



Kwaliteit in uw organisatie integreren:

Uw handleiding voor
kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001



Kwaliteitsmanagementsysteem: de basis voor een sterke onderneming

Vanwege de voortdurende veranderingen zijn organisaties op zoek naar internationaal erkende beste praktijken om te kunnen voldoen aan de behoeften en verwachtingen van klanten, belanghebbenden en regelgevende instanties.

Daarom hebben meer dan een miljoen organisaties over de hele wereld zich gecertificeerd voor kwaliteitsmanagementsystemen ISO 9001. Dit is de meest gebruikte norm voor kwaliteitsmanagement ter wereld¹.

Een kwaliteitsmanagementsysteem (QMS) gebaseerd op ISO 9001 stelt organisaties in staat om consistente, betrouwbare en op de lange termijn uitstekende prestaties te leveren. Het biedt organisaties een kader van beleidsmaatregelen, processen en procedures die nodig zijn om een cultuur van voortdurende verbetering te creëren, waarin mensen vertrouwen hebben.

66%



van de bedrijven met ISO 9001-certificering rapporteerde dat hun producten en diensten waren verbeterd, terwijl 65% merkte dat het vertrouwen van de consument was toegenomen²



1. <https://www.iso.org/the-iso-survey.html>

2. <https://www.bsigroup.com/en-GB/capabilities/quality-management/iso-9001-quality-management-systems/>

Door een QMS te implementeren en te certificeren, kan uw organisatie haar bedrijfsprestaties verbeteren door activiteiten te stroomlijnen, voortdurende verbeteringen te stimuleren en zich aan te passen aan de behoeften van de klant. Met een bedrijfscultuur die gericht is op voortdurende ontwikkeling en kwaliteit, kunt u nieuwe marktkansen grijpen, uw groei versnellen en beter voorbereid zijn op de toekomst.

In deze handleiding laten we u zien hoe certificering volgens QMS ISO 9001 u kan helpen om:

- nieuwe kansen te grijpen;
- uw activiteiten te stroomlijnen;
- samenwerkingen te versterken;
- innovatie te versnellen;
- prestaties te verbeteren;
- duurzaam te ondernemen;
- u aan te passen en te reageren op veranderingen;
- de klanttevredenheid te verbeteren.



Hoe wordt kwaliteitsmanagement herdefinieerd?

Met behulp van nieuwe technologieën, methoden die verfijnd worden en hybride werkomgevingen veranderen de verwachtingen en ontstaan er nieuwe groeimogelijkheden voor organisaties.

Als gevolg hiervan werken kwaliteitsmanagers strategisch samen om aan de behoeften van klanten, belanghebbenden en regelgevende instanties te voldoen. Ze gebruiken steeds meer hun invloed om intern een kwaliteitscultuur te creëren en moedigen collega's aan om kwaliteitsmanagement te zien als een proces en een mentaliteit in plaats van een checklist.





Hoe ziet kwaliteitsmanagement eruit wanneer het voorbereid is op de toekomst?

- Het voldoet aan meerdere kwaliteits- en veiligheidsrichtlijnen;
- Het is in staat om door de complexe toeleveringsketen te navigeren;
- Het is klantgericht;
- Het is datagedreven besluitvorming die voortdurende verbetering stimuleert;
- Het zijn werknemers die betrokken zijn en een kwaliteitscultuur nastreven;
- Het zet zich in om de impact op het milieu te verminderen.

Zes drijvende krachten achter veranderingen in kwaliteitsmanagement

- Stijgende consumentenverwachtingen rond product- en servicekwaliteit;
- Groeiende complexiteit als gevolg van internationale toeleveringsketens en regelgeving;
- Kwaliteit 4.0 innovaties (AI, blockchain, machine learning);
- Ontwikkende ESG-governance en duurzame designprincipes;
- De vraag naar vertrouwde en erkende onafhankelijke verificatie;
- Methoden die verfijnd worden en agile methoden (bijv. Lean Six Sigma).



