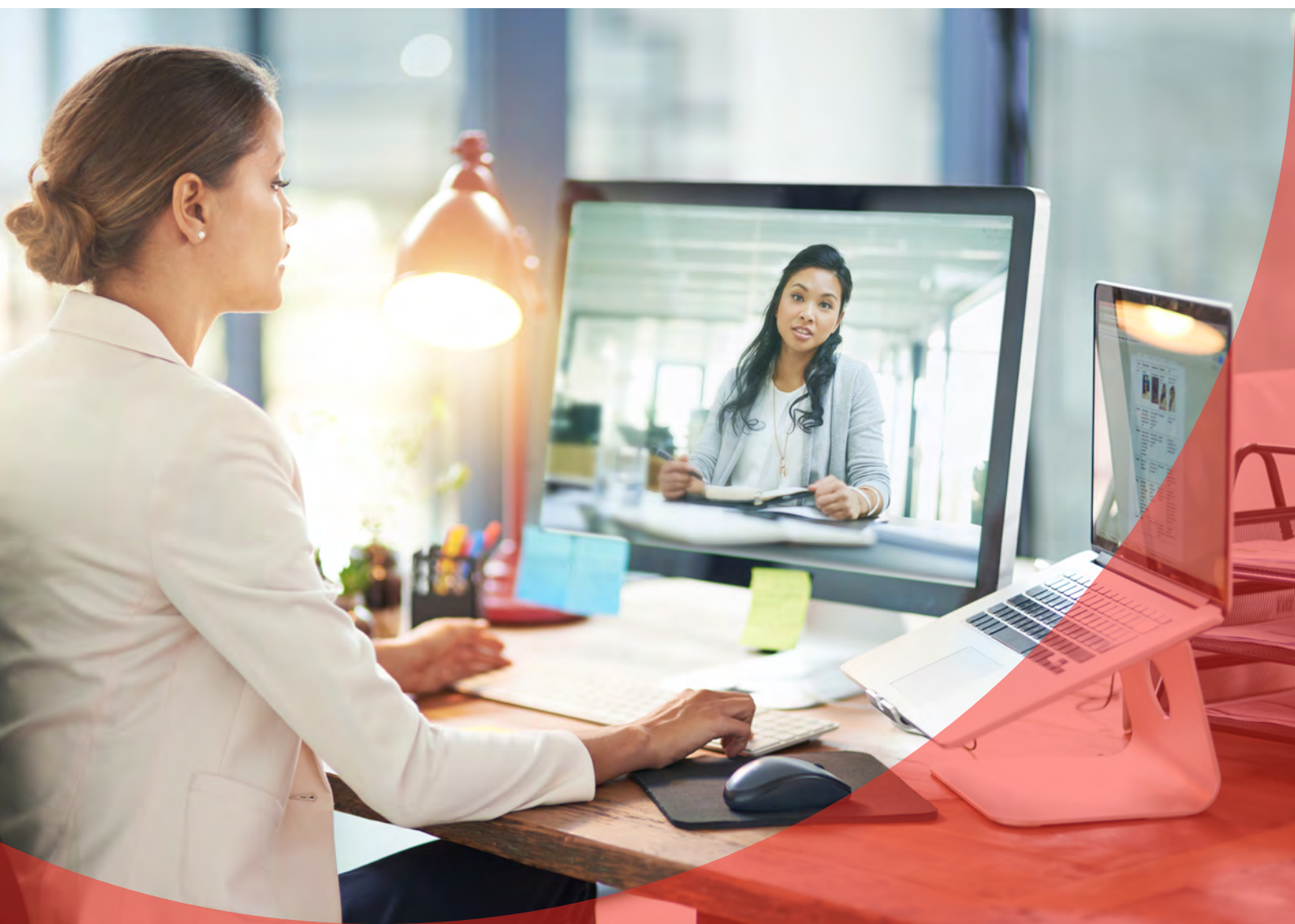


遠端稽核

以可靠的技術執行
專業的稽核



BSI 遠端稽核介紹

虛擬工作團隊正在成為一種公認的常態。許多成功的組織都有大量的員工在遠端工作，跨越地域限制。在這種背景下，利用電話和視訊會議、網絡攝影機、智慧型手機等技術，稽核將變得更加有效。

