9001) が人為的ミスの低減に役立つと回答されています。**

*BCI Cyber Resilience Report 2016 より

**BSI voice of customer programme 2017 アンケートより

革新的な 組織になるには

イノベーションとは、適応性、先見性、そして業界を大きく変革するような、新しい活動やアイデアの開発を指します。

BSIは、イノベーションの重要性を理解しています。1901年に路面電車用の鋼鉄セクションに関する最初の規格を作成して以来、BSIの事業は進化を続けており、現在では58,000種類以上の規格を提供しています。これまで、そしてこれからも、私たちは国内外の規格化に関するサービスを提供していきます。

BSIが公開する規格に組み込まれた知識は、組織パフォーマンスを改善し、リスクを管理し、イノベーションを起こし、組織の成長を促します。私たちは、急速に変化する環境や、新たなデジタル技術、科学、業界の慣行に対応するソリューションを開発するため、政府や貿易機関および教育機関、技術専門家と協力しています。私たちは、モノのインターネット (IoT) やデジタル・マニュファクチャリングに加え、ロボットに関する倫理的慣行や、スマートシティなどの分野で専門知識を活かし、絶えず新しい規格を策定しています。

innovative

3

世界で最も普及している上位3つのマネジメント規格 (ISO 9001、ISO 14001、ISO/IEC 27001) は、元来 BSI が策定した規格がベースになっています。

11,500

BSIには、規格の策定をサポートする11,500名以上の専門家のネットワークがあります。

agile

敏捷に対応する 組織になるには

組織の繁栄には、意思決定のスピードや、絶え間なく変化する今日のビジネス環境への適応能力が不可欠です。時にそれは、今後業界が直面し得る問題からあなたのビジネスを守ります。

企業が社会変動や、規制問題、その他予測不可能な障害によって計画の調整が必要な場合、外部機関による洞察と専門知識が欠かせません。BSIのコンサルティングサービスは、専門性の高い観点からの洞察を提供することが可能です。

BSIのコンサルタントは、今日の課題に迅速に対応するため、社内外のビジネス関係の構築・改善や、プロセスの特定・強化、リーダーシップの調整などのサポートが可能です。短期間、または一定期間のプログラム、より詳細なプログラムなど、私たちは環境、労働安全衛生、サプライチェーン、情報セキュリティ、その他様々な分野で、個々の状況に合わせたサービスを提供することができます。

5

BSIは12ヶ月間の間で5回の企業買収を実施し、プロフェッショナルサービスの専門知識を急速に拡大してきました。

58,000

BSIは毎年58,000日分のコンサルティングサービスを提供しています。

レジリエンスのある 組織になるには

レジリエンスのある組織は、ダイナミックな現代世界で持続し繁栄するために、漸進的な変化や突然の混乱を予測し、それに適応します。

レジリエンスのある組織は、堅牢で、安全で、責任能力があり、信頼され、革新的で、かつ敏捷でなければなりません。

レジリエンスとは、組織全体でベストプラクティスを実施することを意味します。これには、より迅速で効果的な意思決定を可能にするために、従業員や、製品、プロセスだけでなく、経営、情報、サプライチェーンの主要分野でも継続的な改善が必要となります。

BSIが、貴組織の組織レジリエンス向上をお手伝いします。私たちが案内役となり、お客様が組織全体で能力、適性、強さ、信頼性を構築する活動を支援します。

脅威に立ち向かい、機会を逃さず、自信を持って未来へと向かうため、BSIの経験・知識をぜひご活用ください。

resilient

*BSI/Economist Intelligence Unit 組織レジリエンス調査レポートによる

**BSIブランド調査 2016 に回答された 3,700名のお客様アンケート結果による

88%

88%の方々が、BSI/EIUによるアンケートで、組織レジリエンスがビジネスの優先事項であると回答されています。*

60%

60%のお客様が、BSIはレジリエンスの達成を支える信頼できるパートナーであると回答されています。**

Knowledge Assurance Compliance

Knowledge (知識)

BSI のナレッジおよびワークフローソリューションは、組織がより良い業績を上げ、価値を提供するために、戦略的および運用上の課題を解決するのに役立ちます。私たちは、業界、政府、消費者、その他利害関係者のニーズを満たす手助けとなるような広範なソリューションを提供しています。

