

なぜ BSI が
選ばれるのでしょうか？
それは、BSI が ISO 9001 を
熟知しているからです。

BSI は以下のような理由から、お客様が他社との競争で優位に立つことをサポートできます。

1. BSI には定評のある実績があります。世界中の 65,000 社を超える組織（中小企業から、FTSE 100、フォーチュン 500、日経 225 企業まで）と、世界各地で提携してきました。
2. BSI は、規格に対して正確性及び適切性を保つ審査を行うことに対して、お客様から信頼をいただいています。そして何よりも、BSI は ISO 9001 の策定に携わっている組織としての信頼があります。業界の専門家、政府機関、事業者団体、消費者団体と連携して、優れた規格を策定するために、市場と業界の状況を可能な限り把握し、今日の組織が直面する課題を解決できるよう努めています。
3. BSI は、何十年にもわたって、多種多様な分野の組織に対し、事業をサポートする ISO 9001 のメリットの理解及びその実践を伝えてきました。そうした経験から、BSI はお客様が持つ課題を熟知しています。
4. BSI は、常にお客様の声を耳を傾けています。お客様が何を望むかを把握し、BSI の製品とサービスにご満足いただいているかどうかを確認します。そうすることで、お客様のニーズに確実に対応しています。
5. BSI では、最高の審査員を採用し養成することに多大な投資をしています。当社の審査員は、グローバル顧客満足調査でも非常に高いスコアを獲得しており、有効性のある最高品質の審査を提供します。

組織を整え、 ベストパフォーマンスを実現

ISO 9001 品質マネジメントシステムを採用することは、組織にとって適切な選択です。BSI が、マネジメントシステムの適切な開始や進行のお手伝いをするにより、お客様は ISO 9001 のメリットを最大限に享受できます。

私達の豊富な知識と経験を、是非ご活用ください。

業績の改善が第一優先事項である場合、ISO 9001 は是非とも考慮すべき製品及びサービスの一つとなるでしょう。BSI では、広範囲の事業ニーズに対応する様々な製品及びサービスを用意しています。これらの製品及びサービスとそのメリットについて、いつでも説明させていただきます。

品質マネジメント ISO 9001

食品安全 ISO 22000

IT サービスマネジメント ISO/IEC 20000

自動車産業 ISO/TS 16949

航空宇宙 AS 9100

医療機器 ISO 13485

CE マーク

各種研修コース、セミナー、
イベント情報や
事例紹介などの最新情報は、
下記 web ページからご覧いただけます。
www.bsigroup.jp

お問い合わせ先：
電話：+81 (0)3 6890 1172（営業本部代表）
ウェブサイト：www.bsigroup.jp

BSI/P/9361-04/MS/Marketing/02.13/

Bottom line a priority?

事業の成功を目指していますか？
まずは BSI の ISO 9001 をご活用ください。

bsi.

...making excellence a habit.™

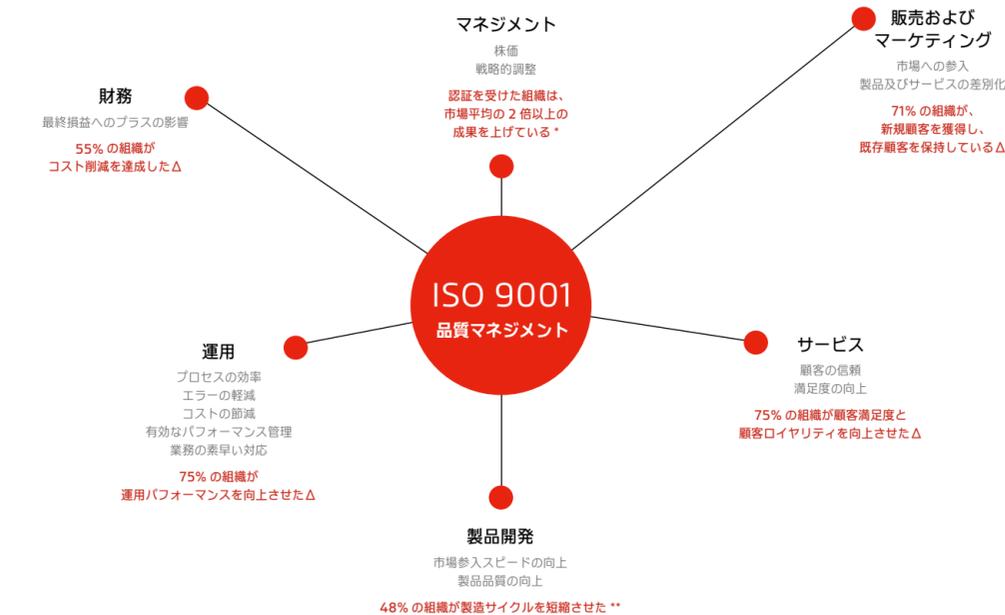
事業での成功を目指すなら、 ISO 9001 の導入をご検討ください。

ISO 9001 は、世界規模で事業を拡大するための枠組みとして、お客様にご満足いただける規格です。成功している組織は、この規格により満足度の高い顧客の購買量が増え、注目度が高まり、顧客をつなぎとめるためのコストも少なく済むことをよく知っています。BSI は、専門家として ISO 9001 の規格策定に携わっています。この規格を採用することにより、収益増加、顧客満足度の向上、業務方法の改善といったメリットを期待できます。是非、BSI で ISO 9001 のサービスをご活用ください。

