

Uniper

ケーススタディ





BSIは、規格管理プロセスを改善するためにBSOLをどのように利用してきたか、Uniperの情報リサーチオフィスのAngela Betts氏に話を伺いました。

BSOLで各分野の規格サイトに瞬時にアクセス

Uniperはドイツのデュッセルドルフに本社を置く大手国際エネルギー企業です。40カ国以上で事業を展開しており、従業員数は約12,000人です。主な事業はヨーロッパとロシアでの発電とアメリカからアジアへの世界的なエネルギー取引です。

英国では、Uniperは11拠点に約1,000人の従業員を擁し、発電、ガス貯蔵、取引および技術サービスを含む多様なポートフォリオを持っています。情報調査部は従業員に技術データを提供しており、規格に関する情報は、BSIに頼っています。

「ノッティンガムだけで、電気技術者、化学技術者、土木技術者、冶金学者、整合性専門家、ソフトウェア開発者など、13の分野がありますが、ほとんど全ての部門で規格を使用します。」と、Uniperの情報調査担当のAngela Betts氏は言っています。

1970年代以降、Uniperは、ノッティンガムのオフィス構内にライブラリーを所有しており、そこには会社が使用したすべての規格のハードコピーが所蔵されてきました。「以前は、規格に目配りし、資料をまとめ、古い資料を新しいバージョンに替えたりするために常勤の者がいました。それらの資料は大変多く、一つの部屋全体を占めていました。」

「資料を揃えるのは大変時間がかかり、正しくアップデートしなければなりませんでした。発電所に入り、それらの規格を使用するとき、正しい情報を持っていることはとても重要です。」

Uniperのライブラリーは2016年に洪水被害を受け、規格のハードコピーの多くが水害に見舞われました。そのように旧式なかたちで規格を使用し、管理し続けることはあまりにも多くのリスクを伴うだけでなく、多くの時間を要しました。

BSOLへ簡単な切り替え

現在、Uniperには複数の拠点があり、何百人もの従業員がいます。規格の需要が高まるにつれて、British Standards Online (BSOL) が導入され、ハードコピーは段階的に廃止されました。Angela Betts氏は次のように言っています。「規格に対する需要は高まっていますので、規格オンラインへの切り替えは重要でした。幸いなことに、ほとんどの従業員はどの規格が必要かわかっています。そんな人々にログインして自分で情報を入手させるのは、はるかに簡単です。ハードコピーを保管していたライブラリーは、現在は会議室になっています。」

「BSOLがなければ、今、私たちはどう管理していたかわかりません。 確実にもっと多くの人員を必要としていたでしょう…(そして) 規格の更新はすべてBSOLがやってくれています！」

Uniperのエンジニアは各ステーションでテスト作業を行う際に、BSOLを使用して現在の規格を取得していますが、廃止された古い規格についても参照しています。「例えば、Ratcliffe発電所は1960年代に建設されました。当社のエンジニアは、そのステーションがどのような規格に基づいて構築され、使用されている特定の部品を知る必要があります。BSOLを使えば、新しい規格と廃止された規格の両方をオンラインで入手できます。」とAngela Betts氏は説明します。

審査時にすべての項目にチェックする

Uniperは品質審査を受けた際、それに準拠していると示す規格が必要でした。Angela Betts氏は次のように言っています。「私たちの業界で審査員が常に見ている分野の1つは、規格です。規格をうまく管理していることを示すことができたので、すべての項目にチェックマークを付けました。それはとても、とてもすごいことなんです。」

Angela Betts氏は、これらの監査がUniperが他の発電所から規格管理において関心を寄せられている理由のひとつであると述べています。

「システムを整備していなければ、コンプライアンスを証明することは非常に困難です。 BSOLはこれらすべての項目をチェックしています。」



必要な情報を素早く見つける

情報を活用する能力はユーザーにより異なるため、ナビゲーションの容易さもUniperにとって重要です。

「幸いにも、BSOLは直感的に理解できます。以前に誰もシステムを使用したことがない場合でも問題はありません。それは本当に重要なことです。」

Uniperの従業員の多くは、終日現場に出ています。「彼らは、PCやLaptopの前に座っていることはありません。外出中でもスマートフォンを介して規格にアクセスできることは非常に便利です。彼らはオフィスに戻って調べることなく職務に就くことができます。」とAngela Betts氏は言います。しかしながら、時にオフィスからのサポートを必要とします。

「現場にいるエンジニアは、“これがどんな金属であるべきか”とか“どんな校正であるべきか”などの質問にすぐに答えるようたびたび要求してきます。BSOLはそれに最適です。そして今、私たちは、新しい分野に参入し、顧客との関係を築こうとしている当社の顧客に企業と市場の情報を提供するために規格を使うことがよくあります。それは、当社の成長に重要なことです。やるべきことは、まだまだあります。」とAngela Betts氏は言います。

Angela Betts氏は、最後に「BSOLによって、規格を必要とする人が誰でもすばやく簡単にアクセスできるようになりました。それは品質と生産性にとっても重要なことです」と結んでいます。

「この業界は規格がなければ機能しません。BSOLは規格を一元管理し、誰でもすぐにアクセスできる最良かつ最もわかりやすい方法となりました。」

bsi.

BSOLがどのようにあなたのビジネスをサポートできるかご確認ください。

BSIグループジャパン株式会社
スタンダードセールス
Eメール: Standard.Japan@bsigroup.com
Web: bsigroup.com/ja-JP