

# BS 8001 循環經濟標準推動實務

## 企業組織推動循環經濟的參考方向

撰文：BSI 英國標準協會  
客戶經理 馮英哲  
Duncan Fong



線性經濟讓現今資源耗損的情況越發嚴峻，隨著循環經濟逐漸被接受成為提供成長機會的解方，BSI 在 2017 年時發佈了全球第一個在組織內部推動循環經濟架構的標準—BS 8001:2017。透過標準內容的依循指引，提供企業推動循環經濟過程中，在設計規劃、工程執行或製造生產面向達到更符合循環經濟的商業模式。BS 8001:2017 公佈至今，國內陸續已有領頭羊企業參考指引規範，提出符合循環經濟精神的標的產品或服務，通過 BSI 查核並發表聲明。

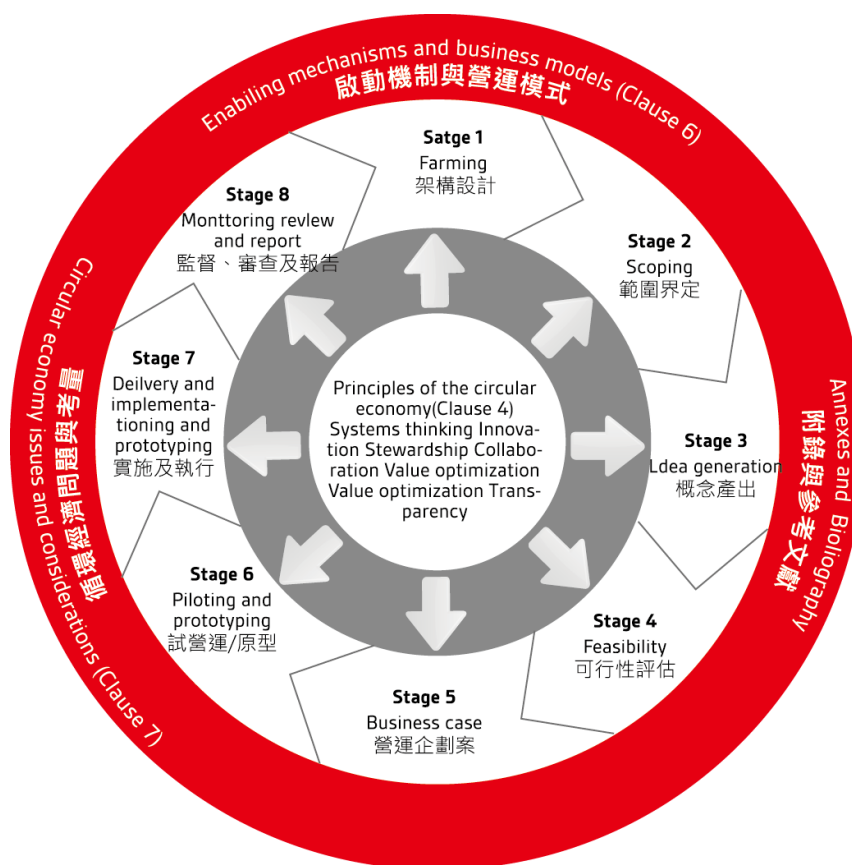
BSI 透過教育訓練及查核案例的反饋，彙整 BS 8001:2017 在執行過程中常見的幾個問題，並進一步提出參考方向，期協助企業從線性經濟模式轉為循環經濟模式的推動過程能更順遂。

### 系統性思考

在 BS 8001:2017 的六大原則中，開宗明義便提及系統性思考的概念。對於一間公司或工廠，需以整體性的思考方式來瞭解在每個環節的個別決策及活動是如何在更廣泛的系統中相互作用。此時系統的涵蓋範圍，除了組織本身以外，並擴及到利害關係人、外部因素及回饋意見等。

然而，國內企業實際執行系統性思考時，較易出現僅由專案負責部門進行內部討論的情況。在缺乏跨部門合作或公司資源支持的前提下，則思考層面往往受限於該部門職掌之工作範疇。為了避免發生這種情況，此時公司高層的支持度及跨部門的討論合作便顯得格外重要。

此外，若組織對於如何藉由系統性思考找出關鍵因素較無頭緒時，BS 8001:2017 八階段彈性框架(如下頁圖一)的範圍界定，便提醒可使用相關的系統性思考工具及技術來協助思考。例如：組織可透過物質流成本會計、營運模式九宮格、生命週期評估研究等分析方式，找出組織營運之關鍵因素與機會，進而延伸成推動循環經濟的發展基礎。



