

1. BSI will perform the services described and in accordance with the Proposal and these terms of service (**Contract**).
  2. These terms of service, together with any terms set out in the Proposal, are the only terms that will govern the Contract. Any terms contained in or incorporated by reference in any acknowledgements, confirmations, standard forms, purchase orders or any other documents issued by either party, or implied by trade custom, practice or course of dealing, other than those permitted within these terms of service, will not apply.
  3. If there is an inconsistency between any of the provisions of the Contract and any master services agreement, purchase proposal, Client's standard conditions of purchase or any other document stated to be relating to BSI's services or the Contract, the provisions of the Contract will prevail.
  4. Notwithstanding clause 2, BSI may amend these terms of service from time to time and will notify Client accordingly when this takes place. On receipt of such notice, Client may reject any amendment and terminate the Contract by notifying BSI of its intention to do so on 30 days' written notice. If Client provides no notice Client is deemed to have accepted the amended terms.
  5. Without prejudice to clause 4, no amendment or variation to the Contract will be valid unless agreed in writing between the parties.
  6. The Contract will commence on the date Client signifies agreement to the Contract (which may be through electronic confirmation or otherwise).
  7. BSI will provide its services in compliance with:
    - a. all applicable legislation and regulations;
    - b. all relevant international standards that govern the provision of accredited certification services;
    - c. any relevant standard, private standard or code of practice expressly governing the services in this Contract,
    - d. BSI Group's Code of Business Ethics which can be found on our website <https://www.bsigroup.com/globalassets/localfiles/en-id/policy/bsi-code-of-business-ethics.pdf>
  8. Appropriately qualified personnel will perform the services and determine the outcome of assessments and reviews, and BSI may change such personnel at any time.
1. BSI zal de beschreven diensten uitvoeren in overeenstemming met het voorstel en deze servicevoorwaarden (**Contract**).
  2. Deze servicevoorwaarden, samen met eventuele voorwaarden in het voorstel, zijn de enige voorwaarden die van toepassing zijn op het Contract. Bepalingen die zijn opgenomen in of die door middel van verwijzing zijn opgenomen in erkenningen, bevestigingen, standaardformulieren, inkooporders of andere documenten die door een van de partijen zijn uitgegeven, of die impliciet voortvloeien uit handelsgebruiken, praktijken of de gang van zaken, anders dan die welke in deze servicevoorwaarden zijn toegestaan, zijn niet van toepassing.
  3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het Contract en een raamovereenkomst voor diensten, een inkoopvoorstel, de standaard inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever of enig ander document dat verklaard wordt betrekking te hebben op de diensten van BSI of het Contract, prevaleren de bepalingen van het Contract.
  4. In afwijking van artikel 2 kan BSI deze servicevoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Na ontvangst van een dergelijke kennisgeving kan Opdrachtgever elke wijziging afwijzen en het Contract beëindigen door BSI hiervan 30 dagen van tevoren schriftelijk in kennis te stellen. Indien Opdrachtgever geen kennisgeving aan BSI doet toekomen wordt Opdrachtgever geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.
  5. Onverminderd artikel 4 is geen enkele wijziging of afwijking van het Contract geldig, tenzij schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
  6. Het Contract gaat in op de datum waarop Opdrachtgever zijn instemming met het Contract betuigt (dit kan via elektronische bevestiging of anderszins).
  7. BSI zal haar diensten verlenen in overeenstemming met:
    - a. alle toepasselijke wet- en regelgeving;
    - b. alle relevante internationale normen voor het verlenen van geaccrediteerde certificatiendiensten;
    - c. elke relevante norm, particuliere norm of gedragscode die uitdrukkelijk van toepassing is op de diensten in dit Contract,
    - d. BSI Group's Code of Business Ethics die te vinden is op onze website <https://www.bsigroup.com/globalassets/localfiles/en-id/policy/bsi-code-of-business-ethics.pdf>
  8. Passend gekwalificeerd personeel zal de diensten uitvoeren en het resultaat van beoordelingen en evaluaties bepalen, en BSI kan dit personeel te allen tijde wijzigen.

