



Kim jesteśmy.

Czym się zajmujemy.

bsi.

...making excellence a habit.™



WPROWADZENIE DO BSI

Kim jesteśmy.

Podobno jednym z najpopularniejszych słów na świecie jest „OK”. Ale nie w BSI. Uważamy, że nie powinno się poprzestawać na byciu zaledwie „OK”. Stawiamy na więcej. Znacznie więcej. Wierzymy, że świat zasługuje na doskonałość. Dlatego nieustannie walczymy z przeciętnością. Pogląd, że „w zasadzie może być” zaakceptowany przez klientów, partnerów biznesowych, a w gruncie rzeczy większość ludzi na świecie jest nie do przyjęcia. BSI nie zgadza się na to i nigdy się nie zgodzi. Nade wszystko sprzeciwiamy się osiadaniu na laurach. Oczywiście, standardy mogą się obniżyć, ludzie mogą przestać dokładać jak największych starań, ale nie My – przynajmniej dopóki doskonałość nie stanie się wszechobecnym nawykiem.

Czym się zajmujemy

BSI to instytucja ściśle związana ze standardami oraz ich stosowaniem, wspierająca organizacje na całym świecie w tym, aby doskonałość stała się nawykiem. To właśnie robimy – dajemy innym możliwość działać jeszcze lepiej. Od ponad stu lat nasi eksperci walczą z przeciętnością i osiadaniem na laurach, pomagając naszym Klientom wypracować sposoby uzyskiwania najwyższych standardów działania. Tak, aby mogli osiągnąć lepsze efekty, zredukować ryzyko i utrzymywać stały rozwój. Naszymi Klientami są zarówno światowe marki, jak i małe, lokalne firmy w 150 krajach na całym świecie. Działając na mocy Przywileju Królewskiego opracowujemy i dostarczamy produkty i usługi najwyższej jakości w sposób przystępny dla każdej organizacji. Dążymy do nieustannego rozwoju i gwarantujemy najwyższy poziom rzetelności.

Jak BSI pomaga organizacjom osiągać doskonałość

Czy w branży produkcji przemysłowej, czy też w sektorze usług, w krajach rozwiniętych czy rozwijających się – wszystkie organizacje, zarówno małe, jak i duże, potrzebują kogoś, kto pomoże im zaszczepić nawyk dążenia do doskonałości.

Nasze usługi są zaprojektowane w sposób umożliwiający poszczególnym Klientom podejmować kolejne kroki na drodze do poznania i zrozumienia najlepszych praktyk, wprowadzenia ich w życie oraz zapewnienia, że ich stosowanie pozostanie stałym nawykiem.

Kształtujemy

BSI wraz z niezależnymi ekspertami stawia czoła aktualnym i przyszłym problemom, kształtując standardy doskonałości w zakresie produktów, procesów biznesowych oraz potencjału organizacji.

Udostępniamy

Standardy te udostępniamy w formacie dogodnym dla Państwa organizacji, umożliwiając dynamiczną integrację zasobów cyfrowych.

Zaszczepiamy

Nasi trenerzy przekazują Państwa pracownikom wiedzę niezbędną do zaszczepienia doskonałości.



Dlaczego warto zaufać BSI?

Ze względu na nasze doświadczenie

W świecie standardów, zawsze byliśmy i zawsze będziemy organem eksperckim, opracowującym jedne z najpowszechniej stosowanych na świecie norm, między innymi ISO 9001.

Ponieważ dla nas liczą się wyniki

Szczyrimy się naszym doświadczeniem i rzetelnością, a najbardziej cenimy sobie tworzenie wartości i zapewnianie ciągłego doskonalenia działań biznesowych.

Ze względu na naszą rzetelność

Nasza struktura własnościowa umożliwia nam całkowitą obiektywność.

Oceniamy

Zespół naszych doświadczonych auditorów, rozumiejąc specyfikę Państwa organizacji, zaprezentuje sprawdzone sposoby osiągnięcia i pomiaru doskonałości, aby mogli Państwo w sposób pewny zaprezentować je swoim interesariuszom.

Wspieramy

A co najważniejsze, oferujemy wiedzę i narzędzia niezbędne do definiowania doskonałości i dążenia do niej...każdego dnia.

Dostarczamy doskonałość dzięki wybitnym ekspertom

Bez względu na branżę, najprostszym i najskuteczniejszym sposobem zaszczepienia doskonałości jest współpraca z ludźmi, którzy obserwowali ten proces w organizacjach różnego typu i wielkości. To zapewniamy – ludzi, którzy potrafią pomóc innym osiągać lepsze wyniki, minimalizować ryzyko i utrzymywać stały rozwój.

Eksperti BSI mają wieloletnie doświadczenie w wielu różnych sektorach, dzięki czemu nie tylko rozumieją stojące przed Państwem organizacją wyzwania, ale także dysponują zdolnościami pozwalającymi na określenie obszarów do doskonalenia. Potrafią wskazać gdzie doskonałość może być osiągnięta i zaszczepiona wśród pracowników. Ci ludzie mówią Państwu językiem. Rozumieją Państwa świat. Znają zasady działania organizacji, nawyki pracowników oraz sposoby doskonalenia ich działalności. Na naszą reputację pracują najlepsi fachowcy, którzy nieustannie podnoszą swoje kwalifikacje. Być może właśnie dlatego nasi audytorzy zdobywają średnio 9,2/10 punktów w naszej globalnej ankiecie satysfakcji Klienta. Nasi eksperci opracowują wszechstronne rozwiązania, tworząc i zaszczepiając standardy doskonałości we współpracy z ekspertami branżowymi, organami rządowymi, organizacjami gospodarczymi, przedstawicielami grup konsumenckich oraz organizacjami na całym świecie.