国家規格協会

BSI は、英国政府によって任命された英国の国家規格協会です。私たちは英国規格を策定し、国際規格、欧州規格の開発に貢献しています。

規格 – ベストプラクティス規格は、世の中で「良い」とされるものを抽出した知恵の集積のようなものです。規格は、利害関係者間で知識を共有するための、同意に基づいたフレームワークとして策定されています。規格は製品や、サービス、プロセスを網羅しており、多種多様な組織に取引の機会をもたらす、消費者に信頼を与えます。イノベーションを促進し、市場での普及を支援するため、次のような分野で益々規格の利用が増えています。

- デジタルマニュファクチャリング
- スマートシティ
- サイバーセキュリティ
- デジタルヘルスケア
- フィンテック

私たちは、専門家、規格を使用する方、消費者のニーズ、および規制当局の要求を結びつけることで、業界およびより幅広い利害関係者のコミュニティとの関係を深めることを約束します。

規格開発にご参加ください。

あなたの専門知識を活かし、未来の規格を作成するためにぜひご協力ください。新しい規格の提案や、規格に関する公開協議への参加、規格開発委員会への参加など、規格の開発に参加できる方法は様々です。

独自規格の開発も可能です。

PAS (Publicly Available Specification) は、製品や、サービス、プロセスの要素を標準化したものです。PAS により、さまざまな組織が、市場ニーズに応じて標準化文書を開発するための後ろ盾を得られます。PAS を策定することで、自身の属する産業分野での課題設定の主導権を握ることができます。また、規制当局と協力したり、合意されたレベルのグッドプラクティスや品質の設定、革新的な製品やサービスへの信頼を確立するのに役立ちます。

BSOL

British Standards Online (BSOL) は、英国及び欧州規格、ASTM、IEC などの、10 万点以上の国際規格にアクセスできるオンライン規格データベースです。特定の規格要件に合わせてカスタマイズ可能で、簡単にアクセスできるプラットフォームです。コレクション全体の購読はもちろん、テーマごとのモジュール購読や、独自でカスタマイズしたライブラリーの構築も可能です。

Compliance Navigator

Compliance Navigator は、医療機器規格や、英国及び EU の規制要件の最新情報にアクセスできる高性能な情報ツールです。変更に関する早期のアラートや、機器個別の Profile、改定履歴などのスマートツールにより、時間とコストを節約できるよう設計されており、製品の市場へのスムーズな参入、ROI の最大化をサポートします。これにより、医療機器コンプライアンスをスマートかつシンプルに管理することができます。

Eurocodes PLUS

Eurocodes PLUS は、25,000 ページの Eurocodes をデジタル化した独自のソフトウェアツールです。Eurocodes を使用して、より素早く効率的に設計を行うことができます。デザインに関する情報を選択し、チーム全体でシェア、共同作業するための固有のドキュメントを作成できます。Eurocodes PLUS により、デザイン時間を大幅に短縮することができます。

BSI Membership

競争が激化する今日において、規格によって明暗が分かれる場合があります。このため、より多くの組織が規格を利用しています。BSI 会員になることで、専門家とコンタクトでき、メンバーシップポータルを通じて定期的に規格の更新を受け取り、規格やカンファレンス料金の大幅な割引を利用することもできます。また、BSI 会員であることは、最高水準の規格を信頼しているという、顧客への強いメッセージとなります。

オンラインショップ

特定の規格をお探しですか？オンラインショップ (shop.bsigroup.com) から規格の検索や購入が可能です。

Assurance (認証)

BSI の認証サービスは専門家によって提供されており、世界中でご利用いただけます。

マネジメントシステムの認証や、経験豊かな講師によるトレーニング、製品の安全性の認証など、貴組織のレジエンス向上をサポートします。

マネジメントシステム認証

マネジメントシステム認証により、貴組織がベストプラクティスの実施を目指して全力で取り組んでいることを、顧客や、サプライヤー、スタッフ、投資家に対して示すことができます。BSI は、マネジメントシステムを導入された組織に対して、最大の価値をもたらすためのツール、トレーニング、専門知識を提供します。私たちは毎年 191,000 日分の審査を実施しています。

経営レジリエンス

レジリエンスのある組織は、自らの経営方法や活動環境を完全に理解しています。これには、組織がどのようにして従業員を尊重し、自らを統治するかに至るまで、顧客のニーズを長期にわたって満たすために、その製品 / サービスおよびプロセス全体にわたる経営上の改善点を特定することが含まれます。そのためには、組織が現状に満足せず、常に業績向上や持続可能な成長に取り組んでいるという証拠が必要です。BSI は、以下の幅広いマネジメントシステム規格によって、皆様をサポートいたします。

