



“ライブ”オンライン研修 お客様受講マニュアル

BSIグループジャパン株式会社
教育事業部
2024/4/25

お客様受講マニュアル

目次

“ライブ”オンライン研修（Connected Learning Live）とは ...	3	Zoomミーティングに参加する方法	11 - 12
研修当日までの流れ	4	Zoomミーティングにブラウザで参加する方法	13 - 16
ご受講に必要なもの・事前準備	5 - 6	Zoomミーティング 接続後のお名前変更	17
Zoomシステム要件・テスト方法	7	Zoomミーティング 研修中の画面操作方法	18 - 22
システムトラブルが発生した場合	8	Zoomミーティング 参加時の注意点	23
教材のダウンロード	9	よくあるご質問	24 - 29
研修当日の接続	10		

”ライブ”オンライン研修 (Connected Learning Live) とは

オンデマンド型の研修動画配信とは異なり、リアルタイムで開催している研修をオンラインで繋ぎ、”ライブ”受講できる研修スタイルです。

ご自宅や職場から研修に参加できる画期的な研修サービスです。

遠隔地にいながらも、まるで同じ空間にいるかのように、講師や他の受講者様とリアルタイムで関わることができ、資料の共有や対話など、双方向のコミュニケーションを楽しみながらご受講いただけます。
移動時間・交通費を節約できる点が大きなメリットです。

研修当日までの流れ

研修初日までの約2週間前・6日前にそれぞれメールで研修情報をご連絡いたします。

約2週間前

受講確認書メール受領

Zoom接続テスト
→詳細は[P7](#)参照

6日前

教材のご案内メール受領・
ダウンロード
→詳細は[P9](#)参照

当日

開始時刻の約20分前までに
Zoomミーティングに接続
※一部研修を除く
→詳細は[P11-12](#)参照

ご受講に必要なもの

- デスクトップ型またはノート型パソコン
- ウェブカメラ
- ヘッドセット

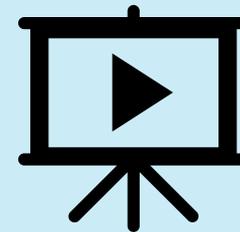
<注意事項>

- 研修は長時間となりますので、接続機器の電源を確保してください。
- ウェブカメラは内蔵カメラまたはスタンドアロン型カメラが適しています。
※講師、受講者間の双方向でのコミュニケーションによる研修効果を高めるため、研修中はビデオ参加（顔およびお名前の表示）をお願いしております。
- ヘッドセットはマイクのついた優れた音質の USB ヘッドセットをお勧めします。
※長時間のイヤフォンのご利用は、耳がいたくなる可能性がありますのでお勧めしません。
※Bluetooth ヘッドセットは、近くの他の Bluetooth デバイスの影響を受ける可能性があるためお勧めしません。
- 無線LANの接続が弱い場合は、有線LANを使用することをお勧めします。

”ライブ”オンライン研修に参加するための 事前準備

事前に**音声の接続テスト**をお願いいたします。（[P7](#)参照）

- 研修では、ZOOM（Web 会議サービス）を利用いたします。
- 講師、受講者間の双方向でのコミュニケーションによる研修効果を高めるため、研修中は**ビデオ参加（顔およびお名前の表示）**をお願いしております。
- ”ライブ”オンライン研修は品質向上の為に録画させていただきます。
なお、録画される内容として講師が提供するスライド情報および講師の説明を中心とし、受講者の受講状況の録画はいたしません。
- 受講準備・受講方法についてのビデオ（約2分）は[こちらをクリック](#)→



Zoomシステム要件・テスト方法

<Zoomシステム要件>

ご使用機器がシステム要件に当てはまるか[こちら](#)からご確認ください。

<Zoomテスト方法>

[こちら](#)の手順に沿ってテスト接続をおこなってください。

Zoomはソフトウェアのインストールだけでなく、Webブラウザ上でご利用いただけます。

WebブラウザはGoogle Chromeを推奨しております。

ブラウザ上での接続方法について、[P13-16](#)に詳細を掲載しております。

システムトラブルが発生した場合

- BSIジャパンではネットワーク環境及び機材等の冗長化構成を行い、システム障害等への対策を実施して研修を開催していますが、万が一BSI起因の障害により受講できなくなった場合は早急に日程を調整いたします。
- 受講者起因による障害の場合は、次回開催日程を無料受講いただけるようお手配いたします。
※次回開催日程が設定されている場合に限りです。
- 研修映像記録の提供は、個人情報保護の観点より実施しておりません。
あらかじめご了承ください。

教材のダウンロード

教材は受講日の6日前までに、
ダウンロード方法をご連絡いたします。

お客様専用サイトにログインし、
ご案内メールに記載の**キー番号を**
研修ごとに引き換えてください。

お客様専用サイトのご利用案内は
[こちら](#)です。

BSIジャパン- 教材のご案内 - ISO 9001要求事項解説研修(JRCA登録CPDコースQMS) - 2024/04/12

 noreply@salesforce.com が代理で送信: BSI ジャパン <japan.training@bsigroup.com>
宛先 [REDACTED]
CC [REDACTED]

bsi. ...making excellence a habit.