BSI 遠端稽核依您需要的方式和時間提供稽核服務。我們使用各種技術，配合同樣值得信賴的專家，讓您的團隊成員無論身在何處都能參與。

BSI 遠端稽核的好處

- 按照既定行程進行
- 取得我方全球專家協助時更加方便
- 減少雙方團隊舟車勞頓，並藉此降低碳足跡和開支
- 靈活的方法 – 我們採用最適合您的技術
- 無論您的團隊身在何處，我們都可與之互動
- 同樣由值得信賴的專家以可靠的技術進行專業的稽核

您的遠端稽核選擇

我們提供兩種主要的遠端稽核方法：

1. **稽核人員不親臨現場**，從 BSI 辦公室或居家辦公場所進行稽核
2. **稽核人員與您在同處**，對公司另一處進行遠端稽核、訪談員工、檢查文件和記錄，或與您的團隊一同觀察相關流程和活動

無論採用哪種方法，我們都會視個別稽核需求，運用多種技術進行遠端稽核。如此便可以安全地蒐集資料、進入新區域，並提供最有效的稽核體驗。

我們的技術



1

網路通訊技術

我們採用如 MS Teams 和 Webex 等即時串流技術支援：

- 文件、紀錄以及程序審查
- 與您的團隊進行即時面談

安全共享平台也可用於傳輸文件。



2

結合行動科技

我們使用智慧設備（手機和平板電腦）上的視訊應用程式進行稽核。這項技術可實現虛擬現場導覽。讓我們可以即時觀察流程和活動的執行情況。

遠端稽核的進行方式

BSI 遠端稽核將依循以下三個簡單的步驟：

1. 規劃

驗證流程的任一階段均可以考慮使用遠端稽核。我們將與您一起討論找到最合適的稽核方法。我們將考慮驗證方案的特定要求和您的技術基礎設施，討論提議的方法，以確保我們可以進行有效的稽核。確認採用的方法後，我們將安排日期，而稽核組長將與您一起開始詳細規劃稽核流程，包括同意使用的技術和稽核方法，並在進行遠端稽核前提供稽核計畫。

2. 進行遠端稽核

成功的遠端稽核仰賴穩定的連線（即聲音和影像），以確保您和稽核員之間的通訊穩定。一旦建立穩定連線後，將透過面談、審查文件和紀錄（透過螢幕共享）以及觀察流程和活動（若情況許可，可透過影片分享），蒐集稽核證據。所有證據都將經過審查並提出報告，以支持稽核發現和結論——唯一的差別是採用遠端技術完成工作。

3. 稽核報告

除了標準的現場稽核報告外，遠端稽核報告也將包括所使用的相關遠端稽核方法的詳細資訊，並說明稽核在實現所述目標方面的有效性。

別忘了使用 BSI 信賴標誌宣傳您出色的稽核表現。



遠端稽核清單

這是我們進行遠端稽核前，您需要準備的內容：



IT 基礎設備

測試約定採用技術的連線功能
(例如：所約定的語音和視訊安排)



您的團隊

與參與稽核的人員進行溝通，確保他們已看過稽核計畫並瞭解如何進行遠端稽核。



您的管理系統和/或產品資訊

請確保提供所需文件化資訊的電子檔，且可及時遠端存取以供我們的稽核員查看。

請注意：

- 只要符合雙方協議的資訊安全安排和/或存取控制符合您的資訊安全政策，就可透過約定的傳輸機制（電子郵件、加密）存取資訊。
- 必須能夠存取文件化資訊，以證明您驗證的管理系統已有效執行。
- 您的資訊/證據可能包括：
 - 管理系統文件
 - 流程程序和執行證明
 - 內部稽核的執行紀錄
 - 管理審查資訊
 - 其他



您的流程和活動

取得資訊支持稽核發現和結論的重要方法之一，是觀察流程和活動的執行。
遠端稽核可透過視訊技術，讓我們即時觀察流程和活動的執行情況。

BSI 陪伴您事業發展的每一步，確保您盡可能流暢地進行遠端稽核。

無論是管理系統稽核、供應鏈稽核或產品驗證稽核，我們值得信賴的專家都將確保透過稽核提升您的企業價值，並支持您的事業目標。

歡迎來電與我們討論您的遠端稽核需求：
+886 2 26560333
bsigroup.tw



By Royal Charter