„Ustalanie standardów doskonałości jest podstawowym celem mojej pracy. Jako Edytor Techniczny współpracuję z członkami komitetów technicznych i normalizacyjnych, aby opracowywać normy najwyższej jakości”.

Sophie
Edytor Techniczny, Wielka Brytania



„Moja praca wymaga skutecznej koordynacji potrzeb różnych interesariuszy w procesie rozwoju naszej platformy do tworzenia publikacji. Muszę zapewnić, że produkt, który dostarczamy, jest przyjazny dla użytkownika, łatwy w obsłudze i spełnia oczekiwania coraz bardziej wymagających Klientów”.

Laurent
Architekt Korporacyjny, Wielka Brytania



„Moja specjalizacja branżowa oraz doświadczenie audytowe pozwalają mi efektywnie zaszczepić w naszych Klientach umiejętność dążenia do doskonałości w ich działaniach biznesowych”.

Jingli
Główny Trener, Chiny



„Jestem dumny z tego, że należę do grona doświadczonych auditorów BSI i pracuję z Klientami nad osiągnięciem doskonałości przez ich produkty i usługi”.

Germano
Kierownik ds. Klienta,
Auditor Wiodący BSI, Brazylia



„Jako kierownik odpowiedzialny za oprogramowanie Entropy wspieram Klientów w utrzymaniu zgodności ze standardami doskonałości poprzez zmniejszanie ryzyka i kosztów, wzmocnienie kontroli i pewności, zwiększanie odpowiedzialności oraz ochronę i poprawę wartości i reputacji marki”.

Raj
Kierownik Produktu, USA

Jak BSI pomaga w rozwoju Państwa organizacji poprzez precyzyjne nakierowanie na najwyższą efektywność

Dla początkujących przedsiębiorców jak i dla renomowanych marek osiągnięcie prawdziwego sukcesu zależy od tego jak działają na co dzień. Oznacza to, że na konkurencyjność danej organizacji oraz jej umiejętność przetrwania wpływa nie tylko sposób zarządzania, ale działania na każdym szczeblu – od kierownictwa po recepcję.

Ponad 65 tysięcy firm na całym świecie – od małych i średnich przedsiębiorstw, po 51% spółek z indeksów FTSE 100, Fortune 500 i Nikkei – przekonało się, że wykorzystanie produktów i usług BSI z zakresu efektywnego zarządzania może przyczynić się do znacznej poprawy wyników. Korzystając ze sprawdzonych standardów z zakresu rozwoju biznesu, opracowanych przez nasz zespół niezależnych ekspertów, Klienci BSI osiągają lepsze wyniki, dzięki większej satysfakcji swoich klientów. Czerpią korzyści ze skuteczniejszych sposobów działania, lepszej kontroli kosztów oraz szybszego i bardziej efektywnego procesu implementacji nowych praktyk.

Klienci BSI, którzy otrzymali certyfikat jakości ISO 9001, odnoszą znaczące korzyści.



Źródło
International BSI Excellerator
Research 2011

Efektywność

Monitorowanie
działalności

+

Identyfikacja
możliwości
doskonalenia

+

Zaangażowanie
pracowników we
wszystkie procesy

+

Podnoszenie jakości

=

Czynienie
doskonałości
nawykiem

Co istotne, opracowywane przez nas standardy są jednocześnie elastyczne i dostosowane do potrzeb Państwa organizacji oraz pomagają zaszczepić kulturę ciągłego doskonalenia.

Nasi niezależni auditorzy, posiadający doświadczenie w danej branży, pomogą Państwu monitorować postępy w dążeniu do doskonałości. Po spełnieniu wymogów danej normy otrzymują Państwo certyfikat pozwalający na promowanie swoich standardów doskonałości w sposób pewny, a dzięki temu – wyróżnienie się z tłumu.

Wiemy jednak, że Państwa ambicje związane z rozwojem nie kończą się na uzyskaniu certyfikatu. Dlatego wspieramy Państwa w procesie monitorowania i utrzymywania poziomu standardów, oferując własne oprogramowanie i narzędzia zgodności, umożliwiające stałe zarządzanie procesami oraz ich optymalizację.

Nasze normy naprawdę się sprawdzają. Niezależne badania prowadzone przez wiodące ośrodki uniwersyteckie wykazują, że organizacje posiadające certyfikat zgodności z wymogami normy ISO 9001 osiągają znacznie lepsze wyniki od swoich konkurentów, zarówno pod względem zwrotu ze sprzedaży, jak i zwrotu z inwestycji, zwiększając tym samym zyski i zmniejszając wydatki.



Jak BSI może pomóc Państwa organizacji minimalizować ryzyko i zwiększać zaufanie interesariuszy

W świecie, w którym panuje zbyt wiele niepewności – wynikającej z politycznych zawirowań, klęsk żywiołowych czy luk w systemach ochrony informacji – organizacje nie mogą sobie pozwolić na stosowanie prowizorycznych sposobów zarządzania ryzykiem.

Ryzyko postrzegane jest zwykle negatywnie. Ale w BSI znamy organizacje, które utrzymują optymalny współczynnik korzyści do ryzyka. Skutecznie wykorzystują dostępne możliwości, a jednocześnie chronią i poprawiają swoją reputację, wizerunek marki i interesy.

