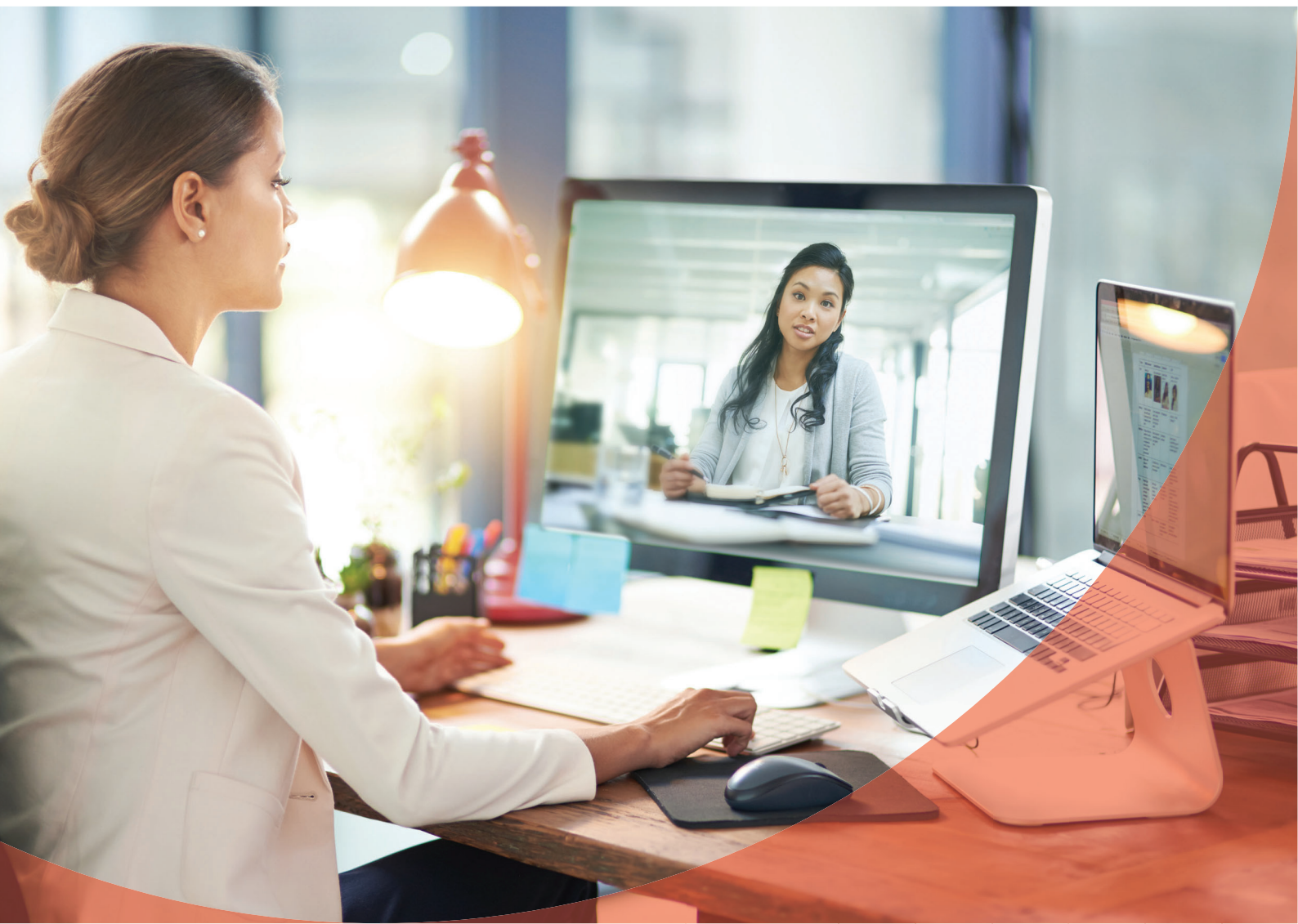


bsi.

# リモート審査

ICT技術を駆使し  
信頼できる専門知識  
を備えた審査



## BSIのリモート審査のご案内

ICTを活用し時間や場所の制約を受けずに柔軟に働く形態は一般的となりつつあります。成功をおさめる組織の多くには、遠く離れた場所、時に地理的境界を越えた場所を拠点とする多数の従業員がいます。このような背景の下、電話及びビデオ会議、ウェブカメラ、スマートフォン及びスマートグラスなどのテクノロジー利用することで審査をより効果的かつ効率的に行うことができます。

BSIのリモート審査は、必要なときに必要な方法で審査プログラムを提供します。私たちはさまざまなテクノロジーを使用し、通常の審査と同様に信頼できる専門家が、お客様の拠点がどこにありとサポートいたします。

### BSIのリモート審査のベネフィット

- 予定通りの審査日程にて、審査の実施が可能
- 世界中の専門家ネットワークにより簡単にアクセスできる
- 互いの行き来が減ることにより、二酸化炭素排出量及び経費を削減できる
- 柔軟なアプローチ-お客様に最適なテクノロジーで提供できる
- 拠点に関係なく、担当者が審査に対応できる
- 通常の審査同様、信頼できる専門知識を備えたIT技術を駆使した審査が受けられる
- 非常事態で事業所へのアクセスが制限される場合でも、審査の実施が可能