BSI研修

研修名: ISO 9001 要求事項解説研修(JRCA 登録 CPD コース QMS)

日程: 2024/04/12

お申し込み受付番号: ENR-01478343

この度は表題の研修にお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

当研修の教材につきまして、下記手順に従い、ご受講を開始する前までに必ずダウンロード頂きますようお願いいたします。一部規格書等は閲覧のみ（ダウンロード不可）の使用となります。 営業時間（平日 9:00-17:30）以外は、お問い合わせ対応にお時間がかかる場合がございます。 教材ダウンロードは、研修開始日より前に、時間に余裕を持ってご対応いただけますようお願い申し上げます。

お客様専用サイト（クライアントラーニングポータル）のご案内

BSI ジャパンにて、お申込み頂いた学習項目に関するすべての情報はお客様専用サイトよりご確認ください。【お客様専用サイト及び初回ログイン時のご案内: https://www.bsigroup.com/LocalFiles/ja-jp/training/documents/BSI_WelcometoOurLearningPortal.pdf】

◆初回のお客様専用サイトへのログイン(パスワードの設定)はこちら（ユーザー名はメールアドレスです）※ログインエラーが生じる場合は、URL をコピーしてご利用ブラウザに直接ペーストすることでアクセスできる場合があります。

研修当日の接続

開始時刻の**30分前**～ 入室可能

開始時刻の**20分前**～ **出欠・接続確認**
※一部研修を除く

開始時刻の30分前から入室可能となります。
30分以上前に接続すると右の表示となりますので、
ミーティング開始までお待ちください。

研修初日は、接続確認のため開始時刻の20分前までの
入室をお願いいたします。

回線トラブル等で接続ができない場合は以下にご連絡
ください。

教育事業部: 045-414-3026

電話がつながらないとき：

Japan.Training@bsigroup.com



Zoomミーティングに参加する方法 (1/2)

研修当日の約2週間前にお送りしている
受講確認書メールを開き、
「受講方法」欄のZoomミーティング
URLをクリックします。

受講方法

こちらの研修はzoomミーティングを使用して開催いたします。

研修当日に開始時刻の20分前から当日の接続確認を行います。

必ず開始時刻の30分前~20分前までにzoomミーティングに入室いただきますようお願いいたします。

ご本人確認のため、ご受講者様名はフルネーム（漢字）でご入力ください。

※教材につきまして、受講日の6日前までにメールにてご連絡申し上げます。研修ごとにキーの引き換えが必要となります。

<https://bsigroup.zoom.us/>

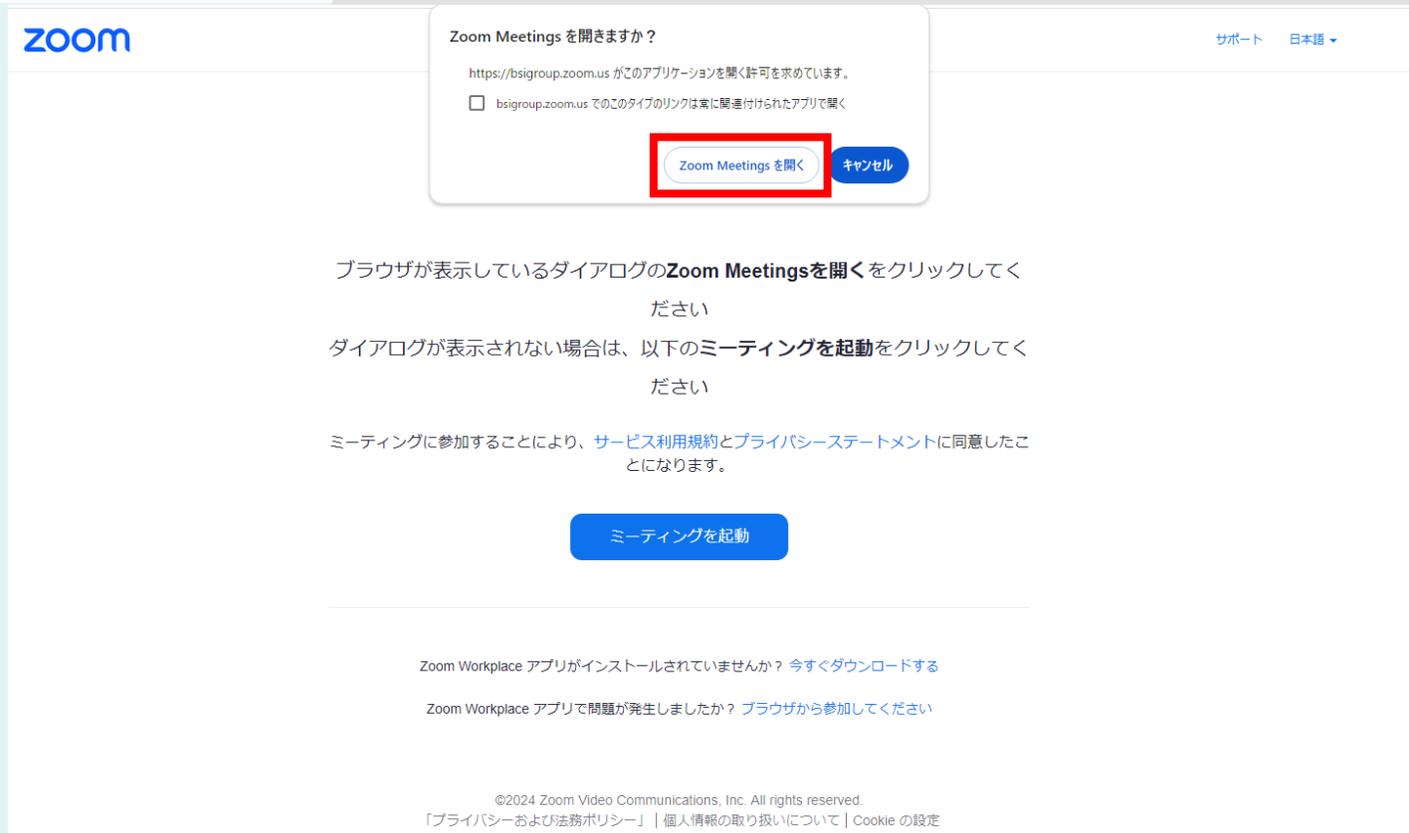
ミーティング ID: [REDACTED] パスコード: [REDACTED]