Zmniejszanie ryzyka



Źródło
International BSI Excellerator Research 2011
oraz badania Erasmus University

Ryzyko 



BSI ukształtowało podstawy (obecnie międzynarodowych) norm ciągłości działania oraz bezpieczeństwa informacji z myślą o wsparciu zarządów w zakresie ochrony reputacji marki i zarządzania działalnością organizacji.

Rozwiązania BSI z zakresu zarządzania czynnikami ryzyka pomagają organizacjom minimalizować ryzyko, zwiększać odporność, spełniać każdorazowo wymagania klientów oraz wypełniać zobowiązania statutowe, nałożone przez regulatorów, a także obowiązki ustawowe.

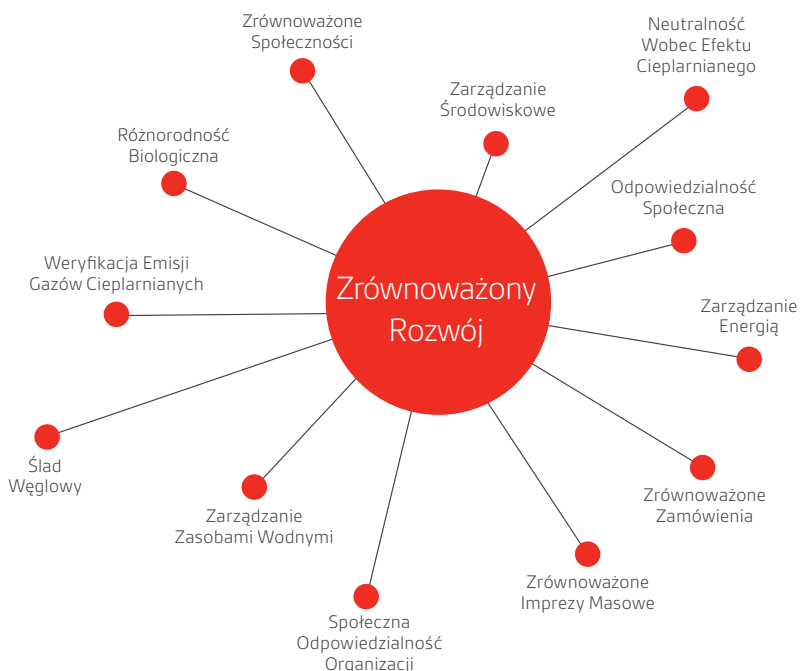
W efekcie umożliwiają one naszym Klientom oraz ich interesariuszom zyskać pewność ciągłości działania niezależnie od wystąpienia incydentów lub sytuacji kryzysowych.

Nasi trenerzy i auditorzy pomagają organizacjom zrozumieć czynniki ryzyka poprzez implementację nowatorskiego pakietu standardów BSI. Dzięki temu pracownicy mogą pewnie i skutecznie wprowadzać najlepsze praktyki systematycznego zarządzania ryzykiem działające i testowane każdego dnia.

Zarządzanie ryzykiem sprawdza się nie tylko w przypadku dużych międzynarodowych korporacji. Może również przynieść rzeczywiste korzyści dla lokalnie działających firm o złożonej strukturze lub stanowiących ogniwo w długim łańcuchu dostaw.

Jak BSI może pomóc organizacjom oszczędzać środki finansowe, energię i dbać o środowisko

Organizacje na całym świecie borykają się z problemem ich wpływu na środowisko naturalne oraz wyzwaniem ekonomicznymi i społecznymi. Kwestia zrównoważonego rozwoju – we wszystkich jego postaciach – nie była nigdy dotąd równie ważna. Jednocześnie ludzie są jednak coraz bardziej sceptyczni wobec proekologicznych haseł marketingowych, a media nieustannie donoszą o zmienności cen surowców i katastrofach ekologicznych. Choć niektóre z tych zjawisk są poza naszą kontrolą, na wiele z nich mamy istotny wpływ i nasze działania odbiją się na przyszłości biznesu i naszej planety.



Zrównoważony rozwój

Nieustannie wprowadzamy nowatorskie rozwiązania w tak zmiennej dziedzinie, jaką jest zrównoważony rozwój. Dla naszej planety i świata biznesu, dziś i jutro.

Jakie korzyści widzą organizacje...

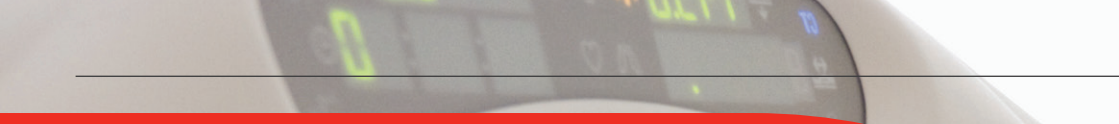


Źródło
International BSI Excellerator
Research 2011

W BSI jesteśmy dumni z tego, że w 1992 roku jako pierwsi na świecie opracowaliśmy standard z zakresu zarządzania środowiskowego - obecnie ISO 14001. Od tamtej pory wytyczamy drogę stale doskonaląc zasady zarządzania środowiskowego, zarządzania energią, społecznej odpowiedzialności organizacji, sposobów ograniczania śladu węglowego oraz wpływu organizacji na różnorodność biologiczną. BSI może pomóc w osiągnięciu znaczących korzyści ekonomicznych, społecznych oraz środowiskowych poprzez zapewnienie podstaw dla zrównoważonego rozwoju, niezależnie od branży i wielkości organizacji oraz jej lokalizacji.

