

# bsi.

## Voordelen van certificering voor architectenbureau VAN AKEN

**VAN AKEN wil graag voorop lopen op het gebied van BIM (nationaal en internationaal) en was al jaren op zoek naar een manier om hun BIM vaardigheid richting haar opdrachtgevers aan te kunnen geven.**

**Gedurende hun projecten in het Midden Oosten bleek dat men daar veel waarde hecht aan certificeringen. Een logische stap voor VAN AKEN was om te onderzoeken welke certificeringen het bureau op gebied van Building Information Modelling (BIM) kon behalen. Op dat moment was de Europese Unie bezig de laatste hand te leggen aan de EN ISO 19650 deel 1 en deel 2, waardoor de keuze voor deze ISO-norm gemaakt werd.**

BSI is nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van deze norm. Daarnaast biedt BSI Kitemark™ certificering aan. BSI Kitemark™ certificering is de internationale benchmark voor uitmuntendheid in digitale engineering en projectoplevering. Een belangrijk onderdeel van de Kitemark certificering zijn de project-specifieke toepassingen. Om de

Kitemark te behalen moet men aantonen dat alle clausules uit de norm op een project zijn toegepast (dit kan allemaal op één project zijn, maar dat is niet noodzakelijk).

Dit maakt het Kitemark™ certificaat zo bijzonder, iedereen met een Kitemark certificering heeft aangetoond de processen voor formuleren, plannen, produceren, leveren en controleren van digitale informatie en informatie-eisen voor de gehele leveringsfase te beheersen en toe te passen op daadwerkelijke projecten.

*VAN AKEN: "Door te kiezen voor een BIM certificering kies je indirect ook voor een grondige onpartijdige blik op het hele ontwerp- dan wel productieproces. Dit heeft ons, naast de betere kennis en achterliggende gedachten van de ISO normering, gesterkt in onze overtuiging dat we onze opdrachtgevers hiermee een grondig en effectief proces kunnen aanbieden."*

[www.bsigroup.com](http://www.bsigroup.com)

**VAN AKEN**  
CONCEPTS | ARCHITECTURE | ENGINEERING

## De meerwaarde van ISO certificering

De focus van de BSI Kitemark ligt op continue verbetering en betrokkenheid, wat perfect aansluit bij de kernwaarden als architectenbureau.

Nu VAN AKEN gecertificeerd is kunnen zij hun opdrachtgevers een gestructureerd BIM-proces bieden dat internationaal geaccepteerd is. Daarbij geven zij het vertrouwen en de zekerheid dat hun leveringen en projecten voldoen aan de hoogste internationale BIM-standaard. Daarnaast worden ook klanttevredenheid en samenwerkingsverbanden getoetst en beoordeeld, wat naast de ISO-norm ook een belangrijk onderdeel is van de BSI Kitemark certificering.

## Voordelen van Kitemark™ certificering

Internationaal staat het Kitemark™ certificaat erg hoog aangeschreven, waardoor het makkelijker wordt om bij grote internationale projecten aan tenders mee te doen. De BSI Kitemark™-certificering is de internationale benchmark voor uitmuntendheid in digitale engineering en projectoplevering. Daarnaast is BIM nog altijd groeiende in de bouwwereld, en wordt de vraag naar goede BIM-projecten steeds luider. Met een Kitemark certificatie kun je aantonen dat je een goed en effectief BIM traject kunt vormgeven en doorlopen.

## Behaalde voordelen volgens VAN AKEN

Opdrachtgevers leggen nu vaker vervolgoopdrachten bij VAN AKEN neer, en vragen daarbij specifiek om het project weer conform ISO 19650 op te zetten.

Ook heeft VAN AKEN nu meerdere projecten opgezet waarbij zij alléén als BIM-regisseur zijn gecontracteerd voor het hele project, zonder dat zij de architect zijn. Dit is een hele unieke ervaring en zorgt alleen maar voor meer motivatie en draagvlak voor ISO 19650.



Aanpassingen in interne processen voor de ISO norm vormde geen weerstand binnen de organisatie. Wanneer er werd uitgelegd waarom de ISO-norm bepaalde dingen voorschrijft, werden de aanpassingen aan de processen begrepen en daardoor toegepast.

## Intern draagvlak creëren op de werkvloer

**Intern is er een ontzettend groot draagvlak gecreëerd, iedereen staat achter de nieuwe processen, wat er voor zorgt dat VAN AKEN klaar is voor de toekomst.**

Redelijk snel na de lancering van de BIM-norm ISO 19650 deel 1 en 2 heeft VAN AKEN beide ISO-normen aangeschaft. Vervolgens kwam VAN AKEN via de BIM praktijkdag 2019 in contact met BSI. Er werd gesproken over de toegevoegde waarde van deze norm voor VAN AKEN, en hoe training over dit onderwerp zou kunnen helpen.