Zoomミーティングに参加する方法 (2/2)

ブラウザが起動し、右図の画面に移行いたします。

「Zoomミーティングを開きますか？」のポップアップが表示された方は、「Zoom Meetingを開く」をクリックしてください。

自動的にZoom Workplaceアプリが起動し、ミーティングに接続されます。



The screenshot shows the Zoom mobile app interface. At the top left is the Zoom logo. In the top right corner, there are links for 'サポート' (Support) and '日本語' (Japanese). A dialog box is displayed in the center, titled 'Zoom Meetings を開きますか?' (Do you want to open Zoom Meetings?). Below the title, it says 'https://bsigroup.zoom.us がこのアプリケーションを開く許可を求めています。' (https://bsigroup.zoom.us is requesting permission for this application to open). There is a checkbox with the text 'bsigroup.zoom.us でのこのタイプのリンクは常に関連付けられたアプリで開く' (This type of link on bsigroup.zoom.us is always opened with the associated app). Two buttons are present: 'Zoom Meetings を開く' (Open Zoom Meetings) and 'キャンセル' (Cancel). The 'Zoom Meetings を開く' button is highlighted with a red rectangle. Below the dialog box, there is text: 'ブラウザが表示しているダイアログのZoom Meetingsを開くをクリックしてください' (Click 'Open Zoom Meetings' in the dialog box displayed on the browser), 'ダイアログが表示されない場合は、以下のミーティングを起動をクリックしてください' (If the dialog box is not displayed, click 'Start Meeting' below), and 'ミーティングに参加することにより、サービス利用規約とプライバシーステートメントに同意したことになります。' (By participating in the meeting, you agree to the service terms and privacy statement). A blue button labeled 'ミーティングを起動' (Start Meeting) is located below this text. At the bottom of the screen, there are two links: 'Zoom Workplace アプリがインストールされていませんか？ 今すぐダウンロードする' (Zoom Workplace app not installed? Download now) and 'Zoom Workplace アプリで問題が発生しましたか？ ブラウザから参加してください' (Having trouble with Zoom Workplace app? Join from browser). At the very bottom, there is a copyright notice: '©2024 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved. [プライバシーおよび法務ポリシー] | 個人情報の取り扱いについて | Cookie の設定'.

Zoomミーティングに ブラウザで参加する方法 (1/4)

研修当日の約2週間前にお送りしている
受講確認書メールを開き、
「受講方法」欄のZoomミーティング
URLをクリックします。

受講方法

こちらの研修はzoomミーティングを使用して開催いたします。

研修当日に開始時刻の20分前から当日の接続確認を行います。

必ず開始時刻の30分前～20分前までにzoomミーティングに入室いただきますようお願いいたします。

ご本人確認のため、ご受講者様名はフルネーム（漢字）でご入力ください。

※教材につきまして、受講日の6日前までにメールにてご連絡申し上げます。研修ごとにキーの引き換えが必要となります。

<https://bsigroup.zoom.us/>

ミーティング ID: [REDACTED] パスコード: [REDACTED]

Zoomミーティングに ブラウザで参加する方法 (2/4)