- **品質マネジメント – ISO 9001 (およびセクター別の規格)**
- **環境マネジメント – ISO 14001**
- **エネルギーマネジメント – ISO 50001**
- **労働安全衛生マネジメント – ISO 45001**
- **事業継続マネジメント – ISO 22301**
- **提携事業関係マネジメント – ISO 44001**
- **贈収賄防止マネジメント – ISO 37001**

情報レジリエンス

今日、組織は機密情報の保護に関して信頼を得る必要があります。レジリエンスのある組織は、物理的、デジタル、または知的財産関連の情報を、収集から廃棄に至るまで、ライフサイクル全体にわたって管理しなければなりません。そのためには、利害関係者が安全かつ効果的に情報を収集、保管、閲覧、使用できるように、情報セキュリティに基づく施策を導入する必要があります。情報マネジメントシステムは、以下に関してサポートすることができます。

- **情報セキュリティ – ISO/IEC 27001**
- **IT サービスマネジメント – ISO/IEC 20000**
- **クラウドセキュリティ – ISO/IEC 27017 および CSA STAR**
- **クラウド内での個人情報 – ISO/IEC 27018**

サプライチェーン・レジリエンス

サプライチェーン・ネットワークが複数の大陸に広がり複雑化するにつれ、調達、生産、輸送、販売のライフサイクル全体を通じてサプライチェーン・リスクを定量化し、軽減する能力が非常に重要となります。組織は混乱を最小限に抑えるため、重大なリスクを特定し、グローバルな経営、財務、評判を守る必要があります。BSI は以下についてサポートすることができます。

- **サプライチェーン・リスクマネジメント – PAS 7000**

BSI Entropy™ ソフトウェア

ビジネスとマネジメントシステムを最適なものへと変えるためのサポートをします。

BSI Entropy™ は、法規制の管理、リスク管理、および監査活動を管理するためのコストと労力を削減できる Web ベースのビジネス改善ソリューションツールです。重要なプロセスの合理化と継続的な改善を推進するツールで、世界中で幅広い規模・業種の企業にご利用いただいています。

Compliance (コンプライアンス)

BSI 研修サービス

BSI 研修サービスでは、私たちの専門知識を皆様にお伝えすることを目的としています。世界有数の規格のパイオニアである私たちの専門知識には高い需要があります。

- BSI が提供するコースは、成功に必要な知識やスキルを確実に身につけられるように作られています。
- BSI はお客様のフィードバックを確認し、常にお客様の満足と成功のためのトレーニング・プログラムを開発しています。
- BSI は、毎年 134,000 名以上の方々にトレーニングを実施しています。
- BSI の講師は受講者の満足度調査において、9.25 点 (10 点満点) を獲得しています。
- 業界最先端の効率的な学習テクニックを提供します。

製品認証

BSI は、新製品開発や、事前評価、ギャップ分析、パッチテスト、適合性検査など、さまざまな評価・認証サービスを提供しています。私たちは最も幅広い検査機能や認証能力を備えており、製品に対する皆様の自信を高め、グローバル市場への参入をサポートいたします。

Kitemark™

BSI Kitemark™ は、BSI が 所有・運営する品質マークです。品質と安全性を示す最も代表的なシンボルの 1 つで、これにより、消費者や、企業に対して、信頼を与えます。火災や 電気保安から乗馬用ヘルメット、安全ガラスの仕様まで、厳格な安全要件を満たし、皆様が安心して製品やサービスを利用できるように、厳密かつ定期的なテストを行っています。

CE マーキング

BSI は、Notified Body として、お客様の製品がすべての CE マーキングの要求事項に適合し、EU 市場にて販売可能とするための支援をいたします。CE マーキングを取得することで、EU 市場において、合法的に製品を販売し流通させることが可能となり、お客様の製品が、当てはまる全ての欧州指令と規制に適合していることを示すことができます。様々な EU 指令や規制の Notified Body として、皆様が必須要件を理解し、遵守できるよう支援いたします。