Nasze normy pomogą Państwu w skutecznej identyfikacji oraz zarządzaniu wpływem na środowisko naturalne i lokalną społeczność, ułatwią zrozumienie odpowiednich przepisów prawnych oraz przyspieszą rozwój biznesu i procesy wprowadzania efektywnych strategii wykorzystania zasobów. Jak dowodzą badania przeprowadzone wśród naszych Klientów, dzięki zastosowaniu naszych norm mogą Państwo również dokonać istotnych oszczędności.

Dzięki niezależnemu auditowi przeprowadzonemu przez ekspertów BSI będą Państwo mogli przedstawić imponujące referencje swoim klientom i interesariuszom. Certyfikacja pozwoli też Państwa organizacji wybić się z tłumu konkurentów i wykazać zaangażowaniem w zrównoważony rozwój, a dzięki temu poprawić wizerunek marki.



Jak działalność BSI w branży urządzeń medycznych owocuje bezpieczniejszymi produktami i większym bezpieczeństwem pacjentów

BSI rozumie specyficzne wyzwania, jakie stoją przed producentami urządzeń medycznych oraz potrzebę wprowadzania na rynek nowatorskich i jednocześnie bezpiecznych produktów. Zapewnienie przewidywalności oraz przejrzystości regulacji związanych z dopuszczeniem produktu na rynek, to jeden z kluczowych warunków zachowania przewagi nad konkurencją. Producenci urządzeń medycznych zapewniają o swojej potrzebie współpracy z wysoce kompetentną, zorientowaną na Klienta jednostką notyfikowaną, która rozumie specyfikę tego sektora oraz konieczność zachowania całkowitej poufności w procesie patentowania nowych technologii.

BSI ma bogate doświadczenie we współpracy z producentami urządzeń medycznych z całego świata, dzięki któremu nasi Klienci są w stanie sprostać kluczowym w danym regionie wymogom. Oferujemy także wszechstronne rozwiązania w zakresie spełniania całego spektrum przepisów regulacyjnych.

Nasz zespół ekspertów zajmujących się urządzeniami medycznymi korzysta z ponad 500-letniego doświadczenia z zakresu tworzenia i rozwoju projektów. Wywodząc się z branży producentów, ośrodków badań klinicznych oraz jednostek uniwersyteckich, projektowali niegdyś i rozwijali podobne urządzenia do tych, które obecnie

testują, rozumiejąc przy tym wyzwania, jakie stoją przed producentami wprowadzającymi na rynek nowe produkty medyczne.

Nasi eksperci z dziedziny systemów zarządzania jakością oraz mikrobiologii mają doświadczenie w implementacji i audytowaniu najnowocześniejszych procesów produkcji i zarządzania jakością, umożliwiających ciągle tworzenie bezpiecznych urządzeń.

Oferujemy pomoc w zakresie realizacji wszystkich wymogów regulacyjnych, od publikacji norm po prowadzenie szkoleń dotyczących klinicznych oraz prawnych aspektów wprowadzania na rynek specjalistycznych urządzeń medycznych. Jesteśmy również jedną z wiodących instytucji, oferujących niezależne audyty trzeciej strony dla producentów z całego świata i dokonujemy certyfikacji urządzeń medycznych we wszystkich najważniejszych dla tego sektora regionach geograficznych, w tym w Europie, USA, Kanadzie i Japonii.

Na rynkach obwarowanych licznymi regulacjami kolejnym wyzwaniem jest monitorowanie i stałe zapewnianie zgodności z wymogami. Nasze oprogramowanie Entropy® ułatwia organizacjom zarządzanie wydajnością i ryzykiem, poprzez monitorowanie procesów oraz wykazywanie zgodności.



Kształtujemy dzisiejsze i przyszłe standardy

BSI współpracuje z ekspertami biznesu, organami rządowymi, organizacjami gospodarczymi oraz przedstawicielami grup konsumenckich, identyfikując najlepsze praktyki i systematyzując wiedzę niezbędną do osiągnięcia sukcesu dla każdej organizacji.

Normy są potężnym i niezbędnym narzędziem skutecznego wykorzystywania wiedzy, dzięki któremu organizacje różnych rozmiarów mogą zwiększać innowacyjność i produktywność. Efektywna standaryzacja pobudza konkurencyjność i zwiększa opłacalność.

Normy umożliwiają organizacjom:

- pozyskiwanie i utrzymywanie klientów
- potwierdzanie pozycji lidera rynkowego
- tworzenie przewagi konkurencyjnej
- rozwój i stosowanie najlepszych praktyk

BSI ma ponad 100-letnie doświadczenie w zakresie opracowywania norm i pomaga ekspertom osiągać konsensus w procesie normalizacji. Dbamy o to, by komitety normalizacyjne były reprezentatywne i dostępne, a ich działalność kompleksowa, rygorystyczna i przejrzysta. Dążymy do zapewnienia równowagi między potrzebami rynku, wymaganiami użytkowników a polityką rządową. Nasz zespół tworzą ludzie, których organizacje korzystają z naszych norm i wspierały nas w kształtowaniu modelu naszego działania od 1901.

BSI dało początek większości z najpowszechniej dziś stosowanych norm międzynarodowych, takich jak ISO 9001 dot. zarządzania jakością czy ISO/IEC 27001 dot. zarządzania bezpieczeństwem informacji. Najważniejsze nowe normy w zakresie Działań Antykorupcyjnych, Ciągłości Działania, Zarządzania Energią oraz Zarządzania Wzajemnymi Relacjami Biznesowymi to najnowsze przykłady efektów naszej ścisłej współpracy z przedstawicielami branż i organami rządowymi, przynoszące rozwiązania wielu istotnych globalnych problemów społecznych i gospodarczych.

Kształtujemy



„BSI jest wiodącym twórcą międzynarodowych norm”.

