

bsi.

Uzaktan Denetimler

Sürükleyici teknoloji
Güvenilir uzmanlık



BSI Uzaktan Denetimlerine İlk Bakış

Uzaktan iş gücü tüm dünyada kabul edilen bir norm haline gelmektedir. Birçok başarılı kuruluşun, genellikle coğrafi sınırların ötesine ulaşan çok sayıda uzaktan çalışanı vardır. Bu bağlamda telefon ve video konferansı, video kameralar, akıllı telefonlar ve akıllı gözlükler gibi teknolojiler kullanıldığında, denetimler daha etkin ve verimli hale gelmektedir.

BSI Uzaktan Denetimleri, ihtiyacınıza göre ve istediğiniz zaman diliminde denetim programınızı gerçekleştirir.

Buldukları yer fark etmeksizin tüm ekip üyelerinizin katılımıyla, aynı güvenilir uzman tetkikçilerimizle ve çeşitli teknolojiler yoluyla denetiminizi gerçekleştiriyoruz.

BSI Uzaktan Denetiminin Faydaları

- Denetim programı akışınız bozulmaz
- Global uzman ağıma daha kolay erişebilirsiniz
- Kendi ekibiniz ve bizim ekibimiz için daha az seyahat ile karbon ayak izimizi ve masraflarımızı azaltabilirsiniz
- Esnek bir yaklaşım - Size en uygun teknolojiyi uyumlu hale getiriyoruz
- Buldukları yer fark etmeksizin ekiplerinizi sürece dahil edebilirsiniz
- Yerde denetimle aynı güvenilir uzmanlığı sunan kapsayıcı bir denetim deneyimi kazanırsınız

Uzaktan Denetim Seçeneklerimiz

Uzaktan denetim için aşağıda belirtilen iki ana yaklaşımı sunuyoruz:

1. **Denetçi tesis dışında bulunur**, bir BSI ofisinden veya ev ofisinden denetimi yapar.
2. **Lokasyonlarınızdan birinde denetçi sizinle birlikte**dir, başka bir tesisinizi uzaktan denetler, görüşmeler gerçekleştirir, dokümantasyonları ve kayıtları gözden geçirir veya ekibinizle birlikte süreçleri ve faaliyetleri inceler.

Her iki yaklaşımda da denetim gereklilikleri baz alınarak, kapsayıcı bir tetkik deneyimi için farklı teknolojiler kullanıyoruz. Bu, güvenli bir şekilde veri toplamanıza ve yeni alanlara erişmenize olanak sağlayacaktır.

Teknolojilerimiz



1. Seviye Canlı internet akışı teknolojisi

Aşağıdakileri desteklemek için MS Teams, Webex ve Zoom gibi canlı akış teknolojilerini kullanıyoruz:

- Belge, kayıt ve prosedür incelemesi
- Ekiplerinizle interaktif görüşmeler

Dokümantasyon aktarımı için güvenli paylaşım platformları da kullanılabilir.



2. Seviye Mobil teknolojiyle desteklenen canlı akış

Denetim ekibimizi devreye sokmak için akıllı cihazlarda (telefonlar ve tabletler) video uygulamaları kullanıyoruz. Bu teknoloji, sanal tesis turlarına olanak sağlar. Gerçek zamanlı olarak süreçlerin ve faaliyetlerin uygulanmasını gözlemlememize olanak sağlar.



3. Seviye Akıllı gözlük teknolojisiyle desteklenen canlı akış*

Akıllı gözlükler ve video kulaklıkları gibi ellerin serbest kaldığı teknolojileri kullanarak tam anlamıyla denetime dahil oluyoruz. Denetim sırasında kullanmak için denetimden önce ekiplerinize sürükleyici teknoloji ekipmanları sağlıyoruz. Canlı yayınlar, verileri uzmanlarımız tarafından doğrulanmak üzere artırılmış gerçeklik platformumuza iletir.

* Kısıtlamalar geçerlidir. Görev sürdürülürken akıllı cihazların güvenli bir şekilde kullanılmadığı yerlerde, yalnızca kontrol edilen çok hassas ortamlar veya Uluslararası Silah Trafik Mevzuatı (ITAR) güvenliği için geçerlidir.