ブラウザが起動し、右図の画面に移行いたします。

「Zoomミーティングを開きますか？」のポップアップが表示された方は、既にPCにZoomアプリケーションがダウンロード済みです。

アプリケーションを使用して参加する場合は、「Zoom Meetingを開く」をクリックしてください。

ブラウザから参加されたい場合は、画面下部の「ブラウザから参加してください」をクリックします。



zoom

Zoom Meetingsを開きますか？

サポート 日本語

https://bsigroup.zoom.us がこのアプリケーションを開く許可を求めています。

bsigroup.zoom.us でのこのタイプのリンクは常に関連付けられたアプリで開く

Zoom Meetingsを開く **キャンセル**

ブラウザが表示しているダイアログの**Zoom Meetingsを開く**をクリックしてください

ダイアログが表示されない場合は、以下の**ミーティングを起動**をクリックしてください

ミーティングに参加することにより、[サービス利用規約](#)と[プライバシーステートメント](#)に同意したことになります。

ミーティングを起動

Zoom Workplace アプリがインストールされていませんか？ [今すぐダウンロードする](#)

Zoom Workplace アプリで問題が発生しましたか？ **[ブラウザから参加してください](#)**

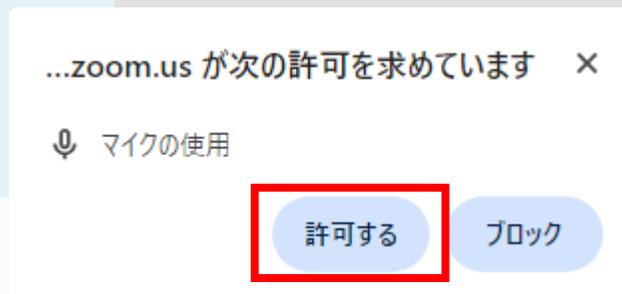
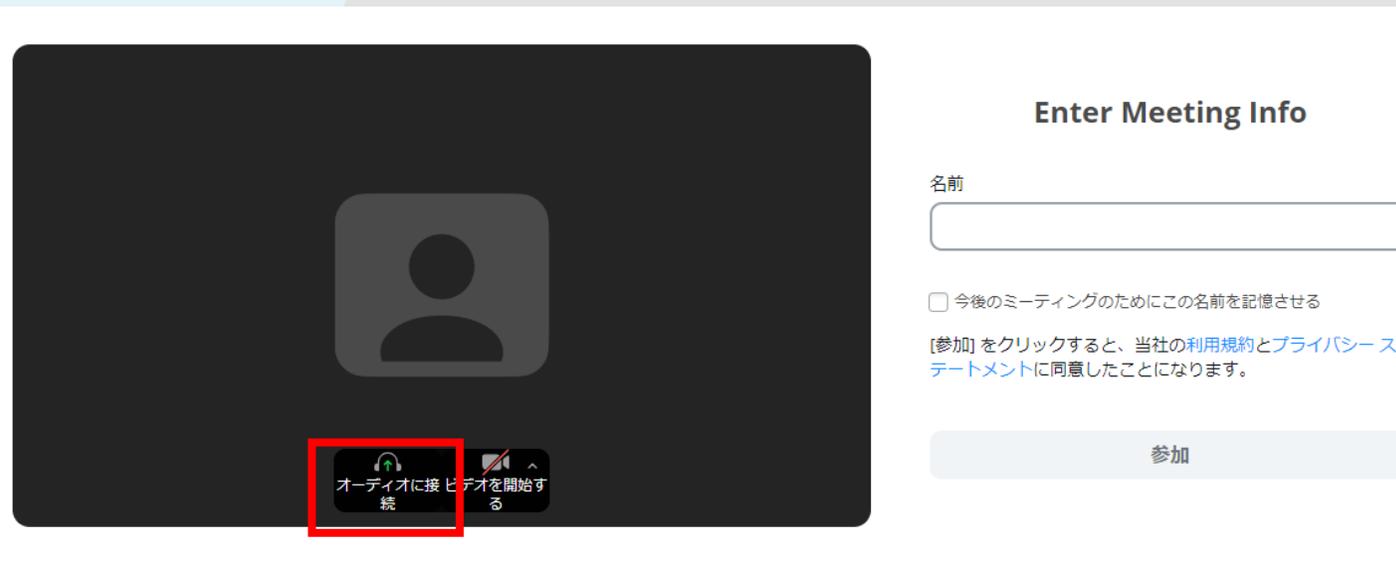
©2024 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved.
「プライバシーおよび法務ポリシー」 | 個人情報の取り扱いについて | Cookie の設定



Zoomミーティングに ブラウザで参加する方法 (3/4)

