



bsi.

Zaurus

toonaangevend
in de markt
door volledigheid
van gecertificeerde
managementsystemen

Zorgorganisaties ontzorgen

Digitale communicatie is een hot topic in de zorg. Het in Alkmaar gevestigde bedrijf Zaurus helpt met hun digitale spreekkamers en digitale assistenten zorgorganisaties toewerken naar een hybride zorgstelsel, waarin bij alle facetten van de patiëntreis zowel een *fysieke* als een *digitale* optie wordt geboden.

Veiligheid en continuïteit

De zorg is een markt waarin zaken als veiligheid en continuïteit vanwege de aard van het werk altijd centraal staan.

Om zorgorganisaties dus ècht te kunnen ontzorgen, draaien alle ontwikkelingen bij Zaurus erom dat zorgverleners moeten kunnen vertrouwen op de

organisatie en diens producten – dat de kwaliteit hoog is, dat er wordt voldaan aan alle eisen op het gebied van veiligheid en privacy en dat de bedrijfscontinuïteit geborgd is.

Om ervoor te zorgen dat dit volledig deel is van het Zaurus-DNA zodat klanten hierop kunnen vertrouwen, is Zaurus voor maar liefst **5 verschillende normeringen** gecertificeerd*:

- ISO 9001 kwaliteitsmanagement;
- ISO 22301 bedrijfscontinuïteit;
- ISO 27001 informatiebeveiliging;
- De aanvullende ISO 27701 privacynorm;
- De Nederlandse norm NEN 7510 voor informatiebeveiliging in de zorg.

* Waarvan 4 certificaties bij BSI Group



Meer informatie over normen? [Bsigroup.nl](https://www.bsigroup.nl)



“De verschuiving naar een hybride zorgstelsel is in een stroomversnelling gekomen. Digitale communicatie middels o.a. beeldbellen en chat is niet langer een luxe, maar een noodzaak”,
Niels Greidanus, CEO van Zaurus.



Waarom certificeren?

De focus van Zaurus lag in eerste instantie bij ISO 27001 en bij NEN 7510 voor informatiebeveiliging (in de zorg). Om in de zorg zaken te kunnen doen was vooral het behalen van de NEN 7510 erg belangrijk.

CISO Michelle Spit ging met een ambitieuze planning aan de slag en haakte, na een succesvolle onafhankelijke interne audit, BSI aan voor de externe audit. De audit met BSI verliep voorspoedig en de communicatie was professioneel, snel en prettig. Reden te meer om, toen CEO Niels Greidanus en CISO Michelle Spit om tafel gingen om een plan te maken voor toekomstige certificeringen, BSI weer aan te haken voor de erop volgende certificeringstrajecten.

Greidanus zag voor zich dat Zaurus doorontwikkeld zou worden op basis van vier fundamentele pijlers: **informatiebeveiliging**, **privacy**, **kwaliteit** en **bedrijfscontinuïteit**.

Al deze onderwerpen zijn van belang voor zorgorganisaties die een gedegen leverancier zoeken die haar zaken op orde heeft – precies passend bij de visie en missie van Zaurus.

Kort na de certificeringen voor ISO 27001 en NEN 7510 volgden de certificeringen voor ISO 27701 (Zaurus was een van de twee eerste gecertificeerden voor deze norm), ISO 9001 en ISO 22301.

De managementsystemen en daaraan gekoppelde processen staan en zijn geïmplementeerd in de organisatie. Beginnend van een startend bedrijf is binnen korte tijd een zeer professionele bedrijfsvoering opgezet die breed binnen de organisatie wordt gedragen.

Met het team werkt Zaurus elke dag aan haar motto “**elke dag een stukje beter**”, waarbij relevante verbeteringen worden doorgevoerd in de bedrijfsvoering afkomstig uit de gehanteerde managementsystemen.



“Processen worden optimaal op elkaar afgestemd, ontwikkelingen in de context worden op alle relevante onderwerpen bijgehouden en hier wordt op gereageerd, personeel wordt frequent en adequaat geschoold en verbeteringen kunnen efficiënt en effectief worden doorgevoerd. Onder het motto “elke dag een stukje beter” bieden onze producten en diensten te allen tijde

de meest veilige, betrouwbare, beschikbare en kwalitatief goede oplossing voor onze klanten en andere belanghebbenden. Het behalen van een certificaat op een enkel management-systeem is natuurlijk prachtig, echter,



door het integreren van meerdere managementsystemen op belangrijke aspecten zoals informatiebeveiliging, privacy, bedrijfscontinuïteit en kwaliteit kan pas echt meerwaarde uit de managementsystemen worden behaald”.
CISO Michelle Spit.