9. Client will promptly provide to BSI (throughout the duration of the Contract):
    - a. complete and accurate information (including any and all documents) relevant to the services including any updates;
    - b. immediate notification of any event which may adversely affect the outcome or continued use of any BSI service or which if left unattended may cause BSI to misrepresent compliance with clauses 7.a, 7.b or 7.c above;
    - c. responses to all relevant and reasonable queries of BSI at any time and reasonable assistance including access to premises to permit BSI to investigate third party complaints of Client's use of the services;
    - d. access to its sites and availability of appropriate personnel on dates agreed with BSI and at any other time for BSI's unannounced visits if so required to comply with clauses 7.a, 7.b or 7.c above;
    - e. access to any third party site reasonably required by BSI to comply with clauses 7.a, 7.b or 7.c above (and Client undertakes to BSI that it will obtain the third party's consent for BSI to gain such access);
    - f. details of all health and safety rules, security and other requirements for visitors to its sites in advance of any audit by BSI;
    - g. notification of third-party complaints received by Client in respect of Client's product or services relevant to this Contract and steps taken to resolve them; and
    - h. for hybrid or remote audit services, such technical capabilities on site as are reasonably required to support the requirements of the audit as may be notified to Client in advance. This will include access to a wireless internet connection of sufficient bandwidth and reliability so as to allow video communication between BSI personnel on and off-site and consent for BSI personnel to engage in such communications (including the communication of any ancillary images from Client site).
  10. Client will take all necessary steps to eliminate or remedy any obstacles to or interruptions in the performance of the Services.
  11. BSI will not investigate or confirm the truth, accuracy or completeness of any information provided by Client and BSI accepts no liability for any losses, costs or damages suffered or incurred by Client arising out of any incomplete or inaccurate information.
9. Opdrachtgever zal BSI onverwijld (gedurende de gehele looptijd van het Contract) voorzien van
    - a. volledige en nauwkeurige informatie (met inbegrip van alle documenten) met betrekking tot de diensten, met inbegrip van eventuele updates;
    - b. onmiddellijke kennisgeving van elke gebeurtenis die het resultaat of het verdere gebruik van een door BSI verstrekte dienst negatief kan beïnvloeden of die, indien geen actie wordt ondernomen, ertoe kan leiden dat BSI de naleving van artikel 7.a, 7.b of 7.c hierboven verkeerdt heeft voorgesteld;
    - c. antwoorden op alle relevante en redelijke vragen van BSI op elk moment en redelijke bijstand, inclusief toegang tot gebouwen, om BSI in staat te stellen klachten van derden over het gebruik van de diensten door Opdrachtgever te onderzoeken;
    - d. toegang tot haar locaties en beschikbaarheid van geschikt personeel op met BSI overeengekomen data en op elk ander tijdstip voor onaangekondigde bezoeken van BSI indien dit nodig is om te voldoen aan artikel 7.a, 7.b of 7.c hierboven;
    - e. toegang tot elke locatie van een derde die redelijkerwijs door BSI wordt vereist om te voldoen aan artikel 7.a, 7.b of 7.c (en Opdrachtgever verbindt zich jegens BSI dat hij toestemming van de derde zal verkrijgen om BSI deze toegang te verlenen);
    - f. details van alle gezondheids- en veiligheidsvoorschriften, veiligheids- en andere vereisten voor bezoekers van haar locaties, vóór een audit door BSI;
    - g. kennisgeving van klachten van derden die door Opdrachtgever zijn ontvangen met betrekking tot de producten of diensten van Opdrachtgever die relevant zijn voor dit Contract en de stappen die zijn genomen om ze op te lossen; en
    - h. voor hybride auditdiensten of auditdiensten op afstand, de technische mogelijkheden ter plaatse die redelijkerwijs vereist zijn om de vereisten van de audit te ondersteunen, zoals vooraf aan Opdrachtgever is meegedeeld. Dit omvat toegang tot een draadloze internetverbinding met voldoende bandbreedte en betrouwbaarheid om videocommunicatie tussen personeel van BSI op en buiten de locatie mogelijk te maken en toestemming voor personeel van BSI om dergelijke communicatie uit te voeren (inclusief de communicatie van eventuele aanvullende beelden vanaf de locatie van Opdrachtgever).
  10. Opdrachtgever zal alle nodige stappen ondernemen om eventuele belemmeringen of onderbrekingen in de uitvoering van de Diensten op te heffen of te verhelpen.
  11. BSI zal de waarheid, juistheid of volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet onderzoeken of bevestigen en BSI aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verliezen, kosten of schade

12. Audit services may be delivered on location, remotely or in hybrid fashion, as determined by BSI. During hybrid or remote audits BSI may record or store any video communications and any personal data in such communications will be processed in accordance with clause 32.
  13. Client warrants, undertakes and represents to BSI that all documentation, information and material made available by Client to BSI under the Contract, and BSI's use of the same, does not infringe the intellectual property rights of any third party.
  14. If Client wishes to change the date of an audit, it must provide BSI with at least 30 days' written notice of its intention to do so.
  15. Client acknowledges that regulatory third-party observers may accompany BSI from time to time during an audit (including where the audit is conducted remotely) but only if subject to confidentiality obligations to the same level as those BSI owes to Client under this Contract. BSI will provide the identity of such observer prior to any audit. Client will not be charged any additional fees for such observer.
  16. BSI personnel may abort an audit while on Client's site without BSI being in breach of Contract if they experience threatening behaviour or abuse, believe there is a risk to their safety or if Client does not comply with relevant health and safety rules.
  17. BSI may refuse to issue any certificate or other document verifying compliance with any law, standard, rule or scheme, or revoke or suspend such issued certificate or other document, if in its reasonable opinion Client does not comply with the requirements of such law, standard, rule or scheme, or fails to comply with any of its obligations under the Contract, or uses BSI's services in such a manner that may be misleading or that may bring BSI into disrepute.
  18. The report produced by BSI in the course of providing the services will constitute the sole deliverable for the services and BSI will have no obligation to update the report after its issuance, save where Client reasonably requires updates in relation to incomplete or inaccurate information contained in the report.
  19. Unless BSI provides its prior written consent:
    - a. Client will not:
      - i. request from BSI or use any advice or materials, including any report, certificate, notes, e-mails or other documents issued by BSI in providing the services (**Materials**) for the purposes of litigation;
- die Opdrachtgever lijdt of oploopt als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie.
12. Auditdiensten kunnen op locatie, op afstand of op hybride wijze worden geleverd, zoals bepaald door BSI. Tijdens hybride audits of audits op afstand kan BSI alle videocommunicatie opnemen of opslaan en alle persoonsgegevens in dergelijke communicaties zullen in overeenstemming met artikel 32 worden verwerkt.
  13. Opdrachtgever garandeert, verbindt zich ertoe jegens en verklaart aan BSI dat de documentatie, informatie en materialen die door Opdrachtgever aan BSI ter beschikking zijn gesteld in het kader van de Overeenkomst, en het gebruik ervan door BSI, geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden.
  14. Indien Opdrachtgever de datum van een audit wenst te wijzigen, moet hij BSI daarvan ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk in kennis stellen.
  15. Opdrachtgever erkent dat waarnemers van derden BSI van tijd tot tijd mogen vergezellen tijdens een audit (ook wanneer de audit op afstand wordt uitgevoerd), maar alleen als zij onderworpen zijn aan geheimhoudingsverplichtingen van hetzelfde niveau als die welke BSI verschuldigd is aan Opdrachtgever onder dit Contract. BSI zal de identiteit van deze waarnemer voorafgaand aan een audit bekendmaken. Voor deze waarnemer worden geen extra kosten in rekening gebracht.
  16. Medewerkers van BSI kunnen een audit afbreken terwijl ze zich op het terrein van Opdrachtgever bevinden zonder dat BSI het Contract schendt, indien ze bedreigend gedrag of misbruik ervaren, menen dat er een risico voor hun veiligheid is of indien Opdrachtgever zich niet houdt aan de relevante gezondheids- en veiligheidsregels.
  17. BSI kan weigeren om een certificaat of ander document af te geven dat de naleving van een wet, norm, regel of regeling verifieert, of een dergelijk afgegeven certificaat of ander document intrekken of opschorten, indien Opdrachtgever naar haar redelijke oordeel niet voldoet aan de eisen van een dergelijke wet, norm, regel of regeling, of een van haar verplichtingen op grond van het Contract niet nakomt, of de diensten van BSI gebruikt op een wijze die misleidend kan zijn of BSI in diskrediet kan brengen.
  18. Het rapport dat BSI tijdens de uitvoering van de diensten opstelt, vormt het enige resultaat van de diensten en BSI is niet verplicht om het rapport bij te werken nadat het is uitgebracht, behalve wanneer Opdrachtgever redelijkerwijs om het bijwerken ervan verzoekt in verband met onvolledige of onjuiste informatie in het rapport
  19. Tenzij BSI vooraf schriftelijke toestemming geeft:
    - a. zal Opdrachtgever niet:
      - i. BSI om advies of materialen vragen of deze gebruiken, inclusief rapporten, certificaten, notities, e-mails of andere documenten die door BSI bij het verlenen van de diensten (**Materialen**) zijn verstrekt voor procesvoering;