右図のように「Enter Meeting Info」と表示されます。

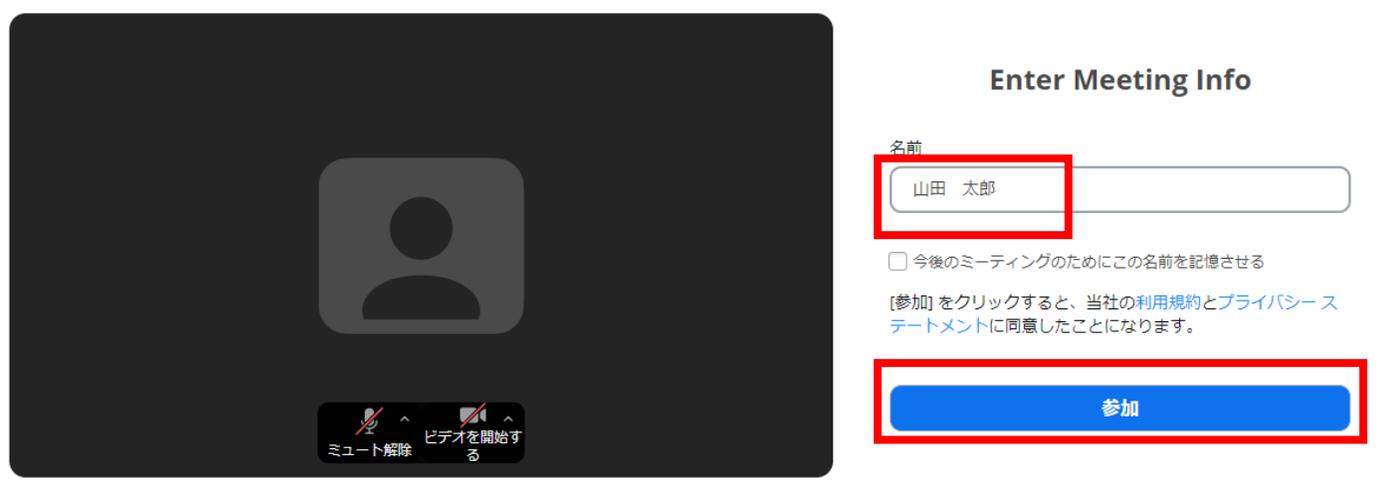
「オーディオに接続」をクリックし、左上に表示される「マイクの使用」のポップアップが出たら、「許可する」をクリックします。



Zoomミーティングに ブラウザで参加する方法 (4/4)

お名前を入力し、「参加」をクリック
します。

ご本人確認のため、お名前はフルネー
ム（漢字）でご入力ください。

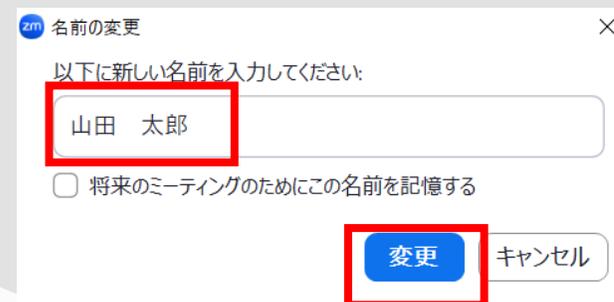


The screenshot shows the Zoom 'Enter Meeting Info' interface. On the left, there is a dark grey area with a placeholder for a profile picture and a control bar at the bottom with icons for 'ミュート解除' (Unmute) and 'ビデオを開始する' (Start Video). On the right, the 'Enter Meeting Info' section contains a '名前' (Name) label, an input field with '山田 太郎' entered, a checkbox for '今後のミーティングのためにこの名前を記憶させる' (Remember this name for future meetings), and a blue '参加' (Join) button. A red box highlights the name input field and the '参加' button.

Zoomミーティング 接続後のお名前変更

1. Zoom下部メニューバーの「参加者」をクリックします。
2. 参加者一覧の一番上の、ご自身のアカウントの上にカーソルをあて、「...」をクリックします。
3. 「名前の変更」を選択して入力し、「変更」をクリックしてください。

ご本人確認のため、お名前はフルネーム（漢字）でご入力ください。



Zoomミーティング 研修中の画面操作方法表示

The screenshot shows a Zoom meeting window with a presentation slide. The slide text includes: "BSI研修にご参加ありがとうございます", "研修開始時間の20分前から、出欠確認を開始", "お名前は、漢字フルネーム(姓・名)で表記", "* 漢字フルネームで表示されていない方は、「名前の変更」をお願いいたします。(Zoom画面下部の「参加者」をクリック→「詳細」→「名前の変更」から可能です。)", "教材のダウンロードは完了していますか?", "* 「当日のご案内」のメールで教材ファイル又はのダウンロード用リンクを送付しています。", "お問い合わせ先：045-414-3026 (Japan.traini)", "*お困りの時は、お問い合わせ先あるいはZoomチャット".

