

# ワークショップで学ぶプロセス改善研修 (JRCA 登録 CPD コース QMS)

## 受講者用ワークブック

Version 1.2(AD02) March 2021



By Royal Charter

---

本資料のいかなる部分も、BSI から文書による許諾を事前に得ることなく、いかなる形態又は方法によっても無断で複製、伝播又は電子的に保存することは堅くお断りいたします。

...making excellence a habit.™

## アジェンダ

時間	トピック
9:30	連絡事項、自己紹介
	コースの目的、学習目標、コース構成
	プロセス改善の定義、フェーズ、ベネフィット（演習 1）
	段階的なプロセス改善 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 価値と無駄（演習 2）</li> <li>● 8つのムダ（演習 3）</li> <li>● バリュー・ストリーム・マップ（演習 4）</li> </ul>
	即対応（リアクティブ）と積極的（プロアクティブ）な問題解決を認識する <ul style="list-style-type: none"> <li>● 5 Why 分析（演習 5）</li> <li>● 特性要因図</li> <li>● CTQ（重要品質特性）ツリー</li> <li>● タクトタイム（演習 6）</li> </ul>
	継続的なプロセス改善ツール <ul style="list-style-type: none"> <li>● プロセス改善のための基本ツール</li> <li>● 8ステップの問題解決プロセス</li> <li>● PDCA</li> <li>● 業務の可視化</li> <li>● 5S 活動</li> <li>● SOP（演習 7）</li> </ul>
	プロセス改善の成熟度レベルの特定 プロセス改善文化の確認（演習 8）
	17:00

お昼休みは 60 分間です。コースの進捗に応じて、適宜、休憩の時間をとります。

受講者の理解度及びコースの進捗に応じて、講師は、演習の順番を入れ替えたり、割愛したりする場合があります。