Nasze portfolio obejmuje ponad 30 tysięcy wykorzystywanych obecnie norm, stanowiących bogate źródło wiedzy i najlepszych praktyk. Dostarczają one istotnych informacji naszym Klientom z wielu różnych branż, od budownictwa i produkcji po usługi, informatykę i urządzenia medyczne.

BSI to najstarsza na świecie organizacja normalizacyjna, która utrzymuje pozycję lidera w opracowywaniu norm międzynarodowych. Jesteśmy jednym z członków-założycieli ISO (Międzynarodowej Organizacji Normalizacyjnej) oraz stałym członkiem jej Rady, a także Rady jej europejskiego odpowiednika, CEN (Europejskiego Komitetu Normalizacyjnego).

Jesteśmy krajową jednostką normalizacyjną w Wielkiej Brytanii i utrzymujemy ścisłą współpracę w ramach dwustronnych i wielostronnych stosunków z innymi krajowymi organami normalizacyjnymi na całym świecie. Zapewniamy wsparcie dla rządów w zakresie rozwoju gospodarki, gdzie normy i ocena zgodności stanowią kluczowy element procesu pobudzania handlu i polityki ochrony konsumentów. Zapewniamy wsparcie strategiczne dla organizacji i sektorów w zakresie niezbędnej wiedzy potrzebnej do innowacji i zrównoważonego rozwoju. Kształtujemy ścieżkę rozwoju oraz pozyskania niezbędnej wiedzy dla nowych i rozwijających się technologii, uwzględniając konieczność dostosowywania procesów do rynku, norm indywidualnych, branżowych, krajowych oraz międzynarodowych dotyczących produktów, procesów i potencjału biznesowego.



Udostępniamy wiedzę, aby pobudzać rozwój

Wiedza jest użyteczna jedynie wtedy, kiedy posiadają ją odpowiednie osoby. Dlatego BSI oferuje szeroką gamę produktów i usług czyniących użycie norm dużo łatwiejszymi i przystępnymi dla każdej organizacji, niezależnie od jej wielkości i branży.

Nasze normy mogą Państwo w prosty i szybki sposób nabyć w postaci tradycyjnej papierowej publikacji lub dokumentu PDF bezpośrednio w naszym sklepie online lub za pośrednictwem naszego Zespołu Obsługi Klienta. Oferujemy również inne efektywne narzędzia, które mogą być dla Państwa, jako stałych klientów, bardziej korzystne lub jeśli Państwa organizacja ma większe zapotrzebowanie na wiedzę.

Dzięki ciągłym inwestycjom w nowatorską platformę publikacji możemy zaoferować naszym Klientom zaawansowane narzędzie do zarządzania przepływem informacji oraz dokumentacji, pozwalające na łatwe i efektywne zarządzanie informacjami dotyczącymi norm. Nasza platforma udostępnia narzędzie Eurocodes PLUS, eliminujące wszelkie zawiłości związane z wykorzystywaniem Eurokodów w procesie projektowania konstrukcji budowlanych. Narzędzie to umożliwia tworzenie i udostępnianie notatek, przeszukiwanie dokumentów, czytanie komentarzy ekspertów, a nawet tworzenie własnych dynamicznych dokumentów. Z czasem platforma ta dynamicznie rozwija się i wzbogaca o coraz to nowsze zasoby.

Jeśli jednak potrzebują Państwo w swojej organizacji wglądu do wielu różnych norm, najlepszym narzędziem online jest system BSOL (British Standards Online), dający szybki, łatwy i opłacalny dostęp do pożądaných informacji.

Kształtujemy Udostępniamy





BSOL udostępnia dokumenty dotyczące brytyjskich, europejskich oraz międzynarodowych norm bezpośrednio na ekranach Państwa monitorów. Dostępność 24/7 i ciągła aktualizacja pozwalają być stale na bieżąco.

BSI oferuje wiele elastycznych rozwiązań licencyjnych umożliwiających pobieranie danych oraz udostępnianie wybranej normy w poszczególnych jednostkach Państwa organizacji. Na przykład licencja wielostanowiskowa pozwala na publikowanie odpowiednich norm w wewnętrznej sieci firmy.

Klienci BSI otrzymują rabaty na zakup norm i produktów online oraz wsparcie naszego Zespołu Obsługi Klienta, który odpowie na Państwa pytania i wątpliwości. Nasz zindywidualizowany system aktualizacji danych poinformuje Państwa o wszelkich zmianach.

„Dostępność 24/7
i ciągła aktualizacja
pozwalają być
stale na bieżąco”.

Zaszczepiamy wiedzę, umożliwiając doskonałenie

W BSI nie poprzestajemy tylko na dostarczeniu określonej normy, pozostawiając naszego Klienta z nią samego. Zespół naszych doświadczonych trenerów na całym świecie przekazuje wiedzę, umiejętności i narzędzia, których Państwa pracownicy potrzebują, aby zaszczepić standardy doskonałości w Państwa organizacji.

Nasi trenerzy mają wieloletnie doświadczenie zarówno jako audytorzy, jak i szkoleniowcy w wielu różnych sektorach biznesu, dzięki czemu doskonale rozumieją stojące przed Państwem wyzwania. Co ważniejsze, znają realia codziennej pracy, nawyki pracowników oraz sposoby komunikowania dążenia do poprawy wydajności.

Różne organizacje mają różne potrzeby. Dlatego BSI dostarcza swoje usługi na wiele sposobów. Oferujemy dostosowane do potrzeb Państwa organizacji szkolenia dedykowane, organizowane w Państwa placówkach, aby umożliwić poznanie najlepszych możliwych, dopasowanych praktyk działania.