- ii. save for the Certificate, use or distribute the Materials for any purpose other than internal business improvement;
  - iii. refer to the Materials in any document or make the Materials available to any person other than professional advisors who are assisting Client in relation to the services;
  - b. the Materials (including any interim draft or other advice whether oral or written) will not be relied upon by anyone other than Client; and
  - c. Client will not name BSI or refer to BSI or the Materials or the services in any written materials (other than to Client's professional advisors), or any publicly filed documents unless required by law.
- This clause 19 will survive expiry or termination of the Contract.
20. BSI will at all times remain the owner of the intellectual property rights in the Materials. BSI grants to Client a limited, revocable, non-exclusive licence to display a certificate issued by BSI (**Certificate**) for so long as it remains valid, either under the terms of this Contract or on the face of the Certificate. Client will not use BSI's intellectual property rights in any Materials except solely to the extent permitted under the Contract.
21. For certification schemes owned or managed by third party organisations, BSI may include third party intellectual property rights which are governed by the requirements of such certification scheme. To the extent any such intellectual property rights are included in the Materials, the Client acknowledges and warrants that it shall only use these strictly in accordance with the relevant certification scheme's rules or governance.
22. The licence in clause 20 includes a non-exclusive licence for Client to display the BSI-owned logo (**BSI Logo**) or third party-owned logo as specified on the relevant Certificate, on or in conjunction with the products or services to which the Certificate relates, in accordance with the terms of this Contract. Client may not sub-license or transfer the right to display any Certificate issued by BSI, BSI Logo or third party-owned logo to any other party. Client may not amend the content or change the appearance of the Certificate or the BSI logo. The licence in clause 20 ends on expiry or termination for any reason of the Contract or relevant Certificate. On expiry or termination, Client will cease all use of the relevant BSI Logo or third party-owned logo.
- ii. behalve voor het Certificaat, de Materialen niet gebruiken of verspreiden voor enig ander doel dan interne bedrijfsverbetering;
  - iii. in enig document naar de Materialen verwijzen of de Materialen ter beschikking stellen aan andere personen dan professionele adviseurs die Opdrachtgever bijstaan in verband met de diensten;
  - b. op de Materialen (met inbegrip van enig tussentijds ontwerp of ander mondeling of schriftelijk advies) zal door niemand anders dan Opdrachtgever worden vertrouwd; en
  - c. Opdrachtgever zal BSI niet noemen of verwijzen naar BSI of de Materialen of de diensten in enig schriftelijk materiaal (anders dan aan de professionele adviseurs van Opdrachtgever), of openbaar gemaakte documenten, tenzij dit wettelijk verplicht is.
- Dit artikel 19 blijft van kracht na afloop of beëindiging van het Contract.
20. BSI blijft te allen tijde eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten op de Materialen. BSI verleent aan Opdrachtgever een beperkte, herroepbare, niet-exclusieve licentie om een door BSI uitgegeven certificaat (**Certificaat**) weer te geven zolang het geldig blijft, hetzij onder de voorwaarden van dit Contract, hetzij op de voorzijde van het Certificaat. Opdrachtgever zal de intellectuele eigendomsrechten van BSI op de Materialen niet gebruiken, behalve uitsluitend voor zover toegestaan onder het Contract.
21. Voor certificeringsregelingen die eigendom zijn van of beheerd worden door organisaties van derden, kan BSI intellectuele eigendomsrechten van derden opnemen die vallen onder de eisen van een dergelijke certificeringsregeling. Voor zover dergelijke intellectuele eigendomsrechten in de Materialen zijn opgenomen, erkent en garandeert Opdrachtgever dat hij deze uitsluitend zal gebruiken in strikte overeenstemming met de regels of het beheer van de betreffende certificeringsregeling.
22. De licentie bedoeld in artikel 20 omvat een niet-exclusieve licentie voor Opdrachtgever om het BSI-logo (**BSI-logo**) of het logo van een derde, zoals vermeld op het betreffende Certificaat, weer te geven op of in combinatie met de producten of diensten waarop het Certificaat betrekking heeft, overeenkomstig de voorwaarden van dit Contract. Opdrachtgever mag het recht om een door BSI afgegeven certificaat, BSI-logo of logo van een derde weer te geven niet in sublicentie geven of overdragen aan een andere partij. Opdrachtgever mag de inhoud of het uiterlijk van het Certificaat of het BSI-logo niet wijzigen. De licentie in artikel 20 eindigt bij afloop of beëindiging om welke reden dan ook van het Contract of het betreffende Certificaat. Na afloop of beëindiging zal Opdrachtgever alle gebruik van het betreffende BSI-logo of het logo van een derde staken.