製造業からサービス業に至るまで、お客様の業種が何であるにかかわらず、BSI と提携して品質マネジメントの原則を採用するあらゆる組織は、業務の効率向上、コスト管理の向上、新しい業務実践導入の効果の向上といったメリットを期待できます。世界で最も広く認められている品質マネジメント規格である ISO 9001

は、ベンチマークを達成するための方法を示すと同時に、一貫したパフォーマンスとサービスを達成するための方法を示しています。あらゆる階層における運用方法の改善プロセスを適切に設定することで、BSI のお客様がこれまで享受してきた多くのメリットを、お客様ご自身も体験していただくことができます。

BSI から ISO 9001 の認証を取得したお客様からは、以下のようなご報告をいただいています。



BSI では、ISO 9001 を初めて導入する組織だけでなく、さらに発展させたいとお考えの組織に対しても、事業を改善し顧客満足度を向上させ、収益を増加させるのに役立つ適切な製品とサービスを用意しています。

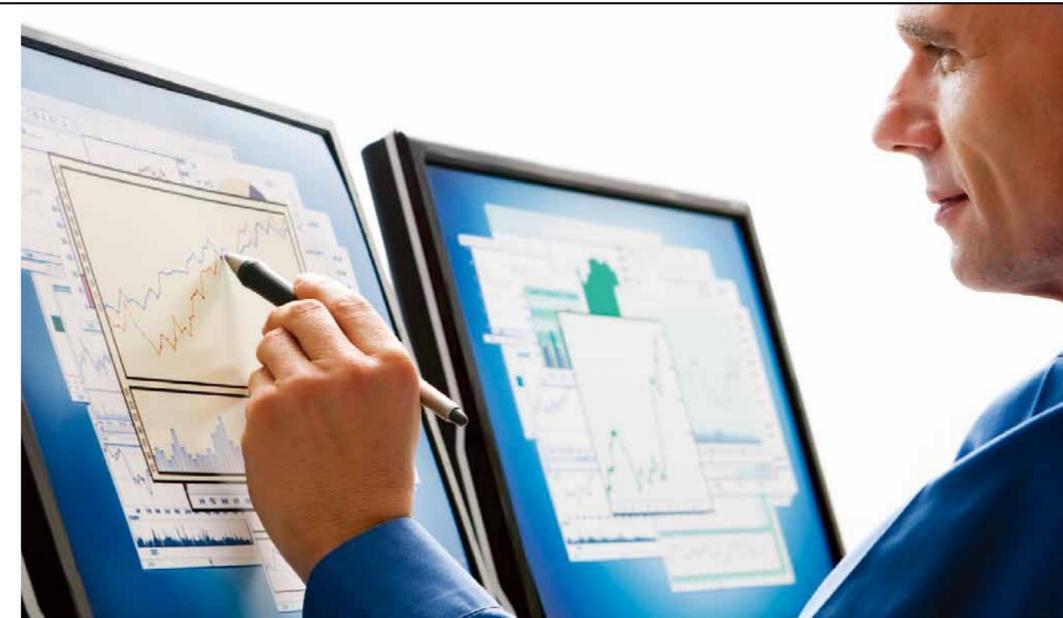
BSI は、品質マネジメントを容易に開始できるよう、お客様の事業に合わせて変更可能なサービスパッケージを提供しています。BSI のチームがお客様と連携して、マネジメントシステムの開始・導入段階がどこであるにかかわらず、煩雑な作業や不要なコストをかけることなく開始段階を設定することができます。

BSI のチームがお客様と密に連携をとり、要求事項の理解と導入、認証の取得に至るプロセスをご案内します。そして、マネジメントシステムを通じて事業が最大限に実現されることを確実にします。

BSI が選ばれる理由

- 高い評判
- 豊富な情報と専門知識
- 審査の品質

BSI は、組織が「エクセレンス（卓越性）」を企業体質とするためのお手伝いをする、ビジネス規格の企業です。



ISO 9001 導入の概要



*2011 年 BSI、10 年間の株価レビュー (ISO 9001 認証を受けた組織をベンチマークインデックスと比較)

** 2011 年 ASQ 調査 △ BSI メリット調査 2011 年