

ISO/IEC 20000-1

要求事項解説研修(ITSMS)

受講者用ワークブック

Version 2.0 Aug 2021



By Royal Charter

本資料のいかなる部分も、BSI から文書による許諾を事前に得ることなく、いかなる形態又は方法によっても無断で複製、伝播又は電子的に保存することは堅くお断りいたします。

...making excellence a habit.™