23. All intellectual property rights in any BSI Logo remains vested in BSI. All goodwill through Client's use of any BSI Logo, or any Certificate or report issued by BSI, will vest in BSI and to the extent any such rights accrue to Client, Client hereby assigns them to BSI. Client will only display the BSI Logo in the form approved by BSI, in accordance with any guidelines and instructions provided by BSI from time to time and only in connection with the products and/or services as specified on the relevant Certificate;
  24. Client will not use, or apply for registration of, any trade mark which consists of, or comprises, or is confusingly similar to any BSI Logo or do, or omit to do, or permit to be done, any act that, in BSI's reasonable opinion, may weaken, damage or be detrimental to any BSI Logo or the reputation or goodwill associated with BSI.
  25. To appeal the outcome of a certification service, Client must serve BSI with written notice of appeal within 21 days of receipt of the outcome intended to be appealed. Notice must be addressed to BSI's Compliance and Risk Director.
  26. Appeals relating to a certification decision are heard in accordance with BSI's internal appeals procedure. The decision of BSI will remain in force pending the outcome of the appeal, which Client and BSI each agree will be final.
  27. BSI may recover from Client all reasonable costs it incurs in connection with Client appealing the outcome of a certification decision where the outcome of that appeal finds in favour of BSI.
  28. For all certification services, BSI may disclose or put into the public domain, on a website or by any other means, Client's name, scope of certification, as well as details of the issuance, suspension, revocation or termination of a Certificate or licence.
  29. Each party will keep the other party's information confidential for a period of 6 years from receipt and delete it thereafter and will not use or disclose it except in the following situations (in which case, the receiving party will notify the other party if legally able to and within a commercially reasonable time):
    - a. to the extent required by law, any governmental, regulatory or accreditation authority, or court in any jurisdiction; or
    - b. to the extent required to be disclosed if, in the reasonable opinion of BSI, the health or safety of consumers may be at risk.
23. Alle intellectuele eigendomsrechten op enig BSI Logo blijven berusten bij BSI. Alle goodwill door het gebruik door Opdrachtgever van een BSI Logo, of een Certificaat of rapport uitgegeven door BSI, komt toe aan BSI en voor zover dergelijke rechten toekomen aan Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever deze hierbij over aan BSI. Opdrachtgever zal het BSI Logo alleen weergeven in de door BSI goedgekeurde vorm, in overeenstemming met alle richtlijnen en instructies die BSI van tijd tot tijd verstrekt en alleen in verband met de producten en/of diensten zoals gespecificeerd op het betreffende Certificaat;
  24. Opdrachtgever zal geen handelsmerk gebruiken, of registratie ervan aanvragen, dat bestaat uit of verwarrend veel lijkt op een BSI-logo of iets doen of nalaten te doen, of toestaan te doen, dat, naar het redelijke oordeel van BSI, een BSI-logo of de reputatie of goodwill verbonden aan BSI kan verzwakken, beschadigen of benadelen.
  25. Om in beroep te gaan tegen het resultaat van een certificeringsdienst, moet Opdrachtgever BSI binnen 21 dagen na ontvangst van het beoogde resultaat een schriftelijke kennisgeving van beroep sturen. De kennisgeving moet worden gericht aan de Compliance and Risk Director van BSI.
  26. Beroep met betrekking tot een certificeringsbeslissing wordt behandeld in overeenstemming met de interne beroepsprocedure van BSI. Het besluit van BSI blijft van kracht in afwachting van de uitkomst van het beroep, dat zowel door Opdrachtgever als BSI als definitief wordt beschouwd.
  27. BSI mag alle redelijke kosten die zij maakt in verband met het beroep van Opdrachtgever tegen de uitkomst van een certificeringsbesluit op Opdrachtgever verhalen wanneer de uitkomst van dat beroep in het voordeel van BSI uitvalt.
  28. Voor alle certificeringsdiensten mag BSI op een website of op andere wijze de naam van Opdrachtgever, de reikwijdte van de certificering en details over de afgifte, opschorting, intrekking of beëindiging van een certificaat of licentie bekendmaken of openbaar maken.
  29. Elke partij zal de informatie van de andere partij gedurende een periode van 6 jaar na ontvangst vertrouwelijk houden en daarna wissen en niet gebruiken of openbaar maken, behalve in de volgende situaties (in welk geval de ontvangende partij de andere partij, indien wettelijk mogelijk en binnen een commercieel redelijke termijn, op de hoogte zal stellen):
    - a. voor zover vereist door de wet, een regering, regelgevende of accrediterende autoriteit of rechtbank in enig rechtsgebied; of
    - b. in de mate waarin deze bekend moet worden gemaakt indien, naar het redelijke oordeel van BSI, de gezondheid of veiligheid van de consumenten in gevaar kan zijn.

30. Notwithstanding clause 29:

- a. BSI may:
  - i. use the confidential information of the Client for the purpose of exercising or performing its obligations under the Contract (including as necessary, providing to accreditation bodies such confidential information as is required in respect publication of Client's certification on a public certification database); and
  - ii. disclose the confidential information to its affiliates, representatives, or subcontractors; and
- b. either party may use or disclose the other party's confidential information where that information is:
  - i. generally available in the public domain;
  - ii. lawfully acquired from a third party who owes no obligation of confidence in respect of the information; and/or
  - iii. was available to the receiving party on a non-confidential basis prior to being disclosed by the other party.

31. Clause 29 will not require BSI to delete Client information that it is required to retain by applicable law, or to satisfy the requirements of any regulatory authority or body of competent jurisdiction to which BSI may be subject relevant to the services.

32. To the extent Client information includes personal data, BSI will only process such personal data as set in our privacy notice available at <https://www.bsigroup.com/en-GB/about-bsi/legal/privacy-notice/#general-users>.

33. Notwithstanding the provisions of clauses 29 and 32, BSI may convert Client information into an anonymised form. Whether by itself or in aggregate, BSI may analyse such anonymised data or otherwise commercially exploit such data for its business purposes.

34. BSI will, unless otherwise agreed, invoice Client at the end of the month for the services performed in that month.

35. Client will settle all invoices within 30 days of date of issue.

36. Payments may only be made by electronic transfer to the account detailed on the invoice issued by BSI. On making a payment, Client will provide the relevant invoice number and its customer account number (as stated on the invoice).