VAN AKEN besloot via BSI de training over de nieuwe ISO 19650-1 en ISO 19650-2 te volgen, die in mei 2019 voor de 1e keer gegeven zou worden in Nederland.

De bureaumanager en de BIM manager volgden deze 3-daagse cursus. De cursus, een officiële cursus van de BSI Training Academy, heeft VAN AKEN meer inzicht gegeven in de nieuwe BIM-norm en zij raden hem daarom ook iedereen aan.

De kennis vanuit de cursus is intern gedeeld met het management team en de interne BIM kennisgroep. Na de training heeft VAN AKEN de route naar certificering vervolgd

Daarna zijn er enkele interne presentaties gegeven voor het hele bureau door Martijn Goovaerts (bureaumanager) en Bart Jeurissen (BIM Manager) over het nut en de voordelen die een certificering voor VAN AKEN zouden kunnen betekenen.

Tegenwoordig wordt er voorafgaand aan elk project, dat VAN AKEN opzet en doorloopt conform de ISO 19650, een presentatie gegeven. Hierin wordt toegelicht over hoe ISO 19650 op dat specifieke project wordt uitgerold. Dit wordt gedaan door de BIM-manager voor het interne projectteam en vervolgens ook voor het (externe) projectteam.

**Voor VAN AKEN was deze training van de BSI Academy het echte startpunt van de route naar een Kitemark certificering.**



## Samenwerking BSI

Omdat VAN AKEN het eerste architectenbureau van de Europese Unie is dat zich voor de ISO 19650 Kitemark™ heeft laten certificeren was het voor VAN AKEN behoorlijk wat uitzoekwerk met betrekking tot de interpretatie van de verschillende eisen en de verschillende mogelijkheden van de certificering. Hierin heeft BSI Nederland VAN AKEN gesteund door middel van meerdere één-op-één gesprekken waarin de mogelijkheden en interpretaties werden uitgelegd.

Op advies van BSI is er gekozen om eerst een 'GAP-analyse' te doen om te kijken hoever de processen zijn ingericht conform de ISO norm. Dit is een ééndaagse analyse waarin BSI samen met VAN AKEN heeft gekeken naar de hoofdpunten van de ISO normering met als doel objectief bewijs te vinden van de naleving van de clausules van de norm (deze bevindingen hebben géén invloed op een latere audit). Zowel de GAP-analyse als de bijbehorende rapportage bracht VAN AKEN een stap dichterbij hun certificering.

Tijdens de eerste GAP-analyse kon niet alles behandeld worden omdat er nog géén project specifieke voorbeelden waren van enkele ISO clausules. Daarom is er gekozen om later een tweede GAP-analyse uit te voeren voor de ontbrekende stukken. VAN AKEN had hierdoor de mogelijkheid de laatste clausules op hoofdpunten te laten controleren. Dit gaf een beter inzicht op de kans van slagen tijdens de audit. De tweede analyse was ook het moment waarop besloten werd of VAN AKEN klaar was voor Kitemark certificering of toch eerst voor een BIM verificatie zou gaan. Uiteindelijk is gekozen voor ISO 19650 Kitemark™ certificering. De audit verliep, net als de GAP-analyses heel gemoedelijk met ruimte om te sparren over de ISO norm.



*BIM Manager Bart Jeurissen, VAN AKEN: "BSI geeft vertrouwen. Het viel ons op dat wij met al onze vragen gemakkelijk contact konden opnemen met BSI, en hier snel en helder antwoord op kregen. Wij raden andere bedrijven die over een certificering nadenken, zeker aan contact op te nemen met BSI Nederland."*

## VAN AKEN en BIM certificering

VAN AKEN is ervan overtuigd dat het hanteren van de EN ISO 19650 beheerprocessen een grote meerwaarde voor elk project heeft, en zal daarom altijd voorstellen om bij de projectopzet zich te conformeren aan de EN ISO 19650. Hierbij is het niet noodzakelijk dat de projectpartners gewend zijn om met of conform de ISO 19650 te werken. Het is ook goed om te weten dat niet alle projecten conform de ISO certificering opgezet hoeven te zijn om gecertificeerd te raken. VAN AKEN bekijkt en bepaalt bij elk project samen met de opdrachtgever of het project conform de ISO 19650 werkwijze opgezet kan worden.

### **Heeft u na het lezen van het artikel nog vragen?**

U kunt altijd vrijblijvend contact met ons opnemen via [info.nl@bsigroup.com](mailto:info.nl@bsigroup.com) of telefonisch via +31 (0)20 346 07 80.

[www.bsigroup.com](http://www.bsigroup.com)