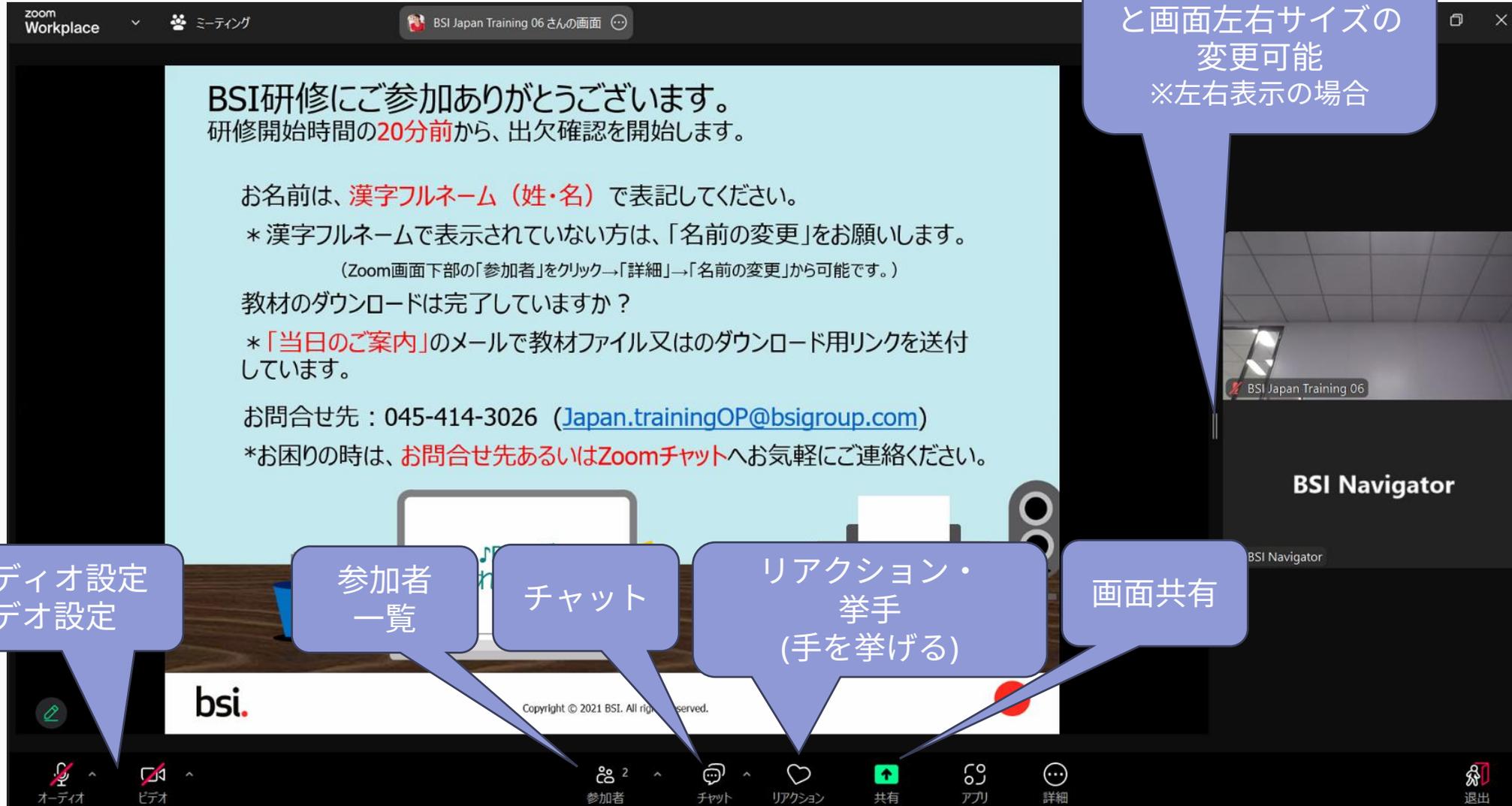
Callout 1 (top right): 右上「表示」から
左右表示：スピーカー
あるいは
左右表示：ギャラリー
に変更

Callout 2 (middle): 全画面表示

The Zoom interface includes a top bar with "zoom Workplace", "ミーティング", and "BSI Japan Training 06 さんの画面". A "表示" (Display) menu is open, showing options like "左右表示：スピーカー", "左右表示：ギャラリー", "左右表示：マルチスピーカー", "テーマを変更", "セルフビューを非表示", "音声参加者を非表示する", "ミーティング タイマーを表示", and "全画面表示". The bottom toolbar shows icons for "オーディオ", "ビデオ", "参加者", "チャット", "リアクション", "共有", "アプリ", "詳細", and "退出".