### リモート審査の選択肢

リモート審査には2つの主要なアプローチがあります。

1. 審査員が事業所外にあり、BSIのオフィスまたは審査員の自宅から審査を行う。
2. 審査員がお客様の拠点の一つでお客様と一緒に居ながら、別の事業所に対し、インタビュー、文書及び記録のレビュー、またはお客様の担当チームと共にプロセス及び活動を観察するなどリモートで実施し、審査を行う。
3. プローチに関わらず、またお客様個々の審査要求事項に応じて、さまざまな

テクノロジーを使用し、リモート審査を行います。データの安全な収集、また新たな領域への参入を可能にし、お客様にとって最も効果的な審査を提供いたします。

## BSIのテクノロジー



### Level 1 ライブストリーミング テクノロジー

MS Teams、Webex、Zoomなどのライブストリーミングテクノロジーを使用して、以下の事項を行います。

- 文書、記録、手順のレビュー
- お客様へのインタビュー

安全な共有プラットフォームは、文書の転送にも使用できます。



### Level 2 モバイルテクノロジー と組合せたライブスト リーミング

スマートデバイス（スマートフォン及びタブレット）上でビデオアプリを使用し、審査チームがコンタクトします。このテクノロジーによりバーチャルサイトツアーが可能になります。プロセス及び活動の実施状況をリアルタイムで観察できます。



### Level 3 スマートグラステクノ ロジー\*と組合せた ライブストリーミング

スマートグラスやビデオヘッドセットなどのハンズフリーテクノロジーを使用して、審査に完全に立ち会うことが可能です。審査に先立ち、お客様が実際に使用可能なテクノロジー機器をご用意します。ライブ映像でやり取りした情報に関しては、BSIのエキスパートによる検証のために、BSIのデータプラットフォームに送信され保存されます。

\*適用制限があります。タスクの実行中にスマートデバイスを安全に展開できない、非常に機密性の高い環境またはITARセキュリティ制御にのみ適用可能です。

## リモート審査の手順

BSIのリモート審査は、次の3つの簡単な手順に従って実施されます。

### 1. 計画策定

リモート審査は、認証プロセスのどの段階での使用も検討可能です。スキーム固有の要求事項及びお客様のテクノロジー状況を考慮しながら、提案されたアプローチについてお客様とともに検討し、効果的な審査を確実に提供できるようにします。アプローチ方法が確認され次第、日程を決定し、審査チームリーダーにより詳細な審査計画プロセスが開始されます。リモート審査に使用されるテクノロジー及び審査方法について話し合い、合意した後、リモート審査に関する記載も含めた審査計画書を配布いたします。

### 2. リモート審査の実施

リモート審査の成功は、お客様と審査員間の安定した通信を確実にするために適切な接続（つまり、音声及びビデオ）を保つことによります。接続が確立すると、インタビュー、文書及び記録のレビュー（画面共有による）、プロセス及び活動の観察（可能な場合はビデオ共有による）を通じて審査証拠が収集されます。すべての証拠がレビューされ、審査所見及び結論が報告されます。唯一の違いは、リモート技術を使用して行われる点です。

### 3. 審査報告

通常のオンサイト審査報告書に加えて、リモート審査報告書には、使用されたリモート審査方法の詳細も含まれ、規定された目的を達成するための審査の有効性が明確になります。注釈：リモート審査に関して追加の規定がある認証スキームもございます。

審査報告書には、BSIのMark of Trustが印刷されており、お客様の認証達成の証となります。



## リモート審査チェックリスト

リモート審査を実施する前に準備いただく必要があるものは次のとおりです。

- IT インフラストラクチャ**  
テクノロジーに関する接続をテストします。  
(音声及びビデオ配置など)
- 担当チーム**  
審査に関わる人々と協力して、審査計画を確認し、リモート審査がどのように行われるかの情報を共有します。
- お客様のマネジメントシステム及び製品情報**  
必要な文書化した情報が電子的に利用可能であり、審査員が適時リモートでアクセスし確認できることを確実にします。

注記:

- 情報は、合意された転送方法（電子メール、FTP、暗号化）を介してアクセスできます。ただし、合意された情報セキュリティの取決めを満たしている及びアクセス制御がお客様の情報セキュリティポリシーに整合している場合に限りです。
- 文書化した情報へのアクセスは、認証されたマネジメントシステムの有効な実施を実証するために不可欠です。
- お客様の情報/証拠には以下の事項が含まれます。
  - マネジメントシステムの文書
  - プロセスの手順及び実施の証拠
  - 内部監査の証拠
  - マネジメントレビューの情報

- プロセス及び活動**  
審査所見及び審査結果をサポートする情報を収集するための重要なアプローチの1つとして、プロセス及び活動の実施状況を観察することがあります。リモート審査では、ビデオテクノロジーを使用して、プロセス及び活動の実施状況をリアルタイムで監視できます。

BSIは、リモート審査を可能な限り速やかに実施するためのあらゆるステップを備えています。

マネジメントシステム審査、サプライチェーン審査、製品認証審査のいずれであっても、信頼できる専門家が確実に付加価値を提供し、お客様のビジネスをサポートいたします。

リモート審査に関するご質問は、  
担当営業へお問い合わせください。  
Web: [bsigroup.com/ja-JP](https://bsigroup.com/ja-JP)



By Royal Charter