

ISO 9001 内部監査員研修(QMS)

受講者用ワークブック

Version 4.2 Feb 2019



By Royal Charter

本資料は、BSI 主催のコースに参加する受講者が使用するためのものです。

本資料のいかなる部分も、BSI から文書による許諾を事前に得ることなく、いかなる形態又は方法によっても無断で複製、伝播又は電子的に保存することは堅くお断りいたします。

アジェンダ

Day 1

時間	トピック
9:30	イントロダクション
	コースの目的・構成
	モジュール 1: 品質マネジメントシステム (ISO 9001) <ul style="list-style-type: none"> 意図した成果 要素の概略図：マネジメントシステムプロセスのモデル 調和させる構造 (Harmonized Structure) ISO 9001:2015 の箇条構成 内部監査の要求事項
	モジュール 2: ISO 19011:2018 に基づくマネジメントシステム監査のガイドライン <ul style="list-style-type: none"> 用語及び定義 (監査) (演習 1) 監査とは？ 計画、実施、報告、完了 (体系的) 監査のプロセス、監査証拠 監査プログラム 監査範囲、監査目標、及び監査基準 監査の原則 (演習 2) 典型的な監査活動 監査員の責任
	モジュール 3: 監査の計画 <ul style="list-style-type: none"> 監査の開始 文書レビュー (演習 3) 監査計画 (演習 4-1、4-2) サンプリング 監査作業文書 (演習 5)
17:30	モジュール 4: 監査の実施 <ul style="list-style-type: none"> 初回会議 コミュニケーション、特性及び質問のタイプ 情報の検証 客観的証拠の記録 内部監査のビデオ
	1 日目の終了

Day 2

時間	トピック
9:30	1日目の復習テスト（演習 6-1、6-2）
	モジュール 4: 監査の実施（続き） <ul style="list-style-type: none">• 不適合• 模擬内部監査（演習 7）• 不適合の文書化（演習 8）• 監査結論及び最終会議の準備（演習 9）
	モジュール 5: 監査報告 <ul style="list-style-type: none">• 典型的な監査報告書の内容
	モジュール 6: 監査の終了 <ul style="list-style-type: none">• 監査の終了（演習 10、11）
	レビューと質疑応答
	17:00

お昼休みは 60 分間です。コースの進捗に応じて、適宜、休憩の時間をとります。

受講者の理解度及びコースの進捗に応じて、講師は、演習の順番を入れ替えたり、割愛したりする場合があります。