De voordelen van certificering

Als een e-healthbedrijf met voornamelijk technenuten was het bewustzijn over bijvoorbeeld informatiebeveiliging, bedrijfscontinuïteit en privacy altijd al hoog bij Zaurus. Toch is het één ding om over jezelf te zeggen dat je je zaken op orde hebt en een ander om daar bevestiging van te hebben van een onafhankelijke derde. Voor klanten in de zorg is die bevestiging van grote meerwaarde. Zaurus doet wat ze zegt dat ze doet!

Een ander voordeel van het doorlopen van de certificeringstrajecten is dat het Zaurus de kans bood om met een andere bril naar de organisatorische processen te kijken. Wat gaat er goed, wat kan er beter, waar streven we naar? Hoe behouden we de balans tussen wat op papier het mooist is en wat werkbaar is in de praktijk? De geoptimaliseerde managementsystemen zorgen ervoor dat het team van Zaurus te allen tijde de vier fundamenteën van Zaurus in het vizier houdt. De CISO en de kwaliteitsfunctionaris monitoren dit, sturen hierop aan, voeren controles uit en rapporteren hierover aan de directie.

De normen zijn nu deel van het DNA van de organisatie.

Het certificeringstraject

Het certificeringstraject met BSI wordt ruim voorafgaand aan de daadwerkelijke audit met elkaar afgestemd en ingepland. Door de Corona-pandemie vonden de audits dit jaar allemaal digitaal plaats in de digitale spreekkamers van Zaurus. Een mooie gelegenheid voor de auditoren om de producten en diensten van Zaurus in "actie" te zien.

Gedurende de auditdagen werden verschillende medewerkers van Zaurus gevraagd om iets te vertellen over hun werkzaamheden, inclusief bewijsvoering. De bevraging vindt op een prettige, professionele en kundige manier plaats, waardoor BSI een goed beeld heeft kunnen vormen van Zaurus en haar producten en dienstverlening.

Kort na afloop werden de auditrapporten ter beschikking gesteld in het BSI-platform. Dit werkt erg prettig, omdat het platform een medium is, waar alle documentatie inzake de certificering centraal te vinden is.

BSI biedt mogelijkheden om de beoordeling van de certificeringsrapporten te versnellen. Zaurus heeft hiervan gebruikt gemaakt, zodat zij spoedig kon melden aan haar klanten en andere belanghebbenden dat zij gecertificeerd is voor de desbetreffende normen.

BSI houdt zich aan de afspraken, is hier transparant over en stemt dit intern af binnen de back-office. Hierdoor vindt communicatie optimaal plaats en worden afspraken nagekomen.



"Zaurus is een organisatie die een managementsysteem voor zich laat werken voor de informatiebeveiliging, kwaliteit, continuïteit en privacy en de voordelen van het verbeteren inmiddels, met veel enthousiasme, door de gehele organisatie hebben geïmplementeerd, met succes. **Het hebben van 5 (!!) normen is dan ook een prestatie waar zij trots op mogen zijn**",
Marc van Delft, auditor bij BSI.

De samenwerking met BSI

Zaurus heeft de samenwerking met BSI tot dusver als heel prettig ervaren. De auditoren zijn vriendelijk, professioneel, kundig en nemen hun taak serieus, zonder dat ze onnodig de druk opvoeren. Eventuele verbeterpunten werden rustig doorgesproken en toegelicht. Door de kundige, onafhankelijke beoordeling is Zaurus in staat haar bedrijfsvoering verder te

professionaliseren. "Ik heb inmiddels redelijk wat ervaring met audits", aldus Michelle Spit. "Niet alleen in mijn huidige functie, maar ook vanuit voormalige werkgevers. BSI is een partij waar ik zeer goede ervaringen mee heb. Auditoren en hun back-office zijn vriendelijk, reageren snel, zijn meedenkend bij bijvoorbeeld de planning van audits of het zoeken naar een passende norm en komen gemaakte afspraken na. De auditrapporten worden snel na afloop van de audit beschikbaar gesteld, zijn volledig en op een begrijpbare manier geschreven. Na afloop van een audit voel ik alsof we als organisatie-zijnde weer nieuwe uitdagingen hebben om de bedrijfsvoering nog verder te professionaliseren. De audits werken bij onze organisatie inspirerend en bieden elke keer weer nieuwe ideeën waarmee we onze diensten en producten nog beter kunnen maken."



Contact.

Neem contact met ons op om te kijken hoe BSI uw organisatie kan ondersteunen.

BSI Nederland

+31 (0)20 346 0780

info.nl@bsigroup.com

bsigroup.nl

bsi.