30. In afwijking van artikel 29:

- a. mag BSI:
  - i. de vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever gebruiken met het oog op de uitoefening of uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van het Contract (met inbegrip van, voor zover nodig, het verstrekken aan accreditatie-instellingen van vertrouwelijke informatie die nodig is voor de publicatie van de certificering van Opdrachtgever in een openbare certificeringsdatabank); en
  - ii. de vertrouwelijke informatie bekendmaken aan haar gelieerden, vertegenwoordigers of onderaannemers; en
- b. mogen beide partijen vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruiken of bekendmaken wanneer die informatie:
  - i. algemeen beschikbaar is in het publieke domein;
  - ii. rechtmatig is verkregen van een derde die ten aanzien van de informatie geen geheimhoudingsplicht heeft; en/of
  - iii. op niet-vertrouwelijke basis beschikbaar was voor de ontvangende partij voordat deze door de andere partij werd bekendgemaakt.

31. Artikel 29 zal BSI niet verplichten om informatie over Opdrachtgever te verwijderen die zij krachtens de toepasselijke wetgeving moet bewaren, of om te voldoen aan de eisen van een regelgevende instantie of een bevoegde jurisdictie waaraan BSI onderworpen kan zijn met betrekking tot de diensten.

32. Voor zover informatie over Opdrachtgever persoonsgegevens bevat, zal BSI deze alleen verwerken zoals beschreven in onze privacyverklaring die beschikbaar is op <https://www.bsigroup.com/en-GB/about-bsi/legal/privacy-notice/#general-users>.

33. In afwijking van de bepalingen van artikel 29 en 32 kan BSI gegevens van Opdrachtgever omzetten in geanonimiseerde vorm. BSI mag deze geanonimiseerde gegevens zelf of in geaggregeerde vorm analyseren of anderszins commercieel exploiteren voor haar zakelijke doeleinden.

34. Tenzij anders overeengekomen zal BSI Opdrachtgever aan het einde van de maand factureren voor de in die maand verrichte diensten.

35. Opdrachtgever zal alle facturen binnen 30 dagen na dagtekening voldoen.

36. Betalingen kunnen uitsluitend geschieden door elektronische overboeking naar de rekening die op de door BSI uitgegeven factuur staat vermeld. Bij een betaling zal Opdrachtgever het betreffende factuurnummer en zijn Opdrachtgevernnummer (zoals vermeld op de factuur) opgeven.

37. If Client reasonably believes an invoice includes a sum which is not valid and properly due:
- Client will notify BSI in writing within 5 days of receipt of the disputed invoice;
  - Client will pay all non-disputed sums on the invoice in accordance with clause 35;
  - the parties will meet virtually within 10 days of notification under clause 37 to attempt to resolve the dispute;
  - where the parties are able to resolve the dispute, which the parties will negotiate in good faith, to the extent that Client is obliged to pay an amount, then the original payment terms of the disputed invoice will continue to run as if no dispute had been raised; and
  - where the parties are unable to resolve the dispute, BSI may terminate the Contract immediately on notice and Client will pay BSI all fees, charges and expenses incurred by BSI up until the date of termination with respect to Client.
38. Client will pay BSI all fees, charges and expenses incurred by BSI with respect to enforcing its rights under this Contract in court.
39. Failure to settle an invoice in accordance with the payment terms will permit BSI to charge interest in accordance with clause 0 from the original due date until the date of payment.
40. Client will pay to BSI:
- the fees for the services;
  - the current rate for the time BSI is required to spend to carry out special visits or audits or investigate any third-party complaint, or any alleged non-compliance with the relevant standard, regulation or scheme;
  - the full fee for an audit if changed by Client on less than 30 days' written notice or for an audit aborted by BSI due to the grounds in clause 16 above;
  - the Annual Management Fee for every year or part year of the Contract (the Annual Management Fee is non-refundable should the Contract terminate during the course of a year for any reason);
  - the Application Fee (the Application Fee is non-refundable should the Contract terminate for any reason); and
  - an administration fee should Client request amendments to its details on a Certificate.
37. Indien Opdrachtgever redelijkerwijs meent dat een factuur een bedrag bevat dat niet geldig en naar behoren verschuldigd is:
- zal Opdrachtgever BSI binnen 5 dagen na ontvangst van de betwiste factuur schriftelijk op de hoogte stellen;
  - zal Opdrachtgever alle niet-betwiste bedragen op de factuur betalen in overeenstemming met artikel 35;
  - zullen partijen virtueel bijeenkomen binnen 10 dagen na de kennisgeving krachtens artikel 37 om te trachten het geschil op te lossen;
  - indien partijen het geschil kunnen oplossen, waarover zij te goeder trouw zullen onderhandelen voor zover Opdrachtgever verplicht is een bedrag te betalen, zullen de oorspronkelijke betalingstermijnen van de betwiste factuur gaande blijven alsof er geen geschil was gerezen; en
  - indien partijen er niet in slagen het geschil op te lossen, kan BSI het Contract onmiddellijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn en zal Opdrachtgever aan BSI alle honoraria, kosten en uitgaven betalen die BSI tot aan de datum van beëindiging ten aanzien van Opdrachtgever heeft gemaakt.
38. Opdrachtgever zal BSI alle honoraria, kosten en uitgaven betalen die BSI maakt om haar rechten onder dit Contract in rechte af te dwingen.
39. Indien een factuur niet in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden wordt betaald, kan BSI rente in rekening brengen in overeenstemming met artikel 0 vanaf de oorspronkelijke vervaldatum tot de datum van betaling.
40. Opdrachtgever betaalt aan BSI:
- de vergoedingen voor de diensten;
  - het huidige tarief voor de tijd die BSI moet besteden om speciale bezoeken of audits uit te voeren of een klacht van een derde of een vermeende niet-naleving van de desbetreffende norm, verordening of regeling te onderzoeken;
  - het volledige honorarium voor een audit indien deze door Opdrachtgever wordt gewijzigd met een schriftelijke kennisgevingstermijn van minder dan 30 dagen of voor een audit die door BSI wordt afgebroken op grond van de in artikel 16 hierboven genoemde redenen;
  - de Jaarlijkse Beheervergoeding voor elk jaar of jaardeel van het Contract (de Jaarlijkse Beheervergoeding wordt niet terugbetaald indien het Contract in de loop van een jaar om welke reden dan ook wordt beëindigd);
  - de Aanvraagkosten (de Aanvraagkosten worden niet terugbetaald indien het Contract om welke reden dan ook wordt beëindigd); en
  - administratiekosten indien Opdrachtgever verzoekt om wijzigingen in zijn gegevens op een Certificaat.

