

ISO/IEC 20000-1

内部監査員研修(ITSMS)

受講者用ワークブック

Version 5.0(AD01) November 2018



By Royal Charter

本資料のいかなる部分も、BSI から文書による許諾を事前に得ることなく、いかなる形態又は方法によっても無断で複製、伝播又は電子的に保存することは堅くお断りいたします。

...making excellence a habit.™

アジェンダ

1 日目

時間	トピック
9:30	イントロダクション
	コースの目的、学習目標、コースの構成
	ISO/IEC 20000 規格概要
	マネジメントシステム監査のための指針 ISO 19011 <ul style="list-style-type: none"> ● 監査とは
	ISO 19011 の指針を ISO/IEC 20000-1 監査に適用する <ul style="list-style-type: none"> ● ISO/IEC 20000-1 監査員と他の役割 ● 監査プログラム ● 監査活動
	他のマネジメントシステムと統合して監査する方法 <ul style="list-style-type: none"> ● 統合マネジメントシステム
17:00	<ul style="list-style-type: none"> ● 監査の開始 ● 監査活動の準備
	Q & A

2 日目

時間	トピック
9:30	1 日目の振り返り及びクイズ <ul style="list-style-type: none"> ● 監査活動の実施 ● 監査報告書の作成及び配付 ● 監査の完了及び監査のフォローアップの実施
	まとめ及び Q&A
	17:00

お昼休みは 60 分間です。コースの進捗に応じて、適宜、休憩の時間をとります。

受講者の理解度及びコースの進捗に応じて、講師は、演習の順番を入れ替えたり、割愛したりする場合があります。