※Zoomバージョン6.0.0の表示となります。

Zoomミーティング 研修中の画面操作方法 メニューバー



オーディオ設定
ビデオ設定

参加者
一覧

チャット

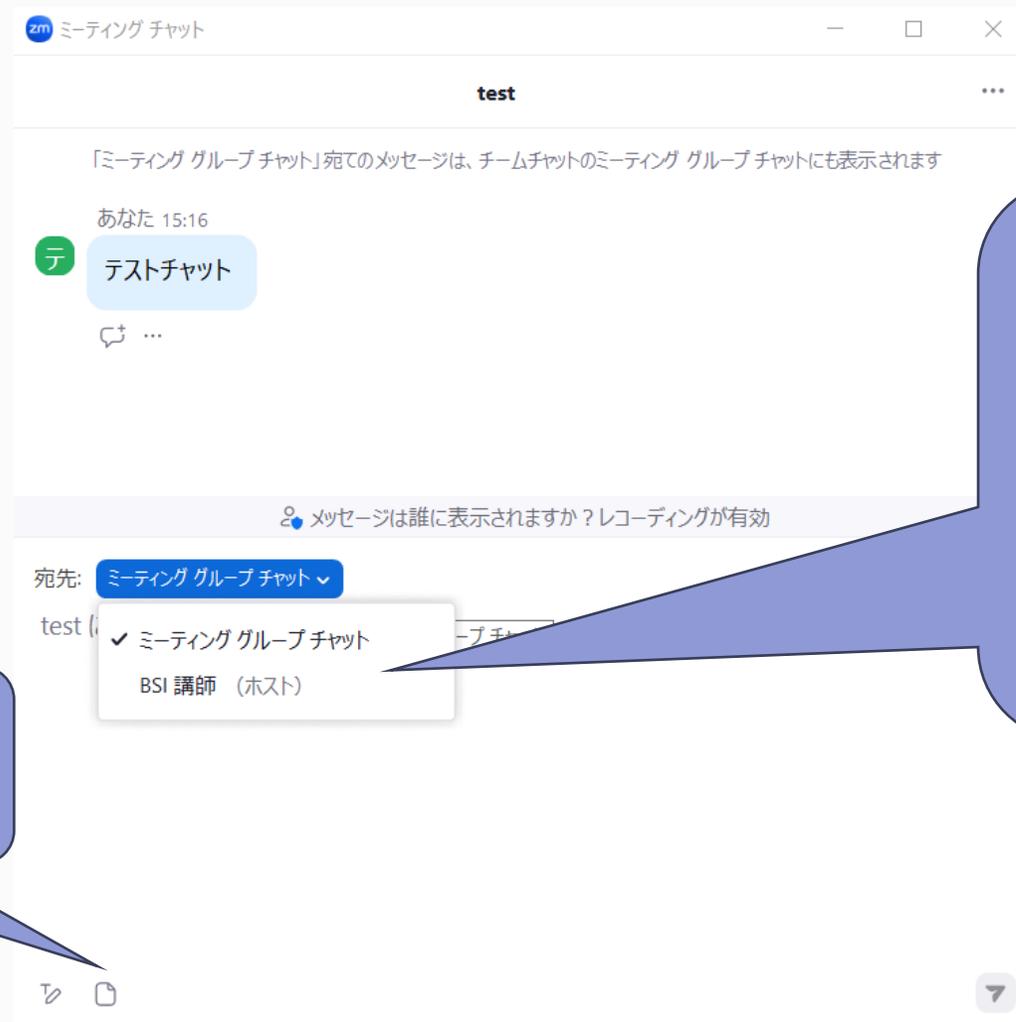
リアクション・
挙手
(手を挙げる)

画面共有

カーソルを合わせると画面左右サイズの変更可能
※左右表示の場合

※Zoomバージョン6.0.0の表示となります。

Zoomミーティング 研修中の画面操作方法 チャット



ファイルを選択して送信
(メモ帳、PDF、Word、
Excelのみ送信可能)

宛先

「ミーティンググループチャット」
→ルームにいる全員にチャット送信
※ブレイクアウトルーム中は同じルーム
のメンバーにのみ送信される

「BSI講師 ●●」

→講師にのみチャット送信

Zoomミーティング 研修中の画面操作方法 オーディオ設定

The image shows a Zoom meeting interface with the audio settings menu open. The settings are in Japanese. A blue callout bubble points to the 'オーディオ設定...' (Audio Settings) option at the bottom of the Zoom meeting controls, which is highlighted with a red box. Another blue callout bubble points to the 'オーディオ' (Audio) option in the Windows Settings application, which is also highlighted with a blue bar. A third blue callout bubble points to the 'オーディオ' (Audio) section in the Windows Settings application, which is also highlighted with a blue bar. A large blue arrow points from the Zoom meeting controls to the Windows Settings application.

マイク・スピーカー
それぞれ使用しているデバイス
に✓がついているか確認

マイク・スピーカー
それぞれのテスト・音量調整
が可能

オーディオ設定...

オーディオ

オーディオ

設定

オーディオ

スピーカー

出力レベル:

音量:

別のオーディオデバイスを使用して同時に着信音を鳴らす

マイク

入力レベル:

音量:

マイク音量を自動調整する

オーディオプロフィール

Zoom バックグラウンド ノイズ除去 (多くのユーザーに推奨)

バックグラウンド ノイズ抑制 詳細情報

自動 (ノイズ抑制を自動調整)

低 (かすかな背景雑音)

中 (コンピュータのファン、ペンのタップ音)

高 (タイピング音、犬の吠え声)

ミュージシャン用のオリジナル サウンド (スタジオ環境に推奨)

ライブ パフォーマンス オーディオ BETA (異なる場所の複数の楽器または音声に...)