41. Notwithstanding anything to the contrary in these terms, BSI may increase its fees no more than twice annually in line with inflation plus 5%. BSI may increase its fees by a greater amount, but only once it has given Client prior written notice. Within 14 days of receipt of such notice, Client may terminate the Contract by notifying BSI of its intention to do so on 30 days' written notice. If Client provides no notice, Client is deemed to accept the higher increase.
42. BSI's fees are exclusive of sales, value added tax or other applicable taxes and/or surcharges, which the Client shall pay in addition to the fees, and such payments shall be paid without any set-off, counterclaim, deduction or withholding (other than any deduction or withholding of tax as required by law). BSI may increase its fees if:
- Client's instructions change or are found to be not in accordance with the initial details supplied to BSI prior to BSI providing the initial quote contained in the Proposal; or
  - any unforeseen problems or expenditure arise in the course of carrying out the services, in which case, BSI will be entitled to charge additional fees to cover the additional time and cost incurred to complete the services.
43. BSI may charge interest on overdue amounts at the yearly rate of 10 points above the European Central Bank's rate, accruing on a daily basis compounded quarterly. In addition to interest, BSI may charge a fixed compensation of 40 euros per unpaid invoice.
44. On termination of the Contract for any reason (except due to breach of Contract by BSI), all fees outstanding are due and payable immediately.
45. Nothing in this Contract will limit or exclude either party's liability to the other for:
- death or personal injury caused by its negligence;
  - fraud or fraudulent misrepresentation; or
  - any other liabilities or losses that cannot be legally limited or excluded by law.
46. Subject to clause 45, BSI will not be liable to Client for:
- any loss of profit, loss or damage to goodwill, loss of or corruption of software, data or information, loss of sales or business, loss of agreements or contracts, loss of anticipated savings, or any indirect or consequential loss arising under or in connection with the Contract, whether in contract,
41. In afwijking van tegengestelde bepalingen in deze voorwaarden, mag BSI haar tarieven niet meer dan twee keer per jaar verhogen in lijn met de inflatie plus 5%. BSI mag haar tarieven met een hoger bedrag verhogen, maar alleen na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Binnen 14 dagen na ontvangst van deze kennisgeving kan Opdrachtgever de overeenkomst beëindigen door BSI hiervan 30 dagen van tevoren schriftelijk in kennis te stellen. Indien Opdrachtgever geen kennisgeving doet, wordt Opdrachtgever geacht de hogere verhoging te aanvaarden.
42. De vergoedingen van BSI zijn exclusief omzetbelasting, belasting toegevoegde waarde of andere toepasselijke belastingen en/of toeslagen, die Opdrachtgever naast de vergoedingen dient te betalen, en deze betalingen worden betaald zonder enige verrekening, tegenvordering, aftrek of inhouding (anders dan aftrek of inhouding van belasting zoals wettelijk vereist). BSI kan haar vergoedingen verhogen indien:
- de instructies van Opdrachtgever wijzigen of niet in overeenstemming blijken te zijn met de aanvankelijke gegevens die aan BSI zijn verstrekt voordat BSI de aanvankelijke offerte in het Voorstel uitbracht; of
  - zich onvoorziene problemen of uitgaven voordoen tijdens de uitvoering van de diensten voordoen, in welk geval BSI het recht heeft extra kosten in rekening te brengen ter dekking van de extra tijd en kosten die nodig zijn om de diensten te voltooien.
43. BSI mag rente in rekening brengen over achterstallige bedragen tegen de jaarlijkse rente van 10 punten boven de rente van de Europese Centrale Bank, die dagelijks wordt samengesteld per kwartaal. Naast rente kan BSI een forfaitaire vergoeding van 40 euro per onbetaalde factuur in rekening brengen..
44. Bij beëindiging van het Contract om welke reden dan ook (behalve wegens Contractbreuk door BSI) zijn alle nog verschuldigde vergoedingen onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.
45. Niets in dit Contract beperkt of sluit de aansprakelijkheid van een partij jegens de andere partij uit voor:
- overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid;
  - fraude of een bedrieglijke voorstelling van zaken; of
  - alle andere aansprakelijkheden of verliezen die niet wettelijk kunnen worden beperkt of uitgesloten.
46. Onder voorbehoud van artikel 45 is BSI niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor:
- winstderving, verlies of schade aan goodwill, verlies of beschadiging van software, gegevens of informatie, verlies van omzet of zaken, verlies van overeenkomsten of contracten, verlies van verwachte besparingen, of enige indirecte of



- tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise; and
- b. any loss, damage or expense arising from:
    - i. a failure by Client to comply with any of its obligations under the Contract;
    - ii. any actions taken or not taken on the basis of the Materials;
    - iii. any incorrect results or Materials arising from unclear, erroneous, incomplete, misleading or false information provided to BSI by Client.
47. Subject to clause 45, the total liability of BSI to Client whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, arising under or in connection with the Contract will not exceed an amount equal to the annual fees payable by Client under the Contract. This limitation of BSI's liability will survive termination of the Contract.
48. Client will indemnify and hold harmless BSI against all liabilities, costs, expenses, damages and losses (including but not limited to any direct, indirect or consequential losses, loss of reputation and all interest, penalties and legal costs (calculated on a full indemnity basis) and all other reasonable professional costs and expenses) suffered or incurred by BSI arising out of or in connection with any claim made against BSI by a third party arising out of or in connection with:
- a. BSI performing the services;
  - b. Client's system which is the subject of the certification;
  - c. breach by Client of clause 20 or 21;
  - d. clause 19.
49. Either party may terminate the Contract at any time by giving the other party not less than 3 calendar months' written notice of its intention to do so.
50. Without prejudice to any rights that have accrued under the Contract, BSI may terminate the Contract, and any other Contract Client has with BSI or BSI group companies, with immediate effect by notice:
- a. if Client breaches any material obligation and such breach remains unremedied after 30 days from the date of notification of such breach by BSI; or
  - b. if a material breach is incapable of remedy; or
  - c. if Client challenges the validity or ownership of any BSI intellectual property rights; or
- gevolgschade voortvloeiend uit of in verband met het Contract, hetzij door contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke verplichtingen of anderszins; en
- b. verlies, schade of kosten die voortvloeien uit:
    - i. het niet nakomen door Opdrachtgever van een van zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract;
    - ii. alle acties die al dan niet op basis van het materiaal zijn ondernomen;
    - iii. onjuiste resultaten of Materialen als gevolg van onduidelijke, foutieve, onvolledige, misleidende of valse informatie die door Opdrachtgever aan BSI is verstrekt.
47. Behoudens artikel 45 zal de totale aansprakelijkheid van BSI jegens Opdrachtgever, hetzij contractueel, uit onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke verplichtingen of anderszins, voortvloeiend uit of in verband met het Contract, niet hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de jaarlijkse vergoedingen die Opdrachtgever uit hoofde van het Contract verschuldigd is. Deze beperking van de aansprakelijkheid van BSI blijft ook na beëindiging van het Contract van kracht.
48. Opdrachtgever zal BSI vrijwaren van alle aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, schade en verliezen (waaronder begrepen maar niet beperkt tot alle directe, indirecte of gevolgschade, verlies van reputatie en alle rente, boetes en juridische kosten (berekend op basis van volledige vrijwaring) en alle andere redelijke professionele kosten en uitgaven) die BSI lijdt of oploopt als gevolg van of in verband met een claim van een derde tegen BSI die voortvloeit uit of verband houdt met:
- a. het door BSI uitvoeren van de diensten;
  - b. het systeem van Opdrachtgever waarop de certificering betrekking heeft;
  - c. schending door Opdrachtgever van artikel 20 of 21;
  - d. artikel 19.
49. Elke partij kan het Contract te allen tijde beëindigen door de andere partij ten minste 3 kalendermaanden van tevoren schriftelijk in kennis te stellen van haar voornemen daartoe.
50. Onverminderd de rechten die uit het Contract voortvloeien, kan BSI het Contract, en elk ander Contract dat Opdrachtgever met BSI of BSI groepsmaatschappijen heeft, met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen:
- a. indien Opdrachtgever een materiele verplichting niet nakomt en deze niet-nakoming niet is opgeheven na 30 dagen vanaf de datum van kennisgeving van deze niet-nakoming door BSI; of
  - b. indien een materiele schending niet kan worden verholpen; of
  - c. indien Opdrachtgever de geldigheid of de eigendom van intellectuele eigendomsrechten van BSI betwist; of

- d. should BSI have reasonable grounds for believing that Client does not comply with the requirements of any law, standard or scheme applicable to its services; or
  - e. if, in the reasonable opinion of BSI:
    - i. Client acts in such a manner that may bring BSI into disrepute;
    - ii. the provision of the services to the Client may bring BSI into disrepute; or
    - iii. the Client is likely to satisfy the provisions set out in clause 51 (a – e).
  - f. if, in the reasonable opinion of BSI, BSI is unable to comply with clause 7.
51. Without prejudice to any rights that have accrued under the Contract, either party may terminate the Contract immediately if the other party:
- a. is unable to pay its debts as they fall due;
  - b. has appointed a receiver, administrator or manager over its assets;
  - c. goes into liquidation (except for the purpose of solvent reconstruction or amalgamation);
  - d. enters into a voluntary arrangement with its creditors; or
  - e. ceases or threatens to cease its business.
52. Where the Contract is terminated:
- a. by Client pursuant to clause 49, Client will pay BSI any costs or expenses incurred or committed to by BSI in respect of 3-month period following the date notice to terminate is provided;
  - b. by BSI pursuant to clause 50 (a – e), Client will pay BSI all fees for the services.
53. BSI will not be in breach of the Contract if it is not reasonably possible to perform an obligation due to circumstances beyond its reasonable control. Circumstances beyond its reasonable control include but are not limited to flood, fire, earthquake or other acts of God; war, threat of or preparation for war, armed conflict, imposition of sanctions, embargo, breaking off of diplomatic relations or similar actions; terrorist attack, civil war, civil commotion or riots, epidemic or pandemic; strikes, labour stoppages or slowdowns; and any law or government order, rule, regulation or direction, or any action taken by a government or public authority, including imposing an embargo, export or import restrictions, or *failure by subcontractors, suppliers or companies engaged by BSI to perform their obligations or perform them in good time*.  
If the period of non-performance continues for 30 days, BSI may terminate the Contract by giving 14 days' advance written notice to the other party.
- d. indien BSI redelijke gronden heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever niet voldoet aan de eisen van enige wet, norm of regeling die van toepassing is op haar diensten; of
  - e. indien, naar het redelijke oordeel van BSI:
    - i. Opdrachtgever handelt op een wijze die BSI in diskrediet kan brengen;
    - ii. het verlenen van de diensten aan Opdrachtgever BSI in diskrediet kan brengen; of
    - iii. Opdrachtgever waarschijnlijk zal voldoen aan de bepalingen van artikel 51 (a - e).
  - f. indien, naar het redelijke oordeel van BSI, BSI niet in staat is om aan artikel 7 te voldoen.
51. Onverminderd de rechten die uit het Contract voortvloeien, kan elke partij het Contract onmiddellijk beëindigen indien de andere partij:
- a. niet in staat is haar schulden te betalen wanneer ze verschuldigd zijn;
  - b. een curator, bewindvoerder of beheerder over haar activa heeft aangesteld;
  - c. in liquidatie gaat (behalve met het oog op een solvante reorganisatie of een fusie);
  - d. een vrijwillig akkoord met haar schuldeisers aangaat; of
  - e. haar activiteiten staakt of dreigt te staken.
52. Wanneer het Contract wordt beëindigd:
- a. door Opdrachtgever op grond van artikel 49 zal Opdrachtgever aan BSI alle door BSI gemaakte of toegezegde kosten en uitgaven betalen gedurende een periode van 3 maanden na de datum van opzegging;
  - b. door BSI op grond van artikel 50 (a - e), zal Opdrachtgever alle vergoedingen voor de diensten aan BSI betalen.
53. BSI pleegt geen Contractbreuk indien het redelijkerwijs niet mogelijk is een verplichting na te komen als gevolg van omstandigheden die buiten haar redelijke macht liggen. Omstandigheden die buiten haar redelijke macht liggen omvatten maar zijn niet beperkt tot overstroming, brand, aardbeving of andere natuurramp; oorlog, dreiging van of voorbereiding op oorlog, gewapend conflict, oplegging van sancties, embargo, het verbreken van diplomatieke betrekkingen of soortgelijke acties; terroristische aanval, burgeroorlog, onlusten of rellen, epidemie of pandemie; stakingen, arbeidsonderbrekingen of vertragingen; en elke wet of overheidsbevel, regel, voorschrift of instructie, of elke actie van een regering of overheidsinstantie, inclusief het opleggen van een embargo, export- of importbeperkingen, of *het niet of niet tijdig nakomen van verplichtingen door onderaannemers, leveranciers of bedrijven die door BSI zijn ingeschakeld*.  
Indien de periode van niet-nakoming 30 dagen duurt, kan BSI het Contract beëindigen door de andere partij daarvan 14 dagen van tevoren schriftelijk in kennis te stellen.