医療機器およびヘルスケア

BSI の使命は、患者の皆様が世界の医療機器技術を速やかに利用できるよう支援し、皆様の安全を確保することです。私たちは、ニーズに敏感で予測可能な適合性評価、認証によってグローバルスタンダードを確立するよう努めています。

BSI は、製品認証や ISO 13485 (医療機器品質マネジメント) から製品適合性評価、設計レビュー、認証、トレーニング、規格化まで、医療機器メーカーの皆様の世界中の市場で幅広いサービスを提供しています。 BSI は、Notified Body として、業界の複雑な規制要件を遵守できるよう、医療機器メーカーの皆様へのサポートを行ってきました。私たちは、医療機器規則 (MDR) 及び 3 つの医療機器指令に対して、欧州委員会に認定されているほか、医薬品医療機器等法 (日本)、台湾 FDA (TCP プログラムに準拠)、香港 MDCO (香港 CAB に準拠)、マレーシア CAB サービスによる認定を取得しています。また、私たちは MDSAP の認定審査機関です。

サプライチェーンサービス & ソリューション

BSI が提供するリスク管理サービスは、セキュリティ、企業の社会的責任、および事業継続の脅威に対処するために、可視性を高め、より持続可能で安全なサプライチェーンを構築するための完全なソリューションを提供します。各サービスとソリューションは独立して機能しており、特定のニーズに個別に対応したり、グローバルな業務に関する比類のない洞察と情報を提供します。

SCREEN (Supply Chain Risk Exposure Evaluation Network)

SCREEN は、サプライチェーン・リスクに関する 20 種類以上の独自の指標により、各国のリスクを特定、分析する Web ツールです。SCREEN は、サプライチェーンにおける脅威や、潜在的なリスクを評価・定量化するツールとして、200 以上国以上の輸入業者や、製造業者、協会、政府等によって使用されています。

SCM (Supplier Compliance Manager)

SCM は、サプライヤーの一元管理及び、サプライヤーの評価を効率的に行う Web ツールで、私たちが提供するサプライチェーン・インテリジェンスと、お客様のグローバルな組織・サプライヤー管理業務とを繋ぎます。複数の監査を通じ、グローバルな運営や、重要なサプライヤー、その他サプライチェーンの実体に対する脅威をマッピング・追跡及び軽減することができます。また、政府および企業のサプライチェーンマネジメントプログラムの進捗状況を毎年、モニタリングできます。

サプライチェーンに関するアドバイザリーサービス

BSI のリスクアドバイザリーは、組織と協力し、製品のライフサイクル全体にわたるサプライチェーン・リスクの相互関係を定義しています。組織は、最もリスクの高い地域を特定することにより、管理、軽減、計画等のリスク・マネジメントをより効果的に行うことができます。

BSI VerifEye™ – 一者監査・二者監査支援サービス

BSI が提供する実績と信頼のある一者監査・二者監査代行サービスにより、世界各国のサプライヤーを可視化し、効果的に管理できるよう導きます。規格と審査のプロフェッショナルである BSI が、サプライヤーの方針・手順が真組織の要件に沿っているかどうか確認いたします。

専門的なサービス

アドバイザリーサービス

ビジネス市場は常に進化しており、それに併せて組織の課題も変化し続けています。BSI はその状況を踏まえ、組織の成長を促すより良い洞察、知識、ノウハウを提供します。

BSI の環境労働安全衛生に関するサービス&ソリューション

今日のビジネスでは、環境労働安全衛生 (EHS) に関する複雑な法律や規制に対応する必要があります。BSI の専門コンサルティングチームは、評価、コンプライアンスおよび許可、リスク管理、情報ソリューション、レポート作成、トレーニングなどの戦略的マネジメントおよび技術的なコンサルティングソリューションを提供しています。BSI の専門家は、組織が業界の規則や経営上の課題を克服し、社内リソースを最適化して、数量化できる結果を得るのに必要な専門知識を持って認証サービスを行います。

BSI のサイバーセキュリティ&情報レジリエンス

BSI は組織に対して、情報の識別や、保護、コンプライアンス、管理等に関する専門知識を提供しています。私たちは、コンサルタント、技術、リサーチ、トレーニングを組み合わせることで、情報セキュリティに関する課題を解決します。

bsi.

...making excellence a habit.™

bsigroup.com



BSI が所持する
専門知識を通じて、
世界中の組織に
Excellence (卓越性) を
習慣化させ、
パフォーマンス向上・
組織レジリエンスを高めます。