De complexiteit verminderen met kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001

De norm voor kwaliteitsmanagementsystemen ISO 9001 biedt organisaties een kader waarmee ze het beleid, de processen en de procedures kunnen ontwikkelen die nodig zijn voor de planning en uitvoering van hun belangrijkste bedrijfsactiviteiten.

De integratie van deze norm helpt de complexiteit, inconsistentie en onzekerheid binnen een organisatie te verminderen en te voldoen aan de eisen en verwachtingen van de klant.

De onderdelen van een QMS volgens ISO 9001

Klantgerichtheid

Organisaties moeten de behoeften, eisen en verwachtingen van de klant begrijpen en eraan voldoen.

Management

Het topmanagement moet betrokkenheid bij het QMS tonen, een visie en richting voor de organisatie vaststellen en alle werknemers erbij betrekken.

Procesaanpak

Het zien van activiteiten als onderdeel van een systeem helpt om de gewenste resultaten te behalen.

Voortdurende verbetering

Organisaties moeten hun processen en algemene prestaties voortdurend verbeteren.

Besluitvorming op grond van feiten

Beslissingen die gebaseerd zijn op de analyse en evaluatie van gegevens en informatie zullen eerder de gewenste resultaten opleveren.

Relatiebeheer

Organisaties en externe leveranciers zijn onderling afhankelijk. Een voordelige samenwerking versterkt hun vermogen om waarde te genereren.

Topkwaliteit in uw organisatie integreren

Een QMS gebaseerd op ISO 9001 is niet alleen goed voor bedrijven, maar heeft ook een positieve invloed op in de samenleving. Het doet dit door afval te verminderen, meer betaalbare producten van hoge kwaliteit op de markt te brengen en innovaties te stimuleren die bijdragen aan maatschappelijke vooruitgang. Veel organisaties integreren ook ISO 14001 (milieubeheersysteem) in hun QMS, wat leidt tot een beter milieumanagement.

Het certificeren volgens ISO 9001 voor kwaliteitsmanagementsystemen leidde tot hogere winstmarges voor een meerderheid van de onderzochte bedrijven, waaronder organisaties in de VS, Brazilië, China en India in vergelijking met niet-gecertificeerde organisaties³.

3. An Empirical Investigation Into The Impact Of ISO 9001 Certification: A Comparative Study, International Journal Of Business & Management Studies, C.P. Kartha, 2022 <https://ijbms.net/assets/files/1644686280.pdf>





ISO 9001-certificering door een erkende derde partij zoals BSI heeft veel voordelen voor een organisatie. Het maakt uw beweringen geloofwaardiger en onafhankelijker. Tijdens het certificeringsproces voert een externe auditor een audit uit om te meten hoe effectief het kwaliteitsmanagementsysteem (QMS) van uw organisatie is volgens de ISO 9001-vereisten.

De impact van ISO 9001 certificering van BSI⁴

- 66% van de bedrijven rapporteert dat hun producten en diensten zijn verbeterd
- 60% ervaart minder fouten
- 65% ziet het vertrouwen van de consument toenemen



Wat zijn de voordelen van ISO 9001-certificering voor organisaties?

Het consumentenvertrouwen

Vertrouwen is erg belangrijk geworden in een tijd waarin consumenten steeds meer verwachten en merkloyaliteit minder stabiel is. Om het vertrouwen van consumenten te verdienen en te behouden, moeten organisaties hun prestaties verbeteren en altijd kwalitatieve producten en diensten leveren, terwijl ze open en snel communiceren.



ISO 9001-certificering kan organisaties helpen

- aantonen dat er een betrouwbaar QMS-systeem aanwezig is om aan de verwachtingen van de klant te voldoen;
- ervoor zorgen dat een organisatie zich houdt aan internationaal erkende principes voor kwaliteitsmanagement;
- de klantloyaliteit versterken met QMS-processen die feedback van klanten verzamelen en hierop reageren
- laten zien dat de organisatie zich inzet voor kwaliteitsnormen via een onafhankelijke audit.
- aantonen dat er een betrouwbaar QMS-systeem aanwezig is om aan de verwachtingen van de klant te voldoen;

Bedrijfsverbetering

Snel veranderende technologie, sterke concurrentie, talenttekorten en ingewikkelde toeleveringsketens dwingen organisaties om constant te verbeteren. Dit betekent dat ze voortdurend moeten investeren in innovatie, procesverbetering en talentontwikkeling om topkwaliteit te garanderen.