54. Nothing in this Contract is intended to, or will operate to, create a partnership between the parties, or to authorise either party to act as agent for the other.
55. BSI may subcontract its obligations under this Contract.
56. The Contract is personal to Client. Client may not assign, transfer or deal in any manner with its rights and obligations under the Contract. BSI may assign its rights under the Contract to a BSI group company.
57. The Contract constitutes the entire agreement between the parties and supersedes and extinguishes all previous drafts, agreements, warranties, arrangements and understandings, whether written or oral, relating to its subject matter. Each party acknowledges that the Materials do not represent a warranty of merchantability or of fitness for purpose and, in entering the Contract, it has not relied on, and will have no remedy in respect of, any statement, representation, warranty or understanding that is not set out in the Contract.
58. A person who is not a party to the Contract will not have any rights under or in connection with it.
59. A failure to or delay in enforcing a right or remedy under this Contract does not constitute a waiver of that right or remedy.
60. If this Contract has been translated into a language other than English, the English version will prevail to the extent of any inconsistency with the translation.
61. If any court or competent authority finds that any provision of the Contract (or part of any provision) is invalid, illegal or unenforceable, that provision or part-provision will, to the extent required, be deemed to be deleted, and the validity and enforceability of the remainder of the Contract will not be affected.
62. Any notices to a party in connection with the Contract must be in writing and sent by email or delivered to the party's address set out in the Contract.
63. Client will bring any claim or proceeding of any nature against BSI in writing within 6 months of the earlier of the date that BSI complete providing the services to Client or the date on which the Contract expires or terminates.
64. This Agreement will be governed by the laws of the Netherlands. The Courts of Amsterdam will have non-exclusive jurisdiction to adjudicate any disputes arising under it.
54. Niets in dit Contract is bedoeld om een partnerschap tussen de partijen tot stand te brengen of om een van de partijen te machtigen om als agent voor de andere partij op te treden.
55. BSI kan haar verplichtingen uit hoofde van dit Contract uitbesteden.
56. Het Contract is persoonsgebonden voor Opdrachtgever. Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen op grond van het Contract niet overdragen of op enigerlei wijze verhandelen. BSI mag haar rechten onder het Contract overdragen aan een BSI groepsmaatschappij.
57. Het Contract vormt de volledige overeenkomst tussen partijen en vervangt en vernietigt alle eerdere ontwerpen, overeenkomsten, garanties, regelingen en afspraken, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het onderwerp ervan. Elke partij erkent dat de Materialen geen garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor het doel inhouden en dat zij, bij het aangaan van het Contract, niet heeft vertrouwd op, en geen rechtsmiddel zal hebben met betrekking tot, enige verklaring, voorstelling, garantie of afspraak die niet in het Contract is opgenomen.
58. Een persoon die geen partij is bij het Contract heeft geen rechten uit hoofde van of in verband met het Contract.
59. Het niet of te laat afdwingen van een recht of rechtsmiddel krachtens dit Contract houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
60. Indien dit Contract in een andere taal dan het Engels is vertaald, prevaleert de Engelse versie voor zover deze niet in overeenstemming is met de vertaling.
61. Indien een rechtbank of bevoegde autoriteit oordeelt dat een bepaling van het Contract (of een deel van een bepaling) ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar is, wordt die bepaling of deelbepaling, voor zover vereist, geacht te zijn geschrapt, en worden de geldigheid en uitvoerbaarheid van de rest van het Contract niet aangetast.
62. Alle kennisgevingen aan een partij in verband met het Contract moeten schriftelijk zijn en per e-mail worden verzonden of worden bezorgd op het in het Contract vermelde adres van de partij.
63. Opdrachtgever zal elke claim of procedure van welke aard dan ook tegen BSI schriftelijk indienen binnen 6 maanden na de datum waarop BSI de dienstverlening aan Opdrachtgever heeft beëindigd of de datum waarop het Contract afloopt of eindigt, indien deze datum eerder valt.
64. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. De rechtbanken van Amsterdam zijn niet-exclusief bevoegd om geschillen die hieruit voortvloeien te beslechten.