Mogą Państwo również skorzystać z oferty naszych szkoleń otwartych, które dają nie tylko możliwość efektywnej nauki, lecz także są znakomitą okazją do wymiany poglądów i doświadczeń w gronie ekspertów oraz pracowników nowoczesnych organizacji, wprowadzających standardy doskonałości. Oferujemy także szkolenia online oraz darmowe i dostępne o każdej porze seminaria internetowe.

Co najważniejsze, uczymy nie tylko identyfikować doskonałość, ale także podtrzymywać ją i wykorzystywać w ustawicznych działaniach na rzecz zrównoważonego rozwoju.

Kształtujemy — Udostępniamy — Zaszczepiamy

„Co najważniejsze, uczymy nie tylko identyfikować doskonałość, ale także podtrzymywać ją i wykorzystywać w ustawicznych działaniach na rzecz zrównoważonego rozwoju”.





„Zespół naszych doświadczonych auditorów, zaprezentuje sprawdzone sposoby osiągnięcia i pomiaru doskonałości, aby mogli Państwo w sposób pewny zaprezentować je swoim interesariuszom.”

Kształtujemy — Udostępniamy — Zaszczepiamy

Ocena zgodności, audit Audyt jakości i poprawa zaufania

Nasza niezależna ocena zgodności (audit) z wymaganiami konkretnej normy dla organizacji lub produktu pomaga naszym Klientom osiągać wyższe poziomy doskonałości. Z należytą starannością dopasowujemy naszych auditorów pod względem doświadczenia oraz wiedzy z Państwa branży, a także indywidualnych potrzeb. Najlepszy w swoim rodzaju program szkolenia i egzaminowania auditorów BSI „Learning Advantage” daje gwarancję, że nasz personel nieustannie podnosi swoje kwalifikacje i oferuje wiodące w poszczególnych dziedzinach rozwiązania. Dzięki temu mogą zaoferować prawdziwe wsparcie dla Państwa organizacji oraz pomoc w jak najlepszym wykorzystaniu procesu certyfikacji z BSI.

Zespół naszych doświadczonych auditorów, zaprezentuje sprawdzone sposoby osiągnięcia i pomiaru doskonałości, aby mogli Państwo w sposób pewny zaprezentować je swoim interesariuszom. Poza samym audytem nasze unikalne rozwiązanie „Excellerator Report” zapewnia cenny wgląd w efektywność Państwa systemów zarządzania oraz porównanie ich z wynikami innych organizacji z tego samego sektora. Dzięki temu mogą Państwo śledzić tendencje w obrębie własnej organizacji oraz całego sektora, łącząc ocenę efektywności z analizą czynników ryzyka, które mogą utrudniać osiągnięcie doskonałości.

Wiedza ta daje podstawę do podejmowania strategicznych decyzji w celu eliminacji i minimalizacji ryzyka. Można również dokonać odpowiednich zmian w obrębie zidentyfikowanych obszarów niższej efektywności – lub też określić obszary doskonałej efektywności, aby móc je utrzymywać na stale wysokim poziomie.

Nasza pomoc nie kończy się jednak na dostarczeniu raportu. Możemy zapewnić Państwu również wsparcie w rozwoju systemów zarządzania poprzez szkolenia, narzędzia samooceny, usługi informacyjne, testy produktów, narzędzia zarządzania przepływem pracy, oprogramowania do zarządzania zgodnością oraz wiele innych. W naszym raporcie znajdują Państwo wszelkie informacje niezbędne do dokonania wyboru właściwych działań doskonalących. Ponadto oferujemy długofalowy monitoring Państwa systemów zarządzania, dający obraz dalszego wpływu działań na poprawę efektywności biznesowej.

BSI pomaga nie tylko podnosić efektywność organizacji, ale również zwiększać zaufanie jej klientów, ponieważ ludzie na całym świecie rozpoznają BSI i nasz znak Kitemark jako symbole wiarygodności. Żadna inna jednostka certyfikacyjna nie daje gwarancji tak wysokiego poziomu doświadczenia, wiedzy i rozpoznawalności, jak certyfikacja w BSI.

Oceniamy

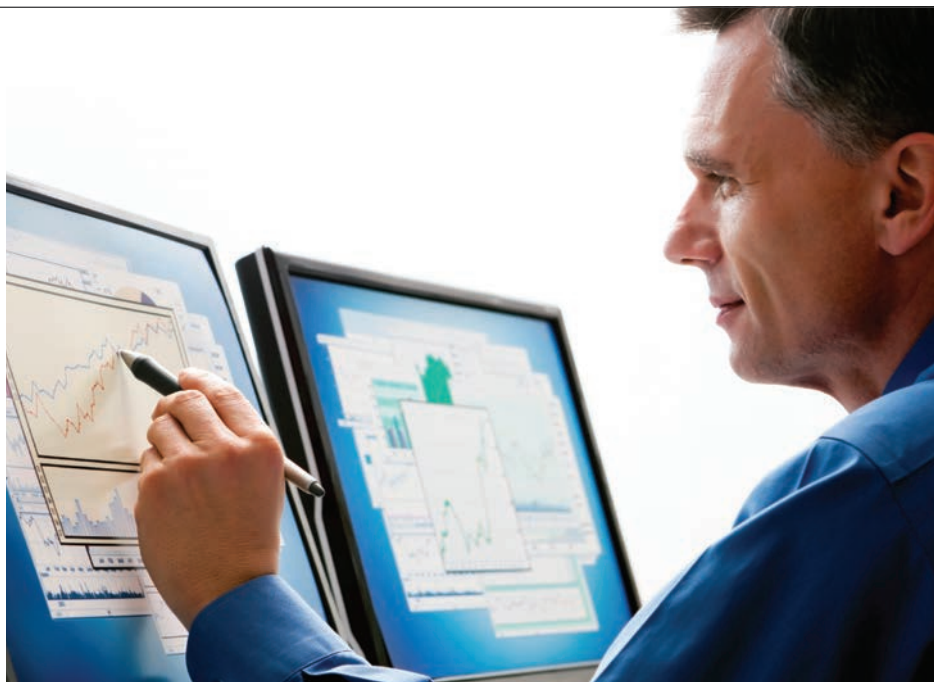
Zachowanie zgodności z normami umożliwia maksymalne wykorzystanie potencjału organizacji

