



遠端稽核常見問題

我們致力於確保您的遠端稽核能夠順利進行。
以下是一些常見問題的答案，希望對您有幫助。

遠端稽核所需的時間是否不同？

沒有不同。稽核時間是為了符合驗證方案的要求，因此與過去相同。然而，稽核方式可能根據特定方案的要求而有不同。大多數方案使稽核可以部分或完全遠端執行。
擬定您的稽核計畫時，特定的稽核標準將納入考量，並事先與您取得協議。

如果進行遠端稽核時出現連線問題，該怎麼辦？

我們將透過電話保持基本溝通，繼續遠端稽核。與此同時，我們將嘗試解決連線問題。如果我們無法解決連線問題，我們將與您一起決定必要的後續安排，以確保依照驗證要求完成稽核。

如果我們無法在遠端稽核期間觀察到流程和/或活動的執行情況該怎麼辦？

BSI 將根據需要安排後續的現場稽核，以確保符合所有要求，幫助您通過驗證。

有時候，為了蒐集合適的支持證據，BSI 可能需延後未完成的現場稽核作業。

如何在遠端稽核進行期間維持應有的資訊安全？

進行遠端稽核時，資訊傳輸的安全和保密特別重要。遠端稽核與現場稽核的保密規則是相同的。

一旦完成遠端稽核後，所有員工都必須刪除擬定計畫和執行遠端稽核期間所蒐集的所有資訊（除非資訊歸類為驗證紀錄，且經客戶同意）
執行遠端稽核期間，不允許未經授權的記錄（音訊和/或影像）。

所有審查資訊（音訊和/或影像）僅作為證據，支持相關的驗證發現和結論。

歡迎來電與我們討論 您的遠端稽核需求：

+886 2 26560333
bsigroup.tw



By Royal Charter