

● Enhancing Communication Effectiveness With Interactive Two-way Communication

Huy Pham

Training Academy – BSI VIETNAM



Contents

BSI Training Methodology and Method

1. Training Content

Contact Information

Bsi Training Methodology

Learning from
Facilitator

10%

- Training
- Facilitating
- Modeling

Learning from
other

20%

- Group discussion
- Coaching
- Mentoring
- On the job training

Learning from
Experience

70%

- Making Case Study/Role Play others
- Observing others
- Seeking feedback on the Case Study/Role Play

● BSI's Training Method

Mindset



Forming new awareness, more open to "different" perspectives

Skillset



Develop your competencies based on knowledge and experiences

Toolset



Provide methods and tools to help students achieve their goals



Training Outcome

- Trở nên thuyết phục hơn / *Be more persuasive.*
- Khiến người khác nhớ thông điệp của mình lâu hơn / *Make their message become more impressive with others.*
- Tự tin hơn trong giao tiếp / *Be more confident in communication.*
- Giao tiếp chính xác, rõ ràng / *Communicate clearly and concisely.*
- Hiểu và tương tác tốt hơn với người xung quanh / *Interact better with others people*
- Phát huy sức mạnh tiềm thức trong giao tiếp / *Prove their subconscious mind in communication.*
- Ứng dụng DISC để hoàn thiện khả năng giao tiếp / *Apply DISC for effective communication*



Enhancing Communication Effectiveness With Interactive Two-way Communication Program



By Royal Charter

bsi.

Module 1: Giao Tiếp Trong Công Việc & Trong Kinh Doanh / *Business Communication*

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Tầm quan trọng của giao tiếp / <i>The importance of communication skills</i> • Nhận diện giao tiếp thành công, giao tiếp thất bại/ <i>What is successful communication?</i> • Những rào cản trong giao tiếp/ <i>Communication barriers</i> • Xây dựng hình ảnh, tư duy và tâm thái của người giao tiếp tốt/ <i>Image, mindset, attitude of a good communicator</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Sharing and interaction by Trainer • Case Study and Role Play |
|---|--|

Module 2: Cách Xác Định Tính Cách Giao Tiếp Tương Ứng Bằng Kỹ Thuật DISC/ *How To Realize Other People By DISC Techniques*

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • DISC – Nắm bắt tâm lý tính cách hành vi của đối phương/ <i>Capture the opponent's behavioral psychology</i> • Giao tiếp theo DISC là như thế nào/ <i>What is DISC communication?</i> • Nhận diện tính cách của bạn qua bài test DISC/ <i>Identify your characteristics by DISC Test</i> • Lộ trình giao tiếp theo tính cách của bạn/ <i>What is your Communication Style?</i> • Giao tiếp gây ảnh hưởng đến đối phương/ <i>How to influence people by Communication</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Sharing and interaction by Trainer • Disc Test • Practice and Roleplay |
|---|--|

Module 3: Kỹ Thuật Tạo Thiện Cảm/ *Build Rapport*

- Kỹ thuật sử dụng lời nói, giọng điệu và ngôn ngữ hình thể phản chiếu đối phương để tạo thiện cảm/ *Build the rapport with mirroring and matching techniques*
- Kỹ thuật sử dụng hơi thở, từ ngữ, và hệ thống đại diện giác quan bên trong để lấy lòng tin người đối diện/ *Use breath, internal representation to build trust.*
- Phát hiện tín hiệu đối phương đã thật sự có thiện cảm với mình/ *Identify others' use of word to identify their internal representation*

- Sharing and interaction by Trainer
- Case Study and Role Play

Module 4: Kỹ Thuật Sử Dụng Ngôn Ngữ / *Word technique*

- Những mô hình ngôn ngữ giúp khích lệ, động viên, gây ảnh hưởng mạnh, tích cực đến đối phương/ *Language modeling in motivating, inspiring, positive influence others.*
- Kỹ thuật THEO và DẪT trong lời nói và cách dùng từ để đi vào tiềm thức đối phương/ *Pacing and leading technique.*
- Kỹ thuật đặt câu hỏi để tỏ ý quan tâm và xác định ý định thật sự của đối phương/ *Questioning technique.*

- Sharing and interaction by Trainer
- Case Study and Role Play

Module 5: Ngôn Ngữ Hình Thể/Body language

- Những cử' chỉ thường gặp trong giao tiếp và cách xác định ngôn ngữ hình thể' của đối phương/ *Body language in daily communication and how to identify other body language.*
- Những cử' chỉ nên tránh/ *Body language to avoid.*

- Interaction and practice

Module 6: Ba Bước Giao Tiếp Hiệu Quả/Three Steps In Communication

Case Study/Roleplay

bsi.

● Contact Information

- Name: Huy Pham
- Cell Phone: 0938025552
- Email: MinhHuy.Pham@bsigroup.com



THANK YOU !



By Royal Charter

bsi.