圖一、循環經濟八階段彈性框架

## 創新

創新是指組織透過流程、產品/服務和商業模式的設計，以便對資源施行永續管理，再藉此不斷創新、創造價值。當組織是由既有產品或服務中篩選出循環經濟推動標的，則需注意該標的在前端設計初期時，是否已從生命週期的角度納入循環經濟的思維，避免出現僅是將既有的「再利用、資源回收」情形之產品或服務「套」上循環經濟的外衣而宣稱達到循環的經濟模式。

在市場機制、法令規範或客戶需求皆無嚴格要求時，要促使組織願意在既定之原物料、製造流程甚至商業模式上納入循環經濟的新思維、新構想而投入資源進行改變並非易事。在 BS 8001:2017 成熟度模型中，將這類改變進而區分為層級 0 至層級 4 的五個階段，當組織現況對於推動循環經濟的最終目標難以一次到位時，則可循序漸進的從流程改善開始做起，逐漸轉為整個產品或服務創新，最終達成商業模式創新的目標。

## 議合

組織透過正式或非正式的安排和內外部合作、以創造共同價值。由於產品及服務內容常與客戶需求直接相關，因此循環經濟推動標的成功與否，在過程中如何取得客戶共識或進行合作便成為關鍵課題。多數情況下，客戶端考慮因素可能仍是品質、成本導向，不見得會從循環經濟的角度提出改良改善需求，此時欲推動的循環經濟標的，可從降低客戶的

使用與廢棄成本進行思考。

舉例來說，當產品本身若有部分零組件是可取回透過簡易拆解而再處理使用時，即可與客戶討論此種再利用合作模式。藉由降低客戶端廢棄物處理與採購成本的角度出發，同時把零組件得設計成易拆解、可回收的需求轉而與供應鏈研討可行性，將組織的管理責任擴及至上、中、下游，以循環經濟的精神串聯起整條產業鏈。

## 利害關係人

BS 8001:2017 八階段彈性框架中，包含對於利害關係人的鑑別、重要性篩選、意見蒐集、資訊傳達等說明。國內企業本身如有執行管理系統或撰寫 CSR 企業社會責任報告者，多以資源結合的方式，將既有之利害關係人鑑別與意見蒐集結果納入循環經濟推動參考依據。惟針對意見蒐集的問卷內容設計，如以開放式、未聚焦的大方向性問題進行調查，若調查對象對於循環經濟議題較無概念，則不見得能蒐集到具參考價值的相關資訊。

當組織本身對於將推動的循環經濟標的已有初步想法時，可適度聚焦問卷問題，進而詢問利害關係人對於組織欲推動標的之看法，以此收斂方式配合利害關係人需求進行調查，則較容易取得明確的反饋資訊，作為組織後續規劃的參考依據。●

### ※ 延伸閱讀：循環經濟標準助企業轉型創商機

對組織來說將循環經濟融入日常活動中，是一條擺脫經濟成長受制於資源耗損與環境衝擊之路，也意味著帶來新的商機。BS 8001 循環經濟標準能協助組織建立系統，並運用循環經濟的原則，探索組織如何從節省成本、開啟全新的營收通路而獲益，並且在面對突如其來的衝擊與中斷時更具有韌性。( BSI 鄭仲凱副協理撰文 ) [閱讀全文](#)

### ※ 相關活動：2018 BSI Sustainability Standards 國際永續標準管理年會

11/23(五)上午 [BSI 年會](#) 將邀請致力於循環經濟推動、輔導和執行的先行者齊聚，分享其經驗，以期加速國內循環經濟成長，共同擘畫出永續藍圖。 [活動詳情及報名](#)



#### 【BSI 訓練學苑】BS 8001 循環經濟標準解說與趨勢分析課程

2018 年 11 月 12 日(一) 台北 **※本年度最後一班※**

課程規劃從瞭解為何歐盟積極推動循環經濟，透過永續生產及消費，來達到聯合國永續發展目標，到英國 BSI 制定 BS 8001 循環經濟標準，以標準的架構，協助組織重新思考如何管理資源將營運模式從線性轉換到循環模式，因而創造財務、環境和社會的最佳效益。 [了解詳情及報名](#)

● [洽詢 BSI](#) | [稽核驗證](#)、[產品測試](#)、[BSI 訓練學苑](#)、[VerifEye 認證平台](#)、[BSOL 標準資料庫](#)

BSI英國標準協會

T: +886 2 2656 0333 | E: [infotaiwan@bsigroup.com](mailto:infotaiwan@bsigroup.com) | [www.bsigroup.tw](http://www.bsigroup.tw)