



厚實體諒 安心交付

BSI 資深稽核員 Garry Wu 專訪

吳修闡 (Garry Wu) | BSI 台灣 ISO 14001 環境管理/ISO 45001 職安衛管理/ISO 39001 道路交通安全管理產品經理

責任編輯 徐瑋琳 採訪撰文 鄭詠中 校正修訂 張巧雲

加入 BSI 已 18 年，目前身兼多重項目的產品經理，從 Garry 身上，能聽他用簡明的概念剖析各個管理系統，對應業界實況，提供最實用的經驗談；採訪過程中，在在感受到 Garry 寬大包容的特質，再艱難的立場他都能找到理解的角度，於是能在不同國際標準管理系統之間，悠遊深入，做好推廣與扎根。

》》 從「風險管理」切入 善用管理系統強化企業效能

早期 Garry 在財團法人中技社污染防治中心從事輔導工作，正值 ISO 14001 環境管理系統萌芽，工業局向產業推廣；很多企業因被開罰單而向 Garry 請教：「是不是做了 ISO 14001，從此就可以免除罰單？」Garry 回答：「管理系統可以預防風險，但不能用來規避投機風險。」何謂投機風險？就是你明知不對卻偏要去賭一把，這樣管理系統就對你沒用；但若你今天存心要降低風險，找出原本不足的地方來做改善，這樣管理系統對你就很有幫助。

》》 透過稽核與課程 提供實質幫助

Garry 成為 BSI 稽核員後，在稽核現場屢次觀察到，大家對稽核員的期望是「將心比心」、「開缺失前要先告知」、「要教我們怎麼做」...不脫將對顧問的期待放在稽核員身上，對此 Garry 如此說明：「企業要如何去做改善，涉及到每個企業資源、營運的考量，稽核員不適合幫企業去做決定；但稽核的目的，就是要把問題的根本原因找出來，讓受稽方知道，還有在這個企業裡是誰該為這個問題負責。」這是 Garry 最清晰的提醒：不要浪費稽核員找出問題核心的這個機會，只要進一步訂定並施行內部改善計畫，便能藉此優化企業體質。

Garry 接受採訪前其實已走了一整天的會議，仍準時受訪，並仔細回答每個問題，身為資深稽核員毫無架子且秉持敬業，難怪客戶學員回饋都說好。▶



同時身兼資深講師，Garry 更提到，每次課程 BSI 的講師們都戰戰兢兢，希望每一位學員來上課都有感收穫，不只是拿到一張證書而已。Garry 說自己在課堂上會一再叮嚀學員：「走出這個教室，至少要學會什麼，最低要做到什麼。既然都花了錢來上課，一定要帶東西回去。」

然而要有真材實料讓學員帶走，課前的準備和琢磨是必不可少的，比如：當新標準推出或標準改版時，具體來說該如何達到標準的要求？Garry 認為「How」很重要，應該要結合組織的營運流程去規劃，並試著將之轉化成為教材案例：「如果沒有辦法把標準的要求變成 S.O.P，企業要如何執行？系統標準是要在企業工廠裡運作，不是理想化的標準。」「標準只要求組織要達到什麼目的，如何達成有很多辦法，和公司組織文化的複雜度都有關。不要只求方法一致，學員在學習過程中應該按各自企業組織的特性、參考提供的案例，選擇複雜或簡單化等不同策略去做。」

》》 ISO 14001 的重新審視與「生命週期」觀點

ISO 14001 是全球最被普遍採用的環境管理系統標準，在 2015 年改版後標準改採容易與其他系統整合的高階架構，並提出了生命週期、「可控制」和「可影響」等概念。「早期標準要求企業組織做好自己的本份，不要污染環境，傾向『獨善其身』；新版標準希望組織能發揮自身影響力，就是『兼善天下』的觀念。」Garry 如是說。而 ISO 14001 提出的「生命週期」觀點，也就是影響力的延伸：藉由企業發揮影響力，讓供應商生產產品的過程，就要做好環境管理。Garry 強調，從生命週期觀點出發，有兩個部門一定要被納入思考：「研發」和「採購」。

許多廠商對新概念還是有所誤解，以為生產過程產生的廢棄物，找合法的工廠來處理就叫完成「生命週期」；關於「可控制」和「可影響」，認為產品已經出售，對於客戶怎麼處理並沒有影響力。然而，「當你的產品設計將環保概念納入時，並不一定會增加產品的成本負擔；反而低耗能 and 低廢氣處理的產品，在市場上接受度更高。」這便是逐步朝向產品生命週期循環再利用的落實。

