

walraven

● 沃雷文（英国）有限公司
（Walraven UK Ltd
Sector）：建筑制造

bsi.



BSI对两项关键 全球标准的认证 履行了沃雷文集团 对质量、健康和 安全的承诺

挑战

沃雷文（英国）有限公司是一家专注于建筑产品制造的企业，致力于通过提供高质量的产品和服务，超越客户的期望，保证客户总体满意。

该公司期望建立并维持一套完善的质量管理体系，不断挑战和改进其内部流程，同时为客户提供额外的质量保证。

沃雷文集团同样重视员工福祉。通过成功认证“职业健康安全标准”（BS OHSAS 18001），该集团已初步提升其健康和安全评分，并渴望在该领域保持行业领先地位。其目的是在整个公司建立一种包容的意识文化，使所有员工都能积极推动和高度重视健康和安全评分。

解决方案

BSI所颁发的全球ISO 9001:2015标准认证，确保了质量管理体系的有效应用及持续改进。该认证为客户提供透明度，展现了沃雷文始终如一地提供高质量产品和服务的能力，并确保其经营活动符合法律法规要求。ISO 45001作为新版国际职业健康和安全管理标准，涵盖了沃雷文集团创建稳固、最新的职业健康安全管理体系所需的全部要求。该标准强调通过主动领导力、风险思维和企业文化变革来减除职业健康安全风险。

成效

通过ISO 9001:2015（BSI）认证，沃雷文集团建立了一套高效的业务管理流程，从而持续改进，并不断提升客户满意度。这是“公司的基石”。通过BSI的ISO 45001认证，沃雷文集团创建了一个全面的健康和安全管理框架，使其能够建立最佳实践，将风险意识融入公司文化，并得到全体员工的积极参与、推广和赞赏。

“众所周知，BSI的评估人员工作非常缜密和严格，要获得他们的认可绝非易事。这一点值得赞赏，因为BSI的认证对我们与客户来说确实意义重大。”

凯瑟琳·汉弗莱斯（Katherine Humphries）

财务经理 | 沃雷文

公司概况

沃雷文生产并供应各种机电固定装置、消防系统和卫生系统。其许多创新产品旨在减少安装时间。通常情况下，公司产品是大型建筑开发，以及海上、造船、工业和基础设施项目中整体系统解决方案的重要组成部分。

公司还提供免费技术支持、设计、预制和现场协助等服务。

沃雷文集团总部位于荷兰，拥有超过1000名员工，并在欧洲、美国、中东和远东均设有生产设施和销售办事处。在英国，该集团在牛津郡班伯里雇佣了60名员工，营业额约为900万英镑。

证明质量

沃雷文集团专注于通过保持其产品和服务的高质量标准来满足客户期望并实现客户满意。为了证明这一承诺，其许多产品都获得了国家和欧洲的认证和批准。该公司多年来一直持有世界上最成熟的质量框架ISO 9001，在最新标准于2015年发布后，公司一致对获得最新版本认证有着浓厚的兴趣。





解决方案：ISO 9001:2015标准

沃雷文集团的财务经理凯瑟琳·汉弗莱斯表示，BSI的ISO 9001:2015认证为客户提供了透明度。她说：“这表明我们有能力始终如一地为客户提供高质量的产品和服务，同时满足法律和监管要求。在许多情况下，进入客户的‘优先供应商’名单至关重要。”

通过有效地应用各个系统和流程，并对其进行持续改进，该标准能够提高公司的产品质量并增进客户满意度。汉弗莱斯表示，此标准已成为“公司的基石”。

她继续道，“这里的每位员工都明白这一点，我们的每一个体系也都是基于该标准构建而成。此标准为我们提供了一个有效管理业务以及满足客户需求的结构。”

沃雷文集团的合规经理尼尔·杨（Neil Young）对此表示同意，他说：“我们都按照统一的流程进行工作，也实现了相同信息的共享，使大家可以更轻易地上手新的任务。ISO 9001标准为我们的工作提供了全方位的支持。”

解决方案： ISO 45001:2018标准

ISO 45001标准明确规定了公司在建立稳健且最新的健康与安全管理体系方面的所有要求，强调通过主动领导力、风险思维和企业文化变革来减除职业健康安全风险。该标准提供了一个基本框架，沃雷文集团围绕该框架构建了最佳实践。

一个关键的好处是，该标准遵循了高层结构（HLS），具有其他管理体系标准通用的术语、定义、标题和文本，使公司能够轻松地将其与ISO 9001:2015标准整合成一体。汉弗莱斯指出，ISO 45001标准特别强调职业健康

安全意识作为公司文化的一部分，沃雷文集团确保其高层具备领导能力，并且鼓励员工积极参与建言献策。她说道：“例如，我们的会议和员工通讯都涵盖了这些要求，以确保我们与所有相关人员进行有效沟通。”

她继续说道，“员工们需要一点时间来适应这些变化，比如‘侥幸事件’应该如何报告和记录，但他们已完全接受了这种新方法。他们感到更投入、更有力量，并且得到更周到的关怀。尽管目前仍处于早期阶段，但我们相信公司在减少安全事故和缺勤方面将得到改善。”

重视健康与安全

2017年3月，一起工作场所事故促使沃雷文对其安全程序进行了全面检查。随后，该集团通过了职业健康安全标准BS OHSAS 18001的BSI认证。汉弗莱斯表示：

“幸运的是，事故并不严重，但它让我们意识到我们有提升空间。”2019年3月，在新版职业健康安全国际标准ISO 45001取代BS OHSAS 18001标准之后，沃雷文集团再次获得认证。





为什么选择BSI?

沃雷文集团之所以选择BSI作为其认证合作伙伴，是因为BSI长期以来的良好声誉，以及BSI专家的专业知识和可及性。汉弗莱斯说：“我们的关系非常好，BSI在帮助我们解释业务准则的要求方面发挥了很大作用。”

她继续说：“众所周知，BSI的评估人员工作非常严格，要获得他们的认可绝非易事。我们必须证明我们言出必行。这一点值得赞赏，因为BSI的认证对我们和我们的客户来说确实意义重大。”

未来展望

ISO 9001和ISO 45001两项标准都要求每年进行两次审核，并承诺持续改进，汉弗莱斯表示，“这是我们不断努力的目标。”沃雷文集团目前还在建立环境管理体系，目标是获得BSI认证。

沃雷文集团的总经理特蕾西·威廉姆斯 (Tracey Williams) 总结道：“作为制造商，你必须能够向客户证明，你不仅是一个负责任、可靠的合作伙伴，在整个业务中拥有健全的体系来确保商品和服务的质量，而且在商业上也是一个可持续的、忠诚的、有远见的合作伙伴。我们所获得的ISO系列标准的BSI认证是实现所有这些目标以及更多目标的关键工具。这些认证帮助我们赢得并维持业务，而且推动我们迈向下一个阶段，使我们能够在未来几年继续成为当前和潜在客户的重要合作伙伴。”