詳細

Zoomミーティング 研修中の画面操作方法

ビデオ設定



Zoomミーティング 参加時の注意点

- 同じ部屋内で複数のデバイスから参加する場合、パソコン内蔵スピーカーを使用すると音声ハウリングいたしますので、マイク・スピーカー機能両方を搭載したヘッドセットをご用意ください。
- 複数名の受講者が一つの端末から参加されることは推奨しておりません。もし端末のご用意が難しい場合は、あらかじめお知らせください。

よくあるご質問 (1/6)

1. Zoomミーティングのリンクが見つかりません。

研修初日の約2週間前にお送りしている、「受講確認書」メールをご確認ください。

稀に迷惑メールフォルダに振り分けられている場合がございます。

メールが見当たらない場合は、前日までは研修アドバイザー専用フリーダイヤル：0120-900-901へ、研修当日は045-414-3026へご連絡ください。

2. Zoomミーティングのリンクをクリックしても起動しません。

◆ Zoomのアプリケーションをインストールされている場合

アプリケーションを開き、「ミーティングの参加」ボタンから、「受講確認書」メールに記載しているミーティングID・パスコードを入力してご接続ください。

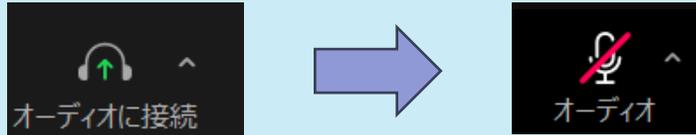
◆ ブラウザから参加される場合

[ZoomのWebページ](#)から、「受講確認書」メールに記載しているミーティングID・パスコードを入力してご接続ください。

よくあるご質問 (2/6)

3. Zoomに接続できましたが、BGM/講師の音声聞こえません。

- ① Zoom画面左下のボタンは「オーディオ(旧バージョンはミュート/ミュート解除)」になっていますか？
そうでない場合は、「オーディオに接続」をクリックし、接続を完了してください。



- ② 使用されているヘッドセット等は、Zoomオーディオ設定上スピーカーとして選択されていますか？
→詳細は[P21](#)参照
- ③ パソコン/ヘッドセットのスピーカー音量は上がっていますか？
- ④ ヘッドセットをお使いの場合、パソコンから抜き差ししてみてください。
- ⑤ 上記全て問題ない場合、一度Zoomミーティングを退出し、再度ご接続ください。

よくあるご質問 (3/6)

4. Zoomに接続できましたが、自分のビデオが映っていません。

- ① Zoom上でビデオはONになっていますか？

【ビデオONの状態】



【ビデオOFFの状態】



- ② 使用されているカメラは、Zoomビデオ設定上で選択されていますか？

→詳細は[P22](#)参照

- ③ パソコンのカメラにカバーはかかっていますか？

- ④ パソコンにカメラは内蔵されており、正常に動作しますか？

- ⑤ 上記全て問題ない場合、一度Zoomミーティングを退出し、再度ご接続ください。

よくあるご質問 (4/6)

5. 教材がダウンロードできません。

- ① お客様専用サイトにログインできていますか？

ログインできない場合、前日までは研修アドバイザー専用フリーダイヤル：0120-900-901へ、研修当日は045-414-3026へご連絡ください。

- ② キーの引換は完了していますか？

研修ごとにキー番号は異なり、それぞれ引換が必要です。

該当研修の「教材にアクセスする」をクリックした後、研修初日の6日前にお送りしている「教材のご案内」メールに記載されているキー番号を入力してください。

詳細について、[お客様専用サイトのご利用案内](#)を参照ください。

よくあるご質問 (5/6)

6. 複数名の受講者が1台の端末からZoomに接続してもいいですか？

グループ演習がある研修も多いため、**複数名の受講者が1台の端末から接続されることは推奨しておりません。**
できれば受講者1名につき1台の端末をご用意ください。
もしご用意が難しい場合は、事前にご連絡ください。

7. 受講者1名につき、複数台の端末でZoomに接続してもいいですか？

はい、例えば**同一の受講者がパソコンとスマートフォンの2台でZoomに接続されることは問題ありません。**
Zoomに接続される際、お名前を同一人物であることがわかるように入力ください。
(例：「山田太郎(PC)」 「山田太郎(スマホ)」)
お名前は接続後でも変更可能です。詳細は[P17](#)をご確認ください。

8. タブレットやスマートフォンでZoomに接続してもいいですか？

グループ演習時に資料を画面共有しながら相談するため、**タブレット・スマートフォン単独での接続は推奨しておりません。**
できればパソコンでの接続をご検討ください。
もしタブレット・スマートフォン単独での接続となる場合は、事前にご連絡ください。

よくあるご質問 (6/6)

9. パソコンにカメラがついていなくても受講できますか？

講師は、研修中の受講者の様子をビデオを通して確認し、説明の内容が伝わっているかを判断しております。できれば外付けのカメラをご用意いただけますと幸いです。

また、各規格の**審査員研修・審査員コンバージョン研修は規定によりカメラが必須です。**

上記の研修以外については、カメラのご用意が難しい場合は事前にご連絡ください。



ご連絡先

BSIグループジャパン株式会社 教育事業部

フリーダイヤル：0120-900-901

Tel: 045-414-3026

Japan.Training@bsigroup.com