Obniżanie standardów nie jest zjawiskiem pożądanym, jednak często obserwowanym. Aby zapewnić sobie prawdziwe, długofalowe korzyści, organizacje muszą zagwarantować trwałą zgodność z normami, tak, aby stała się ona nawykiem. Jako eksperci w dziedzinie norm wspieramy naszych Klientów w nieustannym doskonaleniu i utrzymywaniu wysokiego poziomu jakości dzięki naszym systemom zarządzania ryzykiem i zgodnością. Nasze usługi w zakresie ciągłego auditowania umożliwiają Państwu codzienne doskonalenie podejmowanych działań.

Oprogramowanie Entropy® to rozwiązanie umożliwiające zarządzanie jakością, wpływem na środowisko oraz bezpieczeństwem i higieną pracy w ramach pojedynczego lub rozproszonego geograficznie przedsiębiorstwa. Pozwala ono efektywnie zmniejszać koszty związane ze zdarzeniami losowymi, przeprowadzać działania audytowe, zarządzać danymi i wykorzystywaniem zasobów, dokonywać oceny skuteczności zarządzania oraz raportować koszty operacyjne. Entropy® pomaga również naszym Klientom chronić wizerunek marki, odpowiedzialność społeczną firmy oraz jej wartość dla akcjonariuszy, umożliwiając dokładniejszą kontrolę wewnętrzną.

BSI oferuje również rozwiązania w zakresie zgodności oraz bezpieczeństwa łańcucha dostaw, pozyskiwania danych, auditu oraz szkolenia z zakresu minimalizacji ryzyka związanego z korzystaniem z usług globalnych dostawców. Nasi eksperci współpracują z przedstawicielami branż i instytucjami rządowymi nad nowatorskimi rozwiązaniami w zakresie bezpieczeństwa łańcuchów dostaw oraz narzędziami przeznaczonymi do typowania ładunków do inspekcji, pomagając firmom w zapewnieniu i utrzymaniu zgodności z regulacjami. Nasze narzędzia oraz globalna sieć ekspertów ds. oceny bezpieczeństwa łańcuchów dostaw dają naszym Klientom możliwość dokładnego sprawdzania dostawców i oceny ryzyka.

Kształtujemy Udostępniamy Zaszczepiamy



Jak pomagamy naszym Klientom...

50%

redukcji czasu wdrożenia systemów zarządzania

90%

organizacji pomyślnie przeszło audyt zgodności

34%

zmniejszenie wartości wskaźników ryzyka

Źródło
BSI and Aberdeen Group

Klienci BSI skrócili czas potrzebny do wdrożenia systemów zarządzania średnio o 50% korzystając z szybszych i inteligentniejszych narzędzi. Posiadając już Oprogramowanie Entropy® organizacje te oszczędzają średnio jeden dzień tygodniowo na obsłudze technicznej. Badania potwierdzają, że firmy wykorzystujące platformę do zarządzania zgodnością w 90% przechodzą pomyślnie audyty zgodności i odnotowują o 34% mniejszą wartość czynników ryzyka.

Oceniamy

Wspieramy



Nasza działalność

Pracujemy dla organizacji na całym świecie, przy czym słowo „pracujemy” nie oznacza tylko podpisywania z nimi umów. Oznacza to że normy, które pomagamy zaszczepić, pracują dla Państwa każdego dnia.

BSI współpracuje z ekspertami z poszczególnych branż, organami rządowymi, organizacjami gospodarczymi oraz przedstawicielami grup konsumenckich, aby mieć jak najszerszy obraz rynku i poszczególnych branż, umożliwiając opracowywanie autorytatywnych standardów doskonałości w odniesieniu do wyzwań, przed jakimi stoją dziś organizacje.



58 biur na
całym świecie.

Klienci w 150
krajach w 90,000
lokalizacji.

Do licznych sektorów, które wspieramy, należą: budownictwo, urzędnictwo medyczne, astronautyka i motoryzacja, sprzedaż detaliczna, finanse, edukacja, rolnictwo, produkcja, górnictwo i przemysł wydobywczy, IT i komunikacja.

Siedziby zarządu BSI znajdują się w trzech regionach geograficznych: w regionie EMEA (Europa, Bliski Wschód i Afryka), Ameryce Północnej i Południowej oraz regionie Azji-Pacyfiku.

Oprócz naszej globalnej siedziby głównej przy Chiswick High Road w Londynie oraz centrali dla regionu EMEA w Milton Keynes w Wielkiej Brytanii, mamy biura w ośmiu innych krajach europejskich oraz czterech krajach na Bliskim Wschodzie. Siedziba główna BSI dla obydwu Ameryk znajduje się w Reston, niedaleko Waszyngtonu. Mamy również biura w Kanadzie, Brazylii i Meksyku. Nasz zarząd dla regionu Azji-Pacyfiku operuje w Hongkongu, poza którym mamy biura w 11 innych krajach tego regionu, od Japonii po Australię.

