

# ISO 20121

ISO 20121は、BSIがロンドンオリンピック組織委員会と共に  
策定した規格を元に作られました。



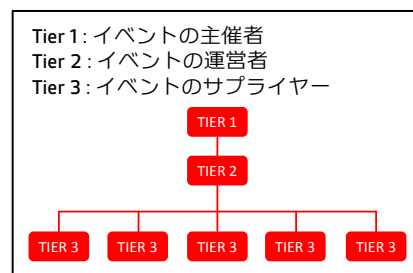
## ◆概要

ISO 20121は、イベント運営における環境影響の管理に加えて、その経済的、社会的影響についても管理することで、イベント産業の持続可能性（サステナビリティ）をサポートするためのマネジメントシステムです。

2012年に開催されたロンドンオリンピック・パラリンピックは、「持続可能性（サステナビリティ）」を目指す大会として運営され、史上最も環境に優しい大会として高い評価を得ました。その大会を支えたのが、持続可能なイベント運営のためのマネジメントシステム規格であるISO 20121です。2020年の東京オリンピック・パラリンピックでもISO 20121の採用が決定しており、国内においても関心が高くなってきています。

## ◆規格の特徴

- イベントに特化したマネジメントシステムである。
- 一つのイベントでも、組織単位でも認証取得ができる。
- サプライチェーンマネジメントへの詳細事項が付属書に含まれる。
- イベントに関係する幅広い組織が対象。  
(イベント主催者、運営者、イベント会場 等)



## ◆対象

ISO 20121は、オリンピックのような国際イベントから地方のお祭りまであらゆるタイプのイベントに適用が可能です。また、ISO 20121は、イベントに関わる全てのステークホルダー（利害関係者）によって活用されるマネジメントシステムです。イベントの主催者や運営者はもちろんのこと、イベント会場（ホテル、会議場、競技場など）、イベントに関わる施工業者、サプライヤーにとってもこの規格を活用するメリットがあります。

## ◆ISO 20121 の構成

ISO 20121は環境マネジメントシステム(ISO 14001)などと同様、PDCAサイクルのフレームワークを備えていて、組織は次の3つのフェーズに沿ってイベントを運営していきます。

### Phase 1- 計画

最初のフェーズでは、イベントを計画するにあたり、組織は持続可能なイベントを運営するための方針を決めそれに必要な目的、目標、KPIを設定します。

### Phase 2- 実行

次のフェーズでは、組織は、役割・責任を明確にし、スタッフが十分に力量がありそのためのトレーニングを受けていることを確実にします。そして、イベントを運営するために十分な資源を提供する必要があります。

### Phase 3- 点検&レビュー

最後のフェーズでは、組織は、決められた目的とマネジメントシステムに基づいてイベントが運営されているかを点検し、評価する必要があります。そして、イベントのパフォーマンスが継続的に改善されるように対策を取ります。

## ◆取得のメリット

ISO 20121を取得するにあたって、下記のようなメリットがあります。

### ● イベントのブランド価値向上

社会・顧客から、真の信用を得ることができ、組織やイベントのブランドイメージの向上も期待できます。これは、イベント運営等へ関わる組織にとって、競合他社との差別化ポイントにもなり、競争優位を築くこともできます。

### ● 関連機関との関係がスムーズに

第三者機関から認証受けることにより、透明性と説明責任を確保することができ、ステークホルダーやイベント会場、隣接する地域の自治体と、より良い関係を築くことに貢献します。

### ● 経営ツールとして活用

ISO 20121のイベントに関するマネジメントシステムを活用し、これまで蓄積してきたノウハウを体系化して、経営ツールとして活用することが可能です。また、サプライヤーやステークホルダーとの関係を明確にする上でも活用できます。

## - BSI ができること -

## ◆審査登録

ISO 20121の対象は、大きく分けて二つあります。一つは、イベント会社などのイベント運営に関わる組織に対する認証。もう一つは、イベントそのものに対する認証です。ISO 20121は、2012年のロンドンオリンピックでの活用のために開発されましたが、世界的な環境問題への高まりに比例し、先進国諸国を中心に、すでに多くの認証取得の実績があります（図1参照）。

図1. ISO 20121認証取得事例（一部）

イベント・組織	形態	国	イベント・組織	形態	国
Good Wood	イベント（スポーツ）	イギリス	UBM Live	主催者	オランダ
2012世界トライアスロンシリーズ横浜大会	イベント（スポーツ）	日本	The Coca Cola Company	主催者（スポンサー）	イギリス
2013中台湾ランタンフェスティバル	イベント（フェスティバル）	台湾	日本コンベンションサービス株式会社	制作者	日本
Sydney Festival	イベント（フェスティバル）	オーストラリア	Gris Co.	制作者	イタリア
Way Out West	イベント（音楽）	スウェーデン	Millennium Stadium	施設（スタジアム）	イギリス
Rock in Rio 2013	イベント（音楽）	ブラジル	Plaza Athénée Bangkok	施設（ホテル）	タイ
Danish Ministry for the Foreign Affairs	主催者	デンマーク	Marina Bay Sands	施設（会場）	シンガポール
Manchester United	主催者	イギリス			

## ◆次のステップ

ISO 20121の構築・認証までは様々な方法がありますが、まずはBSI主催のセミナーやトレーニングに参加されることをお勧めします。もし、すでにほかのマネジメントシステムを構築されている場合は、BSIはISO 20121と既存のマネジメントシステムとの統合審査をご提供することができます。

### お問合せ先

BSIグループジャパン株式会社

BD&Marketing部

Email: Japan.Marketing@bsigroup.com