》》 ISO 45001 職業安全衛生的全球實踐

當職業安全衛生的 ISO 國際標準正式發布，取代之前的 OHSAS 18001，國內的勞安署隨後便宣布以 CNS 45001 做為 TOSHMS 的驗證準則；職安法也規定，達一定規模或有特定工作場所的事業單位，應建置職業安全衛生管理系統。Garry 說本來管理系統是企業自發性的建置，但現在法律有要求，認為職業安全衛生是企業主的責任，該做的事就得做：建立管理系統，做好風險評估，意外發生要記錄，要做矯正措施；另外的思考是，即使法律尚未規範，若是企業有添購新的設備，從管理系統的角度就要鑑別風險，企業有責任要做好職安衛場域的風險管理。

時至今日，中國、韓國以及墨西哥等國家，都已將 ISO 45001 職業安全衛生國際標準納入國家職安衛規範的內容，也是期望藉由標準的前瞻性和與時俱進，突破法律的限制；在疫情突發來臨的年代，這樣的「超前部署」讓 ISO 45001 能為保護全球工作職場的安全與衛生發揮作用。¹

》》》 ISO 39001 道路交通安全管理系統現況

Garry 坦言，ISO 39001 在台灣大眾運輸業的推廣過程中，在在能看到 BSI 的足跡²。目前 ISO 39001 已被納入新路線評比時的評量條件，有如以國際標準做供應商管理，並成為運輸業導入交通安全管理系統的動力。

Garry 更希望每個運輸業客戶在施行 ISO 39001 道路交通安全管理系統時能讓所有相關部門參與進來，也就是要企業每個部門都去想一下：有沒有哪些作業、工作職場會影響到道路交通安全的？把這些項目都提出來，訂下 KPI——如此一來道路交通安全就與營運連在一起。「有些在乎服務品質的業者，有做 ISO 9001；既然已經有了 ISO 9001，我就不會讓你的 ISO 9001 和 ISO 39001 分開。」在存在的基礎上把事情再往前推進，這是 Garry 出於對客戶的將心比心，也是資深稽核員的游刃有餘。



Garry 在 BSI 台灣辦公室入口處留影，透過相片都感受得到 Garry 親切的氣質，所以客戶總是相當信任地把遇到的問題坦然而向他請教。

》》》 溫柔男子漢

訪問到最後，請教 Garry：是否客戶都不怕在 Garry 面前說實話？Garry 想想，點頭，補充說，到後來大家都成了朋友。呼應本文開始提到的，聽 Garry 說話，在在感受到一股寬大包容的能量，讓人可以安心的把不知如何對他人訴說的問題，拿出來和 Garry 商量。如此有點傷腦筋的是，Garry 總有大量接不完的電話和回不完的 E-MAIL。

BSI 的同仁都知道若有中部的稽核行程，Garry 工作結束後會特別繞去彰化，看外宿念教育大學的小女兒；講起自己兩個女兒的性格和成長期種種，Garry 總有好多細節可說，都是用心相處才會知道的。Garry 很感謝太太，在兩個寶貝女兒小時候，因為 Garry 工作忙碌，

¹ 關於 ISO 45001 與防疫，請參考 BSI 電子報〈[藉防疫時期演練 ISO 45001 管理 強健企業職安衛體質](#)〉和〈[標準防疫 效能加乘—大同醫院、小港醫院 通過 ISO 45001 職安衛管理驗證](#)〉

² ISO 39001 在台灣的推動和客運業現身說法，請參考 BSI 電子報〈[推動國際級的管理制度 保障國人的安全](#)〉

擔負了日常照顧接送與教育。結婚時太太的心願是每年一次家庭國外旅行，Garry 也都讓太太願望成真，愛家好男人當之無愧。對人總是友善體貼，把家人放在心上的溫柔男子漢，這是我們 BSI 台灣的資深稽核員 Garry Wu。- 全文完 -



Garry 全家攝於菲律賓巴拉望海島。Garry 說太太結婚時的心願是一年出國一次，到孩子出生後 Garry 仍信守承諾，十足愛家好男人。(左起：太太、Garry、小女兒、大女兒)

BSI Careers



- 更多 BSI 稽核老師的專訪內容請前往 [BSI 官網](#) 閱讀
- 聯絡 BSI : infotaiwan@bsigroup.com | 02-26560333