Nasza historia

Od 1901 roku BSI pomaga organizacjom dążyć do doskonałości, identyfikując najlepsze praktyki i opracowując standardy doskonałości w zakresie specyfikacji produktów, procesów biznesowych oraz wykorzystania potencjału organizacji. Dziś nasze portfolio obejmuje ponad 30 tysięcy norm i jesteśmy rozpoznawani jako twórcy wielu spośród najpowszechniej wykorzystywanych norm międzynarodowych, takich jak seria norm w zakresie Zarządzania Jakością oraz Zarządzania Środowiskowego (ISO 9001 oraz ISO 14001), które przyjęło ponad milion organizacji na całym świecie.

Wszystko zaczęło się od pierwszego posiedzenia Komitetu Norm Inżynierskich w 1901 r., zwołanego przez Sir Johna Wolfe-Barry'ego, konstruktora londyńskiego Tower Bridge. Wkrótce po tym, zarejestrowany został znany na całym świecie znak Kitemark firmy BSI, oznaczający zgodność produktu ze standardami. W latach 20. XX wieku standaryzacja trafiła

do Kanady, Australii, Afryki Południowej i Nowej Zelandii.

W 1946 roku w Londynie odbyła się pierwsza konferencja poświęcona normom we Wspólnocie Brytyjskiej, która doprowadziła do stworzenia Międzynarodowej Organizacji Normalizacyjnej (ISO). BSI jest jednym z członków-założycieli ISO.

Nasze normy stosowane są w odniesieniu do wszelkiego rodzaju produktów i usług. Od środków ochrony indywidualnej po pomiar zanieczyszczenia powietrza, wykorzystanie barw bezpieczeństwa, a nawet transport zwierząt drogą powietrzną.

W drugiej połowie XX w. opracowanie norm dotyczących procesów biznesowych przyczyniło się do wyniesienia na zupełnie nowy poziom poprawy efektywności wszelkich organizacji.



Specyfikacja Produktu

1900

1950

Norma ISO 9001, oparta na przełomowym standardzie BS 5750, była pierwszą na świecie normą na zgodność, z którą można było dokonać certyfikacji. W ramach tego nowatorskiego podejścia opracowaliśmy następnie podobne normy dla producentów urządzeń medycznych, przemysłu motoryzacyjnego, telekomunikacyjnego, petrochemicznego i wielu innych branż i sektorów. Do naszych najnowszych pionierskich standardów należą normy usprawniające zarządzanie ryzykiem, w tym normy dotyczące Bezpieczeństwa Informacji oraz Zarządzania Usługami IT (seria norm ISO/IEC 27000 oraz ISO/IEC 20000), Ciągłości Działania (ISO 22301) oraz wpływu na środowisko, w tym norma z zakresu Zrównoważonych Imprez Masowych (ISO 20121) opracowana we współpracy z LOCOG, komitetem organizacyjnym Igrzysk Olimpijskich w Londynie 2012 r. Takie systemy pomagają organizacjom w opłaczalny sposób chronić i poprawiać swoją

reputację, wizerunek marki oraz działalność. Ostatnio podjęliśmy kroki mające na celu wspieranie przedsiębiorstw w zakresie walki z korupcją, opracowując normę pomagającą chronić organizacje, ich łańcuchy dostaw oraz pracowników.

BSI działa na rzecz zaszczepienia doskonałości, poprzez kształtowanie i wprowadzanie norm, pomagając organizacjom na całym świecie w pokonywaniu problemów współczesności oraz przewidywaniu potrzeb jutra. Widzimy przyszłość, w której normy będą nie tylko wpływać na jakość produktów i procesów biznesowych, ale także maksymalizować potencjał organizacji w pełni wykorzystując wartości i zasady, którymi się kieruje.



Procesy Biznesowe



Potencjał Organizacji

Jak wykorzystujemy normy w naszej organizacji

Stosujemy normy również w strukturach naszej organizacji, aby zapewnić sobie takie same korzyści, jak te, którymi cieszą się nasi Klienci. Stosujemy normy w zakresie Zarządzania Jakością (ISO 9001), Zarządzania Środowiskowego (ISO 14001), Bezpieczeństwa i Higieny Pracy (OHSAS 18001), Odpowiedzialności Społecznej (ISO 26000) oraz Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (ISO/IEC 27001). Dzięki nim możemy osiągać lepsze wyniki, minimalizować ryzyko i stale się rozwijać.

Jak jesteśmy oceniani

Naszą globalną jednostką akredytacyjną jest ANAB (ANSI-ASQ Amerykańska Krajowa Jednostka Akredytacyjna), która monitoruje zgodność BSI z wymogami norm ISO 9001 i ISO 17021. Jesteśmy również auditowani przez UKAS Brytyjską Jednostkę Akredytacyjną pod względem zgodności z wymogami ISO 17021, 17025 oraz BS EN 45011, dzięki czemu możemy oferować organizacjom akredytowane certyfikaty produktów i procesów. Ponadto jesteśmy jednostką notyfikowaną w zakresie certyfikacji urządzeń medycznych produkowanych na całym świecie, a także wielu innych urządzeń, od aparatów oddechowych po instrumenty pomiarowe. Wszystko to gwarantuje rzetelność naszych usług i umożliwia nam nieustanny rozwój.

W świecie,
w którym tak wielu
poprzestaje na byciu
zaledwie „OK”,
BSI nie zgadza się
na to i nigdy się
nie zgodzi.