Uzaktan Denetimden ne beklenmeli

BSI Uzaktan Denetiminiz aşağıdaki üç basit adımı izleyecektir:

1. Planlama

Size en uygun denetim yaklaşımını oluşturmak için en baştan itibaren birlikte çalışacağız. Etkili bir denetim sağlayabilmek için programa özel gereklilikleri ve teknolojik altyapınızı göz önünde bulunduracağız. Kullanılacak teknolojiyi, denetim yöntemlerini ve nihai denetim planını onayladığınızda bir tarih belirleyeceğiz ve denetim ekip liderimiz detaylı denetim planı sürecini sizinle başlatacak. Uzaktan denetimi gerçekleştirmek ve nihai denetim planını yaymak için kullanılan teknolojiyi ve denetim yöntemlerini uzaktan denetim gerçekleşmeden en az bir hafta önce sizinle görüşeceğiz ve kararlaştıracacağız.

2. Uzaktan denetimin yürütülmesi

Başarılı bir uzaktan denetim, sizinle denetim ekibimiz arasındaki iletişimin kesintisiz olmasını sağlamak için yeterli bağlantıya (ör. ses ve video) dayanır. Bağlantınız kurulduğunda ve çalıştığı anda, denetimin gerçekleştirildiğine dair kanıtlar; görüşmeler, dokümantasyon ve kayıtların incelenmesi (ekran paylaşma ile) ve süreçler ile faaliyetlerin gözlemlenmesi (mümkünse video paylaşımı ile) yoluyla toplanacaktır. Denetim bulgularını ve sonuçlarını desteklemek için tüm kanıtlar incelenecektir ve rapor edilecektir; uzaktan denetimin tek farkı bu işlemin uzaktan gerçekleştirilecek teknikler kullanılarak yapılacak olmasıdır.

3. Denetimi raporlama

Standart bir yerinde denetim raporuna ek olarak uzaktan denetim raporları, daha önce kullanılmış uzaktan denetim yöntemleri hakkındaki detayları da kapsayacaktır ve denetimin belirtilen amaçlara ulaşmadaki etkililiğini açıklığa kavuşturacaktır.

Denetim raporlarınıza ve başarınızı desteklemek için ürün ve hizmetlerinizde kullanabileceğiniz BSI Güvence Logonuzda BSI müşteri Portalı'ndan da erişebileceğinizi unutmayın.



Uzaktan denetim kontrol listeniz

Uzaktan denetimi gerçekleştirmeden önce hazırlamanız gerekenler aşağıda sıralanmıştır:

- Bilgi Teknolojileri (IT) Altyapısı**
Kararlaştırılan teknolojinin (ör. kararlaştırılan ses ve video düzenlemesinin) bağlanabilirliğini kontrol edin
- Ekibiniz**
Denetim planını gördüklerinden ve uzaktan denetimin nasıl yürütüleceğini anladıklarından emin olmak için denetime dahil olan insanlarla iletişime geçin.
- Yönetim sisteminiz ve/veya ürün bilgileriniz**
Denetçimizin görüntülemesi için gerekli dokümente bilgilerin zamanında elektronik olarak mevcut olduğundan ve uzaktan erişilebildiğinden emin olun.

Unutmayın:

- Bilgilere sadece kararlaştırılan bir aktarım mekanizması (e-posta, FTP, kriptolama) ile erişilebiliriz ki bilgi güvenliği düzenlemelerinin buna izin vermesi ve/veya erişim kontrolünüzün bilgi güvenlik politikanıza uygun olması gerekecektir.
- Dokümente edilmiş bilgilere erişebilmemiz, belgelendirilmiş yönetim sisteminizin etkili bir şekilde uygulandığını göstermek için büyük bir öneme sahip olacaktır.
- Bilgileriniz / kanıtlarınız aşağıdakileri içerebilir:
 - Yönetim sistemi dokümantasyonu
 - Süreç prosedürleri ve uygulama kanıtları
 - İç denetim kanıtları
 - Yönetim inceleme bilgileri

- Süreçleriniz ve faaliyetleriniz**
Denetim bulgularını ve sonuçlarını desteklemek amacıyla bilgi elde etmeye yönelik ana yaklaşımlardan biri de süreçlerin ve faaliyetlerin uygulanmasını incelemektir. Uzaktan denetimlerde süreçlerin ve faaliyetlerin uygulanmasını gerçek zamanlı incelememize olanak sağlamak için video teknolojisi kullanılabilir.

BSI, uzaktan denetiminizi olabildiğince kusursuz hale getirmek için her adımda yanınızda.

İster bir yönetim sistemi denetimi, ister bir tedarik zinciri denetimi veya bir ürün belgelendirme denetimi olsun, güvenilir uzmanlarımız uzaktan denetimin değer kazandırmasını ve işletmenizin hedeflerini desteklemesini sağlayacaktır.

Uzaktan denetim gerekliliklerinizi keşfetmek için bize ulaşın:
0 216 445 90 38
[bsigroup.com/tr](https://www.bsigroup.com/tr)



By Royal Charter