ISO 9001-certificering kan organisaties helpen door:

- processen te stroomlijnen, verspilling te verminderen, kosten te besparen en fouten te minimaliseren;
- risico's proactief te identificeren, beoordelen en aan te pakken;
- de betrokkenheid van werknemers te vergroten door duidelijke rollen en verantwoordelijkheden te definiëren;
- werknemers nieuwe vaardigheden aan te leren om innovatie te stimuleren of op veranderingen te reageren.



Markttoegang

Door globalisatie hebben organisaties meer kansen dan ooit tevoren. Het biedt unieke mogelijkheden voor kwaliteitsmanagers om naleving van diverse normen aan te tonen, aan regionale eisen te voldoen en verschillende culturele verwachtingen te beheren. Dit vereist een strategische, goed geïnformeerde en proactieve benadering van kwaliteitsmanagement.



ISO 9001-certificering kan organisaties helpen:

- nieuwe kansen en markten te betreden die eerder niet toegankelijk waren zonder ISO 9001-certificering;
- duurzame bedrijfsprestaties en groei te bevorderen door voortdurende verbeteringen;
- de naleving van wet- en regelgeving te ondersteunen, waardoor het risico op boetes afneemt.

Your partner in progress

Met ISO 9001-certificering door BSI kunt u groeien en topkwaliteit behalen.

Dit met behulp van onze auditors, dankzij hun ervaring en expertise binnen kwaliteitsmanagement in verschillen sectoren. Hun technische en zakelijke inzichten helpen u om mogelijkheden voor verbetering te identificeren binnen uw organisatie.

Als uw vertrouwde partner bieden wij ISO 9001-trainingen en -kwalificaties voor kwaliteitsbeheersystemen, pre-assessment, audits en certificering. Zo kunnen wij u helpen een nieuw niveau van kwaliteitsmanagement te bereiken en zorgen voor een duurzamere wereld.





Met een hybride auditprogramma kunnen we uw certificeringservaring ook verbeteren. Dit is niet alleen volledig afgestemd op uw behoeften, maar helpt uw organisatie ook om uitstoot te verminderen, processen te stroomlijnen en efficiënter te werken.

Met BSI Connect, ons gecentraliseerde auditplatform, kunt u op een plek auditgegevens verzamelen, analyseren en delen, terwijl onze wereldwijde aanwezigheid snelle toegang tot de juiste branche-expertise, lokale kennis en taal mogelijk maakt.

Wij analyseren historische gegevens en gebruiken predictive modeling om u te helpen risico's te voorzien en te voorkomen. Met ons proactieve risicomanagement blijft u bedreigingen voor en beschermt u uw reputatie en bedrijfsmiddelen.

Met de ondersteuning van kwaliteitsexperts helpen wij uw organisatie bij het identificeren van groeikansen en stellen wij uw teams in staat om impact te leveren.

Het integreren van een kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001

Trainings in Kwaliteitsbeheersysteem (ISO 9001)

Ontdek wat een kwaliteitsmanagementsysteem doet, hoe u het kunt implementeren en hoe u uw systeem kunt auditen in ons aanbod aan trainingen en kwalificaties.

[Meer informatie](#)



ISO 9001 certificering van kwaliteitsmanagementsysteem

Met een certificering kunt u uw klanten, belanghebbenden en regelgevende instanties laten zien dat u streeft naar voortdurende verbetering.

[Aan de slag met ISO 9001](#)





Neem contact met ons
op om uw kwaliteitscer-
tificering te bespreken

Bezoek onze website voor meer informatie

