

ワークショップで学ぶプロセス改善研修 (JRCA 登録 CPD コース QMS)

受講者用ワークブック

Version 1.2(AD02) March 2021



By Royal Charter

本資料のいかなる部分も、BSI から文書による許諾を事前に得ることなく、いかなる形態又は方法によっても無断で複製、伝播又は電子的に保存することは堅くお断りいたします。

...making excellence a habit.™

アジェンダ

時間	トピック
9:30	連絡事項、自己紹介
	コースの目的、学習目標、コース構成
	プロセス改善の定義、フェーズ、ベネフィット（演習 1）
	段階的なプロセス改善 <ul style="list-style-type: none"> ● 価値と無駄（演習 2） ● 8つのムダ（演習 3） ● バリュー・ストリーム・マップ（演習 4）
	即対応（リアクティブ）と積極的（プロアクティブ）な問題解決を認識する <ul style="list-style-type: none"> ● 5 Why 分析（演習 5） ● 特性要因図 ● CTQ（重要品質特性）ツリー ● タクトタイム（演習 6）
	継続的なプロセス改善ツール <ul style="list-style-type: none"> ● プロセス改善のための基本ツール ● 8ステップの問題解決プロセス ● PDCA ● 業務の可視化 ● 5S 活動 ● SOP（演習 7）
	プロセス改善の成熟度レベルの特定 プロセス改善文化の確認（演習 8）
	17:00

お昼休みは 60 分間です。コースの進捗に応じて、適宜、休憩の時間をとります。

受講者の理解度及びコースの進捗に応じて、講師は、演習の順番を入れ替えたり、割愛したりする場合があります。